



MG6400 series
Онлайн-руководство

Устранение неполадок

Содержание

Устранение неполадок.	7
Проблемы при сетевом соединении.	8
Проблемы с устройством при использовании сети.	9
Устройство неожиданно перестает работать.	10
Низкая скорость печати.	12
Невозможно использовать слот карты памяти по сети.	13
Невозможно использовать слот карты памяти.	14
Не удастся использовать устройство после замены точки доступа или изменения ее настроек	15
Не удастся обнаружить устройство в сети.	16
Не удастся обнаружить устройство при настройке сетевого соединения.	17
Не удастся обнаружить устройство во время настройки беспроводной сети: проверка 1.	18
Не удастся обнаружить устройство во время настройки беспроводной сети: проверка 2.	19
Не удастся обнаружить устройство во время настройки беспроводной сети: проверка 3.	20
Не удастся обнаружить устройство во время настройки беспроводной сети: проверка 4.	21
Не удастся обнаружить устройство во время настройки беспроводной сети: проверка 5.	22
Не удастся обнаружить устройство во время настройки беспроводной сети: проверка 6.	23
Не удастся обнаружить устройство в беспроводной локальной сети.	24
Другие проблемы с сетью.	26
Не удастся вспомнить имя точки доступа, SSID или ключ сети.	27
Во время настройки на экране компьютера отображается сообщение.	29
Не удастся вспомнить пароль администратора, установленный на устройстве.	30
Проверка информации о сети.	31
Порядок восстановления заводских настроек по умолчанию для параметров сети устройства	33
Проблемы с печатью.	34
Печать не начинается.	35
Замятие бумаги.	36
Бумага подается неправильно или появилось сообщение об отсутствии бумаги.	37
Не удастся правильно выполнить печать при автоматической двухсторонней печати.	39
Копирование/Печать прерывается, не завершившись.	40

Проблемы с качеством печати.	41
Неудовлетворительные результаты печати.	42
Не удастся напечатать задание до конца.	44
Печать не начинается/Нечеткая печать/Неверные цвета/Белые полосы.	45
Линии не выровнены.	48
Бумага после печати сворачивается или на ней появляются чернильные пятна.	49
Бумага испачкана/Отпечатанная поверхность поцарапана.	50
Обратная сторона бумаги испачкана.	54
Вертикальные линии печатаются на боковых частях распечатки.	55
Цвета передаются неравномерно.	56
Чернила не подаются.	58
Затруднения со сканированием.	59
Затруднения со сканированием.	60
Сканер не работает.	61
Драйвер сканера не запускается.	62
Отображается сообщение об ошибке, и окно драйвера сканера не открывается.	63
Не удастся одновременно отсканировать несколько исходных документов.	64
Не удастся правильно выполнить сканирование с помощью функции автоматического сканирования.	65
Низкая скорость сканирования.	66
Появляется сообщение «Недостаточно памяти».	67
Компьютер перестает работать во время сканирования.	68
Отсканированное изображение не открывается.	69
Неудовлетворительные результаты сканирования.	70
Плохое качество сканирования (изображение, отображаемое на мониторе).	71
Белые области вокруг отсканированного изображения.	73
Не удастся отсканировать изображение в правильном размере.	74
Не удастся правильно определить положение или размер изображения при сканировании с помощью панели управления.	75
Исходный документ установлен правильно, но отсканированное изображение наклонено.	76
Отсканированное изображение на мониторе компьютера увеличено (уменьшено).	77
Проблемы с устройством.	78
Питание устройства не включается.	79
Устройство неожиданно выключается.	80
Не удастся правильно установить соединение с компьютером с помощью USB-кабеля.	81
Не удастся подключиться к устройству через USB-соединение.	82
Текст на ЖК-дисплее не виден.	83
Непонятный язык сообщений на ЖК-дисплее.	84

Не удается извлечь карту памяти.	85
Держатель печатающей головки не встает в положение для замены.	86
Проблемы при установке или загрузке.	87
Не удается установить драйверы MP Drivers.	88
Удаление программы IJ Network Tool.	89
Об отображаемых ошибках и сообщениях.	90
Если произошла ошибка.	91
Отображается сообщение.	92
На PictBridge-совместимом устройстве (беспроводная сеть) появилось сообщение об ошибке.	97
Если не удастся устранить неполадку.	99
Список кодов поддержки.	100
Список кодов поддержки (при замятии бумаги).	102
1300.	103
1303.	105
1304.	107
Бумага застряла внутри устройства.	110
В других случаях.	113
1003.	114
1200.	115
1250.	116
1310.	117
1401.	118
1403.	119
1405.	120
1410.	121
1411.	122
1412.	123
1413.	124
1414.	125
1600.	126
1660.	127
1680.	128
1681.	129
1684.	130

1688.	131
1689.	132
1700.	133
1701.	134
1712.	135
1713.	136
1714.	137
1715.	138
1890.	139
2100.	140
2101.	141
2102.	142
2103.	143
2700.	144
2900.	145
4100.	146
4103.	147
5011.	148
5012.	149
5100.	150
5200.	151
5400.	152
5B00.	153
5B01.	154
5B12.	155
5B13.	156
5B14.	157
5B15.	158
6000.	159
6500.	160
6502.	161
6800.	162
6801.	163
6900.	164

6901.....	165
6902.....	166
6910.....	167
6911.....	168
6930.....	169
6931.....	170
6932.....	171
6933.....	172
6934.....	173
6935.....	174
6936.....	175
6937.....	176
6938.....	177
6940.....	178
6941.....	179
6942.....	180
6943.....	181
6944.....	182
6945.....	183
6946.....	184
B200.....	185
C000.....	186

Устранение неполадок

- ➔ [Питание устройства не включается](#)
- ➔ [Печать не начинается](#)
- ➔ [Бумага подается неправильно или появилось сообщение об отсутствии бумаги](#)
- ➔ [Неудовлетворительные результаты печати](#)
- ➔ [Чернила не подаются](#)
- ➔ [Замятие бумаги](#)
- ➔ [Если произошла ошибка](#)

Поиск каждой функции

- ➔ [Проблемы при сетевом соединении](#)
- ➔ [Проблемы с печатью](#)
- ➔ [Проблемы с качеством печати](#)
- ➔ [Затруднения со сканированием](#)
- ➔ [Проблемы с устройством](#)
- ➔ [Проблемы при установке или загрузке](#)
- ➔ [Об отображаемых ошибках и сообщениях](#)
- ➔ [Если не удастся устранить неполадку](#)

Проблемы при сетевом соединении

- ➔ [Проблемы с устройством при использовании сети](#)
- ➔ [Не удается обнаружить устройство в сети](#)
- ➔ [Другие проблемы с сетью](#)

Проблемы с устройством при использовании сети

- ➔ [Устройство неожиданно перестает работать](#)
- ➔ [Низкая скорость печати](#)
- ➔ [Невозможно использовать слот карты памяти по сети](#)
- ➔ [Не удастся использовать устройство после замены точки доступа или изменения ее настроек](#)

Устройство неожиданно перестает работать

➔ [Не удается подключиться к устройству по беспроводной локальной сети](#)

➔ [Не удается выполнить печать, сканирование или получить доступ к гнезду карты памяти с компьютера, подключенного к сети](#)

Не удается подключиться к устройству по беспроводной локальной сети

Проверка 1 Убедитесь, что устройство включено.

Проверка 2 Убедитесь, что параметры сети устройства идентичны параметрам точки доступа.

Обратитесь к руководству, поставляемому с точкой доступа, или свяжитесь с производителем, чтобы проверить параметры точки доступа, а затем изменить параметры устройства.

➔ [Как задать ключ WEP, WPA или WPA2](#)

Проверка 3 Убедитесь, что устройство размещено недалеко от точки доступа.

Точка доступа расположена в помещении в пределах диапазона действия беспроводного соединения. Расположите устройство в пределах 50 метров /164 футов от точки доступа.

Проверка 4 Убедитесь, что нет преград.

Беспроводное соединение между разными комнатами или этажами в основном плохое. Настройте положение устройств.

Проверка 5 Убедитесь, что рядом не находится источник интерференции радиоволн.

Рядом может находиться устройство, например микроволновая печь, использующее ту же самую частотную полосу, что и станция беспроводной связи. Расположите беспроводные устройства как можно дальше от источника помех.

Проверка 6 Убедитесь, что параметры сети компьютера указаны правильно.

За дополнительной информацией о подключении сетевых устройств к компьютеру и их настройке обратитесь к руководству сетевого устройства или свяжитесь с его производителем.

Проверка 7 Убедитесь, что качество радиосигнала хорошее. Настройте позиции установки, контролируя качество радиосигнала с помощью программы IJ Network Tool.

➔ Мониторинг состояния беспроводной локальной сети

Проверка 8 Убедитесь, что используется допустимый канал для беспроводной связи.

Канал для беспроводной связи может быть ограничен в зависимости от беспроводных сетевых устройств, установленных на компьютере. Для определения допустимого канала для беспроводной

связи обратитесь к руководству, поставляемому с компьютером или беспроводным сетевым устройством.

Проверка 9 Убедитесь, что канал, настроенный для точки доступа, можно использовать для связи с компьютером, подтвержденным в проверке 8.

В противном случае измените настройку канала для точки доступа.

Проверка 10 Убедитесь, что брандмауэр защитного программного обеспечения отключен.

Если брандмауэр защитного программного обеспечения включен, может появиться сообщение, предупреждающее, что программное обеспечение Canon пытается получить доступ к сети. Если предупреждающее сообщение появилось, укажите в настройках защитного программного обеспечения всегда разрешать доступ.

При использовании программ для компьютерной сети проверьте их настройки. Некоторые программы по умолчанию включают брандмауэр.

Проверка 11 При использовании маршрутизатора убедитесь, что принтер и компьютер находятся в одном и том же сегменте сети.

Проверка 12 Когда принтер подключен к базовой станции AirPort через сеть, используйте в имени сети (SSID) алфавитно-цифровые символы.

Если неполадка не устранена, выполните настройку в соответствии с инструкциями на нашем веб-сайте.

- **Для размещения:**

Убедитесь, что между точкой доступа и устройством нет никаких препятствий или преград.

Не удается выполнить печать, сканирование или получить доступ к гнезду карты памяти с компьютера, подключенного к сети

Проверка 1 Убедитесь, что параметры сети компьютера указаны правильно.

Чтобы узнать процедуры настройки компьютера, см. руководство к компьютеру или обратитесь к его производителю.

Проверка 2 Если не установлены драйверы MP Drivers, установите MP Drivers.

Установите драйверы MP Drivers с нашего веб-сайта.

Проверка 3 При использовании беспроводной локальной сети убедитесь, что для точки доступа не установлено управление доступом.

За дополнительной информацией о подключении и настройке точки доступа обратитесь к руководству точки доступа или свяжитесь с ее производителем.

»»» Примечание.

- Для проверки MAC- или IP-адреса компьютера см. раздел [Проверка IP- или MAC-адреса компьютера](#).

Низкая скорость печати

Проверка 1 Возможно, устройство выполняет печать или сканирование большого объема информации, полученного с другого компьютера.

