

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
Закон 1. Лидер обладает видением перспективы	9
Закон 2. Лидер должен быть дисциплинированным	41
Закон 3. Лидер обладает мудростью.....	61
Закон 4. Лидер обладает мужеством	71
Закон 5. Лидер обладает скромностью	85
Закон 6. Лидер умеет принимать решения.....	97
Закон 7. Лидер устанавливает и поддерживает дружеские отношения	109
Закон 8. Лидер отличается тактом и дипломатичностью.....	129
Закон 9. Лидер развивает в себе способности руководителя.....	143
Закон 10. Лидер излучает вдохновляющую силу.....	163

ЭТА КНИГА МОЖЕТ ИЗМЕНИТЬ ВАШУ ЖИЗНЬ!

Читая книгу, мы часто принимаем решение применять прочитанное в своей жизни. Но уже через несколько недель забываем об этом. Ниже приведены 5 способов реализации благих намерений на практике.

Как реализовать благие намерения на практике

1. Пользуйтесь карточками.
Выпишите принципы или фрагменты текста, которые вы хотите заучить наизусть, на карточки размером 7,5 × 12,5 см и просматривайте их как можно чаще.
2. Делайте отметки в своем календаре.
Выделите в своем календаре время для того, чтобы ежедневно возвращаться к своим благим намерениям.
3. Перечитывайте отмеченные вами фрагменты текста.
Подчеркивайте ключевые фразы этой книги, затем несколько раз перечитывайте их.
4. Незамедлительно применяйте прочитанный материал на практике.
Существует старая пословица:
Услышишь — забудешь,
Увидишь — запомнишь,
Сделаешь сам — поймешь.

Как можно скорее применяйте прочитанное вами на практике — это поможет вам понять материал и запомнить его.

5. Определите свои приоритеты в отношении того, чему хотите научиться.
Выберите из этой книги несколько пунктов, касающихся приобретения необходимых для лидера навыков, и в точности применяйте их на практике, пока они не войдут у вас в привычку. Помните о том, что каждый человек должен прилагать усилия к тому, чтобы реализовать свои благие намерения на практике. Используйте эти 5 шагов, чтобы перейти от пожеланий к действиям.



ВВЕДЕНИЕ

ЛИДИРОВАТЬ В ИЗМЕНЯЮЩЕМСЯ МИРЕ

В последние несколько лет мне посчастливилось общаться со многими лидерами — мужчинами и женщинами, принадлежащими к различным слоям общества. Наблюдая за их жизнью с неизменным интересом, я понял, почему люди принимают их как лидеров и следуют за ними.

Едва ли в истории человечества были моменты, более располагающие к изучению принципов лидерства, чем нынешнее время, когда мы испытываем острую потребность в людях, умеющих вести за собой.

Необычайно важным требованием нашего времени является позитивное, конструктивное, действенное, созидательное и эффективное лидерство.

Деловая сфера, промышленность, управление трудовыми ресурсами, система образования и церковь в равной степени испытывают потребность в эффективном лидерстве. В обществе многие люди могут занимать административные посты, однако необходимость в истин-

ных лидерах по-прежнему остается чрезвычайно актуальной, ведь именно они способны выполнять данные функции наиболее эффективно.

Чтобы достичь успеха, каждая нация должна постоянно развивать и совершенствовать навыки лидерства. Мир всегда делился на лидеров и их последователей. Цивилизация должна развиваться и прогрессировать, а прогресс зависит от лидерства.

На первый взгляд лидерство представляется простым и легким. Но на самом деле, чтобы развить навыки и способности к истинному лидерству, необходим довольно длительный период времени.

КАКИЕ ЧЕРТЫ ОТЛИЧАЮТ ХОРОШЕГО ЛИДЕРА?

Джон У. Гарднер, бывший секретарь министерства здравоохранения, образования и социального обеспечения США, возглавляющий проект по изучению вопросов, связанных с лидерством, в Вашингтоне (округ Колумбия), выделил 5 качеств, которые отличают менеджеров-лидеров от их коллег, способных лишь реагировать на текущую ситуацию:

Они думают о будущем, заглядывая дальше текущих проблем и квартального отчета.

Их интересы в делах компании не ограничиваются возглавляемым ими подразделением. Они хотят знать, какое влияние оказывают отделы компании друг на друга, и их деятельность постоянно распространяется за пределы сферы влияния, определенной функциональными обязанностями.

Они придают особое значение видению перспективы, ценностям и мотивации.

Они хорошо умеют работать с людьми.

Они не принимают сложившегося положения.

Каково определение лидерства? Ниже приведено несколько формулировок.

