
ОГЛАВЛЕНИЕ

ГЛАВА 1 | НОВЫЕ ПРАВИЛА

Как превратить противника по переговорам в своего союзника 7

ГЛАВА 2 | СТАНЬТЕ ЗЕРКАЛОМ

Как быстро установить взаимопонимание 35

ГЛАВА 3 | НЕ ЧУВСТВУЙТЕ ЧУЖУЮ БОЛЬ, НАВЕСЬТЕ НА НЕЕ «ЯРЛЫК»

Как создать доверие с помощью тактического сочувствия 65

ГЛАВА 4 | ОСТЕРЕГАЙТЕСЬ ОТВЕТА «ДА» И ДОБИВАЙТЕСЬ ОТВЕТА «ВСЕ ПРАВИЛЬНО!»

Как получить «зеленый свет» в процессе убеждения 95

ГЛАВА 5 | «НЕТ» – ТОЖЕ ОТВЕТ

Как спровоцировать оппонента на отрицательный ответ, чтобы он раскрыл перед вами свои реальные планы 116

ГЛАВА 6 | ПОДСТРАИВАЙТЕ РЕАЛЬНОСТЬ ПОД СЕБЯ

Как определить, что справедливо, а что нет 143

ГЛАВА 7 | СОЗДАЙТЕ ИЛЛЮЗИЮ КОНТРОЛЯ

*Как составлять точно выверенные вопросы,
чтобы превращать противостояние в сотрудничество 177*

ГЛАВА 8 | УБЕДИТЕСЬ, ЧТО ЗАДАЧА ВЫПОЛНЕНА

*Как выявить лжецов и обезопасить себя
от «закулисных» игроков 202*

ГЛАВА 9 | ТОРГ УМЕСТЕН

Как настоять на своей цене 233

ГЛАВА 10 | НАЙДИТЕ «ЧЕРНЫХ ЛЕБЕДЕЙ»

*Как вырваться вперед, обнаружив
неизвестные ранее факты 264*

Примечания 313