Проверка 2 Убедитесь, что качество радиосигнала хорошее, и настройте позиции установки, контролируя качество радиосигнала с помощью программы IJ Network Tool.

➔ Мониторинг состояния беспроводной локальной сети

Убедитесь, что между точкой доступа и устройством нет никаких препятствий или преград. Беспроводное соединение между разными комнатами или этажами в основном плохое. Металл, бетон, древесина с включением металлических материалов, глинобитная стена или изоляционный материал могут препятствовать распространению беспроводного сигнала. Если устройство не может подключиться к компьютеру по беспроводной сети из-за стены, разместите устройство и компьютер в одной и той же комнате или на одном этаже.

Проверка 3 Убедитесь, что возле вас нет источника помех.

Так как некоторые устройства, например микроволновые печи, используют такую же частотную полосу, они могут вызывать помехи. Расположите беспроводные устройства как можно дальше от источника помех.

Невозможно использовать слот карты памяти по сети

➔ [Невозможно использовать слот карты памяти](#)

Невозможно использовать слот карты памяти

Проверка 1 Отображается ли значок слота карты памяти?

Для использования слота карты памяти по сети необходимо подключить слот карты памяти в качестве сетевого диска компьютера. Если слот карты памяти подключен, на рабочем столе или в окне **Компьютер (Computer)** меню **Переход (Go)** программы Finder отображается значок «память_canon» (или «ПАМЯТЬ_CANON»).

Если этот значок не отображается, подключите слот карты памяти.

➔ Использование слота карты памяти в сети

Проверка 2 Установлена ли карта памяти в слот карты памяти?

Убедитесь, что в слот карты памяти вставлена карта памяти. Если карта не вставлена, вставьте ее.

➔ Вставка карты памяти

Проверка 3 Установлено ли для параметра **Атрибут чтения-записи (Read/write attribute)** значение **Зап.чер. USB-порт ПК (Writable from USB PC)** или **Зап. через лок. сеть ПК (Writable from LAN PC)**?

Можно читать данные с карты памяти по сети, но нельзя записывать на нее данные. Чтобы считать данные с карты памяти по сети, установите для параметра **Атрибут чтения-записи (Read/write attribute)** в меню **Параметры устройства (Device settings) > Польз. параметры устройства (Device user settings)** значение **Только чтение с ПК (Not writable from PC)**.

➔ Польз. параметры устройства

Проверка 4 Чтобы предоставить общий доступ к слоту карты памяти принтера нескольким компьютерам сети, установите для параметра **Задать совм. исп. карты пам. (Set memory card sharing)** в меню **Параметры устройства (Device settings) > Настройки сети (LAN settings) > Другие настройки (Other settings)** значение **Включить (Enable)**.

➔ Настройки сети

Проверка 5 Извлекалась ли карта памяти без отключения с помощью значка слота карты памяти?

Прежде чем извлекать карту памяти из слота карты памяти, обязательно перетащите значок «canon_memory» (или «CANON_MEMORY») в корзину.

Если карта памяти извлечена без отключения с помощью значка, файлы на карте памяти могут не отображаться или быть недоступны при повторной ее вставке в слот карты памяти.

В этом случае перезапустите компьютер.

Не удается использовать устройство после замены точки доступа или изменения ее настроек

При замене точки доступа выполните настройку сети устройства еще раз.

Повторно выполните настройку сети в соответствии с инструкциями на нашем веб-сайте.

Если неполадка все еще не устранена, см. информацию ниже.

➔ [Не удается подключиться к устройству после применения фильтра MAC- или IP-адреса или после ввода ключа WEP, WPA или WPA2 для точки доступа](#)

➔ [При включенной функции шифрования не удается подключиться к устройству после установки типа шифрования для точки доступа](#)

Не удается подключиться к устройству после применения фильтра MAC- или IP-адреса или после ввода ключа WEP, WPA или WPA2 для точки доступа

Проверка 1 Подтвердите параметры точки доступа.

Для подтверждения параметров точки доступа обратитесь к руководству, поставляемому с точкой доступа, или свяжитесь с производителем. Убедитесь, что компьютер и точка доступа могут взаимодействовать при таких параметрах.

Проверка 2 При выполнении фильтрации MAC- или IP-адресов на точке доступа подтвердите, что MAC- или IP-адрес как компьютера или сетевого устройства, так и принтера зарегистрированы.

Проверка 3 При использовании ключа WEP, WPA или WPA2 убедитесь, что ключ для компьютера или сетевого устройства и принтера соответствует установленному для точки доступа.

Помимо самого ключа WEP у устройства, точки доступа и компьютера должны также совпадать длина ключа, формат ключа, идентификатор ключа и способ проверки подлинности.

Обычно выбирают способ проверки подлинности **Авто (Auto)**. Если необходимо указать способ вручную, выберите **Открытая система (Open System)** или **Общий ключ (Shared Key)** согласно параметрам точки доступа.

➔ [Как задать ключ WEP, WPA или WPA2](#)

При включенной функции шифрования не удается подключиться к устройству после установки типа шифрования для точки доступа

Если принтер не может соединиться с компьютером после того, как тип шифрования принтера был переключен, убедитесь, что типы шифрования компьютера и точки доступа совпадают с типом шифрования принтера.

➔ [Не удается подключиться к устройству после применения фильтра MAC- или IP-адреса или после ввода ключа WEP, WPA или WPA2 для точки доступа](#)

Не удастся обнаружить устройство в сети

- ➔ [Не удастся обнаружить устройство при настройке сетевого соединения](#)
- ➔ [Не удастся обнаружить устройство в беспроводной локальной сети](#)

Не удастся обнаружить устройство при настройке сетевого соединения

Если при настройке сетевого соединения не удастся определить устройство в сети, подтвердите параметры сети, а затем попытайтесь повторно определить устройство.

➔ [Не удается обнаружить устройство во время настройки беспроводной сети: проверка 1](#)

▶▶▶ Примечание.

- Можно настроить сетевое соединение через USB. Чтобы настроить соединение через USB, установите флажок **Настроить подключение к сети по USB (Set up the network connection via USB)** на экране **Проверить параметры принтеров (Check Printer Settings)** и щелкните **Далее (Next)**.

Не удается обнаружить устройство во время настройки беспроводной сети: проверка 1

Включены ли устройство и сетевое устройство (маршрутизатор, точка доступа и т. д.)?

Убедитесь, что устройство включено.

➡ Проверка включения питания

Убедитесь, что включено сетевое устройство (маршрутизатор, точка доступа и т. д.).

Если устройство или сетевое устройство выключено, выполните указанные ниже действия:

Включите устройство или сетевое устройство.

После включения устройства или сетевого устройства может пройти некоторое время, прежде чем устройство будет готово к использованию. После включения устройства или сетевого устройства щелкните **Повторно определить (Redetect)** на экране **Проверить параметры принтеров (Check Printer Settings)**.

Когда устройство будет определено, следуйте отображаемым на экране инструкциям для установки сетевого соединения.

Если устройство и сетевое устройство включены, выполните указанные ниже действия:

Если устройство и сетевое устройство включены или если устройство не удается определить после нажатия **Повторно определить (Redetect)**, выполните проверку 2.

➡ [Не удается обнаружить устройство во время настройки беспроводной сети: проверка 2](#)

Не удается обнаружить устройство во время настройки беспроводной сети: проверка 2

Включен ли параметр беспроводной сети устройства?

Убедитесь, что индикатор Wi-Fi устройства горит синим.



Если индикатор Wi-Fi не горит

Не активирован параметр беспроводной сети устройства. Активируйте параметр беспроводной сети устройства.

После активации параметра беспроводной сети нажмите кнопку **К началу (Back to Top)** на экране **Проверить параметры принтеров (Check Printer Settings)**, чтобы попытаться настроить сетевое соединение с начала.

Если индикатор Wi-Fi горит

Перейдите к проверке 3.

➡ [Не удается обнаружить устройство во время настройки беспроводной сети: проверка 3](#)

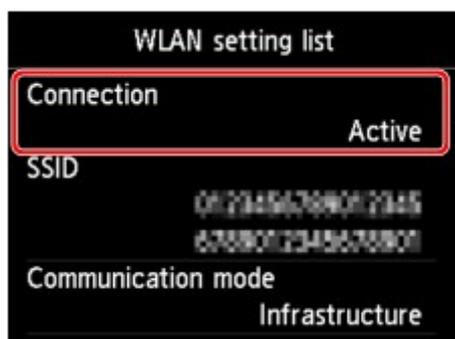
Не удается обнаружить устройство во время настройки беспроводной сети: проверка 3

Подключено ли устройство к точке доступа?

С помощью панели управления устройства убедитесь, что устройство подключено к точке доступа.

Выберите **Настройка (Setup)** на экране **НАЧАЛО (HOME)**, а затем выберите **Параметры устройства (Device settings) > Настройки сети (LAN settings) > Подтвержд. настроек сети (Confirm LAN settings) > Список настр. беспр. сети (WLAN setting list)**.

Убедитесь, что для параметра **Соединение (Connection)** на ЖК-дисплее установлено значение **Включено (Active)**.



Если для параметра Соединение (Connection) установлено значение Неактивно (Inactive), выполните указанные ниже действия:

Возможно, устройство размещено далеко от точки доступа. Временно установите устройство вблизи точки доступа и щелкните **Повторно определить (Redetect)** на экране **Проверить параметры принтеров (Check Printer Settings)**.

Когда устройство будет определено, следуйте отображаемым на экране инструкциям для установки сетевого соединения.

Если не удастся определить устройство, устройство не подключено к точке доступа. Подключите устройство к точке доступа.

Нажмите кнопку **К началу (Back to Top)** на экране **Проверить параметры принтеров (Check Printer Settings)**, чтобы попытаться настроить сетевое соединение с начала.

Если для параметра Соединение (Connection) установлено значение Включено (Active), выполните указанные ниже действия:

Перейдите к проверке 4.

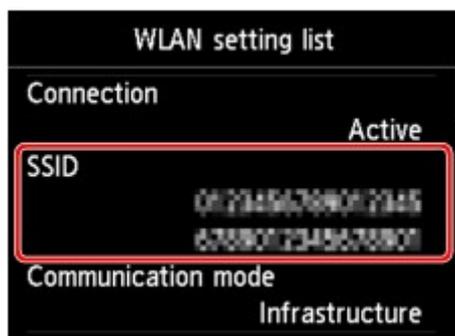
➔ [Не удается обнаружить устройство во время настройки беспроводной сети: проверка 4](#)

Не удастся обнаружить устройство во время настройки беспроводной сети: проверка 4

Совпадают ли SSID точки доступа, подключенной к компьютеру, и устройства?

Указанный для устройства идентификатор SSID можно подтвердить на ЖК-дисплее.

Выберите **Настройка (Setup)** на экране **НАЧАЛО (HOME)**, а затем выберите **Параметры устройства (Device settings)** > **Настройки сети (LAN settings)** > **Подтвержд. настроек сети (Confirm LAN settings)** > **Список настр. беспр. сети (WLAN setting list)**.



