



**Руководство
по установке и эксплуатации
интеллектуальной розетки
Perenio® Power Link**

Введение

Интеллектуальная розетка разработана для контроля напряжения, тока и мощности при использовании электрооборудования пользователями и обеспечивает своевременное уведомление о перегрузках сети и других событиях. Устройство используется в составе **системы управления зданием Perenio Smart** после обнаружения центром управления или IoT маршрутизатором торговой марки **Perenio®** и также может управляться через голосовые помощники.

В настоящем руководстве содержится подробное описание интеллектуальной розетки, а также инструкции по ее установке и эксплуатации.

Авторские права

Авторское право ©Perenio IoT spol s r.o. Все права защищены.

Торговая марка **Perenio®** принадлежит компании Perenio IoT spol s r.o. (далее по тексту – Perenio IoT). Все другие схожие торговые марки и их названия, а также логотипы и другие символы, являются собственностью их соответствующих владельцев*.

Материалы, представленные под именем **Perenio®** и содержащиеся в данном руководстве, охраняются в соответствии с международным и местным законодательством, в том числе законами об авторском праве и смежных правах. Любое воспроизведение, копирование, публикация, дальнейшее распространение или публичный показ материалов, представленных в настоящем документе (полностью либо частично), допускается только после получения соответствующего письменного разрешения правообладателя. Любое несанкционированное использование материалов настоящего руководства может привести к возникновению гражданской ответственности и уголовному преследованию нарушителя в соответствии с действующим законодательством.

Любые возможные упоминания названий других компаний, торговых марок и оборудования в данном документе приводятся исключительно в целях разъяснения и описания работы устройств и не нарушают чьих-либо прав на интеллектуальную собственность.

***ZIGBEE** – зарегистрированная торговая марка ZigBee Alliance, **Bluetooth** – зарегистрированная торговая марка BLUETOOTH SIG, INC., **iOS** – зарегистрированная торговая марка CISCO TECHNOLOGY, INC., **Android** – зарегистрированная торговая марка Google Inc., **Google Play** и **Google Home** – торговые марки Google Inc., **App Store**, **Apple HomeKit** и **Siri** – зарегистрированные торговые марки Apple Inc., **Linux** – зарегистрированная торговая марка Linus Torvalds, **Yandex** – зарегистрированная торговая марка YANDEX LLC., **Amazon Alexa** – зарегистрированная торговая марка Amazon Technologies, Inc.

Ответственность и техническая поддержка

Настоящий документ подготовлен в соответствии со всеми необходимыми требованиями и содержит подробную информацию по установке, настройке и эксплуатации устройства, являющуюся актуальной на дату его выдачи.

Компания Perenio IoT оставляет за собой право модифицировать устройство и вносить правки и изменения в данный документ без предварительного уведомления пользователей и не несет ответственности за возможные негативные последствия, возникшие вследствие использования устаревшей версии документа, а также за любые возможные технические и типографические ошибки либо опущения и случайный либо связанный ущерб, который может возникнуть вследствие передачи данного документа или использования устройств.

Компания Perenio IoT не дает никаких гарантий в отношении приведенного в настоящем документе материала, включая, помимо прочего, товарное состояние и пригодность устройства для конкретного способа применения.

По всем техническим вопросам следует обращаться к местному представителю компании Perenio IoT либо в отдел техподдержки на сайте **perenio.by/perenio.ru**.

Наиболее часто возникающие проблемы описаны в Разделе 7 настоящего документа и на веб-сайте **perenio.by/perenio.ru** где также можно скачать последнюю версию данного руководства.

Сведения о производителе:

«Перенио IoT спол с р.о» (Perenio IoT spol s r.o.)

Чехия, Ржичани – Яжловице 251 01, На Длоухем, 79

(Na Dlouhem 79, Ricany – Jazlovice 251 01, Czech Republic)

perenio.com

Соответствие стандартам



Устройство имеет сертификат соответствия CE и отвечает требованиям следующих директив Европейского союза:

- Директива 2014/53/EU по радиооборудованию;
- Директива 2014/35/EU о низковольтном оборудовании;
- Директива 2014/30/EU об электромагнитной совместимости.



Устройство прошло все установленные в технических регламентах Таможенного союза процедуры оценки и соответствует нормам стран Таможенного союза



Устройство отвечает требованиям Директивы RoHS 2011/65/EU об ограничении содержания вредных веществ



Устройство соответствует требованиям технического регламента Республики Беларусь TP 2018/024/BY («Средства электросвязи. Безопасность»)



Национальный знак соответствия Украины, обозначающий, что устройство отвечает всем требуемым техническим регламентам



Данное устройство нельзя подвергать утилизации вместе с бытовыми отходами в соответствии с Директивой 2002/96/EC об утилизации электрического и электронного оборудования (WEEE)

Для защиты окружающей среды и здоровья людей устройство утилизируется согласно утвержденным инструкциям по безопасной утилизации. Для получения дополнительной информации о способах правильной утилизации следует обратиться к поставщику устройств или в местные органы, отвечающие за утилизацию отходов



AT	BA	BG	CZ	HR
LT	LV	PL	SK	

Сведения о полученных сертификатах указаны в разделе 6 настоящего документа. Копии сертификатов и отчетов можно найти в соответствующем разделе на сайте perenio.by/perenio.ru.

Содержание

Введение.....	3
Авторские права	3
Ответственность и техническая поддержка.....	4
Соответствие стандартам	5
Содержание	6
1 Общее описание и характеристики	8
1.1 Назначение устройства.....	8
1.2 Технические характеристики.....	11
1.3 Комплект поставки	12
1.4 Упаковка и маркировка	13
1.5 Правила безопасного использования	13
1.6 Автономная работа устройств Perenio®.....	14
2 Установка и настройка Power Link	15
2.1 Первая установка и настройка	16
2.1.1 Включение устройства	16
2.1.2 Выбор режима для подключения.....	16
2.1.3 Активация в мобильном приложении «Perenio Smart»	17
2.1.4 Дополнительные настройки Power Link	20
2.1.5 Активация в Apple HomeKit.....	20
2.1.6 Управление розеткой через Google Home, Yandex Smart Home и Amazon Alexa.....	20
2.1.7 Световая индикация нагрузки и защита от перегрузок.....	21
2.2 Перенос розетки в другое помещение или локацию	22
2.3 История и push-уведомления.....	23
3 Техническое обслуживание и ремонт	24
4 Гарантийные обязательства.....	25
5 Хранение, транспортировка и утилизация	28
6 Прочая информация	29
7 Поиск и устранение неисправностей	31

