

Гарантийные обязательства:

Распространяется на мебель, изготовленную ООО «ВудЭкспорт».

Гарантийный срок 18 месяцев. Ремонт предоставляется в течение гарантийного срока при соблюдении условий транспортировки и эксплуатации.

Платное обслуживание производится в течение срока службы (3 года).

Основанием для гарантийного ремонта служит гарантийный талон и паспорт на изделие с проставленной датой продажи.

Гарантийное обслуживание включает в себя проведение ремонтных работ и замену дефектных частей изделия.

Гарантия не распространяется в случае:

1. Истечения гарантийного срока.
2. Нарушения правил эксплуатации.
3. Наличия на изделии механических повреждений.
4. Превышения допустимых нагрузок на каркас и механизм трансформации.
5. Нанесения ущерба изделию или его утери вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихии, пожар, наводнение).
6. Нанесения ущерба изделию в результате умышленных ошибочных действий потребителя.
7. Наличия следов постороннего вмешательства в изделие или ремонта изделия самостоятельно, либо организациями, и др. лицами, не уполномоченными фабрикой-изготовителем.
8. Нанесения ущерба изделию в результате внесения изменения в его конструкцию.
9. Использования изделия в производственных целях.
10. Преднамеренного повреждения изделия домашними животными, повреждения повышенными температурами (утюг, огонь).

номер изделия

Гарантийный талон:

1. К качеству изделий претензий не имею
2. С особенностями конструкции ознакомлен
3. С правилами эксплуатации ознакомлен
4. С механизмом трансформации ознакомлен
5. С правилами ухода за мебелью ознакомлен
6. С гарантийными условиями ознакомлен

Дата изготовления: _____

Мягкая мебель имеет гигиенический сертификат, сертификат соответствия, признана годной к эксплуатации и соответствует 2 категории мягкости

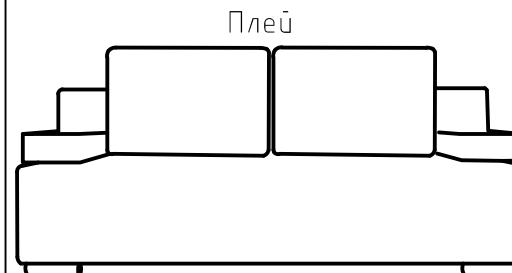
Покупатель _____ Дата продажи _____
ФИО подпись

Продавец _____ МП Штамп ОТК
ФИО подпись

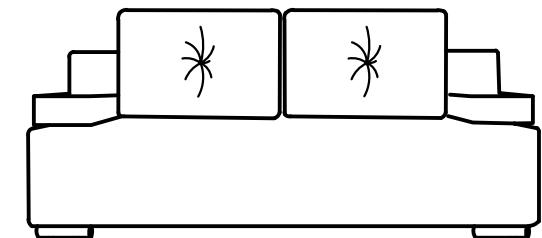
ООО «ВудЭкспорт»
601362, Владимирская область, Судогодский район,
деревня Бараки, Лесная улица, дом 2, п. 1

ПЛЕЙ_диван, ЛИССАБОН_диван

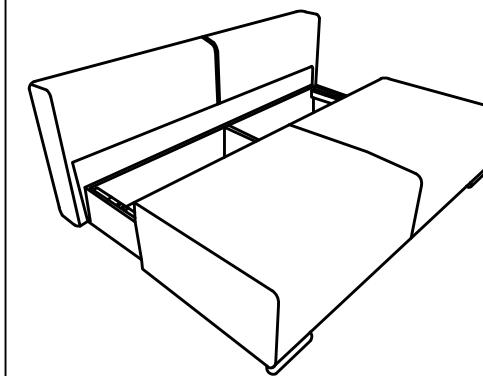
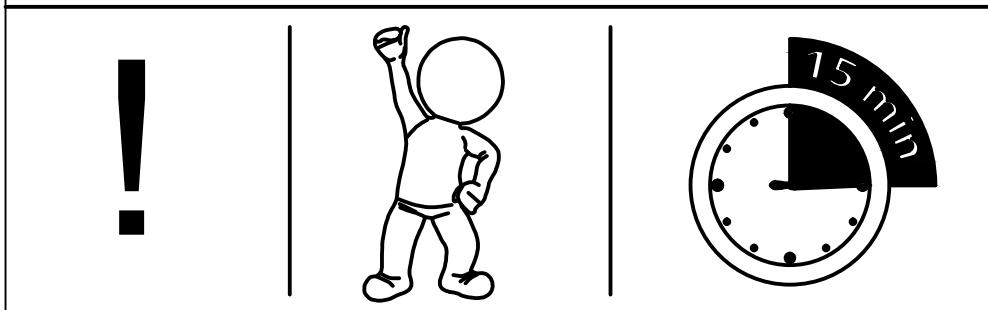
Инструкция по сборке



Плей



Лиссабон



Перевести спинку дивана в вертикальное положение.
Установить сиденье на бельевой ящик таким образом, чтобы опорные ролики встали на направляющие бельевого ящика.
Задвинуть сиденье до упора.
Установить подушки.