На компьютере можно подтвердить SSID подключенной к нему точки доступа. Подтвердите SSID с помощью значка AirMac на панели меню.

»»» Примечание.

- Если SSID точки доступа не отображается на компьютере, проверьте его параметры.

Если SSID точки доступа и устройства не совпадают

Нажмите кнопку **К началу (Back to Top)** на экране **Проверить параметры принтеров (Check Printer Settings)**, чтобы попытаться настроить сетевое соединение с начала. При попытке настройки укажите один и тот же идентификатор SSID точки доступа для устройства и компьютера.

Если SSID точки доступа и устройства совпадают

Перейдите к проверке 5.

➡ [Не удастся обнаружить устройство во время настройки беспроводной сети: проверка 5](#)

Не удастся обнаружить устройство во время настройки беспроводной сети: проверка 5

Не препятствует ли функция брандмауэра защитного программного обеспечения или операционной системы компьютера настройке сетевого соединения?

Функция брандмауэра защитного программного обеспечения или операционной системы компьютера может ограничивать обмен данными между устройством и компьютером. Проверьте параметры функции брандмауэра защитного программного обеспечения или операционной системы либо сведения, указанные в сообщении, которое появляется на компьютере.

Если функция брандмауэра препятствует настройке, выполните указанные ниже действия:

- При отображении сообщения на компьютере выполните указанные ниже действия:

Если на компьютере появляется сообщения с предупреждением о том, что программное обеспечение Canon пытается получить доступ к сети, настройте защитной программное обеспечение таким образом, чтобы разрешить доступ.

Затем щелкните **Повторно определить (Redetect)** на экране **Проверить параметры принтеров (Check Printer Settings)**.

Когда устройство будет определено, следуйте отображаемым на экране инструкциям для установки сетевого соединения.

- Если на компьютере не появляется сообщение, выполните указанные ниже действия:

Отмените настройку, а затем настройте защитное программное обеспечение, чтобы разрешить программному обеспечению Canon* получать доступ к сети.

* Настройте защитное программное обеспечение так, чтобы был разрешен доступ к сети для программ **Setup.app**, **Canon IJ Network Tool.app**, **canonijnetwork.bundle**, **CIJScannerRegister.app**, **Canon IJ Scan Utility2.app** и **CIJSUAgent.app**.

После настройки защитного программного обеспечения попытайтесь настроить сетевое соединение с начала.

»»» Примечание.

- Для получения сведений о параметрах брандмауэра операционной системы или защитного программного обеспечения см. руководство к компьютеру или программному обеспечению либо обратитесь к производителю.

Если параметры брандмауэра не вызывают проблем, выполните указанные ниже действия:

Перейдите к проверке 6.

➡ [Не удастся обнаружить устройство во время настройки беспроводной сети: проверка 6](#)

Не удается обнаружить устройство во время настройки беспроводной сети: проверка 6

Проверьте параметры точки доступа.

Проверьте параметры точки доступа, влияющие на сетевое соединение, такие как фильтрация IP-адресов, фильтрация MAC-адресов и функция DHCP.

За информацией о проверке параметров точки доступа обратитесь к руководству, входящему в комплект поставки точки доступа, или свяжитесь с производителем.

После проверки параметров точки доступа нажмите **Повторно определить (Redetect)** на экране **Проверить параметры принтеров (Check Printer Settings)**.

Когда устройство будет определено, следуйте отображаемым на экране инструкциям для установки сетевого соединения.

Если проблема не будет устранена, установите флажок **Настроить подключение к сети по USB (Set up the network connection via USB)** на экране **Проверить параметры принтеров (Check Printer Settings)** и щелкните **Далее (Next)**, чтобы настроить сетевое соединение через USB.

Не удается обнаружить устройство в беспроводной локальной сети

Проверка 1 Убедитесь, что устройство включено.

Проверка 2 Установлено ли для параметра **Вкл./выкл. беспр. сети (WLAN active/inactive)** на вкладке **Настройки сети (LAN settings)** в разделе **Параметры устройства (Device settings)** значение **Выключить сеть (Disable LAN)**?

Проверка 3 Когда устройство подключено к компьютеру временно с помощью USB-кабеля, убедитесь, что USB-кабель подключен правильно.

При настройке подключения по беспроводной сети с помощью USB-кабеля или при изменении параметров беспроводной сети с помощью IJ Network Tool надежно подключите устройство и компьютер.

➔ Подключение устройства к компьютеру с помощью USB-кабеля

Проверка 4 Убедитесь, что выполнена настройка устройства.

Если нет, выполните настройку в соответствии с инструкциями на нашем веб-сайте.

Проверка 5 При использовании программы IJ Network Tool выберите **Обновить (Update)**, чтобы повторно выполнить поиск принтера.

➔ Экран программы Canon IJ Network Tool

Проверка 6 Убедитесь, что сетевые параметры принтера идентичны параметрам точки доступа.

Обратитесь к руководству, поставляемому с точкой доступа, или свяжитесь с производителем, чтобы проверить параметры точки доступа, а затем изменить параметры устройства.

➔ [Как задать ключ WEP, WPA или WPA2](#)

Проверка 7 Убедитесь в отсутствии преград.

Беспроводное соединение между разными комнатами или этажами в основном плохое. Настройте положение устройств.

Проверка 8 Убедитесь, что устройство размещено недалеко от точки доступа.

Точка доступа расположена в помещении в пределах диапазона действия беспроводного соединения. Расположите устройство в пределах 50 метров /164 футов от точки доступа.

Проверка 9 Убедитесь, что рядом не находится источник интерференции радиоволн.

Рядом может находиться устройство, например микроволновая печь, использующее ту же самую частотную полосу, что и станция беспроводной связи. Расположите беспроводные устройства как можно дальше от источника помех.

Проверка 10 Убедитесь, что сетевые параметры компьютера указаны правильно.

Убедитесь, что компьютер может взаимодействовать с принтером и точкой доступа через беспроводную сеть.

Проверка 11 Убедитесь, что брандмауэр защитного программного обеспечения отключен.

Если брандмауэр защитного программного обеспечения включен, может появиться сообщение, предупреждающее, что программное обеспечение Soap пытается получить доступ к сети. Если предупреждающее сообщение появилось, укажите в настройках защитного программного обеспечения всегда разрешать доступ.

При использовании программ для компьютерной сети проверьте их настройки. Некоторые программы по умолчанию включают брандмауэр.

Проверка 12 При использовании маршрутизатора убедитесь, что принтер и компьютер находятся в одном и том же сегменте сети.

Проверка 13 Если принтер подключен к базовой станции AirPort через сеть, используйте в имени сети (SSID) алфавитно-цифровые символы.

Если неполадка не устранена, выполните настройку в соответствии с инструкциями на нашем веб-сайте.

Другие проблемы с сетью

- ➔ [Не удается вспомнить имя точки доступа, SSID или ключ сети](#)
- ➔ [Во время настройки на экране компьютера отображается сообщение](#)
- ➔ [Не удается вспомнить пароль администратора, установленный на устройстве](#)
- ➔ [Проверка информации о сети](#)
- ➔ [Порядок восстановления заводских настроек по умолчанию для параметров сети устройства](#)

Не удается вспомнить имя точки доступа, SSID или ключ сети

➔ [Не удается подключиться к точке доступа, для которой установлен ключ WEP, WPA или WPA2 \(забыли ключ WEP, WPA или WPA2\)](#)

➔ [Как задать ключ WEP, WPA или WPA2](#)

Не удается подключиться к точке доступа, для которой установлен ключ WEP, WPA или WPA2 (забыли ключ WEP, WPA или WPA2)

За информацией о настройке точки доступа обратитесь к руководству, поставляемому с точкой доступа, или свяжитесь с производителем. Убедитесь, что компьютер и точка доступа могут обмениваться данными, затем настройте устройство в соответствии с параметрами точки доступа.

Как задать ключ WEP, WPA или WPA2

Для проверки параметров точки доступа обратитесь к руководству, поставляемому с точкой доступа, или свяжитесь с производителем. Убедитесь, что компьютер и точка доступа могут обмениваться данными, затем настройте устройство в соответствии с параметрами точки доступа.

- **При использовании протокола WEP**

Длина ключа, формат ключа, используемый ключ (от 1 до 4) и метод проверки подлинности должны быть одинаковыми для точки доступа, принтера и компьютера.

Чтобы обмениваться информацией с такой точкой доступа, использующей автоматически сгенерированные ключи WEP, необходимо настроить устройство на использование ключа, сгенерированного точкой доступа, введя его в шестнадцатеричном формате.

Обычно выбирают способ проверки подлинности **Авто (Auto)**. В противном случае выберите **Открытая система (Open System)** или **Общий ключ (Shared Key)** согласно параметрам точки доступа.

Когда появится экран **Сведения о WEP (WEP Details)** после нажатия **Задать (Set)** на экране **Точки доступа (Access Points)**, следуйте инструкциям на экране и задайте длину ключа, формат ключа, номер ключа и проверку подлинности, чтобы ввести ключ WEP.

Подробные сведения см. в разделе Изменение расширенных параметров WEP.

»»» Примечание.

- При соединении принтера с базовой станцией AirPort через локальную сеть:

Когда принтер соединен с базовой станцией AirPort по локальной сети, подтвердите параметры в пункте **Безопасность беспроводной сети (Wireless Security)** программы **AirPort (AirPort Utility)**.

- Выберите **64 бита (64 bit)**, если в качестве длины ключа в базовой станции AirPort выбрано **40-битный WEP (WEP 40 bit)**.
- Выберите для параметра **Идентификатор ключа: (Key ID:)** значение **1**. В ином случае компьютер не сможет обращаться к принтеру через точку доступа.

- **Если используется протокол WPA или WPA2**

Метод проверки подлинности, фраза-пароль и тип динамического шифрования должны быть одинаковыми для точки доступа, устройства и компьютера.

Введите фразу-пароль на точке доступа (последовательность от 8 до 63 буквенно-цифровых символов или шестнадцатеричное число длиной 64 символа).

Выберите **TKIP (Простое шифрование) (TKIP (Basic Encryption))** или **AES (Криптостойкое шифрование) (AES (Secure Encryption))** в качестве метода динамического шифрования.

Подробные сведения см. в разделе Изменение расширенных параметров WPA или WPA2.

»» Примечание.

- Данное устройство поддерживает WPA-PSK (WPA-Personal) и WPA2-PSK (WPA2-Personal).

Во время настройки на экране компьютера отображается сообщение

- ➔ [Во время настройки отображается экран Ввод пароля \(Enter Password\)](#)
- ➔ [Экран параметров шифрования отображается после выбора точки доступа на экране Точки доступа \(Access Points\)](#)
- ➔ [Отображается сообщение «Подключение к устройству по беспроводной сети без шифрования»](#)

Во время настройки отображается экран Ввод пароля (Enter Password)

Следующее диалоговое окно отображается, если пароль администратора установлен для устройства, которое уже было настроено.



Введите установленный администратором пароль.

- ➔ Изменение параметров на вкладке «Пароль администратора»

Экран параметров шифрования отображается после выбора точки доступа на экране Точки доступа (Access Points)

Если выбранная точка доступа зашифрована, этот экран отобразится автоматически. В таком случае настройте сведения в соответствии с настройками шифрования точки доступа.

