



ПАСПОРТ

Инструкция по эксплуатации

ВАННА АКРИЛОВАЯ

«VANNESA»

<p>Заводской номер</p>	
-------------------------------	--

<p>Наименование модели</p>	
-----------------------------------	--

Уважаемый покупатель!

Мы благодарим Вас за выбор нашей сантехники. Надеемся, что и впредь не только Вы, но и Ваши друзья и знакомые будут отдавать предпочтение нашей продукции

Наш девиз:

«Высокое качество по разумной цене»

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ.....	2
2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	2
3. КОМПЛЕКТАЦИЯ	3
4. ТРЕБОВАНИЯ К МЕСТУ МОНТАЖА ВАННЫ.....	3
5. МОНТАЖ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ	3
6. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ.....	3
7. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ.....	6
8. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ.....	7
9. ПОЛУЧЕНИЕ И ПРИЕМКА ТОВАРА	8
10. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ.	8
11. ОТМЕТКИ О СБОРКЕ, УСТАНОВКЕ И ПОДКЛЮЧЕНИИ.....	10
12. АДРЕСА ПРЕДПРИЯТИЯ-ИЗГОТОВИТЕЛЯ.....	10
13. АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ	10

1. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Ванна акриловая предназначена для принятия водных процедур, в том числе лечебных; устанавливается в санитарных узлах жилых и общественных зданий, оборудованных водопроводом и канализацией.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Ванна изготовлена из листа сантехнического акрила толщиной не менее 5 мм методом вакуумного формования. Конструкционное усиление методом полиэфирного ламинирования произведено по технологии и на оборудовании фирмы «Glas-Craft»

(США). Ванна устанавливается на опорную раму-подставку, выполненной из металлического профиля 25х25 с полимерным покрытием.

3. КОМПЛЕКТАЦИЯ

Стандартная комплектация:

- Чаша ванны;
- Паспорт ванны;

Дополнительные опции:

- Рама-подставка;
- Слив-перелив;
- Смеситель, излив, если есть техническая возможность установки;
- Душевая шторка, если есть техническая возможность установки;
- Декоративные панели.

ВНИМАНИЕ! Производитель оставляет за собой право изменять характеристики товаров, его внешний вид и комплектность без предварительного уведомления продавца (покупателя).

4. ТРЕБОВАНИЯ К МЕСТУ МОНТАЖА ВАННЫ

Помещение, в котором устанавливается изделие, должно соответствовать следующим требованиям:

- плиточные работы должны быть завершены;
- должна быть обеспечена возможность лёгкого доступа к узлам и агрегатам ванны для её профилактического, гарантийного обслуживания и ремонта;
- наличие водопровода и канализации.

5. МОНТАЖ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

5.1 Освободить ванну от упаковки.

5.2 Установить на ванне устройство слива-перелива.

5.3 Собрать раму-подставку и установить ванну на раму.

5.4 Установить ванну на место, отрегулировать с помощью ножек горизонтальность ванны по уровню.

Внимание! Ванна должна опираться на все точки опоры, чтобы исключить неравномерное распределение нагрузки и как следствие появление микротрещин.

5.5 Подключить ванну к системе канализации и водопроводу. Проверить герметичность соединений.

5.6 Установить декоративную панель.

Заделка ванны, препятствующее выдвижению ванны на расстояние не менее 0,5м, не допускается.

В случае невыполнения этих условий, дополнительные работы по доступу к оборудованию производятся за счёт потребителя.

6. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Для сохранения гарантии на ванну соблюдайте указанные требования:

6.1 Максимальная температура используемой воды 45°C.

6.2 Недопустимы резкие перепады температуры воды (тепло-холод, и наоборот).

6.3 Используйте только рекомендованные средства для чистки соответствующих поверхностей изделий: акриловых, с покрытием из полиметилметакрилата, изделий из оргстекла и пр.