8 Глоссарий.....	32
------------------	----

Рисунки и таблицы

Рисунок 1 - Внешний вид.....	8
Рисунок 2 – Кнопки, разъемы и индикаторы.....	9
Рисунок 3 - Комплект поставки	12
Рисунок 4 - Примеры установки интеллектуальной розетки	15
Рисунок 5 – Процесс добавления нового устройства (розетка)	19
Таблица 1 – Состояния светового индикатора интеллектуальной розетки	9
Таблица 2 – Основные технические характеристики интеллектуальной розетки	11
Таблица 3 – Допустимые пределы мощностей.....	21
Таблица 4 – Типичные ошибки и способы их устранения.....	31

Подключение к приложению «Perenio Smart»

А. ВХОД В СУЩЕСТВУЮЩУЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ.....	17
В. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЦЕНТРУ УПРАВЛЕНИЯ	18

1 Общее описание и характеристики

1.1 Назначение устройства

Интеллектуальная розетка **Power Link** торговой марки **Perenio**[®] предназначена для мониторинга, контроля и отключения потребления энергии электрооборудованием, а также уведомления пользователей о перегрузках сети.

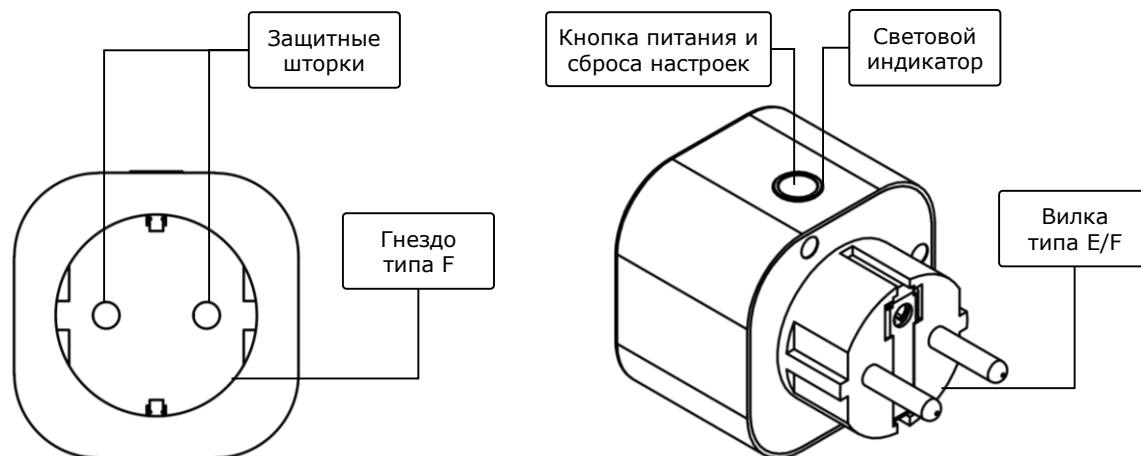
Розетка оснащена автономным таймером, который сохраняет пользовательские настройки даже в случае перебоев в подаче электроэнергии, и защитными шторками, которые предотвращают попадание в отверстия розетки посторонних предметов, тем самым защищая детей от поражения электрическим током.

Функциональные возможности интеллектуальной розетки:

- поддержка ZigBee 3.0 и Bluetooth (MFi);
- интеграция с Apple HomeKit (Siri), Google Home (Google Ассистент), Yandex Smart Home (Алиса) и Amazon Alexa;
- совместимость с устройствами на базе iOS (11.0 и выше) и Android (5.1 и выше);
- степень защиты корпуса – IP20;
- расстояние для подключения – до 100 метров от центра управления или IoT маршрутизатора Perenio[®];
- вилка типа E/F и гнездо типа F;
- низкое энергопотребление – не более 0,5 Вт;
- пиковая мощность – 4000 Вт;
- защита от перегрузок и тепловая защита;
- автономный таймер;
- контроль напряжения, тока и мощности;
- световая индикация силы тока;
- управление через бесплатное мобильное приложение;
- поддержка облачных служб.



Рисунок 1 - Внешний вид



2-а – вид спереди

2-б – вид сбоку

Рисунок 2 – Кнопки, разъемы и индикаторы

Назначение кнопок, разъемов и индикаторов

Защитные шторки	Специальные пластиковые заглушки для отверстий в розетке, не допускающие попадание в них посторонних предметов, что защищает детей от поражения электрическим током
Кнопка питания и сброса настроек	Используется для включения и выключения устройства, перехода в разные режимы работы, а также подключения через центр управления/IoT маршрутизатор к приложению «Perenio Smart»
Световой индикатор	Ободок по периметру кнопки сброса, цвет которого меняется в зависимости от потребляемой мощности и различных состояний устройства (см. таблицу 1)
Гнездо типа F	Совместимость с вилкой типа E/F
Вилка типа E/F	Совместимость с розеткой типа F

Таблица 1 – Состояния светового индикатора интеллектуальной розетки

Индикатор	Состояние	Описание
Фиолетовый	Мигает	Устройство включено*, и запущен процесс его активации в приложении Perenio Smart
Зеленый	Горит	Устройство включено* и активировано в приложении Perenio Smart или Apple HomeKit

Индикатор	Состояние	Описание
Синий	Мигает	Устройство включено*, но не активировано в приложении Perenio Smart или Apple HomeKit
	Горит	Устройство выключено**, но активировано в приложении Perenio Smart
Голубой	Мигает	Устройство выключено** и не активировано в приложении Perenio Smart или Apple HomeKit
	Горит	Устройство выключено**, но активировано в приложении Apple HomeKit
Красный	Мигает	Возникла ошибка либо сработала защита от перегрузок
Зеленый- желтый- красный	Горит	Устройство активировано в приложении Perenio Smart и потребляет энергию, при этом цвет плавно изменяется в зависимости от силы тока – от 0А (зеленый) до 16А (красный)
	Мигает	Устройство активировано в приложении Apple HomeKit и потребляет энергию, при этом цвет плавно изменяется в зависимости от силы тока – от 0А (зеленый) до 16А (красный)

* «Устройство включено» обозначает, что интеллектуальная розетка подключена к электросети и подает энергию к подсоединенному к ней бытовому прибору.