Лидер — это человек, направляющий и определяющий деятельность других людей, стремящийся к созданию постоянно действующей системы подготовки и руководства.

Тэд Энгстром

Лидерство — это умение намеренно оказывать особое влияние в пределах группы, чтобы продвигать ее в направлении целей, обеспечивающих устойчивость и стабильность, а также удовлетворяющих ее истинные нужды.

Джон Хэггей

Лидерство определяется:

- ◆ *как знание того, что нужно совершить на следующем этапе;*
- ◆ *понимание значимости этих действий;*
- ◆ *знание того, как найти соответствующие ресурсы, имеющие отношение к данной задаче.*

Боб Биэль

Лидерство — это способность подвигать людей на эффективные действия.

Говард Хендрикс

Или, проще говоря,

Лидер — человек, которому известен путь,
Который идет этим путем
И указывает его другим.

Лидерство предполагает исключительную ответственность. В этой книге я попытался определить это понятие наиболее четко. Здесь вы найдете 10 принципов, которые, я уверен, позволят вам существенно повысить свою эффективность в качестве лидера. Верю в то, что они помогут реализовать ваш потенциал во всей его полноте. Обратите внимание на то, что мы говорим лишь об основных принципах лидерства. Вам придется потратить некоторое время, чтобы разработать собственную последовательность действий, независимо от того, руководите вы многими людьми или только несколькими.

Целый мир открытых возможностей ожидает того, чтобы вы их использовали. Станьте лидером, которым вы должны быть. Будьте собой, но в самом лучшем смысле. Не бойтесь мечтать, возьмите карандаш и бумагу, чтобы составить план действий для достижения ваших целей. Наберитесь мужества, чтобы действовать, воплощая свои идеи в жизнь, невзирая на вероятность того, что ваши действия могут принести боль, слезы и поражение. Вы рискуете, когда говорите «да» жизни и принимаете решение достичь целей, которые прежде представлялись недостижимыми.

Со времени сотворения мира по земле ходили миллиарды людей. Но никогда на свете не будет человека, похожего на вас. Вы совершенно уникальны. И по этой самой причине вы способны развить в себе особые таланты и способности, которыми должны обладать, для достижения вашей цели и реализации своего предназначения.

Что бы ни случилось в этом мире, в нем всегда будет место на вершине и всегда будет потребность в первооткрывателях и новаторах.

Станьте лидером, которым вы должны быть.

ЗАКОН

1

**ЛИДЕР ОБЛАДАЕТ
ВИДЕНИЕМ
ПЕРСПЕКТИВЫ**

ВИДЕНИЕ ПЕРСПЕКТИВЫ ВСЕГДА ВОДУШЕВЛЯЕТ
ЭФФЕКТИВНОГО ЛИДЕРА





ЗАКОН 1

ЛИДЕР ОБЛАДАЕТ ВИДЕНИЕМ ПЕРСПЕКТИВЫ

Империи будущего — империи сознания.

Уинстон Черчилль

Видение перспективы, которое можно назвать также дальновидностью, является ключевым качеством в понимании лидерства. Не обладая им, вы просто играете в игры со своей жизнью. Мужчины и женщины, обладающие дальновидностью, видят больше и дальше, чем другие. Империи лидеров заключены в их сознании.

Воображение является одной из наиболее мощных и действенных способностей из всех, которыми вы обладаете. Воображение — это ваша «машина грез». Лидеры выделяют особое время, чтобы помечтать. Пришло время иметь большие мечты. Трагедия нашего поколения состоит в том, что мы разрушили способность своих детей мечтать, требуя, чтобы они слишком быстро становились взрослыми. Настоящие лидеры никогда не теряют этого свойственного детям умения.

Хелен Келлер, удивительная женщина, родившаяся слепой и глухой, сказала: «Величайшая трагедия, способная случиться с человеком, — быть зрячим, но не быть дальновидным и проницательным».



СПРАВЕДЛИВО УТВЕРЖДЕНИЕ:

«СЛАБОЕ ЗРЕНИЕ ОГРАНИЧИВАЕТ СПОСОБНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА
ВИДЕТЬ; СЛАБОЕ ВИДЕНИЕ ПЕРСПЕКТИВЫ
ОГРАНИЧИВАЕТ ЕГО ДЕЙСТВИЯ».



Ничто не вдохновляет и не мотивирует людей больше, чем мечта осуществить нечто особое. Лидерство состоит в уникальной способности оказывать влияние на людей, продвигая их в направлении полезных для них целей, которые также удовлетворяют их истинные нужды.