6.4 Перед использованием любых моющих и дезинфицирующих средств в инструкции к этим средствам необходимо найти рекомендации производителя к использованию для обслуживания изделий с акриловым покрытием, с покрытием из полиметилметакрилата, изделий из оргстекла.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ применение (воздействие на поверхность изделий) следующих средств и/или средств их содержащих:

- Абразивных и очищающих (царапающих) средств (например, сода, Пемолукс, Комет и пр.).
- Растворителей (например, хлорированных углеводородов, таких как дихлорэтан, трихлорэтилен, хлороформ, метилен хлористый).
- Гидроксид натрия, нитрат, хлорид (например, Антисасор, Крот).
- Средств, относящихся к химическим классам кетонов (ацетон), сложных эфиров (например, бутилацетат, бензилацетат, бензилбензоат и т.д.) и ароматических растворителей (например, бензол, толуол, ксилол, изопропилбензол и т.д.).
- Разбавленных фтористоводородных и цианистоводородных кислот, а также концентрированных кислот (как минеральных - серной, азотной и хромовой кислот), так и органических (например, муравьиная, уксусная, пропионовая кислоты).
- Галогеносодержащих углеводородов.
- Альдегидов (например, метаналь муравьиный, этаналь уксусный, пропаналь пропионовый, пентаналь валерьяновый и т.д.).
- Спиртов: метилового, бутилового, этилового, пропилового.
- Средств с содержанием этилового спирта 2% и более.
- Химических очищающих средства, разбавителей для красок, бензина, сосновый скипидар, уксус, лимонную, соляную и другие кислоты, перекись водорода, хлор и т.п.
- Использование иных средств для ухода за изделием, не предназначенных для акриловых поверхностей (например, средств для мытья посуды (FAIRY, AOS, PRIL и т.д.), средств для санфаянса (Domestos, Санокс и т.д.), средств для устранения засоров (Крот, Антисасор и т.д.).

Допустимо принятие следующих лечебных ванн:

- Хвойно-жемчужные ванны;
- Йодобромные ванны (Состав: морская соль, бромид натрия, калий);
- Хлоридно-натриевые (морские) ванны;
- Кислородные ванны.

При этом необходимо предварительно растворить средство в воде, после чего подготовленный раствор влить в наполненную водой ванну.

Рекомендуемые очищающие средства:

- Жидкое мыло.
- Моющие средства компании «Радомир».

6.5 Не допускайте контакта чистящих средств с изделием более 5 минут при комнатной температуре.

6.6 Удаляйте чистящее средство с поверхности изделия сразу после чистки интенсивным смывом теплой (до 45°C) водой.

6.7 Недопустимо использование ванны для замачивания белья, использование хлорсодержащих стиральных порошков, всевозможных красителей (лак для ногтей, краски для волос, растворители и т.п.).

6.8 Изделия не предназначены для мытья животных, обслуживания растений и прочих бытовых нужд, кроме оздоровительных и гигиенических процедур (за исключением ванны «Чарли»).

6.9 Несоблюдение указанных требований может привести к появлению микротрещин.

6.10 Обязательно наличие фильтров для очистки воды или использование воды, соответствующей ГОСТ Р 51232-98, СанПиН 2.1.4.1074-01.

6.11 Обязательно отключение изделия от сети электрического тока после принятия водных процедур.

6.12 В противном случае из-за скачков напряжения в сети электрического тока возможны сбои в работе контроллеров управления, полный выход из строя контроллера управления или короткое замыкание. При отсутствии защиты от скачков напряжения может произойти возгорание в следствие короткого замыкания. При несоблюдении данного условия предприятие-изготовитель не несет ответственности за вред, нанесенный изделию или помещению, в котором оно находится.

6.13 Недопустимо воздействие прямых солнечных (ультрафиолетовых) лучей на изделие.

6.14 При чистке изделия не использовать цветные губки, металлические губки или щетки.

6.15 Несоблюдение указанных требований может привести к изменению цвета поверхности ванны и повреждению верхнего слоя.

6.16 Недопустимо устанавливать на бортах изделия посторонние предметы (горящие свечи, пепельницы, горящие сигареты, стеклянные и металлические изделия и пр.).

6.17 Недопустимо попадание на поверхность изделия горячего пепла от сигарет, сигар, папирос, курительных трубок, кальянов и пр. Это приводит к образованию неудаляемых термических ожогов, следов.

6.18 Оберегайте изделие от ударов и падения на края и дно тяжелых и острых предметов. Не ставьте на дно изделия металлические предметы с острыми краями (например, оцинкованное ведро).

6.19 Слив-перелив является заменяемой (сменной) деталью изделия. Запрещается установка слива-перелива, предназначенного не для акриловых изделий.

6.20 При самостоятельной замене слива-перелива необходимо приобретать аналог в сервисном центре производителя, применять нейтральный герметик и только резиновые прокладки. Применение прокладок из пластика приводит к лучевым трещинам в местах соприкосновения с акрилом. Если нет ближайшего сервисного центра, то необходимо приобретать слив-перелив только для акриловых ванн и необходимо знать, что прокладки должны быть только резиновыми.