** «Устройство выключено» обозначает, что интеллектуальная розетка подключена к электросети, но не подает энергию к подсоединенному к ней бытовому прибору.

*** Если устройство активировано в приложении Perenio Smart, оно будет недоступно для подключения по Bluetooth в Apple HomeKit до момента перехода в режим MFi.

ВНИМАНИЕ! Вся продукция и мобильное приложение Компании (включая любое будущее программное и аппаратное обеспечение собственной разработки или сторонних производителей) не предназначены для оперативного реагирования на аварийные ситуации и не могут использоваться как средства пожаротушения и/или устранения последствий чрезвычайных ситуаций, включая, помимо прочего, пожары, затопления, утечки или взрывы газа, взломы и кражи, а также стихийные бедствия и прочие форс-мажорные обстоятельства, приводящие к ущербу и/или убыткам, понесенным пользователем или причиненным его имуществу, личной собственности и/или другим продуктам, устройствам, персональным данным и конфиденциальности.

1.2 Технические характеристики

Таблица 2 – Основные технические характеристики интеллектуальной розетки

Параметр	Значение
Артикул	RENPL01/RENPL03 (белый цвет) RENPL02/RENPL04 (черный цвет)
Стандарт связи	ZigBee 3.0 (IEEE 802.15.4), Bluetooth (MFi)
Совместимость	Android (5.1 и выше) и iOS (11.0 и выше)
Интеграция	Apple HomeKit, Google Home, Yandex Smart Home, Amazon Alexa
Микроконтроллер	NRF52840
Зона покрытия ZigBee	до 100 метров (на открытых участках)
Антенна ZigBee	Тип: встроенная Выходная РЧ мощность (макс): 8 дБм Чувствительность приемника: -95 дБм Коэффициент усиления: -2 дБи
Функция ретрансляции	Да
Рабочая частота, диапазон	2400 МГц – 2485 МГц
Сервер	Облачный
Питание	Напряжение на входе: 180-250 В (переменный ток) Макс. ток: 16 А Частота: 50-60 Гц Рабочая мощность: 3500 Вт Пиковая мощность: 4000 Вт Потребляемая мощность: 0,5 Вт (макс.)
Рабочая температура	от 0°C до +40°C
Рабочая влажность	до 75% относительной влажности (без образования конденсата)
Температура хранения	от 0°C до +50°C
Влажность при хранении	до 85% относительной влажности
Степень защиты	IP20

Параметр	Значение
Таймер	Автономный
Модуль RTC	Встроенный
Установка	Непосредственно в электрическую розетку. Предназначено для установки в помещении.
Материал корпуса	PC945, класс UL94-V0
Цвет	Белый/черный
Размер (Д x Ш x В)	54 мм x 76 мм x 54 мм
Вес нетто	100 г
Гарантийный срок	2 года
Срок службы	4 года
Сертификаты	CE, EAC, RoHS, UA.TR
Защита данных	Соответствие требованиям регламента GDPR

1.3 Комплект поставки

В комплект поставки интеллектуальной розетки **Perenio® Power Link** входят следующие устройства и комплектующие:

1. Интеллектуальная розетка Power Link (1 шт.)
2. Краткое руководство пользователя (1 шт.)
3. Гарантийный талон (1 шт.)
4. Наклейка (1 шт.)

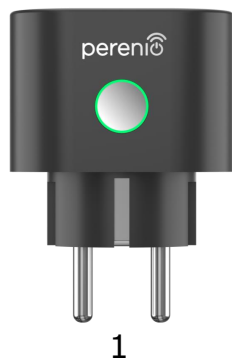


Рисунок 3 - Комплект поставки*

* Изображения комплектующих приведены исключительно в ознакомительных целях

1.4 Упаковка и маркировка

Интеллектуальная розетка **Perenio**[®] поставляется в индивидуальной картонной упаковке размером 104 мм x 104 мм x 64 мм (Д x Ш x В), содержащей полное название и маркировку, перечень входящих в комплект поставки устройств и основные технические характеристики, а также дату изготовления и сведения о производителе.

Вес картонной упаковки:

- вес нетто: 100 г;
- вес брутто: 185 г.

1.5 Правила безопасного использования

С целью надлежащей и безопасной эксплуатации интеллектуальной розетки необходимо следовать инструкциям, описанным в настоящем руководстве, а также ознакомиться с приведенными ниже правилами техники безопасности. Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате неправильной эксплуатации устройства.

Условия безопасной эксплуатации

1. Не устанавливать устройство вне помещения.
2. Не вставлять устройство в другие интеллектуальные розетки в сети.
3. Соблюдать условия хранения/транспортировки и температурный режим эксплуатации устройства, заявленный производителем. Не использовать в помещениях с повышенной влажностью или резким перепадом температур.
4. При установке устройства предусмотреть зазор размером не менее 10 см со всех сторон для обеспечения достаточной вентиляции в месте установки (не закрывать устройство газетой, скатертью, шторами и т.д.).
5. Подключать интеллектуальную розетку к источнику питания, только если напряжение сети соответствует величине, указанной на корпусе устройства.
6. Не погружать устройство в воду или другие жидкости в связи с опасностью возникновения пожара и поражения электрическим током.
7. Держать интеллектуальную розетку вдали от источников открытого огня и горячих поверхностей.
8. Не ронять и не бросать устройство, не разбирать его и не пытаться починить самостоятельно.
9. Во избежание получения травм не использовать устройство, если на нем имеются трещины или иные повреждения.

10. Для очистки использовать сухую ткань (не использовать агрессивные химикаты и чистящие/моющие средства). Очистку проводить только после отключения устройства от источника питания.
11. Не позволять детям использовать устройство без присмотра взрослых и/или играть с ним.
12. Не рекомендуется использовать устройство лицам с ограниченными физическими или умственными способностями, за исключением случаев, когда они находятся под надлежащим наблюдением или были проинструктированы о безопасном пользовании устройством и возможных опасностях.

ВНИМАНИЕ! Неисправная электропроводка и чрезмерное напряжение сети могут стать причиной поражения электрическим током.

В связи с нагревом интеллектуальной розетки во время работы существует опасность получения ожога! Необходимо давать устройству полностью остыть.