Лидерство определяется:

- ◆ как знание того, как действовать на следующем этапе;
- ◆ понимание значимости этих действий;
- ◆ знание того, как найти соответствующие ресурсы, имеющие отношение к данной задаче.

Сильное лидерство характеризуется действенностью. Разлад в лидерстве по вопросам видения перспективы приведет к снижению достижений. Видение перспективы, равно как и сам стиль лидерства, должно быть ясным и исчерпывающим.

Среди бывших узников концентрационных лагерей было проведено исследование. Каковы черты, объединяющие тех, кто не уступил болезням и голоду в этих лаге-

рых? Виктор Франкль является живым ответом на этот вопрос. Перед тем как фашисты бросили его в лагерь, он был известным психиатром и практиковал в Вене.

— Есть только одна причина, по которой я сегодня нахожусь здесь, — сказал он, выступая однажды с речью. — Вы помогли мне выжить. Другие узники оставили надежду, а я мечтал. Мечтал о том, что однажды расскажу вам, как я, Виктор Франкль, выжил в фашистском концентрационном лагере. Никогда прежде я не был здесь, никогда не видел никого из вас и никогда не выступал с этой речью. Но в своих мечтах я тысячи раз стоял перед вами и произносил эти слова.

Изучите примеры великих лидеров — и вы увидите, что все они были мечтателями.

Когда вы перестаете мечтать, вы прекращаете жить.

Малькольм С. Форбс

Начните и продолжайте мечтать. Если ваши мечты становятся туманными и неопределенными, посвятите некоторое время тому, чтобы вернуть остроту своему видению перспективы. Большинство из нас обладает обширным потенциалом, который не находит реализации только потому, что мы не способны осознать его или обстоятельства нашей жизни не требуют его раскрытия.

Многие годы наблюдая за лидерами, я часто задавал себе вопрос: «Человек формирует свою мечту или мечта формирует человека?» И пришел к выводу, что оба утверждения справедливы.

Компания, которая не посвящает хотя бы небольшую часть времени тому, чтобы рассмотреть новые возможности и обдумать их, обречена на стагнацию и в лучшем случае — на сохранение существующего положения.

Найдите время, чтобы спросить себя: «Что мы должны сделать, работая командой, чтобы подготовиться к вызовам следующих 20 лет?» Ваша мечта отражает видение того, какой должна быть жизнь, если определенные текущие проблемы будут решены. Она подобна огромному мотивирующему магниту. Именно мечта помогает вам преодолеть периоды спадов, случающиеся в жизни.

Всегда смело мечтайте — не только лично, но и на уровне коллектива. Если хотите, чтобы ваша жизнь и жизни тех, кто работает с вами, были насыщенными и полными в будущем, — уделите время полетам фантазии.

Если бы вы обладали всем: неограниченным запасом времени, неограниченными финансовыми ресурсами, неограниченной информацией, не имеющей границ мудростью, неограниченным штатом служащих — всеми ресурсами, какие можно только пожелать, — что вы делали бы? Ваша мечта и является ответом на этот вопрос.

Видение перспективы является всесторонним пониманием того, где вы находитесь, к чему движетесь, как собираетесь добиться цели и что намерены предпринять после этого. Дальновидность состоит в умении мечтать о будущем и представлять полную картину, а также создавать ее своими личными усилиями.

Видение перспективы — это ощущение вызова, брошенного нам окружающим миром, и решимость ответить на него, используя силу своих собственных идей, личностных качеств, ресурсов и желаний.

Видение перспективы должно быть сфокусированным. Люди, чьи усилия рассредоточены, колеблются и теряют мужество. Без конкретного содержания видение бесполезно. Оно должно быть ясным, четким и сосредоточенным. Размытое видение приводит к тому, что люди утрачивают направление.

Перспектива должна быть достижимой, но при этом необходимо избежать ограничения видения. Ставьте перед собой реалистичные цели, иначе потеряете мужество и деморализуете других.

На одной недавно опубликованной карикатуре изображены два эскимоса, которые ловят рыбу, сидя на стульях перед лунками во льду. Справа перед лункой размером с небольшую люк сидит эскимос с рыболовной снастью. Эскимос, изображенный слева, также держит в руках рыболовную снасть, опущенную в воду. Однако его лунка почти достигает дальнего конца озера. Ее размеры практически соответствуют форме и размерам кита.

Именно это мы называем видением перспективы. Этот эскимос мыслит масштабно. Как вы полагаете, что думает другой эскимос, сидящий рядом с этим парнем, забросившим снасть в большую лунку? Мне кажется, что время от времени он поглядывает по сторонам и думает: «Не увеличить ли мне лунку?» Видение перспективы способно заражать других. Оно может казаться глупым, но способно оказывать сильное влияние на других людей*.

