

polaris

since 1995

Вся продукция Polaris производится из высококачественных материалов по самым современным технологиям. Каждое изделие проходит несколько этапов контроля, прежде чем попадает к Вам на кухню.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПОСУДЫ

- Внимательно ознакомьтесь с информацией о характеристиках Вашей посуды Polaris на упаковке, ярлыках, в буклетах.
- Перед первым использованием посуды Polaris удалите с нее все ярлыки и этикетки, вымойте ее в горячей воде с мягким моющим средством. Тщательно сполосните посуду и вытрите насухо, чтобы избежать появления пятен от воды на полированной поверхности.
- Выбирайте размер посуды в соответствии с количеством продуктов, которое Вы собираетесь готовить.
- Литраж посуды, указанный на упаковке продукции и в описании продукта, соответствует реальной общей вместимости посуды. Однако посуду нельзя наполнять доверху, не наполняйте посуду более чем на 3/4 от общего объема, - это позволит избежать переливания жидкости через края при кипении.
- Всегда используйте рекомендованные источники тепла.
- При использовании газовых плит следите за тем, чтобы пламя касалось только дна посуды и не доходило до стенок.
- При использовании других видов плит выбирайте диск с диаметром, соответствующим дну посуды.
- При правильном обращении пища в посуде не пригорает. Но если же по каким-либо причинам пища пригорела, не допускается применять металлические щетки и абразивные вещества. Необходимо наполнить кастрюлю водой с нейтральным моющим средством и довести до кипения, после чего остудить. После остывания смыть пригоревшие остатки мягкой губкой в тёплой воде.
- Посуду нельзя нагревать без воды или влажосодержащих продуктов, это может привести к её перегреву и изменению цвета стали. При нагреве свыше 300°C сталь приобретает соломенно-жёлтый оттенок, а дальнейший нагрев приводит к образованию радужных разводов. При варке нельзя допускать полного выкипания жидкости, т.к. это ведёт к порче посуды.
- Минеральные вещества, содержащиеся в воде, могут привести к образованию белого налета (накипи) на поверхности посуды из нержавеющей стали. Для его устранения необходимо протереть поверхность посуды мягкой губкой, смоченной лимонным соком или 4,5% раствором уксуса.



polaris

since 1995

- Посуду с бакелитовыми и силиконовыми ручками, а также с заклепочным креплением ручек, не рекомендуется ставить в духовку (максимальная температура нагрева такой посуды в духовке: бакелит 180°C, силикон - 177°C).
- При длительном интенсивном нагревании ручки посуды и крышек могут нагреться. Пользуйтесь прихватками и кухонными рукавицами.
- Металлическая посуда не предназначена для использования в микроволновой печи.
- В посуде общего назначения не допускается обработка продуктов миксером с металлическими насадками, т. к. это приводит к повреждению покрытия и образованию неустраняемых следов на полированных поверхностях.
- Не режьте продукты ножом в посуде Polaris.
- Нельзя допускать замерзания жидкостей в посуде, это может привести к деформации или разрушению ёмкости, а также повреждению покрытия.
- Сыпьте соль только на пищу, а не на дно посуды, разводите ее в жидкости.
- После каждого использования посуды дождитесь ее естественного охлаждения, затем вымойте посуду мягкой губкой, слейте воду и хорошо высушите посуду. Ни в коем случае не используйте холодную воду для охлаждения посуды и особенно для стеклянных крышек! Резкие перепады температуры приводят к повреждению покрытий, деформации металла и разрушению стекла!
- Никогда не используйте при мытье посуды жесткие предметы, металлические мочалки, а также абразивные составы, агрессивные моющие средства и органические растворители. Для удаления образовавшихся пятен с посуды из нержавеющей стали используйте только специальные средства и пасты для чистки нержавеющей стали.
- При мытье посуды в посудомоечной машине рекомендуется следовать инструкциям к посудомоечной машине и применяемым моющим составам. Будьте внимательны! Некоторые составы недопустимо использовать для нержавеющей стали.
- При мытье посуды из нержавеющей стали со временем может измениться цвет пластиковых и бакелитовых аксессуаров, это не влияет на их функциональность.
- Для мытья стеклянных крышек не применяйте моющие средства, содержащие абразивные добавки, т.к. появление царапин на стекле заметно снижает его термическую стойкость. Не допускайте резких перепадов температур при эксплуатации стеклянных изделий.