1.6 Автономная работа устройств Perenio®

Не для всех устройств торговой марки **Perenio®** требуется обязательное наличие центра управления или IoT маршрутизатора, чтобы оповещать пользователей о возникновении потенциально опасных ситуаций.

Так, благодаря интеграции с таким мобильным приложением как Apple HomeKit, интеллектуальная розетка может использоваться автономно.

ПРИМЕЧАНИЕ. При необходимости управления розеткой через приложение Google Home, Yandex Smart Home (Алиса) или Amazon Alexa требуется предварительная активация устройства в приложении «Perenio Smart».

2 Установка и настройка Power Link

Монтаж интеллектуальной розетки **Perenio®** не требуется, поскольку для начала работы достаточно вставить ее вилкой в электрическую розетку в помещении.

ПРИМЕЧАНИЕ. Не рекомендуется размещать устройство в помещении с высоким уровнем шума и высокочастотными помехами. Железобетонные перекрытия могут уменьшить расстояние беспроводной передачи сигнала.



Рисунок 4 - Примеры установки интеллектуальной розетки

Весь процесс подготовки устройства к работе можно разделить на несколько ключевых этапов:

- вставка розетки в источник питания (электрическую розетку);
- активация устройства через мобильное приложение «**Perenio Smart**» или Apple HomeKit;
- при необходимости, добавление устройства в приложение Google Home, Yandex Smart Home (Алиса) и/или Amazon Alexa (возможно только после активации устройства через мобильное приложение «**Perenio Smart**»).

ПРИМЕЧАНИЕ. «Руководство пользователя мобильным приложением «Perenio Smart: Система управления зданием» доступно для скачивания на веб-сайте.

2.1 Первая установка и настройка

2.1.1 Включение устройства

Для включения интеллектуальной розетки достаточно распаковать ее, вставить в электрическую розетку и нажать кнопку питания, чтобы световой индикатор загорелся (или медленно замигал) зеленым цветом.

2.1.2 Выбор режима для подключения

Существует два режима при активации интеллектуальной розетки в мобильных приложениях:

- **режим ZigBee**, используемый для активации в мобильном приложении «Perenio Smart» через центр управления или IoT маршрутизатор, включая последующее добавление данного устройства в приложения Google Home и/или Yandex Smart Home;
- **режим Bluetooth (MFi)**, используемый для активации в мобильном приложении Apple HomeKit без использования центра управления или IoT маршрутизатора Perenio®.

При первом включении розетки Power Link, а также в случаях, если она не была предварительно активирована в мобильном приложении «Perenio Smart» через центр управления или IoT маршрутизатор, режимом по умолчанию будет являться режим Bluetooth (MFi).

При этом после активации интеллектуальной розетки в мобильном приложении «Perenio Smart» через центр управления или IoT маршрутизатор, она автоматически переходит в режим ZigBee и будет недоступна для подключения в приложении Apple HomeKit.

Переход из режима ZigBee в режим Bluetooth (MFi) можно осуществить одним из следующих способов:

1. Удалить интеллектуальную розетку из приложения «Perenio Smart», для чего найти ее во вкладке «Устройства», нажать на иконку «Настройки» (⚙️), а затем выбрать «Отсоединить устройство»).
2. Нажать и удерживать кнопку питания на розетке до тех пор, пока световой индикатор не начнет быстро мигать фиолетовым цветом. Отпустить кнопку и дождаться, чтобы световой индикатор на кнопке загорелся синим цветом.

2.1.3 Активация в мобильном приложении «Perenio Smart»

Чтобы подключить розетку к центру управления/IoT маршрутизатору через приложение «Perenio Smart», необходимо пошагово выполнить следующие действия:

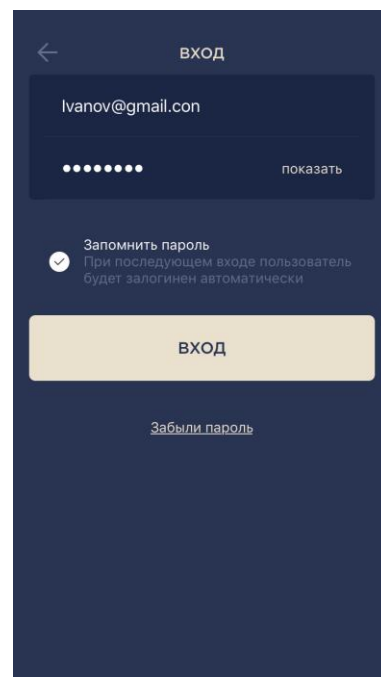
1. Распаковать розетку и подключить ее к источнику питания (см. пункт **2.1.1**).
2. Войти в учетную запись приложения «Perenio Smart: Система управления зданием» (см. пункт **A** далее).
3. Добавить розетку в приложение (см. пункт **B** далее).
4. Ввести желаемое название розетки и выбрать помещение установки.

A. ВХОД В СУЩЕСТВУЮЩУЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ

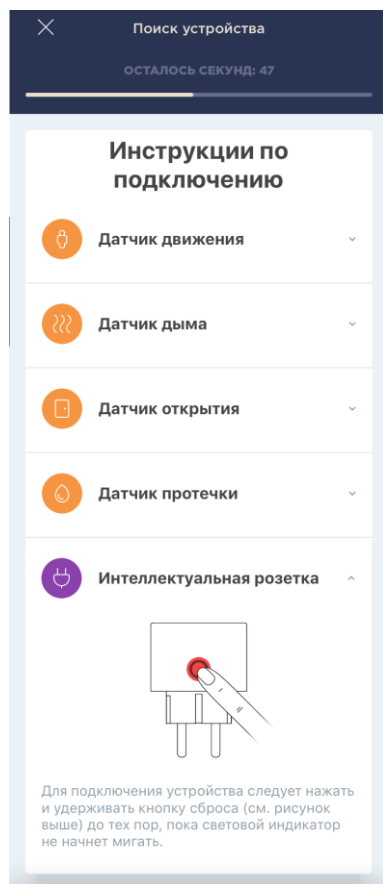
- a. Ввести адрес электронной почты и пароль от учетной записи в экране входа в приложение;
- b. нажать на кнопку «**ВХОД**».

ПРИМЕЧАНИЕ. В случае утери пароля его можно восстановить, нажав на ссылку «Забыли пароль».