6.21 Несоблюдение указанных требований может привести к повреждению изделия.

6.22 Недопустимо попадание строительной пыли на поверхность изделия (содержание взвешенных частиц в такой пыли крайне высоко и может при последующей непрофессиональной уборке привести к царапинам). Рекомендуется перед установкой изделия завершить все ремонтные работы в помещении.

6.23 Пыль и сухую грязь удаляйте мягкой, увлажненной тканью без размазывания по поверхности изделия.

6.24 Не допускайте образования на поверхности изделия жирных и масляных пятен.

6.25 ЗАПРЕЩАЕТСЯ располагать посторонние предметы над элементами управления: кнопками, дисплеями, контроллерами управления и пр. При попадании на них воды, мыльной пены и других предметов может произойти самовключение или самовыключение изделия или даже его поломка. Это не является производственным дефектом, гарантийным случаем не является.

6.26 Потребитель обязан обеспечить доступ к изделию и к его дополнительному оборудованию для обслуживания или ремонта, а именно обеспечить выдвигание изделия от прилегающих стен на расстояние не менее 50 см и т.п.

6.27 ЗАПРЕЩАЕТСЯ замуровывать изделие, т.е. заделывать его в плитку и пр.; устанавливать рядом с изделием предметы, препятствующие его выдвиганию от прилегающих стен менее чем на 50 см.

6.28 Все расходы по обеспечению доступа для проведения ремонта (обслуживания) изделия или его оборудования несет потребитель.

6.29 ЗАПРЕЩАЕТСЯ включать гидромассаж, не наполнив ванну водой. Уровень воды в ванной должен быть выше джет не менее, чем на 5 см. Время работы гидромассажа – не более 10-15 мин с перерывом 5-7 минут, аэромассажа- не более 10 мин с перерывом 5-7 мин. Функцию «озонация» можно включать на время не более 3-4 мин с интервалом 10 мин. Запрещается включение светодиодного светильника до наполнения ванны водой.

6.30 ВНИМАНИЕ! В случае установки изделия в помещении с искусственным подогревом пола, вблизи системы отопления, горячего водоснабжения и т.п. возможно автоматическое отключение компрессора со встроенной термозащитой, что не является дефектом. Повторное включение аэромассажа производить после остывания компрессора.

6.31 Сохранение изделия в хорошем состоянии на протяжении всего срока службы возможно при соблюдении указанных выше условий.

7. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

7.1 Нельзя производить самостоятельный ремонт изделия до окончания срока гарантийного обслуживания. Для необходимого ремонта рекомендуется прибегать к услугам сервисного работника компании RADOMIR® или квалифицированного работника, имеющего соответствующий сертификат от компании RADOMIR®.

При ремонте посторонними лицами, не имеющими сертификата RADOMIR[®], гарантийные обязательства производителя аннулируются.

7.2 Перед использованием изделия необходимо убедиться в том, что все функциональные элементы правильно соединены.

7.3 Не разрешайте пользоваться изделием детям без присмотра взрослых.

7.4 При установке изделия предусмотреть возможность демонтажа.

7.5 Декоративные панели нельзя замуровывать, заневоливать, подвергать перегибам и механическим воздействиям.

7.6 В большинстве районов России вода содержит большое количество извести, что приводит к образованию известкового налета, который закупоривает проходные отверстия в смесителях, в лейках, тропическом душе. Поэтому использование в системе подачи воды фильтров грубой и тонкой очистки является обязательным.

7.7 Запрещается наступать на грибок слива в приподнятом положении, что может привести к поломке.

7.8 Категорически запрещаются любые изменения, касаемые конструктива изделия: прорезание панелей, обрезка бортов, рассверливание дополнительных отверстий, изменения конструктива рамы и т.д.

7.9 Производитель предупреждает о том, что неосторожное поведение при использовании изделия с выступающими деталями излива и смесителя могут привести к травме.

7.10 Ванная комната должна быть оборудована соответствующей вентиляционной системой.

7.11 Обратная сторона изделия покрыта укрепляющими смолами с армирующим слоем из стекловолокна, имеющим шершавую поверхность. Соприкосновение с этой поверхностью может привести к царапинам и занозам.

7.12 Для герметизации применять нейтральный сантехнический герметик, не содержащий в своем составе уксусную кислоту.