Паспорт изделия ГОСТ 19917-2014

Уважаемый покупатель!

После того как изделие было изготовлено, оно проделало большой путь, чтобы встретиться с Вами!

Перед использованием изделия, после удаления упаковки, пожалуйста, придайте мягким элементам оригинальную форму (расправьте подушки, разгладьте складки и т.п.).

Наименование модели: Плей, Лиссабон

Габаритные размеры в мм (допуск ± 10 мм):

- Ш*Г*В/без подушек -	
- Плей -	2000*960*930/740
- Лиссабон -	2000*960*940/750
- спальное место -	2000*1470
- высота сиденья -	
- Плей -	430
- Лиссабон -	440
- механизм/ тип раскладывания -	ЕвроКнижка
- материал каркаса -	ЛДСП, ДСП, ДВП, фанера, брусы хвойных пород
- конструктив сиденья/ спинки -	ППУ + Пружинный блок Боннель
- набивка подушек -	Крошка ППУ, холофайбер (допопция)
- вес, кг -	
- Плей -	100
- Лиссабон -	90
- отличия моделей -	подушек, высота дивана
- дополнительная информация -	

Комплектность:

упаковка 1 - Сиденье + Подушки малые.

упаковка 2 - Спинка + Бельевой ящик + Подушки большие +
Паспорт + образец ткани.

В целях улучшения и совершенствования продукции производитель оставляет за собой право вносить изменения в дизайн и конструктив товара!

Правила эксплуатации:

- Мебель ООО "ВудЭкспорт" предназначена для использования в помещении, для отдыха (сидя и лежа), при нормальных условиях эксплуатации: температура +15 °C +35 °C, относительная влажность 30-75 %.
- Поверхность эксплуатации должна быть ровной, мебель на ней должна стоять всеми опорами.
- Не допускается подвергать мебель не свойственной нагрузке: запрещается сидеть на подлокотниках, спинке, вставать ногами на мебель, прыгать, раскачиваться. Нагрузка должна распределяться равномерно и не превышать норму: не более 90 кг на м². Бельевой ящик использовать только для хранения постельных принадлежностей, по объему не превышающих габариты ящика. Максимальная нагрузка на дно бельевого ящика 10 кг. Не допускается применять точечную нагрузку на швы чехла.
- Перемещать изделие следует, слегка приподняв его над полом. Следует избегать перемещения изделия волоком или подняв за подлокотники.
- Во избежание поломки и скрипа механизма трансформации и его узлов необходимо проводить периодическую смазку и протяжку болтовых соединений.
- Не допускать длительного воздействия солнечных лучей. Расстояние от источников тепла должно быть не менее 1 м.
- Не допускать попадания воды и химически активных веществ на обивку и каркас мебели, а также механизмы.
- Для удаления пыли ткань обивки необходимо регулярно обрабатывать пылесосом, используя специальные мебельные насадки.
- Чистку мебели осуществлять строго в соответствии с инструкциями по чистке мебели, которые предоставляет завод-изготовитель ткани и обивочного материала. Незначительное загрязнение можно попробовать удалить влажной губкой, с применением мыльного раствора или специальных средств для очистки мягкой мебели, не содержащих спирт, эфир, ацетон и другие растворители.

Порядок предъявления претензий:

- Согласно закону о Защите прав потребителей или по согласованию сторон в ином порядке в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- Претензии по внешнему виду изделия, некомплекту, а также несоответствию заказа принимаются непосредственно при получении изделия. В дальнейшем такие претензии не принимаются, все работы осуществляются только за счет покупателя.
- В случае приобретения уцененной мебели претензии по качеству и внешнему виду не принимаются.

Дефектами мебели не являются:

- Разнооттеночность ткани, находящаяся в пределах 2-х тонов, а также в зависимости от различного угла освещения.
- Небольшая разнооттеночность лакокрасочных покрытий декора.
- Лёгкие складки на мягких частях изделия, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после лёгкого разглаживания рукой.
- Различная текстура дерева на элементах декора.
- Небольшой скрип дивана на основе металлокаркаса.
- Наличие в элементах мебели особенностей, обусловленных дизайном производителя.
- Изменение оттенков материала изделия в зависимости от различного угла зрения и типа освещения.
- Потёртости мебельного покрытия, возникающие при использовании мебели в местах её постоянной эксплуатации.
- Возможное появление посторонних звуков при нагрузках на каркас, пружинные блоки и механизмы трансформации.
- Технологический допуск на мягкие элементы изделия в пределах от +1 до +3 см от указанных размеров (необходимо учитывать данные параметры при заказе мебели).
- Лёгкий специфический запах материалов и комплектующих новой мебели, который со временем выветрится.