Для восстановления забытого пароля используется адрес электронной почты, привязанный к созданной учетной записи, на который будет направлено письмо с инструкциями по изменению пароля.



В. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЦЕНТРУ УПРАВЛЕНИЯ



a. Нажать на иконку «+» в правом верхнем углу вкладки «Устройства», выбрать «Добавить новое устройство» и затем интеллектуальную розетку в списке;

b. выбрать центр управления или IoT маршрутизатор, к которому следует подключить розетку (данный экран отображается только при наличии нескольких ЦУ/IoT маршрутизаторов в сети);

ПРИМЕЧАНИЕ. ЦУ/IoT маршрутизатор должен быть предварительно подключен к электросети и Интернету, а также активирован в приложении «Perenio Smart».

c. запустить поиск устройств;

d. нажать и удерживать кнопку сброса до тех пор, пока световой индикатор не начнет мигать фиолетовым цветом;

ПРИМЕЧАНИЕ. К центру управления/IoT маршрутизатору можно подключать несколько розеток и прочих ZigBee-устройств одновременно.

e. после обнаружения интеллектуальной розетки ввести ее название и выбрать помещение.

В.1. ОШИБКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Подключение розетки может быть прервано по одной из следующих причин:

a. устройство не было включено либо находится слишком далеко от центра управления (более 4,5 м);

b. центр управления находится не в сети;

c. световой индикатор на устройстве мигал до начала подключения;

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы устранить ошибки подключения, необходимо следовать инструкциям, указанным на экране смартфона.



Весь процесс подключения интеллектуальной розетки в мобильном приложении можно просмотреть на схеме далее.

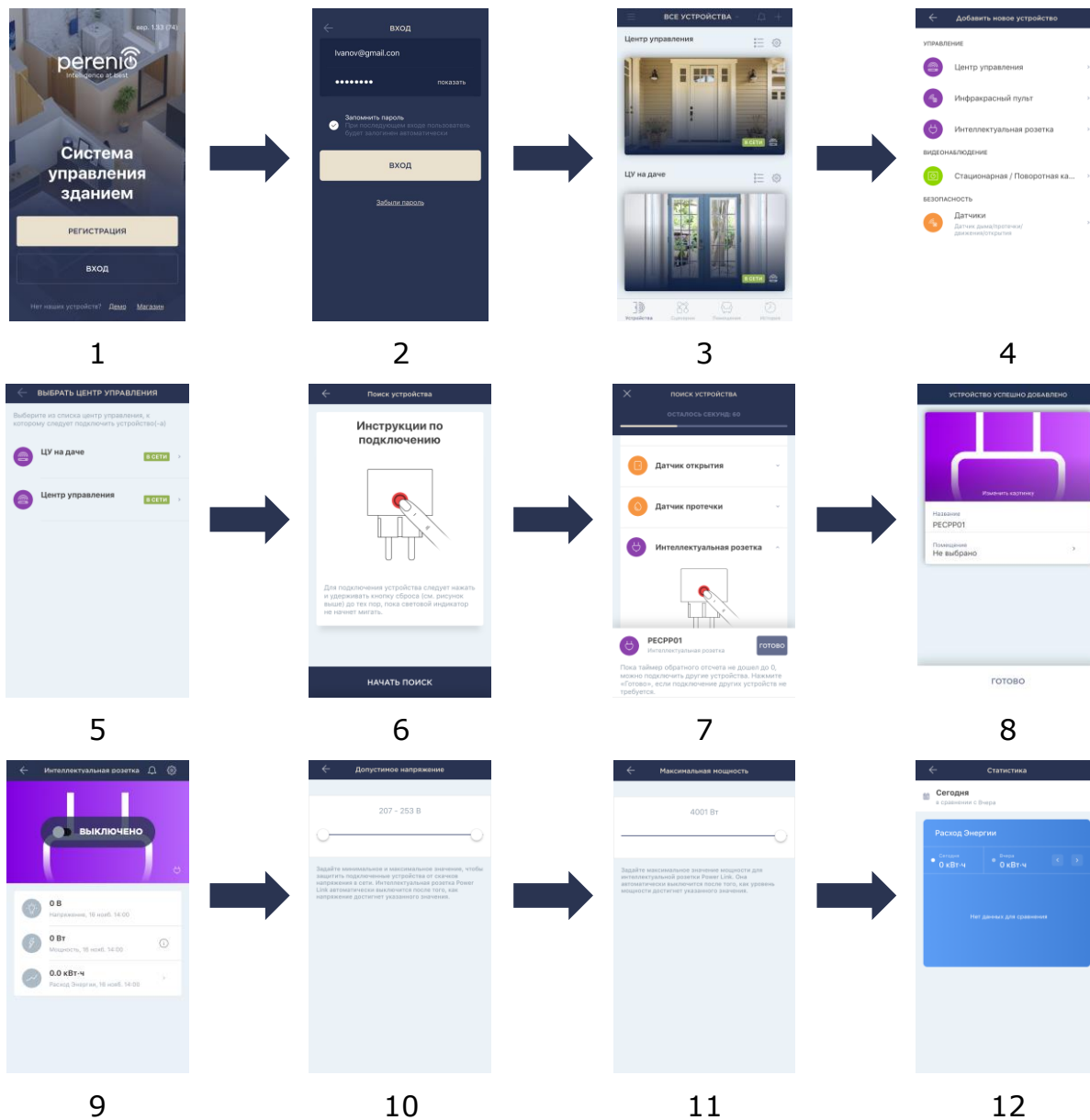
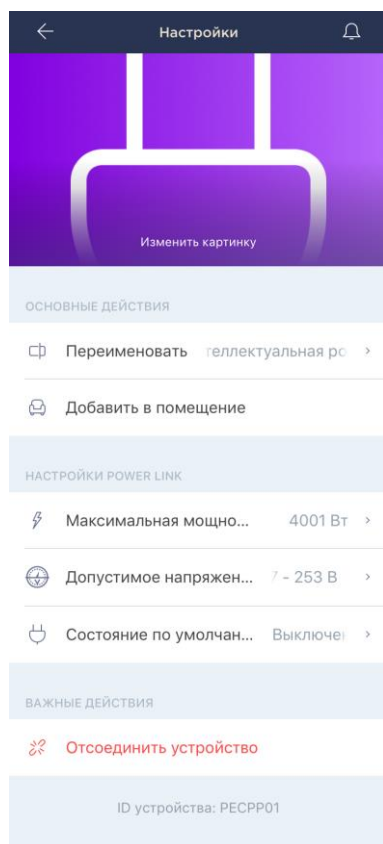


