



### ГАРАНТИЯ ЗАВОДА-ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Обращаем Ваше внимание на то, что гарантия завода-изготовителя действует только в случае, если оборудование было ввезено официальным дилером Protherm в Республике Беларусь, ввод в эксплуатацию, а так же дальнейшее техническое обслуживание оборудования были произведены аттестованным специалистом сервисной организации. Выполнение гарантийных обязательств, предусмотренных действующим законодательством, осуществляет организация, заключившая с пользователем действующий договор технического обслуживания оборудования Protherm.

Гарантия на газовый котел, твердотопливный котел, электрическим котлом, электрическим водонагревателем и автоматике предоставляется в течение гарантийный срок 24 месяца с момента ввода в эксплуатацию, но не более 30 месяцев с момента продажи.

Гарантия завода-изготовителя не распространяется на оборудование, неисправности которого вызваны:

- Неправильной транспортировкой и/или хранением оборудования.
- Несоблюдением инструкций по монтажу и эксплуатации оборудования и приложений к ним.
- Использованием не соответствующего типу оборудования топлива.
- Несовпадением указанного в технической документации значения давления топлива подаваемого в горелку.
- Использованием несоответствующего качества теплоносителя и воды системы отопления.
- Внешними факторами, не связанными с виной завода-изготовителя:
  - механические повреждения,
  - колебания электрического напряжения (воздействие высокого напряжения на электрическую часть оборудования),
  - химическое воздействие на детали теплообменника, электрического тэна (в теплоносителе присутствуют посторонние кислоты и/или химические элементы, кроме воды),
  - атмосферное воздействие на узлы и детали оборудования.
- Неквалифицированным монтажом и/или вводом в эксплуатацию оборудования организацией, не имеющей на это разрешения, а также нерегулируемым техническим обслуживанием или отсутствием такового.

Неправильной установкой системы вентиляции, дымоотвода и подачи воздуха в топочную или неисправностью этих систем.

- Загрязнениями любого рода.
  - Замерзанием воды в котле, емкости косвенного нагрева или системе отопления.
- На работы по монтажу и техническому обслуживанию оборудования гарантия не распространяется.
- Для надежной и безотказной работы отопительного оборудования требуется:
- установка фильтров на обратном трубопроводе системы отопления и на трубопроводе подачи холодной воды в водонагреватель (встроенный или емкостной).
  - установка стабилизатора переменного напряжения на электрическую сеть, питающую электрическую часть оборудования Protherm
  - проведение ежегодного осмотра и технического обслуживания оборудования аттестованной специалистом сервисной организации.

Для импортера



### Гарантийный талон BY21-4558

Модель оборудования

Serial N°

Данные и печать продавца

Дата продажи  202\_\_г

Место установки (адрес)

Ф.И.О. Пользователя

Контактный телефон

Монтажная организация

Дата монтажа  202\_\_г

Данные и печать сервисной организации

Дата ввода в эксплуатацию  202\_\_г

С гарантийными обязательствами завода-изготовителя ознакомлен и согласен. Проведен инструктаж по правилам эксплуатации и технике безопасности при эксплуатации данного аппарата.

Я не возражаю против использования моих личных данных, указанных в гарантийном талоне, для предоставления в мой адрес информации от производителя.

Подпись Пользователя

Подпись Пользователя

### Гарантийный талон BY21-4558



Заполняется при гарантийном ремонте №1  
Купон гарантийного ремонта №1

Модель оборудования

Serial N°  1

Дата ремонта  202\_\_г

Данные и печать организации, проводившей ремонт

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Зак. ном. запчасти

### Гарантийный талон BY21-4558



Заполняется при гарантийном ремонте №2  
Купон гарантийного ремонта №2

Модель оборудования

Serial N°  2

Дата ремонта  202\_\_г

Данные и печать организации, проводившей ремонт

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Зак. ном. запчасти