Многим нашим начинаниям не хватает дальновидности. Мы просверливаем небольшие лунки во льду и возвращаемся домой замерзшие и голодные.

Возможно, вы разделяете взгляды того торгового агента, который отправился в Африку продавать обувь и вскоре сообщил своему поставщику:

— Я хочу вернуться домой. В этой части мира никто не носит обувь.

Этого агента вернули на родину, а вместо него послали другого, который посылал один заказ за другим и писал в головную контору: «Здесь каждому нужна обувь!»

* K. Dyer, *Unity, Leadership, Change & Vision*. Prospect Heights: K. Dyer. P. 63.

Подобным образом мы можем видеть стакан наполовину пустым или наполовину полным!

Наполеон видел Италию, не обращая внимания на Альпы. У него была цель, и он знал, к чему идет. Вашингтон видел лишь гессианцев, расположившихся в Трентоне. Человек подобного масштаба увидел бы реку Делавэр, покрытую льдом.

Большинство видит препятствия, и лишь немногие видят цель. Препятствия — это то, что вы видите, когда отрываете свой взгляд от цели.

Для израильтян Голиаф был слишком велик, чтобы его сразить, но для маленького Давида он был слишком велик, чтобы промахнуться.

Видение перспективы подобно ярко горящему костру, вокруг которого собираются люди. Оно приносит свет, энергию, тепло и единение, но многие из нас остаются в тени и отказываются приблизиться к огню, чтобы разделить это видение.

В 1886 году патентная служба США была близка к закрытию, так как некоторые конгрессмены не хотели включать в бюджет статью на ее содержание. Один из них сказал: «Мы считаем, что уже изобретено все, имеющее практический смысл». Это случилось прежде, чем в нашу жизнь вошли телефоны, автомобили, самолеты и миллионы других изобретений.

Нам нужны визионеры, способные начать предприятия, связанные с высокой степенью риска, и заразить дальновидностью других.

Видение перспективы в значительной степени зависит от отношения к своему будущему: именно последнее и определяет масштабность мышления. Какие мечты и видения не дают вам заснуть ночью? Какая свежая идея могла бы революционизировать вашу жизнь? Как раз-

вернуть эту идею таким образом, чтобы другие с энтузиазмом присоединились к вам и помогли изменить мир?

Забудьте о циниках и критиканах. Они всегда готовы сбить вас с пути. Всегда будут пессимисты и сомневающиеся, не способные заглянуть дальше первого препятствия. Дальновидные люди не боятся неудач и поражений.

*Трагедия жизни не в том, что мы умираем,
а в том, что нечто умирает в человеке еще во
время его жизни.*

Альберт Швейцер

Лидер — это человек, имеющий мужество мечтать, умение организовать и силу для выполнения необходимых действий. Лидер — это тот, кто знает, куда хочет прийти, выходит в путь и идет.

*Ни вы, ни мир не знают, на что вы способны,
до тех пор пока вы не предпримете попытку.*

Ральф Уолдо Эмерсон

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ НА 3 СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТА, КАСАЮЩИХСЯ ВИДЕНИЯ ПЕРСПЕКТИВЫ:

1. Рождающийся из видения перспективы энтузиазм приводит к возникновению действенной силы. Она ведет к большей производительности и эффективности, что повышает вашу самооценку. Именно сила является двигателем всякой успешной идеи.
2. Масштабное видение перспективы приходит к человеку в тишине, спокойствии и часто в уединении. Каждый лидер должен проводить некоторое время в

уединении и размышлениях. Мы живем в мире, полном сумасшедшей конкурентной борьбы. Найдите место, где вы могли бы побыть в одиночестве. Возможно, тогда вас посетят самые лучшие идеи.

3. Никогда не позволяйте своему видению ускользать от вас. Подобно тому как огонь потухает без топлива, ваше видение и мечты умрут, если вы не будете постоянно поддерживать их. Ваше видение должно стать существенной частью вашей личности. Вы должны ежедневно возвращаться к нему. Видение перспективы восстанавливается в тишине и спокойствии, а не в суете и спешке обыденной жизни.

Мы растем благодаря мечтам. Все великие люди были мечтателями. Некоторые позволяют своим мечтам умереть, но другие лелеют и защищают их, пронося через тяжелые дни... к солнечному сиянию и свету, который всегда приходит.