7.13 Максимально допустимая температура воды в изделии 45°C.

При несоблюдении изложенных рекомендаций претензии по гарантийному обслуживанию не принимаются.

8. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ.

Хранить изделие при температуре +18°...+25°C и влажности воздуха не выше 85%. При длительном хранении необходимо нарушить герметичность упаковки, чтобы исключить появления грибка и ржавчины.

8.1.Транспортировать изделие в рабочем положении (чашей вверх) любым закрытым видом транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. Надежно закрепите изделие, чтобы исключить любые возможные перемещения внутри транспортного средства.

ИЗДЕЛИЕ ТРАНСПОРТИРОВАТЬ ТОЛЬКО В ГОРИЗОНТАЛЬНОМ ПОЛОЖЕНИИ!!!

8.2.При переноске, погрузке и разгрузке необходимо держать изделие за металлический каркас, не допуская ударов изделия о посторонние предметы.

ВНИМАНИЕ! ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ ИЗДЕЛИЕ ВЫДЕРЖАТЬ ПРИ КОМНАТНОЙ ТЕМПЕРАТУРЕ НЕ МЕНЕЕ 2-Х ЧАСОВ, А ЗИМОЙ – НЕ МЕНЕЕ 4 ЧАСОВ.

ВНИМАНИЕ! Допускается транспортировка изделия одной модели с укладкой их в два яруса **ТОЛЬКО В ЖЁСТКОЙ ЗАВОДСКОЙ УПАКОВКЕ.**

ВНИМАНИЕ! Предприятие-изготовитель не несёт ответственности за повреждения изделия при её транспортировке от места продажи до места установки, если доставка производилась самим покупателем или транспортной компанией.

При несоблюдении условий хранения и транспортировки претензии производителем не принимаются.

9. ПОЛУЧЕНИЕ И ПРИЕМКА ТОВАРА

Изделие поставляется упакованным в воздушно пузырчатую пленку с защитными картонными углами. При необходимости упаковка может быть дополнена картонным коробом в деревянной обрешетке, стянутым металлической лентой.

ВНИМАНИЕ! Снятие деревянных частей обрешетки следует производить с особой осторожностью. Гвозди и металлическая лента могут поцарапать поверхность изделия.

ВНИМАНИЕ! Категорически запрещается переносить изделие за трубопроводы.

Осмотрите товар на предмет соответствия заказу, отсутствия механических повреждений, комплектности, наличие сопроводительной и гарантийной документации. Претензии по внешнему виду доставляемого товара, в соответствии со ст.458 и 459 ГК РФ, вы можете предъявить только до передачи товара продавцом и подписания соответствующих документов, утверждающих об этом.

10. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ.

10.1 Гарантия жизненного цикла изделия (по ГОСТ Р 15136-2014) составляет 20 лет.

10.2 Срок службы изделия и отдельных его комплектующих, установленный производителем, указан в Гарантийном талоне и исчисляется со дня покупки. Гарантийный срок на изделие и его комплектующие совпадает со сроком его службы.

10.3 Изделие снимается с гарантии в случаях:

а) Если изделие, предназначенное и приобретаемое для личных (бытовых, семейных) нужд, используется в целях извлечения прибыли в коммерческих целях, для профессиональных нужд, а также для иных нужд, не соответствующих его прямому назначению.

б) В случае нарушения правил и условий транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации изделия, требований безопасности, изложенных в паспорте и гарантийном талоне.

в) Если изделие имеет следы некачественного ремонта или иных действий третьих лиц: строителей и т.п., приведших к утрате потребительских качеств изделия.

г) Если обнаружены изменения в конструкции или схемах, установленных изготовителем (например, установка дополнительных элементов без письменного согласия завода-изготовителя).

д) Если изделие подвергалось разборке (например, когда ванна, дополнительное оборудование, снимается с рамы для заноса в ванную комнату).

е) Если утерян паспорт или гарантийный талон на изделие, если заводской номер (шильдик) на изделии изменен, отсутствует или не может быть прочитан.

ж) Отсутствует свободный доступ к изделию и/или к его узлам, комплектующим, дополнительному оборудованию (например, изделие замуровано, т.е. заделано в плитку и пр., или рядом с изделием установлены предметы, что препятствует выдвигению изделия от прилегающих стен на расстояние менее 50 см и т.п.).