Рисунок 5 – Процесс добавления нового устройства (розетка)

2.1.4 Дополнительные настройки Power Link



После активации интеллектуальной розетки в приложении **Perenio Smart** пользователь может также задать ограничения по мощности и напряжению и выбрать состояние по умолчанию в панели управления устройством:

- **диапазон мощности:** возможность задать минимальный и максимальный уровни мощности, при превышении которых подача питания в розетку будет автоматически блокироваться;
- **диапазон напряжения:** возможность задать минимальный и максимальный уровни напряжения, при превышении которых подача питания в розетку будет автоматически блокироваться;
- **состояние по умолчанию:** возможность задать состояние розетки, в которое она будет автоматически переходить каждый раз после перезапуска, разблокировки или включения в сеть (последнее состояние, включена, выключена).

2.1.5 Активация в Apple HomeKit

Для управления устройством через приложение «Дом» (Apple HomeKit) необходимо перевести его в режим Bluetooth (см. п.2.1.2 выше) и добавить как аксессуар, просканировав QR-код, содержащийся на последней странице краткого руководства пользователя.

ПРИМЕЧАНИЕ. При подключении необходимо следовать инструкциям, указанным в соответствующем приложении Apple.

2.1.6 Управление розеткой через Google Home, Yandex Smart Home и Amazon Alexa

Для управления интеллектуальной розеткой через приложение Google Home, Yandex Smart Home или Amazon Alexa она должна быть предварительно активирована в приложении «**Perenio Smart**» (см. п.2.1.3 выше).

ПРИМЕЧАНИЕ. При добавлении розетки Power Link в Google Home, Yandex Smart Home и/или Amazon Alexa необходимо следовать инструкциям, указанным в соответствующем приложении Google, Yandex и Amazon.

2.1.7 Световая индикация нагрузки и защита от перегрузок

Интеллектуальная розетка Power Link может работать при нагрузке до 4000 Вт. Изменение уровня мощности будет отображаться в мобильном приложении, а также обозначаться цветом светового индикатора на кнопке питания.

Ниже приведена таблица уровней нагрузки и их обозначения.

Таблица 3 – Допустимые пределы мощностей

Диапазон мощности	Описание
0 Вт	Отсутствует питание, или устройство не в сети
1-1000 Вт	Низкий уровень нагрузки
1001-3000 Вт	Средний уровень нагрузки
3001-4000 Вт	Высокий уровень нагрузки
более 4000 Вт	Срабатывание защиты от перегрузки

Интеллектуальная розетка Power Link оснащена защитой от перегрузок по напряжению и току, а также от перегрева. При срабатывании защиты световой индикатор на устройстве начинает мигать красным цветом.

После того как причина, вызвавшая срабатывание защиты, будет устранена, устройство вернется в режим, в котором она находилась до срабатывания защиты, и индикатор перестанет мигать.

Также пользователь может вручную выйти из режима защиты от перегрузок. Для этого необходимо нажать и удерживать кнопку сброса на розетке в течение не менее десяти секунд.


2.2 Перенос розетки в другое помещение или локацию

В ходе эксплуатации интеллектуальной розетки может потребоваться изменить место ее установки. Возможны следующие варианты:

1. Изменить помещение/локацию (ЦУ остается прежним):

- a. отключить розетку от источника питания и перенести ее в другое помещение;
- b. подключить розетку к источнику питания в новом помещении;
- c. изменить помещение установки в настройках розетки в приложении.

2. Изменить помещение/локацию (требуется подключение к другому ЦУ):

- a. зайти в приложение «Perenio Smart» и выбрать локацию, в которой активирована розетка;
- b. во вкладке «Устройства» найти данную розетку и нажать на значок настройки ;
- c. в появившемся окне выбрать «Отсоединить устройство»;
- d. отключить розетку от источника питания и перенести ее в другое помещение/здание;
- e. подключить розетку к источнику питания в новом помещении;
- f. выбрать в приложении ту локацию, куда следует перенести розетку;
- g. запустить поиск розетки через приложение «Perenio Smart» согласно пункту **В. «ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЦЕНТРУ УПРАВЛЕНИЯ»**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Отсоединить розетку от центра управления/IoT маршрутизатора можно вручную. Для этого необходимо нажать и удерживать кнопку сброса на ней до тех пор, пока не замигает световой индикатор (как правило, это занимает не более 5 секунд).

Чтобы проверить, что интеллектуальная розетка отсоединилась, следует обновить список во вкладке «Устройства» (потянуть экран вниз, пока не появится иконка прогресса и обновятся данные). Если розетка отсоединилась, она пропадет из списка подключенных устройств.

2.3 История и push-уведомления

Все уведомления и прочие сообщения, включая изменение состояния устройств Perenio[®], отображаются во вкладке «История». При этом наиболее важные из них в режиме онлайн можно просматривать в окне уведомлений (🔔) в учетной записи. Уведомления могут быть следующих типов:

- сигналы тревоги (всегда приходят как push-уведомления на смартфон, а также отображаются в окне уведомлений и во вкладке «История» в мобильном приложении);
- важные сообщения (отображаются в окне уведомлений только при включенном режиме охраны и всегда во вкладке «История»);
- стандартные события (отображаются только во вкладке «История»).

Сигналы тревоги. Наиболее важные сообщения, к которым относятся уведомления о срабатывании датчиков в режиме охраны, включая все сигналы тревоги датчиков дыма и протечки (даже при отключенном режиме охраны), уведомления о чрезмерном напряжении в сети (для розетки), изменение состояния центра управления на «В сети»/«Не в сети».

Важные сообщения. Уведомления о завершение процесса обновления прошивки центра управления, а также уведомления о низком уровне заряда батареи датчиков и изменение режима охраны для локации.

Стандартные события. Различные новостные сообщения и рассылки компании Perenio IoT, а также сообщения о срабатывании датчиков открытия и движения при отключенном режиме охраны.