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЗГОТОВИТЕЛЯ И СРОК СЛУЖБЫ

По всем вопросам качества посуды Polaris обращайтесь, согласно законодательству, в магазин по месту приобретения товара.

Срок службы посуды, установленный изготовителем, составляет:

- Посуда из нержавеющей стали – 10 лет
- Чайники из нержавеющей стали – 3 года

Гарантийный срок эксплуатации посуды согласно ГОСТ 32309 – 2013 и ГОСТ 27002 – 86 составляет 24 месяца со дня продажи.

При условии соблюдения правил эксплуатации, бережном уходе и хранении, Polaris предоставляет следующую гарантию на материалы, из которых изготовлена посуда:

- Нержавеющая сталь для кастрюль и ковшей – 25 лет гарантии* ** ***
- Нержавеющая сталь для чайников – 3 года гарантии* ** ***
- Бакелитовые и силиконовые ручки – 12 месяцев гарантии **
- Антипригарные и декоративные покрытия – 12 месяцев гарантии **

Условия рассмотрения рекламации: сохранение чека и гарантийного талона в течение всего гарантийного срока. Гарантия на посуду Polaris действительна с момента приобретения и распространяется на производственные дефекты: сколы, раковины и трещины.

Гарантия не распространяется в случаях:

- использования изделия с нарушением РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УХОДУ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПОСУДЫ (небрежного обращения, применения товара не по назначению, уход за товаром с использованием моющих средств, не пригодных для данного вида продукции);
- повреждений, возникших в результате неправильного использования (перегрева, падения изделия, других механических и термических воздействий), преднамеренной поломки или использования в профессиональных целях;
- повреждения, вызванного чрезмерным приложением силы при завинчивании и откручивании рабочих частей;
- самостоятельного ремонта и изменения конструкции изделия;
- появления внешних изменений, возникших в результате нормальной эксплуатации, а также естественного износа, не влияющего на функциональные свойства посуды: механические повреждения внешней или внутренней поверхности (вмятины, царапины, потертости), естественные изменение цвета металла, в т.ч. появление радужных и темных пятен;
- любых повреждений стеклянных крышек;
- появления следов водяного камня и накипи, возникающих в результате использования жесткой воды и прочее.

Пожалуйста, внимательно просмотрите разделы РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УХОДУ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПОСУДЫ Polaris.

Обмен или ремонт товаров, имеющих скрытые производственные дефекты и дефекты материала, выявленные в процессе эксплуатации, производится магазином, осуществившим продажу, в течение 30 календарных дней с момента обращения покупателя.

Возврат разрешен только в оригинальной упаковке.

* Соломенно-жёлтый оттенок или радужные разводы, возникающие в результате чрезмерного перегрева посуды, а также приготовления некоторых продуктов (томаты, лимон, овощи, рассолы и пр.), являются характерными для посуды из нержавеющей стали и никоим образом не влияют ни на функциональные свойства посуды, ни на качество приготавливаемой пищи. Удалить такие пятна и разводы можно с помощью специальных средств и паст для чистки изделий из нержавеющей стали.

** В случае некоммерческого использования

*** Видимые места точечной сварки - результат качественного исполнения соответствующего технологического процесса, не являющиеся признаком дефекта для всей посуды из нержавеющей стали при данном методе крепления ручек.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименование Изделия		Дата продажи	
Артикул		Подпись продавца	

Печать продавца

Настоящим принимаю гарантийные условия и подтверждаю, что претензий по внешнему виду и комплектации не имею.

Подпись покупателя _____

Следите за правильностью заполнения гарантийного талона: все графы талона должны быть заполнены с указанием даты продажи и наличием печати продавца на гарантийном талоне.

Адреса сервис-центров и телефон горячей линии
Вы можете найти на сайте: www.polar.ru.
Телефон горячей линии: 8-800-700-11-78.
Звонок бесплатный по всей России.

polaris

since 1995

Вся продукція Polaris виготовляється із високоякісних матеріалів за найсучаснішими технологіями. Кожен виріб проходить декілька етапів контролю перш, ніж потрапляє до Вас на кухню.

РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ДОГЛЯДУ ТА ВИКОРИСТАННЯ ПОСУДУ

- Уважно ознайомтеся з інформацією, що стосується характеристик Вашого посуду Polaris на упаковці, ярликах, у буклетах.
- Перед першим використанням посуду Polaris видаліть з нього всі ярлики й етикетки та вимийте в гарячій воді з неагресивним миючим засобом. Ретельно прополощіть посуд і витріть насухо, щоб уникнути появи плям від води на полірованій поверхні.
- Місткість посуду у літрах, зазначена на упаковці продукції і в описі виробу та відповідь ає його реальній загальній ємності. Проте посуд неможна наповнювати до самого верху, заповнюйте посуд не більш ніж на 3/4 від загального об'єму - це дозволить Вам уникнути перекидання рідини через край під час кипіння.
- Завжди використовуйте рекомендовані джерела тепла.
- Під час використання посуду для приготування на газових плитах стежте, щоб полум'я торкалося тільки дна виробу і не доходило до стінок.
- Неможна нагрівати посуд без води або продуктів, що містять у собі рідину – це може призвести до його перегрівання і зміни кольору сталі. При нагріванні вище 300°C сталь набуває солом'яно-жовтого відтінку, подальше нагрівання призводить до утворення райдужних розводів. Під час варіння не допускайте, щоб рідина повністю випіпіла, оскільки це може призвести до пошкодження посуду.
- Мінеральні речовини, що містяться у воді, можуть стати причиною утворення білого нальоту (накипу) на поверхні посуду з нержавіючої сталі. Для його видалення необхідно протерти поверхню посуду м'якою губкою, змоченою у лимонному сокові, або в 4,5% розчині оцту.
- Металевий посуд не призначений для використання у НВЧ-печах.
- Ніколи не використовуйте для миття посуду жорсткі предмети, металеві мочалки, а також абразивні речовини, агресивні миючі засоби й органічні розчинники. Для видалення плям, що утворилися на посуді з нержавіючої сталі, використовуйте тільки спеціальні засоби та пасти для чищення нержавіючих сталей.
- Для миття посуду в посудомийній машині рекомендуємо скористатися інструкціями до посудомийної машини та мийних засобів, що застосовуються. Будьте уважні! Деякі мийні засоби неможна використовувати для посуду з нержавіючої сталі.



ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ВИРОБНИКА ТА ТЕРМІН СЛУЖБИ

З усіх питань якості посуду Polaris звертайтеся, відповідно до законодавства, в магазин по місцю придбання товару.

За умови дотримання правил експлуатації, дбайливого догляду та зберігання Polaris надає наступну гарантію на матеріали, з котрих виготовлено посуд:

- Посуд із нержавіючої сталі:
- Нержавіюча сталь для каструль і ковшів - 25 років гарантії * ** ***
- Нержавіюча сталь для чайників - 3 роки гарантії * ** ***
- Бакелітових і силіконові ручки - 12 місяців гарантії **
- Антипригарні і декоративні покриття - 12 місяців гарантії ***

Умови розгляду рекламаций: збереження чека та гарантійного талона протягом усього гарантійного строку. Гарантія на посуд Polaris дійсна з моменту придбання і поширюється на виробничі дефекти: відколи, раковини та тріщини. Гарантія не дійсна у випадках:

- Використання виробу з порушенням РЕКОМЕНДАЦІЙ ЩОДО ДОГЛЯДУ ТА ВИКОРИСТАННЯ ПОСУДУ (недбале ставлення, використання товару не за призначенням, догляд за товаром із використанням миючих засобів не підходящих для цього виду продукції).
- Пошкоджень, що виникли в результаті неправильного використання (перегрівання, падіння виробу, іншого механічного і термічного впливу), навмисної поломки або використання в професійних цілях.
- Виникнення пошкоджень в результаті докладання надмірних зусиль під час закручування та відкручування робочих частин.
- Самостійного ремонту та зміни конструкції виробу.
- Появи зовнішніх змін, що виникли в результаті нормальної експлуатації, а також звичайного зносу, що не впливає на функціональні властивості посуду: механічні пошкодження зовнішньої або внутрішньої поверхні (ум'ятини, подряпини, потертості), природна зміна кольору металу в т.ч. поява райдужних і темних плям.
- Будь-яких пошкоджень скляних кришок.
- Появи слідів водяного каменю і накипу, що виникають в результаті використання твердої води та інше.
- * Солом'яно-жовтий відтінок або радужні розводи, що виникають в результаті надмірного перегрівання посуду або приготування деяких продуктів (томати, лимон, овочі, розсоли та ін.) є характерними для посуду з нержавіючої сталі та жодним чином не впливають ні на функціональні властивості посуду, ні на якість страв, що готуються. Видалити такі плями та розводи можна за допомогою спеціальних засобів і паст для чищення виробів із нержавіючої сталі.

** У випадку некомерційного використання

*** Видимі місця точкового зварювання - результат якісного виконання відповідного технологічного процесу при застосуванні цього метода кріплення ручок. Вони не є признакою дефекту посуду з нержавіючої сталі.

polaris

since 1995

Polaris-тың барлық өнімдері заманауи технологиялар бойынша жоғары сапалы материалдардан жасалады. Өрбір бұйым асүйіңізге түспес бұрын бақылаудың бірнеше деңгейлерінен өтеді.

ЫДЫСТЫ КҮТУ МЕН ПАЙДАЛАНУ БОЙЫНША КЕҢЕСТЕР

- Polaris ыдысы жөніндегі сипаттамасы келтірілген ақпаратты бұйым орамасынан, жазба қағаз бен бүктемеден мұқият оқыңыз.
- Ыдысты алғашқы рет пайдалану барысында барлық жазба қағаздар мен жапсырмаларды жойыңыз, жұмсақ жуу құралын пайдалану арқылы оны ыстық суда жуыңыз. Ыдысты жақсылап шайыңыз да, құрғатыңыз, бұл жылтыратылған қабаттың бетінде су әсерінен пайда болатын дақтан арылу үшін қажет.
- Өнімнің орамасы мен өнім сипаттамасында келтірілген ыдыс литрі ыдыстың шынайы сыйымдылығына сәйкес келеді. Алайда ыдысты толықтай толтырмаңыз, ыдысты жалпы көлемінен $\frac{1}{4}$ бөлігіне ғана толтырыңыз – бұл сұйықтықтың қайнау барысында суалуынан сақтайды.
- Рұқсат етілген жылу көздерін ғана пайдаланыңыз.
- Газ плиталарын пайдалану барысында жалынның тек ыдыстың түбіне дейін жетуін қадағалаңыз, оның қабырғаларға жанасуын болдырмаңыз.
- Ыдысты сусыз немесе құрамында суы бар өнімдерсіз қыздыруға болмайды – бұл ыдыстың қызып кетуіне және болат түсінің өзгеруіне әкеп соғуы мүмкін. 300°C-тан жоғары температурада қыздыру барысына болат сабан тектес сары түске боялады, қыздыру одан әрі жалғасса құбылмалы дақтар пайда болады. Қайнау барысында судың суалып қайнауын болдырмау қажет, бұл ыдыстың бүлінуіне әкеп соғады.
- Судың құрамындағы минералды заттар тот баспайтын болаттан жасалған ыдыстың бетінде ақ қабаттың (қақ) пайда болуына әкеп соғуы мүмкін. Қақты жою үшін ыдыстың бетін лимон шырынына немесе 4,5% сірке қышқылының ерітіндісіне батырылған жұмсақ сорғышпен сүртіп шығыңыз.
- Метал ыдыстар шағын толқынды пештерде қолдану үшін келіспейді..
- Ыдысты жуу барысында қатты заттарды, металл жөкелерді, сондай-ақ абразивті құралдарды, қатты жуу құралдары мен органикалық ерітінділерді пайдалануға тыйым салынады. Тот баспайтын болаттан жасалған ыдыстың бетіндегі дақты кетіру үшін тот баспайтын болатты тазартуға арналған арнайы құралдарды пайдаланыңыз.
- Ыдысты ыдыс жуғыш машинасында жуу барысында ыдыс жуғыш машинасы мен жуу құралының нұсқаулығын басшылыққа алыңыз. Сақ болыңыз! Кейбір құрамдарды тот баспайтын болаттан жасалған ыдыс үшін қолдануға болмайды



ӨНДІРУШІНІҢ КЕПІЛДІК МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ МЕН ЫДЫСТЫҢ ҚЫЗМЕТ ЕТУ МЕРЗІМІ

Polaris ыдысының сапасы жөніндегі барлық сауалдар бойынша заңнамаға сәйкес тауарды сатып алған дүкенге хабарласыңыз.