Сведения о параметрах шифрования см. в разделе Изменение параметров на вкладке «Беспроводная сеть».

Отображается сообщение «Подключение к устройству по беспроводной сети без шифрования»

Для точки доступа не настроена система безопасности. Устройство все еще можно использовать, поэтому продолжите процедуру настройки до ее завершения.

»»» **Внимание!**

- При подключении к сети, в которой не приняты меры безопасности, существует риск раскрытия, например, личной информации.

Не удается вспомнить пароль администратора, установленный на устройстве

Инициализируйте параметры сети.

➔ [Порядок восстановления заводских настроек по умолчанию для параметров сети устройства](#)

После инициализации сетевых параметров выполните настройку в соответствии с инструкциями на нашем веб-сайте.

Проверка информации о сети

- ➔ [Проверка IP- или MAC-адреса устройства](#)
- ➔ [Проверка IP- или MAC-адреса компьютера](#)
- ➔ [Проверка на соединение между компьютером и устройством или компьютером и точкой доступа](#)
- ➔ [Проверка информации о сетевых параметрах](#)

Проверка IP- или MAC-адреса устройства

Для проверки IP- или MAC-адреса устройства выведите на экран информацию о параметрах сети с помощью панели управления устройства или распечатайте параметры сети устройства.

- ➔ Настройки сети
- ➔ Выполнение печати информации о сетевых параметрах

Для отображения информации о параметрах сети с помощью программы IJ Network Tool выберите **Сведения о сети (Network Information)** в меню **Вид (View)**.

- ➔ Меню программы Canon IJ Network Tool

Проверка IP- или MAC-адреса компьютера

Для проверки IP- или MAC-адреса, назначенного компьютеру, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Выберите **Параметры системы (System Preferences)** из меню Apple, а затем щелкните **Сеть (Network)**.
2. Убедитесь, что выбран сетевой интерфейс, используемый на компьютере, затем щелкните **Дополнительно (Advanced)**.
 - В операционных системах Mac OS X v.10.8.x или Mac OS X v.10.7.x:
Убедитесь, что параметр **Wi-Fi** выбран в качестве сетевого интерфейса.
 - В операционной системе Mac OS X v.10.6.8:
Убедитесь, что параметр **AirMac** выбран в качестве сетевого интерфейса.
3. Проверьте IP-адрес или MAC-адрес.
 - В операционных системах Mac OS X v.10.8.x или Mac OS X v.10.7.x:
Щелкните **TCP/IP** для подтверждения IP-адреса.
Щелкните **Оборудование (Hardware)** для подтверждения MAC-адреса.
 - В операционной системе Mac OS X v.10.6.8:
Щелкните **TCP/IP** для подтверждения IP-адреса.
Щелкните **Ethernet**, затем просмотрите раздел **ИД Ethernet (Ethernet ID)** для подтверждения MAC-адреса.

Проверка на соединение между компьютером и устройством или компьютером и точкой доступа

Для проверки работоспособности соединения выполните тест проверки связи.

1. Откройте папку **Служебные программы (Utilities)** в папке **Приложения (Applications)**.
2. Запустите **Сетевая служебная программа (Network Utility)**.
3. Нажмите кнопку **Проверка связи (Ping)**.
4. Убедитесь, что выбран параметр **Отправлять только XX пакетов (XX — это число)**.
5. Введите IP-адрес целевого принтера или целевой точки доступа в поле **Введите сетевой адрес для проверки связи (Enter the network address to ping.)**.

При использовании другой операционной системы (не Mac OS X v.10.6.8) введите IP-адрес целевого принтера или целевой точки доступа в поле **Введите сетевой адрес для отправки запроса ping (Please enter the network address to ping)**.

6. Щелкните **Проверка связи (Ping)**.

«XXX.XXX.XXX.XXX» — IP-адрес целевого устройства.

Отобразится сообщение, похожее на следующее.

64 байт от XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=0 ttl=64 время=3,394 мс

64 байт от XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=1 ttl=64 время=1,786 мс

64 байт от XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=2 ttl=64 время=1,739 мс

--- XXX.XXX.XXX.XXX статистика проверки связи ---

3 пакета передано, 3 пакета получено, 0 % пакетов потеряно

При потере 100 % пакетов соединение недоступно. В противном случае компьютер связывается с целевым устройством.

Проверка информации о сетевых параметрах

Для проверки IP- или MAC-адреса устройства выведите на экран информацию о параметрах сети с помощью панели управления устройством или распечатайте параметры сети устройства.

➡ **Настройки сети**

➡ **Выполнение печати информации о сетевых параметрах**

Порядок восстановления заводских настроек по умолчанию для параметров сети устройства

»»» Внимание!

- Помните, что при инициализации удаляются все параметры сети устройства, поэтому печать или сканирование с компьютера по сети могут стать невозможными. При использовании устройства в сети выполните настройку в соответствии с инструкциями на нашем веб-сайте.

Инициализируйте настройку сети с помощью панели управления устройства.

➡ Сброс настройки

Проблемы с печатью

- ➔ [Печать не начинается](#)
- ➔ [Замятие бумаги](#)
- ➔ [Бумага подается неправильно или появилось сообщение об отсутствии бумаги](#)
- ➔ [Не удастся правильно выполнить печать при автоматической двухсторонней печати](#)
- ➔ [Копирование/Печать прерывается, не завершившись](#)

Печать не начинается

Проверка 1 Убедитесь, что кабель питания надежно подключен, затем включите устройство кнопкой **ВКЛ (ON)**.

Если индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** мигает, устройство инициализируется. Дождитесь, когда индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** перестанет мигать и начнет светиться.

»»» Примечание.

- При печати большого объема данных (например, фотографий или рисунков) требуется больше времени для подготовки к печати. Если мигает индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)**, это значит, что компьютер обрабатывает и отправляет на устройство данные. Дождитесь начала печати.

Проверка 2 Убедитесь, что устройство правильно подключено к компьютеру.

Если устройство подсоединено к компьютеру с помощью USB-кабеля, убедитесь, что USB-кабель надежно подключен к устройству и к компьютеру, и проверьте следующее.

- Если используется ретранслятор (например, USB-концентратор), отключите его, подключите устройство напрямую к компьютеру и попробуйте еще раз выполнить печать. Если принтер начал печатать, неполадка связана с ретранслятором. Обратитесь за помощью к поставщику ретранслятора.
- Возможна также неисправность USB-кабеля. Замените USB-кабель и попытайтесь выполнить печать еще раз.

При использовании устройства по локальной сети убедитесь, что устройство правильно настроено для работы в сети.

Проверка 3 Убедитесь, что передний лоток открыт.

Проверка 4 Если выполняется печать с компьютера и имеются какие-либо ненужные задания печати, удалите их.

➔ Удаление ненужного задания печати

Проверка 5 Убедитесь, что в диалоговом окне печати выбрано имя устройства.

Правильная работа устройства невозможна при использовании драйвера другого принтера.

Убедитесь, что имя устройства выбрано в разделе **Принтер (Printer)** в диалоговом окне печати.

»»» Примечание.

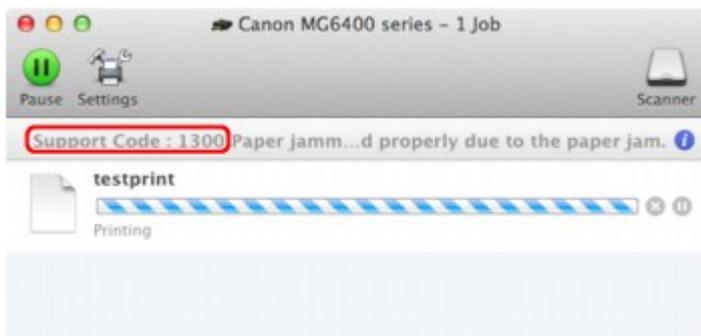
- Чтобы установить устройство по умолчанию, выберите это устройство в пункте **Принтер по умолчанию (Default printer)**.

Проверка 6 Если выполняется печать с компьютера, перезагрузите его.

Замятие бумаги

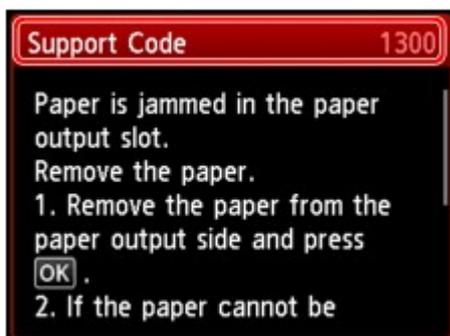
При замятии бумаги автоматически отображается сообщение с рекомендациями по устранению неполадок. Выполните соответствующие действия, указанные в сообщении.

- Если на экране компьютера отображается код поддержки и сообщение:



* В зависимости от используемой операционной системы экраны отличаются.

- Если на ЖК-дисплее отображается код поддержки и сообщение:



Сведения об извлечении замятой бумаги см. в разделе [Список кодов поддержки \(при замятии бумаги\)](#).

»»» Примечание.

- Действия можно сопоставлять с кодами поддержки на компьютере или на ЖК-дисплее, найдя нужный код поддержки.
 - ➔ Щелкните для поиска

Бумага подается неправильно или появилось сообщение об отсутствии бумаги

Проверка 1 Убедитесь, что бумага загружена.

➔ Загрузка бумаги

Проверка 2 При загрузке бумаги в принтер выполните указанные ниже действия.

- Перед загрузкой двух или более листов бумаги их следует пролистать.



- Перед загрузкой нескольких листов выровняйте их края.
- При закладке нескольких листов убедитесь, что стопка бумаги не превышает отметку максимальной загрузки бумаги.

Однако бумага может подаваться неправильно и при этом количестве в зависимости от ее типа и условий эксплуатации аппарата (высокой температуры/влажности или низкой температуры/влажности). В таких случаях следует уменьшить количество листов бумаги, загружаемых за один раз, таким образом, чтобы высота стопки была примерно в два раза ниже уровня предельной загрузки бумаги.

- Всегда укладывайте бумагу в книжной ориентации независимо от ориентации печати.
- Загружайте бумагу лицевой стороной ВНИЗ и выровняйте направляющие бумаги по обеим сторонам бумаги.

➔ Загрузка бумаги

- При загрузке вставляйте стопку бумаги, пока передний край не коснется дальнего конца переднего лотка.

Проверка 3 Проверьте, не используется ли слишком плотная или скрученная бумага.

➔ Типы носителей, непригодные для использования

Проверка 4 При загрузке бумаги формата Hagaki или конвертов в принтер выполните указанные ниже действия.

- Если бумага формата Hagaki заворачивается, возможно, она неправильно подается, несмотря на то, что стопка бумаги не превышает предел загрузки.

Загружайте бумагу формата Hagaki, направив столбец почтового кода к дальнему краю устройства подачи.

- При печати на конвертах обратитесь к разделу Загрузка бумаги и подготовьте конверты к печати.

