

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ ЗА МАТРАСОМ:

Рекомендуем в первые две недели эксплуатации матрас дополнительно проветривать. Первые три месяца для правильной стабилизации слоев наполнителей матрас желательно переворачивать каждые две недели, меняя нижнюю и верхнюю сторону и положение голова-ноги. В дальнейшем переворачивайте матрас через каждые три месяца, это необходимо для восстановления пружинного блока и мягких слоев.

Для предотвращения накопления избыточной влаги матрас полезно раз в месяц проветривать. Освободите его от постельных принадлежностей и оставьте на 5-6 часов в проветриваемом помещении.

Чтобы очистить матрас от пыли, достаточно воспользоваться домашним пылесосом, а незначительные загрязнения можно удалить с помощью легкого мыльного раствора или специального шампуня для обивки, не допуская сильного смачивания.

Если на матрас попала вода, «соберите» ее сухой, хорошо впитывающей влагу, тканью и не закрывайте матрас постельными принадлежностями до полного высыхания. Для выведения сильных поверхностных загрязнений матрасов в чехлах Жаккард можно применять только сухую чистку. При выборе чистящего средства внимательно ознакомьтесь с инструкцией по его применению. Перед чисткой попробуйте выбранное Вами средство на небольшом малозаметном участке.

Если цвет покрытия изменился, примените другое средство. Съемные чехлы Джерси можно стирать при температуре до 40градусов. Рекомендуется эксплуатировать матрас с защитным наматрасником ТМ «ЭОС», который обеспечивает полную сохранность матраса от загрязнений и протеканий.

Важно помнить, что матрас является своеобразным «аккумулятором запахов», поэтому при проведении ремонта, дезинфекции и других мероприятий, сопровождающихся резкими неприятными запахами, желательно закрывать матрас со всех сторон воздухонепроницаемым покрытием.

Общий срок службы матраса зависит от рекомендуемого веса для данной модели. При покупке, убедитесь в том, что Ваш вес не превышает рекомендуемую нагрузку на матрас. Это существенно увеличит срок службы изделия.



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:

Гарантийный срок - это срок на протяжении которого производитель берет на себя обязательство о бесплатном устранении недостатков товара в связи с введением его в эксплуатацию. Гарантийный срок эксплуатации отсчитывается со дня продажи товара.

В случае обнаружения на протяжении установленного гарантийного срока явных недостатков, которые произошли по вине производителя, покупатель имеет право обратиться в магазин, где был приобретен матрас.

Требования потребителя рассматриваются после предъявления потребителем товарного чека, гарантийного талона или иного документа, который его заменяет, с отметкой даты продажи.

Гарантия подразумевает проведение ремонтных работ или замену неисправных частей, признанных неисправными по вине производителя. Однако подобная замена не может быть поводом для возобновления первичного гарантийного срока.

При исполнении гарантийного ремонта гарантийный срок увеличивается на время пребывания продукции в ремонте.

Доставка матраса по адресу проведения гарантийного обслуживания и обратно проводится представителем производителя, у которого был приобретен матрас.

Если матрас был признан дефектным экспертизой, он подлежит ремонту (или обмену при невозможности ремонта) в течение 14 дней, или по договоренности сторон в оговоренный срок.

Приобретенный и оплаченный бездефектный матрас, изготовленный по индивидуальным размерам, отличающихся от стандартных, указанных в прайс-листах обмену и возврату не подлежит.

Гарантия не подразумевает в себе периодическое обслуживание.

Согласно Постановлению Совета Министров РБ от 14 июня 2002 г.

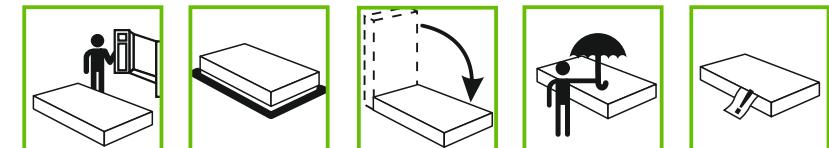
№ 778 «О мерах по реализации Закона РБ «о защите прав потребителей» в Перечень товаров длительного пользования, на период установления недостатков и замены которых потребителю безвозмездно не предоставляем аналогичный товар. Согласно ГОСТу 19917-2014, гарантия на все матрасы и основания составляет 18 месяцев.