Изготовитель не оплачивает расходы по обеспечению свободного доступа к узлам и агрегатам изделий для их ремонта, по установке и перестановке замурованных изделий.

10.4 Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате:

з) механического, химического, термического или иного воздействия:

и) царапины, трещины, сколы и т.п.;

к) попадание посторонних предметов, химически активных веществ (растворителей, кислот, щелочей, красителей и пр.), насекомых и т.п. внутрь и/или на поверхность изделия и/или его дополнительного оборудования;

л) действия непреодолимых сил, несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц и др. (стихий, пожаров, бытовых факторов, случайных внешних факторов (гидравлического удара в водопроводной сети, засорения канализации и/или водопроводной сети и др.)).

м) несоответствия/несоблюдения норм и стандартов на параметры водопроводных, канализационных сетей и электросетей, включая скачки давления в водопроводной сети и скачки напряжения электросети.

н) использования покупателем при монтаже, эксплуатации нестандартных или некачественных расходных материалов, запасных частей, комплектующих, гигиенических принадлежностей и аксессуаров.

о) неправильного монтажа (установки, демонтажа) и эксплуатации изделия, использование изделия не по прямому назначению или в нарушение требований безопасности, небрежного ухода, неправильной чистки абразивными или едкими веществами (например, блокировки частей из-за загрязнения, возникшего в результате несвоевременной очистки, отсутствие фильтров грубой очистки).

п) естественного износа узлов и деталей изделия, отделки, ламп, защитных экранов, пружинных элементов, подшипников и иных деталей с ограниченным сроком использования (например, потёртости, не влияющие на работу изделия и образовавшиеся в связи с его обычным использованием; выцветание; износ картриджа смесителя из-за присутствия в воде абразивных частиц.).

р) неправильного ремонта и/или наладки изделия.

с) внесения конструктивных изменений в изделия без согласования с изготовителем, а также установки деталей, не предусмотренных технической документацией и инструкцией по эксплуатации.

- т) неправильной транспортировки и/или хранения.
- у) расположения над элементами управления посторонних предметов.

10.5 Требуется у сертифицированных специалистов по установке и обслуживанию внести все необходимые сведения об установке и проведении техобслуживания в гарантийный талон (проверяйте сертификационное удостоверение и срок, на который оно выдано, номер сертификационного удостоверения должен быть внесён в гарантийный талон).

10.6 Установка (сборка, подключение и т.д.) изделий, замена деталей, имеющих ограниченный ресурс (**роликов** и т.п.) осуществляется как **платная услуга**.

10.7 Изготовитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесённый продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это повреждение произошло в результате: установки изделия не квалифицированными специалистами, не соблюдения правил и условий эксплуатации, умышленных или неосторожных действий потребителя и третьих лиц (квалифицированный специалист имеет сертификат с определённым сроком действия, выданным заводом изготовителем).

10.8 Изготовитель даёт гарантию на чашу изделия при соблюдении рекомендаций, указанных в пункте 7 данного паспорта

10.9 На изделия, устанавливаемые в местах коллективного или коммерческого использования, условия гарантийного обслуживания в данном случае оговариваются отдельно с производителем в форме договора.

Душевое ограждение шторок не является герметичным. При направленном попадании струй воды на ограждение возможно появление капель воды снаружи душевого ограждения.

Изделие изготовлено и принято в соответствии с требованиями государственных стандартов, действующей технической документации и признано годным к эксплуатации.

Производитель оставляет за собой право на технические изменения продукции, не ухудшающее эксплуатационных качеств товара, без уведомления потребителя.

11. ОТМЕТКИ О СБОРКЕ, УСТАНОВКЕ И ПОДКЛЮЧЕНИИ

После сборки, установки и подключения сервисный мастер обязан провести проверку работоспособности функциональных элементов изделия в присутствии клиента, после чего клиент выполняет приёмку изделия.

Требуется у специалистов по установке и обслуживанию внести все необходимые сведения об установке и проведении техобслуживания в гарантийный талон и гарантийное свидетельство.

12. АДРЕСА ПРЕДПРИЯТИЯ-ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Предприятие-изготовитель ООО «Радомир»

Юридический адрес: 109052, г. Москва, Рязанский проспект, д.2, стр.2

Производство: 601911, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Еловая, д.25

13. АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

Подробную информацию Вы можете узнать на сайте www.radomir.ru

В других городах – обращайтесь в торговые организации, где Вы приобрели товар.