После подготовки конвертов загружайте их в книжной ориентации. Конверты, загруженные в альбомной ориентации, будут подаваться неправильно.

Проверка 5 Правильно ли указано устройство подачи?

Вставьте устройство подачи так, чтобы отметка ▷ на переднем лотке совместилась с отметкой ◁ на устройстве.

Проверка 6 Убедитесь, что параметры типа носителя и размера страницы соответствуют загруженной бумаге.

Проверка 7 Если устройство захватывает несколько листов обычной бумаги, выберите параметр, предотвращающий подачу сразу двух листов обычной бумаги.

Если из устройства подается несколько листов обычной бумаги, выберите параметр для предотвращения подачи двух листов бумаги с помощью панели управления или компьютера.

* После завершения печати отключите параметр, предотвращающий подачу сразу двух листов обычной бумаги. В противном случае параметр будет применен в следующий раз.

- **Установка с помощью панели управления**

Нажмите кнопку **НАЧАЛО (HOME)**, выберите пункт **Настройка (Setup)**, **Параметры устройства (Device settings)** и **Параметры печати (Print settings)** в указанном порядке, а затем установите для параметра **Предотвр. двойной подачи бум. (Prevent paper double-feed)** значение **ВКЛ (ON)**.

➡ Изменение параметров устройства на ЖК-дисплее

- **Установка с помощью компьютера**

В программе Canon IJ Printer Utility выберите во всплывающем меню пункт **Специальные параметры (Custom Settings)**, установите флажок **Предотвращение двойной подачи бумаги (Prevent paper double-feed)** и нажмите кнопку **Применить (Apply)**.

Чтобы запустить программу Canon IJ Printer Utility, см. раздел **Запуск программы Canon IJ Printer Utility**.

➡➡ **Примечание.**

- Скорость печати уменьшается, если включена функция предотвращения двойной подачи бумаги.

Проверка 8 Очистите подающий ролик.

➡ Очистка подающего ролика

➡➡ **Примечание.**

- Очистка подающего ролика изнашивает его, поэтому делайте это только при необходимости.

Если бумагу не удастся извлечь, бумага застряла в устройстве или в случае повторного замятия бумаги после ее извлечения обратитесь в сервис-центр.

Не удастся правильно выполнить печать при автоматической двухсторонней печати

Проверка 1 Включена ли автоматическая двухсторонняя печать?

Убедитесь, что в диалоговом окне печати установлен флажок **Двухсторонняя (Two-Sided)**.

➔ Двухсторонняя печать

Проверка 2 Убедитесь, что размер используемой бумаги подходит для автоматической двухсторонней печати.

В режиме автоматической двухсторонней печати поддерживаются размеры A4 и Letter.

Загрузите бумагу подходящего размера, затем нажмите кнопку **ОК** на устройстве.

Проверка 3 Убедитесь, что указан правильный размер бумаги.

Убедитесь, что значение параметра размера бумаги соответствует формату бумаги, который допускает автоматическую двухстороннюю печать.

Сначала проверьте значение параметра размера бумаги в приложении, используемом для печати.

После этого проверьте параметр **Размер бумаги (Paper Size)** в диалоговом окне настроек страницы.

➔➔➔ **Примечание.**

- В зависимости от версии приложения двухсторонняя печать может не поддерживаться.

Проверка 4 Убедитесь, что указан правильный тип носителя.

Убедитесь, что значение параметра типа носителя соответствует формату бумаги, который допускает автоматическую двухстороннюю печать.

Убедитесь, что тип загруженной бумаги, выбранный на вкладке **Качество и носители (Quality & Media)** в диалоговом окне печати, подходит для автоматической двухсторонней печати.

➔➔➔ **Примечание.**

- Двухсторонняя печать вручную недоступна.

Копирование/Печать прерывается, не завершившись

Проверка 1 Бумага загружена?

Убедитесь, что бумага загружена.

Если в устройстве закончилась бумага, загрузите ее.

Проверка 2 Выполняется печать документов с большим количеством фотографий или изображений?

При печати большого объема данных (например, фотографий или рисунков) на их обработку устройством и компьютером требуется определенное время, и может показаться, что устройство простаивает.

Кроме того, при непрерывной печати на обычной бумаге с большим расходом чернил устройство может время от времени останавливаться. В обоих случаях следует дождаться возобновления печати.

»»» Примечание.

- Если выполняется печать документа с большой областью печати или распечатка большого количества копий, печать может остановиться, чтобы дать высохнуть чернилам.

Проверка 3 Устройство постоянно печатает в течение длительного времени?

Если устройство непрерывно выполняет печать в течение длительного времени, печатающая головка или другие компоненты, расположенные рядом с ней, могут перегреться. Устройство может временно остановить печать в целях защиты печатающей головки и через некоторое возобновить работу.

В этом случае подождите некоторое время, не выполняя никаких операций. Если печать не возобновляется, прервите задание печати в удобное время и выключите устройство по крайней мере на 15 минут.

⚠ Осторожно!

- Печатающая головка и область вокруг нее внутри устройства может сильно нагреться. Не прикасайтесь к печатающей головке и расположенным рядом с ней деталям.

Проблемы с качеством печати

- ➔ [Неудовлетворительные результаты печати](#)
- ➔ [Чернила не подаются](#)

Неудовлетворительные результаты печати

В случае неудовлетворительных результатов печати (белые линии, несовмещение линий, неравномерные цвета) в первую очередь проверьте настройки бумаги и качества печати.

Проверка 1 Соответствуют ли параметры размера страницы и типа носителя размеру и типу загруженной бумаги?

Если эти параметры заданы неправильно, получить требуемый результат печати невозможно.

При печати фотографии или изображения неправильно установленное значение типа бумаги может привести к потере качества цветопередачи.

Кроме того, при печати с неправильно заданным типом бумаги поверхность печати может быть поцарапана.

В режиме печати без полей в зависимости от сочетания заданного типа бумаги и загруженной бумаги цвета могут передаваться неравномерно.

Метод подтверждения параметров бумаги и качества печати зависит от режима работы устройства и выполняемых операций.

Копирование при помощи устройства	Подтвердите, используя панель управления на устройстве. ➔ Настраиваемые параметры
Копирование фотографии с помощью устройства	Подтвердите, используя панель управления на устройстве. ➔ Копирование фотографий
Печать с карты памяти с помощью устройства	Подтвердите, используя панель управления на устройстве. ➔ Настраиваемые параметры
Печать фотографий из фотоальбома в Интернете с помощью устройства	Подтвердите, используя панель управления на устройстве. ➔ Печать фотографий из фотоальбома в Интернете
Печать с PictBridge-совместимого устройства (беспроводная сеть)	Подтвердите печать при помощи PictBridge-совместимого устройства (беспроводная сеть). ➔ О параметрах печати PictBridge (беспроводная сеть) Подтвердите, используя панель управления на устройстве. ➔ Параметры печати PictBridge
Печать с компьютера	Подтвердите, используя драйвер принтера. ➔ Печать с применением простой настройки

Проверка 2 Убедитесь, что выбрано соответствующее качество печати согласно таблице проверки 1.

Выберите вариант качества изображения, подходящий для печати данного изображения на данной бумаге. Если на отпечатке заметны размывание изображения или неравномерная цветопередача, задайте более высокое качество изображения и повторите печать.

Примечание.

- При печати с PictBridge-совместимого устройства (беспроводная сеть) задайте параметр качества печати с помощью панели управления устройства.

Эту настройку невозможно выполнить с PictBridge-совместимого устройства (беспроводная сеть).

Проверка 3 Если неполадка не устранена, у нее могут быть другие причины.

См. также следующие разделы:

- ➔ [Не удается напечатать задание до конца](#)
- ➔ [Печать не начинается/Нечеткая печать/Неверные цвета/Белые полосы](#)
- ➔ [Линии не выровнены](#)
- ➔ [Бумага после печати сворачивается или на ней появляются чернильные пятна](#)
- ➔ [Бумага испачкана/Отпечатанная поверхность поцарапана](#)
- ➔ [Обратная сторона бумаги испачкана](#)
- ➔ [Вертикальные линии печатаются на боковых частях распечатки](#)
- ➔ [Цвета передаются неравномерно](#)

Не удастся напечатать задание до конца

Проверка Достаточно ли места на жестком диске компьютера?

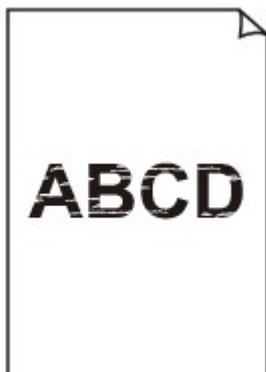
Удалите ненужные файлы, чтобы освободить дисковое пространство.

Печать не начинается/Нечеткая печать/Неверные цвета/Белые полосы

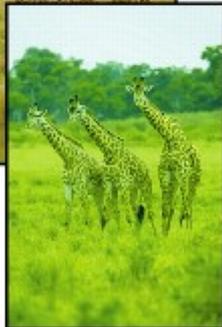
❖ Печать не начинается



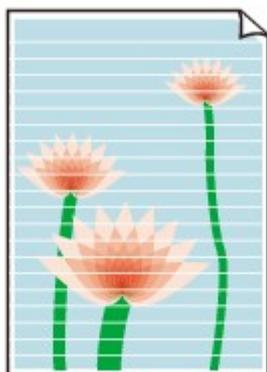
❖ Нечеткая печать



❖ Неверные цвета



❖ Белые полосы



Проверка 1 Вы проверили параметры бумаги и качества печати?

➔ [Неудовлетворительные результаты печати](#)

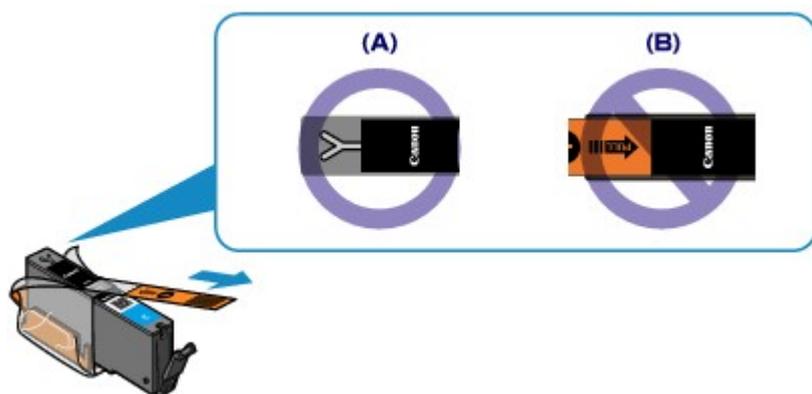
Проверка 2 Проверьте состояние чернильниц. Если в чернильном контейнере закончились чернила, замените его.

➔ Замена чернильного контейнера

Проверка 3 Оранжевая лента или защитная пленка не удалены?

Убедитесь, что защитная пленка полностью удалена и вентиляционное отверстие Y-образной формы открыто, как показано на рисунке (A).

Если оранжевая лента не удалена, как на иллюстрации (B), потяните за ленту и удалите ее.