3 Техническое обслуживание и ремонт

Интеллектуальная розетка **Perenio**[®] не требует специального технического обслуживания в ходе эксплуатации. Тем не менее, с целью поддержания надлежащего состояния и стабильной работы устройства рекомендуется периодически выполнять следующие действия:

- соблюдать правила безопасного использования устройства;
- очищать корпус устройств от загрязнений и пыли не реже одного раза каждые шесть месяцев;
- проверять наличие обновлений приложения (если на смартфоне не настроено автоматическое обновление установленных приложений);
- устранять механические повреждения устройства (в сервисных центрах).

Ремонт интеллектуальной розетки Perenio[®] осуществляется в сервисных центрах, поскольку при выходе из строя любого элемента необходимо вскрывать ее корпус.

В случае гарантийного ремонта или замены необходимо обратиться к продавцу с чеком и приобретенным устройством.

Для получения более подробной информации по замене и ремонту интеллектуальной розетки Perenio[®] следует обращаться к местному представителю компании либо в службу техподдержки через веб-сайт **perenio.by/perenio.ru**.

4 Гарантийные обязательства

Срок гарантийного обслуживания интеллектуальной розетки составляет **24 (двадцать четыре) месяца** с даты ее продажи конечному покупателю.

Гарантийный талон считается действительным только в случае его правильного и полного заполнения компанией-продавцом. При приобретении устройства следует проверять, чтобы его серийный номер и модель соответствовали сведениям, указанным в гарантийном талоне.

Если гарантийный талон заполнен не полностью либо неразборчиво, он признается недействительным. В данном случае рекомендуется обратиться к продавцу для получения правильно заполненного гарантийного талона. Также допускается предоставлять товарный и кассовый чеки либо иные документы, подтверждающие факт и дату продажи устройства. За дату продажи принимается дата, указанная на товарном/кассовом чеке либо ином соответствующем документе. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется со дня производства устройства.

Производитель гарантирует отсутствие дефектов всех материалов, комплектующих и сборки продукции торговой марки Perenio[®] при условии нормальной эксплуатации в течение гарантийного срока. Ограниченная гарантия распространяется только на первого конечного покупателя продукции Perenio[®] и не может быть передана последующему покупателю.

Для гарантийной замены устройство должно быть возвращено компании-продавцу вместе с чеком. Гарантийные обязательства на продукцию торговой марки Perenio[®] предоставляются только в стране ее приобретения.

ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В случае обнаружения предполагаемого недостатка или дефекта устройства покупателю необходимо до истечения гарантийного срока обратиться в авторизованный сервисный центр и предоставить следующее:

1. Устройство с предполагаемым недостатком или дефектом.
2. Гарантийный талон, оформленный в соответствии с требованиями действующего законодательства, либо оригинал документа, подтверждающего покупку, с четким указанием наименования и адреса компании-продавца, а также даты и места покупки.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Продукция торговой марки Perenio® НЕ ПОДЛЕЖИТ бесплатному гарантийному обслуживанию при выявлении следующих повреждений или дефектов:

- повреждения, вызванные действием непреодолимой силы, несчастными случаями, небрежностью, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) покупателя или третьих лиц;
- повреждения, вызванные воздействием других предметов, включая, помимо прочего, воздействие влаги, сырости, экстремальных температур или условий окружающей среды (либо в случае их резкого изменения), коррозии, окисления, попадания пищи или жидкости и воздействие химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности;
- если устройство (принадлежности, комплектующие) было вскрыто (нарушена целостность пломб), изменено или отремонтировано иным лицом, помимо авторизованного сервисного центра, либо с использованием несанкционированных запасных частей;
- дефекты или урон, нанесенные неправильной эксплуатацией устройства, использованием не по назначению, включая использование, противоречащее руководствам по эксплуатации;
- любые дефекты, вызванные попытками подключения к несовместимому ПО;
- дефекты, вызванные естественным износом товара, включая сумки, корпуса, наборы батарей или руководства по эксплуатации;
- если серийный номер (заводские наклейки), дата производства или наименование модели на корпусе устройства были каким-либо образом удалены, стерты, повреждены, изменены или неразборчивы;
- в случае нарушения правил и условий эксплуатации, а также установки устройства, изложенных в руководстве по эксплуатации;
- трещины и царапины, а также другие дефекты, полученные в результате транспортировки, эксплуатации покупателем или небрежным обращением с его стороны;
- механические повреждения, возникшие после передачи устройства пользователю, включая повреждения, причиненные острыми предметами, сгибанием, сжатием, падением и т.д.;
- повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и аналогичных внешних факторов.

НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЕДИНСТВЕННОЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ГАРАНТИЕЙ, ЗАМЕНЯЮЩЕЙ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ЯВНЫЕ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, БУДЬ ТО ЯВНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ, ВЫХОДЯЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ

СОДЕРЖАЩЕГОСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ ОПИСАНИЯ, ВКЛЮЧАЯ КОСВЕННУЮ ГАРАНТИЮ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ И СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ. НА УСМОТРЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ ОСТАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕИСПРАВНОГО, ДЕФЕКТНОГО И НЕДОПУСТИМОГО К ПРИМЕНЕНИЮ УСТРОЙСТВА. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ДРУГОЙ СОБСТВЕННОСТИ ПО ПРИЧИНЕ ЛЮБЫХ ДЕФЕКТОВ УСТРОЙСТВА, УТРАТУ УСТРОЙСТВОМ ПОЛЕЗНОСТИ, ПОТЕРЮ ВРЕМЕНИ, А ТАКЖЕ ЗА КАКОЙ-ЛИБО ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, ОПОСРЕДОВАННЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ ИЛИ ПОТЕРИ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, КОММЕРЧЕСКИЙ УЩЕРБ, ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УТРАТУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИЛИ ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ, УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ПЕРЕРЫВАМИ В КОММЕРЧЕСКОЙ ИЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРИЧИНЕ ТОГО, ЧТО УСТРОЙСТВО БЫЛО ПРИЗНАНО НЕИСПРАВНЫМ, С ДЕФЕКТАМИ И НЕДОПУСТИМЫМ К ПРИМЕНЕНИЮ.

Настоящая ограниченная гарантия дает покупателю определенные юридические права. Покупатель может также иметь другие права, соответствующие местному законодательству по защите прав потребителя, которые могут не совпадать с данной ограниченной гарантией. Для полного понимания своих прав необходимо ознакомиться с местным законодательством.

