

# [ СОДЕРЖАНИЕ

<b>От автора</b> .....	9
<b>Введение</b> .....	11
<b>Глава 1. СРЕДСТВА ВЛИЯНИЯ</b> .....	17
Отчет читателя (отца студентки колледжа) .....	37
<b>Глава 2. ПРАВИЛО ВЗАИМНОГО ОБМЕНА</b> .....	39
Старые добрые взаимные уступки... и уступки ...	41
Всеобъемлющее правило .....	47
Это правило навязывает ненужные долги .....	58
Это правило может инициировать неравноценный обмен .....	63
Взаимные уступки .....	66
Как сказать «нет» .....	87
Отчет читателя (бывшего продавца телевизионной и музыкальной аппаратуры) ...	93
<b>Глава 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВО И ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ</b> ....	95
Суеверия сознания .....	97
Обязательства — это главное .....	109
Магическое действие «китайской тактики» .....	122
Внимание общественности .....	130
Дополнительное усилие .....	134

Внутренний выбор . . . . .	142
Как сказать «нет» . . . . .	158
Отчет читателя (женщины, живущей в Портленде, штат Орегон) . . . . .	168
<b>Глава 4. СОЦИАЛЬНОЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВО . . . . .</b>	<b>171</b>
Истина — это Мы . . . . .	173
В ожидании конца света . . . . .	181
Причина смерти: неуверенность . . . . .	192
Как самому не стать жертвой . . . . .	201
Подражай мне, подражай . . . . .	206
Как сказать «нет» . . . . .	225
Отчет читателя (бывшего служащего ишподрома). . . . .	235
<b>Глава 5. БЛАГОРАСПОЛОЖЕНИЕ . . . . .</b>	<b>237</b>
Дружелюбный вор . . . . .	239
Физическая привлекательность . . . . .	243
Сходство . . . . .	246
Похвалы . . . . .	248
Контакт и взаимодействие . . . . .	250
Психологическая обработка с использованием условных рефлексов и ассоциаций . . . . .	260
Как сказать «нет» . . . . .	278
Отчет читателя (жителя Чикаго) . . . . .	282
<b>Глава 6. АВТОРИТЕТ . . . . .</b>	<b>285</b>
Управляемое уважение . . . . .	287
Видимость, а не суть . . . . .	301
Титулы . . . . .	302
Одежда . . . . .	308
Атрибуты . . . . .	311
Как сказать «нет» . . . . .	313
Отчет читателя (молодого бизнесмена) . . . . .	320

<b>Глава 7. ДЕФИЦИТ</b> .....	323
Правило малого .....	325
Психологическое реактивное сопротивление ...	332
Оптимальные условия.....	348
Отчет читателя (жительницы Блэксбурга, штат Вирджиния) .....	366
<b>Заключение. Мгновенное влияние</b> .....	368
<b>Примечания по главам</b> .....	379
Глава 1.....	379
Глава 2.....	380
Глава 3.....	383
Глава 4.....	385
Глава 5.....	388
Глава 6.....	392
Глава 7.....	394
Заключение.....	397