Проверка 4 Напечатайте образец для проверки сопел и выполните необходимые меры обслуживания, такие как очистка печатающей головки.

Чтобы проверить, правильно ли выполняется подача чернил из сопел печатающей головки, напечатайте образец для проверки сопел.

В разделе Если печать стала бледной или цвета печатаются некорректно изложены процедуры печати образца для проверки сопел, очистки печатающей головки и глубокой очистки печатающей головки.

- Если образец для проверки сопел печатается неправильно:

Проверьте, не пуст ли какой-либо из чернильных контейнеров для цветных чернил.

Если образец для проверки сопел печатается неправильно и чернил достаточно, выполните очистку печатающей головки и повторно напечатайте данный образец.

- Если проблема не устранена после двукратной очистки печатающей головки:

Выполните глубокую очистку печатающей головки.

Если после глубокой очистки печатающей головки неполадка не устранена, выключите устройство и повторите глубокую очистку печатающей головки через 24 часа.

- Если неполадка не устранена после двукратной глубокой чистки печатающей головки:

Если ошибка не устранена после глубокой очистки, вероятно, печатающая головка повреждена. Обратитесь в сервисный центр.

Проверка 5 При использовании бумаги, у которой для печати предназначена только одна сторона, убедитесь, что бумага загружена стороной для печати вниз.

Загружайте бумагу стороной для печати вниз.

Подробные сведения о стороне для печати см. в руководстве, входящем в комплект поставки бумаги.

При копировании см. также следующие разделы:

Проверка 6 Загрязнено ли стекло рабочей поверхности?

Очистите стекло рабочей поверхности.

➔ Очистка стекла рабочей поверхности и крышки сканера

Проверка 7 Убедитесь, что оригинал документа правильно загружен на стекло рабочей поверхности.

➔ Загрузка оригиналов

Проверка 8 Расположен ли оригинал на стекле рабочей поверхности стороной для копирования вниз?

Проверка 9 Вы копировали отпечаток, выполненный данным устройством?

Если в качестве оригинала используется распечатка с этого устройства, качество печати может снизиться. Это зависит от состояния оригинала.

Выполните печать непосредственно с устройства или повторите печать с компьютера, если это возможно.

Линии не выровнены



Проверка 1 Вы проверили параметры бумаги и качества печати?

➔ [Неудовлетворительные результаты печати](#)

Проверка 2 Выполните выравнивание печатающих головок.

При печати прямых линий со смещением или при неудовлетворительных результатах печати необходимо отрегулировать положение печатающей головки.

➔ Выравнивание печатающей головки

➔➔ **Примечание.**

- Если не удалось устранить проблему с помощью функции «Выравнивание печатающих головок», обратитесь к разделу Выравнивание печатающих головок с компьютера, чтобы выполнить выравнивание вручную.

Проверка 3 Задайте более высокое качество печати и повторите печать.

Результаты печати можно улучшить с помощью повышения качества печати на панели управления устройства или в драйвере принтера.

Бумага после печати сворачивается или на ней появляются чернильные пятна

❖ После печати на бумаге появляются чернильные пятна



❖ После печати бумага сворачивается



Проверка 1 Вы проверили параметры бумаги и качества печати?

➔ [Неудовлетворительные результаты печати](#)

Проверка 2 Если установлено высокое значение параметра интенсивности, уменьшите его и повторите попытку печати.

При печати изображения на обычной бумаге с высокой интенсивностью бумага может впитать слишком много чернил и стать волнистой, что приведет к ее истиранию.

- При печати с компьютера

Можно проверить интенсивность с помощью драйвера принтера.

➔ **Настройка интенсивности**

- При копировании

➔ **Настраиваемые параметры**

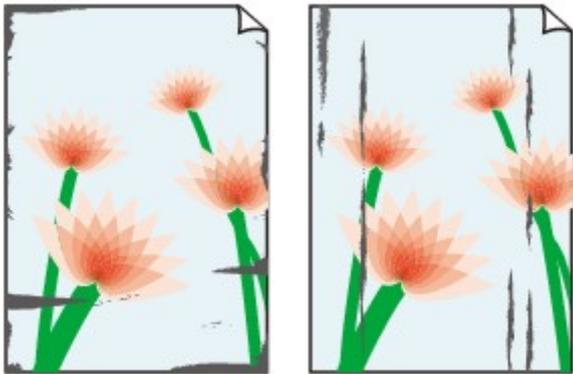
Проверка 3 Используется ли фотобумага для печати фотографий?

При печати фотографий и изображений с высокой цветонасыщенностью рекомендуется использовать бумагу Фотобумага для печати Plus Glossy II или другую специализированную бумагу производства компании Canon.

➔ **Подходящие типы носителей**

Бумага испачкана/Отпечатанная поверхность поцарапана

Бумага испачкана



Углы бумаги пачкаются Отпечатанная поверхность испачкана

Отпечатанная поверхность поцарапана

Проверка 1 Вы проверили параметры бумаги и качества печати?

➔ [Неудовлетворительные результаты печати](#)

Проверка 2 Подходит ли тип бумаги для печати? Проверьте следующее:

- Проверьте, используется ли бумага, соответствующая типу печати.
 - ➔ Подходящие типы носителей
- При печати без полей убедитесь, что используется подходящая для этого бумага.

В режиме печати без полей на неподходящей бумаге качество печати на верхних и нижних краях бумаги может быть хуже.

 - ➔ Область печати

Проверка 3 Распрямив бумагу, загрузите ее.

При использовании бумаги Photo Paper Plus Semi-gloss, даже если лист скручен, загружайте по одному листу в том виде, в каком он есть. Если раскатать эту бумагу с целью выпрямления, это может привести к появлению трещин на поверхности бумаги и ухудшить качество печати.

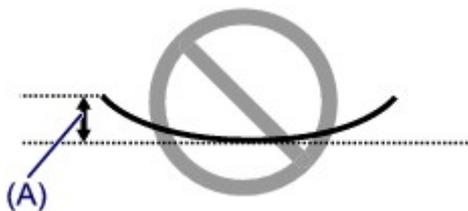
Рекомендуем убирать неиспользуемую бумагу в упаковку и держать ее на ровной поверхности.

• Для обычной бумаги

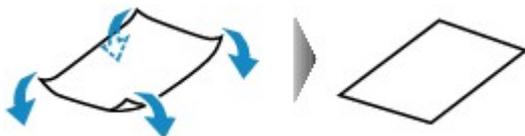
Поверните бумагу и уложите ее в принтер другой стороной.

• Для другой бумаги

Если скручивание на углах бумаги превышает 3 мм или 0,1 дюйма (A) в высоту, бумага может пачкаться или неправильно подаваться. В таких случаях для исправления скручивания следуйте приведенным ниже инструкциям.



1. Сверните бумагу в направлении, противоположном направлению скручивания, как показано ниже.

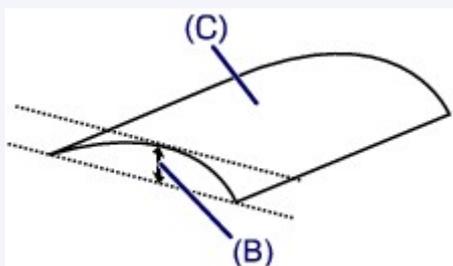


2. Убедитесь, что бумага не скручена.

При печати на бумаге с ликвидированным скручиванием рекомендуется подавать по одному листу.

Примечание.

- В зависимости от типа носителя бумага может пачкаться или неправильно подаваться, даже если она не скручивается внутрь. В таком случае перед печатью следуйте приведенным ниже инструкциям, чтобы скрутить углы бумаги наружу на 3 мм или 0,1 дюйма (B) в высоту. Это может улучшить результаты печати.



(C) Лицевая сторона

Если бумага скручивается наружу, рекомендуется печатать по одному листу.

Проверка 4 Настройте параметр для предотвращения потертости бумаги.

Настройка параметра предотвращения потертости бумаги увеличит зазор между печатающей головкой и загруженной бумагой. Если на печатной поверхности наблюдаются потертости даже при соответствии установленного типа носителя загруженной бумаге, установите устройство в режим предотвращения потертости бумаги с помощью панели управления или компьютера.

Скорость печати может снижаться при выборе параметра предотвращения потертости бумаги.

* По завершении печати повторно настройте параметр предотвращения потертости бумаги. В противном случае эта настройка будет действовать для всех последующих заданий на печать.

• Установка с помощью панели управления

Нажмите кнопку **НАЧАЛО (HOME)**, выберите пункт **Настройка (Setup)**, **Параметры устройства (Device settings)** и **Параметры печати (Print settings)** в таком порядке, а затем установите для параметра **Предотвращ. потерт. бумаги (Prevent paper abrasion)** значение **ВКЛ (ON)**.

➡ Изменение параметров устройства на ЖК-дисплее

- **Установка с помощью компьютера**

В программе Canon IJ Printer Utility выберите во всплывающем меню пункт **Специальные параметры (Custom Settings)**, установите флажок **Предотвращение потертости бумаги (Prevent paper abrasion)** и нажмите кнопку **Применить (Apply)**.

Чтобы запустить программу Canon IJ Printer Utility, см. раздел **Запуск программы Canon IJ Printer Utility**.

Проверка 5 Если установлено высокое значение параметра интенсивности, уменьшите его и повторите попытку печати.

При печати изображения на обычной бумаге с высокой интенсивностью бумага может впитать слишком много чернил и стать волнистой, что приведет к ее истиранию.

- При печати с компьютера

Уменьшите значение параметра интенсивности в драйвере принтера и повторите печать.

1. Откройте диалоговое окно печати.

- ➡ Как открыть окно настройки драйвера принтера

2. Выберите во всплывающем меню пункт **Параметры цвета (Color Options)**.

3. Ползунком **Интенсив. (Intensity)** установите интенсивность.

- При копировании

- ➡ Настраиваемые параметры

Проверка 6 Выполняется ли печать вне рекомендованной области?

При печати вне рекомендованной области листа на нижнем краю бумаги могут появиться чернильные пятна.

Измените настройки размера источника в соответствующей программе.

- ➡ Область печати

Проверка 7 Загрязнено ли стекло рабочей поверхности?

Очистите стекло рабочей поверхности.

- ➡ Очистка стекла рабочей поверхности и крышки сканера

Проверка 8 Загрязнен ли подающий ролик?

Выполните очистку подающего ролика.

- ➡ Очистка подающего ролика

➡➡➡ **Примечание.**

- Очистка подающего ролика изнашивает его, поэтому делайте это только при необходимости.

Проверка 9 Загрязнена ли внутренняя часть устройства?

При двухсторонней печати внутренние детали устройства могут пачкаться чернилами, в свою очередь пачкая распечатки.

В этом случае почистите внутреннюю часть устройства, выполнив процедуру очистки поддона.

- ➡ Очистка внутренних компонентов устройства (очистка поддона)

▶▶ Примечание.

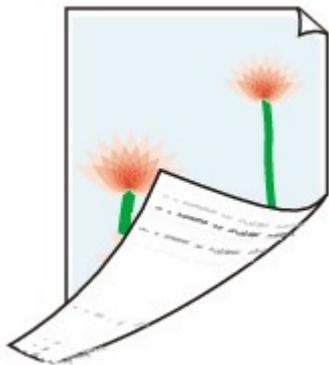
- Для предотвращения загрязнения внутренних компонентов устройства чернилами задайте правильный размер бумаги.