ПАМЯТКА ПО ТРАНСПОРТИРОВКЕ, ХРАНЕНИЮ И ЭКСПЛУАТАЦИИ МАТРАСОВ

Матрас предназначен для лежания и сидения, а также для отдыха в оборудованных закрытых, жилых помещениях. Надлежащий уход за матрасом позволяет существенно продлить срок его эксплуатации. Матрасы, постельные принадлежности (подушки, топперы, защитные наматрасники) ТМ «ЭОС», возврату и обмену не подлежат!

Эксплуатируйте и храните матрас только в горизонтальном положении. Не допускайте попадания влаги и образования конденсата. Переносите матрас держа его под нижние пласти. Упаковка матраса защищает его от воздействия внешних факторов (влага, загрязнение), но иногда сохраняет производственный запах нового изделия. Матрас должен транспортироваться, храниться и эксплуатироваться только в горизонтальном положении на



Внимание! После снятия заводской упаковки необходимо оставить матрас на 4-6 часов в хорошо проветриваемом помещении для исчезновения технологического запаха, который не является дефектом и абсолютно безопасен.

При эксплуатации нового матраса иногда могут возникать определенные, характерные шумы, щелчки, хруст, шорох. Данные звуки вполне естественны и не являются дефектом (они возникают в процессе применения натуральных компонентов, входящих в матрас) и исчезают через несколько дней эксплуатации матраса.

Рекомендуется эксплуатировать матрас в сухом проветриваемом помещении вдали от огнеопасных приборов и источников открытого огня, отопительных приборов. При необходимости возможно заказать матрас в чехле, который является трудновоспламеняемым от тлеющей сигареты. Необходимо помнить, что ортопедические свойства матраса в полной мере проявляются при использовании его в сочетании с ортопедическим основанием. Важно, чтобы размер основания, на котором лежит матрас, соответствовал размерам матраса.

Производителем допускается отклонение от габаритных размеров матраса, согласно ГОСТу 19917-2014 +/- 10 mm. Для трансформируемых оснований следует выбирать матрасы, предназначенные для трансформируемых оснований. Производитель ТМ «ЭОС» использует только высококачественные комплектующие для производства матрасов. Матрас не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы он может быть утилизирован как товарно-бытовой отход. Срок службы матраса составляет 10 лет.

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:

- Хранение матраса в вертикальном положении более 2 дней;
- Прягать на матрасе, ходить по матрасу и подвергать его резким механическим воздействиям;
- Превышать допустимую нагрузку на матрас, имеющий рекомендации по весу на него. Приобретайте модель матраса в соответствии с рекомендуемыми моделями на Ваш вес. При правильном выборе модели срок службы матраса существенно увеличивается.
- Длительное время сидеть на краю матраса в одном и том же месте.
- Выбивать матрас, т.к. резкое механическое воздействие может нарушить целостность матраса;
- Использовать ручки и люверсы, присутствующие в матрасе, для переворачивания и переноски. Они должны использоваться только для его перемещения по поверхности.
- Подвергать поверхность матраса воздействию любых химически агрессивных веществ. Если вам необходимо удалить пятна, рекомендуется применять средства чистки текстиля (ковров и обивки) с минимальным содержанием воды. Сушить матрас необходимо на воздухе, без использования утюга.
- Складывать, сгибать или сворачивать матрас (кроме беспружинных) Это влечет за собой повреждение настилочных слоев матраса и блоков пружин. При переноске допускается кратковременное незначительное изгибание матраса для прохождения труднодоступных мест, за исключением матрасов, имеющих в настилах – плиту кокосовой койры. Сворачивать и сгибать можно только беспружинные матрасы на основе латекса или пенополиуретана.
- Эксплуатировать матрас на кровати, у которой размер спального места меньше матраса.
- Эксплуатировать матрас на кровати с основанием под матрас, создающим эффект гамака.
- Ставить на поверхность матраса горячие предметы и предметы, имеющие острые и режущие опоры.