Пайдалану ережелерін сақтай, келісті күтім мен сақтау барысында Polaris ыдыс жасалған материалдарға келесідей кепілдік береді:

• Тот баспайтын болаттан жасалған ыдыс:

Кестрел мен шөміштерге арналған тоттанбайтын болат – 25 жыл кепілдік* ** ***

• Шейнектерге арналған тоттанбайтын болат – 3 жыл кепілдік* ** ***

• Бакелит және и силикон тұтқалары - 12 ай кепілдік **

• Күюге қарсы жабыны мен сәндік жабындары – 12 ай кепілдік **

Өтінішті қарау шарттары: кепілдік мерзімі барысында чек пен кепілдік талоны сақталуы тиіс. Polaris ыдысына кепілдік оны сатып алу сәтінен бастап өз күшіне енеді және өндірістік ақауларға таралады: қабатталу және жабынның бүлінуі, қуыстар мен сызаттар.

Кепілдік келесідей жағдайларда таралмайды:

• ЫДЫСТЫ ПАЙДАЛАНУ ЖӘНЕ КҮТУ БОЙЫНША НҰСҚАУЛАРДЫ бұза отырып ыдысты пайдалану (дұрыс пайдаланбау, тауарды мақсаты бойынша қолданбау, бұл өнімге келіспейтін жуу құралдарын пайдалана отырып тауарға күтім көрсету).

• Ыдысты дұрыс пайдаланбау салдарынан пайда болған ақаулар (қызып кету, бұйымның жерге құлауы, өзге де механикалық және жылу әсерлері), әдейі бұзу мен кәсіби пайдалану жағдайында.

• Жұмыс бөліктерін бұрау барысында шамадан тыс күш салудың салдарынан пайда болған ақаулар жағдайында.

• Өздігінен жөндеу жұмысы жасалса және бұйымның құрылымына өзгертулер енгізілсе.

• Қалыпты пайдалану салдарынан пайда болған сыртқы өзгерістер байқалса, сондай-ақ ыдыстың функционалдық қасиетіне әсер етпей ыдыс қалыпты түрде тозса: ішкі және сыртқы қабаттың механикалық бүлінуі (ішіне майысу, сызат, сыртқы түрінің өзгеруі), металл түсінің қалыпты өзгеруі, сондай-ақ ыдыстың бетінде қара дақтардың пайда болуы.

• Шыны қақпақтардың кез келген ақау түрі байқалса.

• Қатты суды пайдалану, өзге де жағдайдың әсерінен пайда болған қақ пен су тасының пайда болуы.

* Ыдысты шамадан тыс қыздыру немесе кейбір өнімдерді (қызанақ, лимон, көкөністер, тұздықтар және т.б.) әзірлеу салдарынан туындайтын сабан тектес сары реңк немесе ыдыстағы құбылмалы қоңырқай дақтар тот баспайтын болаттан жасалған ыдыстар үшін қалыпты нәрсе болып табылады, бұл ыдыстың функционалдық қасиеті мен әзірленетін тағам сапасына еш әсер етпейді. Бұл тектес дақтарды тот баспайтын болаттан жасалған бұйымдарға келісетін арнайы құралдардың көмегімен жоюға болады.

** Коммерциялық мақсатта пайдаланбау жағдайында

*** Нүктелі пісірудің көзге көрінетін орындары-сәйкес технологиялық үдерістің сапалы орындалу нәтижесі тұтқаларды осы әдіспен бекіту барысында тот баспайтын болаттан жасалған ыдыстардың барлық түрі үшін ақау болып табылмайды.