Проверка 10 Установите более длительное время высыхания отпечатанной поверхности.

В этом случае отпечатанная поверхность успевает высохнуть, что предотвращает появление царапин на бумаге и появление на ней пятен чернил.

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Запустите программу Canon IJ Printer Utility.
 - ➔ Запуск программы Canon IJ Printer Utility
3. Выберите во всплывающем меню пункт **Специальные параметры (Custom Settings)**.
4. Ползунком **Задержка на сушку: (Ink Drying Wait Time:)** установите время ожидания, а затем нажмите кнопку **Применить (Apply)**.
5. Проверьте сообщение и щелкните **ОК**.

Обратная сторона бумаги испачкана



Проверка 1 Вы проверили параметры бумаги и качества печати?

➔ [Неудовлетворительные результаты печати](#)

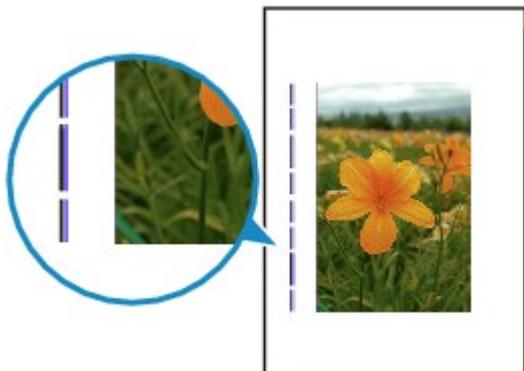
Проверка 2 Почистите внутреннюю часть устройства, очистив поддон.

➔ Очистка внутренних компонентов устройства (очистка поддона)

➔➔ **Примечание.**

- При печати без полей, двухсторонней печати или при больших объемах печати внутренние детали принтера могут пачкаться чернилами.

Вертикальные линии печатаются на боковых частях распечатки



Проверка Правильный ли размер загруженной бумаги?

На полях могут быть напечатаны вертикальные линии, если размер загруженной бумаги больше указанного размера.

Правильно задайте размер бумаги в соответствии с загруженной бумагой.

➔ [Неудовлетворительные результаты печати](#)

»»» Примечание.

- Направление образца вертикальной линии зависит от графических данных или настройки печати.
- Данное устройство при необходимости выполняет автоматическую очистку, чтобы отпечатки были чистыми. Небольшое количество чернил выделяется для очистки.

Хотя чернила обычно выделяются на абсорбер для чернил, они могут попасть на бумагу, если ее размер больше указанного размера.

Цвета передаются неравномерно

❖ Цвета передаются неравномерно



❖ Цвета образуют полосы



Проверка 1 Вы проверили параметры бумаги и качества печати?

➔ [Неудовлетворительные результаты печати](#)

Проверка 2 Напечатайте образец для проверки сопел и выполните необходимые меры обслуживания, такие как очистка печатающей головки.

Чтобы проверить, правильно ли выполняется подача чернил из сопел печатающей головки, напечатайте образец для проверки сопел.

В разделе Если печать стала бледной или цвета печатаются некорректно изложены процедуры печати образца для проверки сопел, очистки печатающей головки и глубокой очистки печатающей головки.

- Если образец для проверки сопел печатается неправильно:

Проверьте, не пуст ли какой-либо из чернильных контейнеров для цветных чернил.

Если образец для проверки сопел печатается неправильно и чернил достаточно, выполните очистку печатающей головки и повторно напечатайте данный образец.

- Если проблема не устранена после двукратной очистки печатающей головки:

Выполните глубокую очистку печатающей головки.

Если после глубокой очистки печатающей головки неполадка не устранена, выключите устройство и повторите глубокую очистку печатающей головки через 24 часа.

- Если неполадка не устранена после двукратной глубокой чистки печатающей головки:

Если ошибка не устранена после глубокой очистки, вероятно, печатающая головка повреждена. Обратитесь в сервисный центр.

Проверка 3 Выполните выравнивание печатающих головок.

➔ Выравнивание печатающей головки

»» Примечание.

- Если не удалось устранить проблему с помощью функции «Выравнивание печатающих головок», обратитесь к разделу Выравнивание печатающих головок с компьютера, чтобы выполнить выравнивание вручную.

Чернила не подаются

Проверка 1 Чернила закончились?

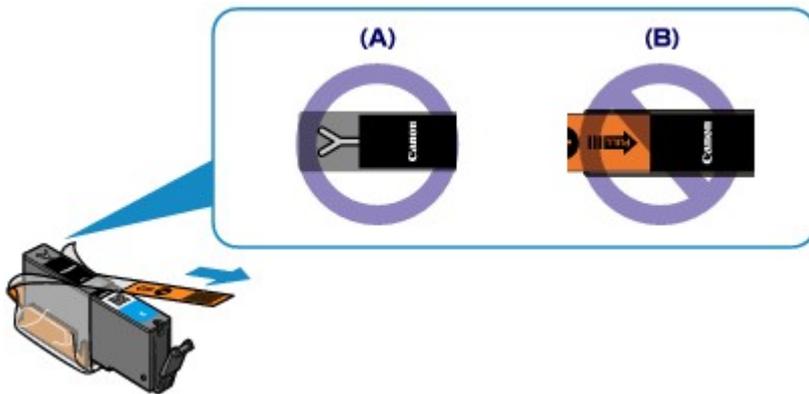
Посмотрите, какой код поддержки отображается на ЖК-дисплее, затем выполните соответствующие действия для устранения ошибки.

➔ [Список кодов поддержки](#)

Проверка 2 Оранжевая лента или защитная пленка не удалены?

Убедитесь, что защитная пленка полностью удалена и вентиляционное отверстие Y-образной формы открыто, как показано на рисунке (A).

Если оранжевая лента не удалена, как на иллюстрации (B), потяните за ленту и удалите ее.



Проверка 3 Сопла печатающей головки закупорены?

Чтобы проверить, правильно ли выполняется подача чернил из сопел печатающей головки, напечатайте образец для проверки сопел.

В разделе Если печать стала бледной или цвета печатаются некорректно изложены процедуры печати образца для проверки сопел, очистки печатающей головки и глубокой очистки печатающей головки.

- Если образец для проверки сопел печатается неправильно:

Проверьте, не пуст ли какой-либо из чернильных контейнеров для цветных чернил.

Если образец для проверки сопел печатается неправильно и чернил достаточно, выполните очистку печатающей головки и повторно напечатайте данный образец.

- Если проблема не устранена после двукратной очистки печатающей головки:

Выполните глубокую очистку печатающей головки.

Если после глубокой очистки печатающей головки неполадка не устранена, выключите устройство и повторите глубокую очистку печатающей головки через 24 часа.

- Если неполадка не устранена после двукратной глубокой чистки печатающей головки:

Если ошибка не устранена после глубокой очистки, вероятно, печатающая головка повреждена. Обратитесь в сервисный центр.

Затруднения со сканированием

- ➔ [Затруднения со сканированием](#)
- ➔ [Неудовлетворительные результаты сканирования](#)

Затруднения со сканированием

- Сканер не работает
- Драйвер сканера не запускается
- Отображается сообщение об ошибке, и окно драйвера сканера не открывается
- Не удается одновременно отсканировать несколько исходных документов
- Не удается правильно выполнить сканирование с помощью функции автоматического сканирования
- Низкая скорость сканирования
- Появляется сообщение «Недостаточно памяти.»
- Компьютер перестает работать во время сканирования
- Отсканированное изображение не открывается

Сканер не работает

Проверка 1. Убедитесь, что сканер или принтер включен.

Проверка 2. Подключите USB-кабель к другому USB-порту компьютера.

Проверка 3. Если USB-кабель подключен к USB-концентратору, отсоедините его от USB-концентратора и подключите к USB-порту компьютера.

Проверка 4. Перезагрузите компьютер.

Драйвер сканера не запускается

Проверка 1. Убедитесь, что драйвер сканера установлен.

Если драйвер сканера не установлен, установите его с веб-страницы.

Проверка 2. Выберите сканер или принтер в меню приложения.

»»» Примечание.

- В зависимости от используемого приложения, порядок действий может быть различным.

Проверка 3. Удостоверьтесь, что приложение поддерживает драйвер ICA (Архитектура захвата изображений).

Драйвер сканера невозможно запустить из приложений, не поддерживающих драйвер ICA.

Проверка 4. Отсканируйте и сохраните изображения с помощью программы IJ Scan Utility, а затем откройте файлы в своем приложении.

Отображается сообщение об ошибке, и окно драйвера сканера не открывается

Проверка 1. Убедитесь, что сканер или принтер включен.

Проверка 2. Выключите сканер или принтер, затем повторно подсоедините USB-кабель и шнур питания.

Проверка 3. Подключите USB-кабель к другому USB-порту компьютера.

Проверка 4. Если USB-кабель подключен к USB-концентратору, отсоедините его от USB-концентратора и подключите к USB-порту компьютера.

Проверка 5. Убедитесь, что драйвер сканера установлен.

Если драйвер сканера не установлен, установите его с веб-страницы.

Проверка 6. Выберите сканер или принтер в меню приложения.

»»» Примечание.

- В зависимости от используемого приложения, порядок действий может быть различным.

Проверка 7. Удостоверьтесь, что приложение поддерживает драйвер ICA.

Драйвер сканера невозможно запустить из приложений, не поддерживающих драйвер ICA.

Проверка 8. Закройте драйвер сканера, если он работает с другим приложением.

Не удастся одновременно отсканировать несколько исходных документов

Проверка 1. Убедитесь, что исходные документы размещены правильно.

→ Размещение исходных документов (при сканировании с компьютера)

Проверка 2. Проверьте, можно ли отсканировать надлежащим образом один исходный документ.

Некоторые приложения не поддерживают сканирование нескольких изображений в один прием. В таком случае отсканируйте каждое изображение отдельно.

Не удастся правильно выполнить сканирование с помощью функции автоматического сканирования

Проверка 1. Убедитесь, что исходные документы размещены правильно.

→ Размещение исходных документов (при сканировании с компьютера)

Проверка 2. Сканирование нескольких исходных документов может не поддерживаться.

Некоторые приложения не поддерживают сканирование нескольких изображений в один прием. В таком случае отсканируйте каждое изображение отдельно.

Низкая скорость сканирования

Проверка 1. Чтобы просмотреть изображение на мониторе, установите разрешение вывода около 150 dpi. Для печати установите разрешение около 300 dpi.

➔Разрешение

Проверка 2. Установите для параметров Коррекция выцветания (Fading Correction), Корр-я зернист. (Grain Correction) и так далее, значение Нет (None).

Подробные сведения см. в разделе «Коррекция изображения и настройка цветов».

Проверка 3. В программе IJ Scan Utility снимите флажок Откорректировать наклон текстового документа (Correct slanted text document) / Определять ориентацию текстового документа и поворачивать изображение (Detect the orientation of text document and rotate image) и выполните сканирование еще раз.