Вудро Вилсон

ВИДЕНИЕ ПЕРСПЕКТИВЫ

✦ ✦ ✦

ВИДЕНИЕ НЕ ОБЛАДАЕТ СИЛОЙ,
ВЛАСТЬЮ ИЛИ ВЛИЯНИЕМ,
ЕСЛИ ОНО НЕ ПЕРЕДАЕТСЯ ОТ ЧЕЛОВЕКА,
ОБЛАДАЮЩЕГО ИМ, К ТЕМ, КТО ЛИШЕН ЕГО.

✦ ✦ ✦

Важным качеством великого лидера является способность не только обрести видение перспективы, но и четко сформулировать его, а также

заставить людей полностью его принять. Так как видение связано с действием, совершенно необходимо, чтобы оно было облечено в такую форму, которая позволила бы людям понять его и ответить на него. Видение не следует ревниво оберегать от других, перспективу не следует укрывать. Чтобы видение было действенным, оно должно быть разделено с другими.

Джордж Барна

Видение перспективы составляет основу вашего успеха.

Оно является важным качеством лидера. Вы будете видеть дальше, чем окружающие вас люди, и знать, куда направляетесь.

Видение создает цели, которые вы определяете для себя. Они становятся мотивирующими факторами, которые постоянно выводят вас из состояния покоя. Они помогают вам преодолевать неудачи и трудности.

Видение движет вас к осуществлению мечты, которую Бог вложил в ваше сердце. Оно никогда не позволит вам утратить мужество и принять что-либо негативное.

Видение подвигает вас к тому, чтобы реализовать свои цели и осуществить мечты.

Однако... все начинается с обретения видения перспективы.

ЗНАЧИМОСТЬ ВИДЕНИЯ ПЕРСПЕКТИВЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЦЕЛЕЙ

Цели — это видение, обретшее плоть и кровь, это ряд конкретных, измеримых шагов к реализации видения. Когда поставленные реалистичные цели достигнуты,

приходят удовлетворение и успех. Тогда сама идея определения целей будет иметь волнующий привкус достижения. Определение целей освободит вас от так называемого кризисного стиля управления, когда вы лишь реагируете на возникающие проблемы. Вы переключаетесь с борьбы с огнем на предупреждение пожара. Определение целей поможет постоянно возвращать остроту вашему видению перспективы. Лесоруб никогда не сочтет напрасной тратой время, отведенное для заточки своего топора. Уделите время заточке и полировке ваших целей.

Генри Кайзер сказал: «Определите, чего вы хотите больше всего в жизни, составьте список средств, с помощью которых намерены достичь своей цели, и не позволяйте ничему сбить вас с этого пути». Ниже приведено несколько вопросов, которые способны помочь вам в определении целей на последующие 10 лет:

1. Что я хочу делать?
2. Кем я хочу быть?
3. Что я хочу увидеть?
4. Что я хочу иметь?
5. Куда я хочу направляться?
6. Чем бы мне хотелось поделиться?

Определение целей имеет следующие преимущества:

1. Цели упрощают процесс принятия решения.

Лидер постоянно сталкивается с необходимостью принимать множество решений. Его приглашают вступить в тот или иной комитет, выступить на съезде или собрании и участвовать в тысяче и одном мероприятии. Одаренность лидеров открывает им путь. Другие люди понимают, что лидеры способны организовать их жизнь

лучше, чем это удалось бы им самим. Если вы определили направление и цель своей жизни, то можете с легкостью оценить любую ситуацию.

2. Цели укрепляют ментальное и физическое здоровье.

Очень многие люди умирают сразу после ухода от активной деятельности потому, что перестают ставить перед собой цели. Не имея никакой цели, вы подпадаете под влияние негативных образцов мышления. Общеизвестно, что существует тесная связь между вашими ментальными установками и физическим здоровьем. Постановка целей потребует от вас необходимости держать себя в форме ментально и физически.

3. Цели вызывают уважение.

Люди восхищаются и уважают тех, кто знает, к чему идет. Во время своего президентства Томас Джефферсон с группой сопровождавших его товарищей путешествовал верхом на лошадях через всю страну. Они прибыли к реке во время разлива. Она вышла из берегов и смыла мост. Каждому из всадников пришлось переправляться через реку вброд, не сходя с лошади и рискуя жизнью, борясь с быстрым течением. Всадникам угрожала реальная возможность смерти, когда один из путешественников, не входивших в их группу, отошел в сторону и начал наблюдать за остальными. После того как несколько товарищей президента бросились в реку и переправились на другой берег, незнакомец спросил Джефферсона, может ли тот перевезти его через реку. Президент без колебаний согласился. Незнакомец взобрался на лошадь позади Джефферсона, и вскоре они благополучно переправились на другой берег. Когда незнакомец спустился