ПРИМЕЧАНИЕ. Производитель не выпускает оборудование для сферы «жизненно важных задач». Под устройствами для «жизненно важных задач» подразумеваются системы жизнеобеспечения, медицинское оборудование, медицинские устройства, связанные с имплантацией, коммерческие перевозки, ядерное оборудование или системы и любые другие области применения, где отказ оборудования может нанести вред здоровью человека либо привести к его смерти, а также к повреждению имущества.

5 Хранение, транспортировка и утилизация

Интеллектуальная розетка **Power Link** может перевозиться любым видом крытых транспортных средств (в железнодорожных вагонах, закрытых автомашинах, герметизированных отапливаемых отсеках самолетов и т.д.) в соответствии с требованиями действующих нормативных документов, применяемых к хрупким грузам, подверженным воздействию влаги.

Аналогичные требования действующих нормативных документов применяются к условиям хранения устройства на складе поставщика.

В случае утилизации устройств и/или аккумуляторов необходимо следовать правилам обращения с отходами производства электрического и электронного оборудования (WEEE), согласно которым по окончании срока службы все электрические и электронные устройства, батареи и аккумуляторы подлежат отдельной утилизации. Не допускается утилизировать устройства вместе с неотсортированными городскими отходами, поскольку это нанесет вред окружающей среде.

Для утилизации устройства его необходимо вернуть в пункт продажи или в местный пункт переработки.

Для получения подробных сведений о переработке настоящего устройства следует обратиться в службу ликвидации бытовых отходов.

ПРИМЕЧАНИЕ. При транспортировке и хранении устройств необходимо соблюдать температурный и влажностный режимы, указанные в соответствующих таблицах технических характеристик настоящего руководства.

6 Прочая информация

Сведения о производителе

Название	«Перенио IoT спол с р.о» (Perenio IoT spol s r.o.)
Адрес	Чехия, Ржичани – Яжловице 251 01, На Длоухем, 79 (Na Dlouhem 79, Ricany – Jazlovice 251 01, Czech Republic)
Контактная информация	perenio.com, info@perenio.com

Сведения о заводе-изготовителе

Название	«Пауэр 7 Технолоджи (ДунГуань) Ко., Лтд» (Power 7 Technology (DongGuan) Co., Ltd.)
Адрес	Китай, провинция Гуан Донг, Дунгуань Сити, г. Цяотоу, деревня Шишуйкоу, улица Биньцзян, дом 28 (No.28 Binjiang Street, Shishuikou Village, Qiaotou Town, Dongguan City, Guang Dong Province, China)

Сведения о компании-импортере

Российская Федерация:

Название	ООО «АСБИС»
Адрес	129515, г. Москва, ул. Академика Королева, дом 13, стр. 1
Контактная информация	Тел. +7(495)775-06-41, www.asbis.ru

Республика Беларусь

Название	СЗАО «АСБИС»
Адрес	220118, г. Минск ул. Машиностроителей, 29, оф. 212
Контактная информация	Тел.+375(17)279-36-36, www.asbis.by

Сведения об организации, осуществляющей гарантийное обслуживание и принимающей претензии по качеству

Российская Федерация:

Название	ООО «Гарант.ру»
Адрес	Москва, ул. Гостиничная, 7А, корп. 2, комн. 2-19
Контактная информация	8-800-100-92-78

Республика Беларусь:

Название	Унитарное предприятие «АСБК»
Адрес	220101, г. Минск, пр-т Рокоссовского, д. 136А, ком. 2
Контактная информация	8-820-049-100-27

Сведения о полученных сертификатах и декларациях о соответствии

Сертификаты	Сертификат соответствия ЕАЭС RU С-СZ.АН03.В.00968/19 серия RU №0207315 от 14.11.2019
-------------	--

Адреса сервисных центров можно найти на сайтах **perenio.by/perenio.ru** в разделе «Поддержка» либо позвонить на единый номер технической поддержки (8-800-100-92-78 (РФ) или 8-820-049-100-27 (РБ) – бесплатный звонок) для получения более подробной информации.

7 Поиск и устранение неисправностей

В таблице 4 ниже приведены типичные ошибки и проблемы, возникающие при подключении и настройке интеллектуальной розетки.

Таблица 4 – Типичные ошибки и способы их устранения

№ п/п	Проблема	Возможные причины	Решение
1	Не горит светодиод	Перебои подачи электроэнергии	Убедиться, что розетка подсоединена к электросети и включена, либо связаться с техподдержкой
2	Исчезли настройки таймеров	Произошел сброс настроек розетки на заводские	Задать настройки еще раз
3	Розетка внезапно пропадает из сети	Перебои подачи электроэнергии, либо розетка вне зоны действия ZigBee/Bluetooth	Убедиться, что розетка подсоединена к электросети и включена, уменьшить расстояние до центра управления или IoT маршрутизатора

8 Глоссарий

Amazon Alexa	Виртуальный ассистент, поддерживающий голосовое общение и управление устройствами «умного» дома.
Apple HomeKit	Программный фреймворк, позволяющий использовать устройство на базе операционной системы iOS для настройки, общения и управления умными устройствам
Google Home	Беспроводной динамик, позволяющий управлять умными устройствами посредством персонального ассистента Google Assistant
IoT	Интернет вещей (с англ. «Internet of Things») – это сеть связанных через интернет устройств, способных собирать данные и обмениваться данными, поступающими со встроенных сервисов
IP20	Степень защиты устройства, обозначающая, что детали, находящиеся внутри корпуса, защищены от проникновения пальцев или предметов длиной более 80 мм и твердых тел размером более 12 мм. Защита от влаги отсутствует
MFi	Made for iPhone/iPod/iPad («Сделано для iPhone/iPod/iPad »)
Perenio Smart	Программное обеспечение, разработанное компанией Perenio для удаленного управления ЦУ с мобильных устройств
UL94-V0	Класс пластмассы, предусматривающий самозатухание материала в течение 10 секунд на вертикально установленном образце. При этом допускается образование капель из негорящих частиц
Yandex Smart Home	Приложение, которое позволяет управлять умными устройствами посредством голосового помощника «Алиса»
ZigBee	Сетевой протокол, разработанный для безопасной передачи данных при небольших скоростях, который характеризуется крайне низким энергопотреблением
Локация	Общее обозначение здания или сооружения, в котором установлены устройства Perenio®
ЦУ	Центр управления PEACG01 торговой марки Perenio®