➔Диалоговое окно «Параметры (Сканирование документа)»

➔Диалоговое окно «Параметры (Настраиваемое сканирование)»

Появляется сообщение «Недостаточно памяти.»

Проверка 1. Закройте другие приложения и повторите попытку.

Проверка 2. Уменьшите разрешение или формат вывода и повторите сканирование.

➔Разрешение

Компьютер перестает работать во время сканирования

Проверка 1. Перезагрузите компьютер, уменьшите разрешение вывода в драйвере сканера и повторите сканирование.

➔Разрешение

Проверка 2. Удалите ненужные файлы, чтобы освободить достаточно пространства на диске и повторите сканирование.

Сообщения об ошибках могут появиться, если на жестком диске недостаточно места для сканирования и сохранения изображения слишком большого размера (например, во время сканирования крупного исходного документа при высоком разрешении).

Проверка 3. В разделе Папка для сохранения временных файлов (Folder to Save Temporary Files) программы IJ Scan Utility укажите папку на диске, где достаточно свободного места.

➔Диалоговое окно «Параметры (Общие параметры)»

Проверка 4. Возможно, к USB-портам подключено несколько устройств.

Отключите все устройства, кроме сканера или принтера.

Отсканированное изображение не открывается

Проверка. Если формат данных не поддерживается приложением, снова отсканируйте изображение и сохраните его в одном из распространенных форматов данных, таких как JPEG.

Подробную информацию см. в руководстве по работе с приложением. При возникновении вопросов свяжитесь с производителем приложения.

Неудовлетворительные результаты сканирования

- Плохое качество сканирования (изображение, отображаемое на мониторе)
- Белые области вокруг отсканированного изображения
- Не удастся отсканировать изображение в правильном размере
- Не удастся правильно определить положение или размер изображения при сканировании с помощью панели управления
- Исходный документ установлен правильно, но отсканированное изображение наклонено
- Отсканированное изображение на мониторе компьютера увеличено (уменьшено)

Плохое качество сканирования (изображение, отображаемое на мониторе)

Проверка 1. Увеличьте разрешение сканирования, если изображение имеет неровные контуры.

➔Разрешение

Проверка 2. Установите масштаб отображения 100 %.

Некоторые прикладные программы нечетко отображают изображения при слишком малом масштабе.

Проверка 3. Если появился муар (полоски), примите указанные ниже меры и повторите сканирование.

- Задайте один из перечисленных далее параметров в диалоговом окне **Параметры (Сканирование документа) (Settings (Document Scan))**, диалоговом окне **Параметры (Настраиваемое сканирование) (Settings (Custom Scan))** или диалоговом окне **Параметры (Сканирование и совмещение) (Settings (Scan and Stitch))** на экране IJ Scan Utility, затем выполните сканирование с главного экрана IJ Scan Utility.
 - Для параметра **Выберите источник (Select Source)** установите значение **Журнал (Magazine)**, а для параметра **Режим цветн. (Color Mode)** — значение **Цветное (Color)**
 - Установите флажок **Устранить муар (Reduce moire)** в окне **Параметры обработки изображения (Image Processing Settings)**
 - ➔Диалоговое окно «Параметры (Сканирование документа)»
 - ➔Диалоговое окно «Параметры (Настраиваемое сканирование)»
 - ➔Диалоговое окно «Параметры (Сканирование и совмещение)»
- Щелкните **Драйвер (Driver)** на главном экране IJ Scan Utility, затем установите один из следующих параметров.
 - Выберите значение **Журнал (Magazine)** для параметра **Настрка изобр-я (Image Adjustment)**
 - Установите флажок **Убрать растр (Descreen)**Подробные сведения см. в разделе «Коррекция изображения и настройка цветов».

»»» Примечание.

- Если муар появляется при сканировании фотографий, напечатанных цифровым способом, примите указанные выше меры и повторите сканирование.

Проверка 4. Очистите рабочую поверхность и крышку сканера.

Проверка 5. Если состояние сканируемых документов неудовлетворительное (грязь, затемнение и т. д.), щелкните Драйвер (Driver) на главном экране IJ Scan Utility, затем воспользуйтесь функциями Убрать пыль (Reduce Dust), Коррекция выцветания (Fading Correction), Корр-я зернист. (Grain Correction) и т. д.

Подробные сведения см. в разделе «Коррекция изображения и настройка цветов».

Проверка 6. Если цветовой тон изображения с однородным цветовым тоном (например небо) отличается от цветового тона в исходном документе, примите приведенные ниже меры и повторите сканирование.

- Щелкните **Драйвер (Driver)** на главном экране IJ Scan Utility, затем установите для параметра **Настрка изобр-я (Image Adjustment)** значение **Нет (None)**.

Подробные сведения см. в разделе «Коррекция изображения и настройка цветов».

Белые области вокруг отсканированного изображения

Проверка. Задайте область сканирования.

Область сканирования можно также задать вручную в режиме эскизов или при наличии белых полей по краям исходного документа (например, на фотографиях) или при необходимости создать собственные рамки обрезки.

➔ Настройка рамок обрезки в окне «Совмещение изображений»

**Не удастся отсканировать изображение в
правильном размере**

**Проверка. Убедитесь, что исходные документы размещены
правильно.**

➔ Размещение исходных документов (при сканировании с компьютера)

Не удастся правильно определить положение или размер изображения при сканировании с помощью панели управления

Проверка 1. Убедитесь, что исходные документы размещены правильно.

➔Размещение исходных документов (при сканировании с компьютера)

Проверка 2. Проверьте, соответствуют ли параметры сканируемому исходному документу.

Если не удастся правильно выполнить сканирование с помощью функции автоматического определения типа исходного документа, укажите его тип и размер.

- **При сканировании с панели управления**

Подробные сведения о настройке элементов при сканировании с панели управления см. в разделе «Настройка элементов на панели управления устройства» для своей модели на главной странице документа *Онлайн-руководство*.

- **При сканировании с помощью программы IJ Scan Utility**

- ➔Сканирование фотографий
- ➔Сканирование документов
- ➔Сканирование с избранными настройками

Исходный документ установлен правильно, но отсканированное изображение наклонено

Проверка. Если для типа исходного документа выбрано значение Документ (Document) или Журнал (Magazine), снимите флажок Откорректировать наклон текстового документа (Correct slanted text document) и повторите попытку сканирования.

➔Диалоговое окно «Параметры (Сканирование документа)»

➔Диалоговое окно «Параметры (Настраиваемое сканирование)»

Отсканированное изображение на мониторе компьютера увеличено (уменьшено)

Проверка 1. Измените параметры отображения в приложении.

Подробную информацию см. в руководстве по работе с приложением. При возникновении вопросов свяжитесь с производителем приложения.

Проверка 2. Щелкните Драйвер (Driver) на главном экране IJ Scan Utility, затем измените параметр разрешения и выполните сканирование еще раз.

Чем выше разрешение, тем больше будет итоговое изображение.

➔Разрешение

Проблемы с устройством

- ➔ [Питание устройства не включается](#)
- ➔ [Устройство неожиданно выключается](#)
- ➔ [Не удается правильно установить соединение с компьютером с помощью USB-кабеля](#)
- ➔ [Не удается подключиться к устройству через USB-соединение](#)
- ➔ [Текст на ЖК-дисплее не виден](#)
- ➔ [Непонятный язык сообщений на ЖК-дисплее](#)
- ➔ [Не удается извлечь карту памяти](#)
- ➔ [Держатель печатающей головки не встает в положение для замены](#)

Питание устройства не включается

Проверка 1 Нажмите кнопку **ВКЛ (ON)**.

Проверка 2 Убедитесь, что разъем кабеля питания надежно подключен к разъему питания устройства, и включите его снова.

Проверка 3 Отключите устройство от электрической сети, затем подключите устройство снова и не ранее чем через 3 минуты включите устройство.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

Устройство неожиданно выключается

Проверка

Отключите настройку автоматического выключения устройства.

Устройство автоматически выключается по истечении указанного периода времени, если активирована настройка автоматического выключения аппарата.

Если автоматическое выключение устройства не требуется, откройте Canon IJ Printer Utility, во всплывающем меню выберите **Управление питанием (Power Settings)**, а затем выберите для параметра **Автовыключение (Auto Power Off)** в разделе **Управление питанием (Auto Power)** значение **Выключено (Disable)**.

▶▶ Примечание.

- Настройку автоматического включения или выключения устройства можно активировать на панели управления устройства.

➡ О Параметры ECO

Не удается правильно установить соединение с компьютером с помощью USB-кабеля

Низкая скорость печати или сканирования/Высокоскоростное подключение USB Hi-Speed не работает

Если системное оборудование не является полностью совместимым со стандартом Hi-Speed USB, устройство будет работать с меньшей скоростью передачи данных, обеспечиваемой стандартом USB 1.1. В этом случае устройство работает правильно, но скорость печати или сканирования может снизиться из-за скорости передачи данных.

Проверка Выполните проверку по следующим пунктам, чтобы убедиться, что система поддерживает высокоскоростное подключение USB Hi-Speed.

- Поддерживает ли USB-порт компьютера соединение Hi-Speed USB?
- Поддерживает ли USB-кабель или USB-концентратор подключение Hi-Speed USB?
Используйте только сертифицированный кабель Hi-Speed USB. Рекомендуется использовать кабель не длиннее 3 метров / 10 футов.
- Поддерживает ли операционная система компьютера соединение Hi-Speed USB?
Приобретите и установите последнее вышедшее обновление для компьютера.
- Правильно ли работает драйвер Hi-Speed USB?
Установите на компьютере последнюю версию драйвера Hi-Speed USB, совместимого с аппаратным обеспечением.

»»» Внимание!

- Для получения подробных сведений о подключении по интерфейсу Hi-Speed USB обратитесь к изготовителю компьютера, USB-кабеля или USB-концентратора.

Не удается подключиться к устройству через USB-соединение

Проверка 1 Убедитесь, что устройство включено.

Проверка 2 Убедитесь, что USB-кабель подключен правильно.

Сведения о том, как правильно подключить USB-кабель, см. в разделе Подключение устройства к компьютеру с помощью USB-кабеля.

Проверка 3 Не запускайте программу IJ Network Tool во время печати.

Проверка 4 Не выполняйте печать, если работает программа IJ Network Tool.

Текст на ЖК-дисплее не виден

- Если индикатор ПИТАНИЕ (POWER) выключен:

Устройство не включено. Подсоедините кабель питания и нажмите кнопку **ВКЛ (ON)**.

- Если индикатор ПИТАНИЕ (POWER) горит:

ЖК-дисплей может находиться в режиме экранной заставки. На панели управления нажмите одну из кнопок панели управления.

Непонятный язык сообщений на ЖК-дисплее

Выполните следующие действия для выбора используемого языка.

1. Нажмите кнопку **НАЧАЛО (HOME)** и подождите примерно 5 секунд.



2. Выберите пункт **Настройка (Setup)** на экране **НАЧАЛО (HOME)**.

➔ ЖК-дисплей и панель управления



3. Выберите пункт **Параметры устройства (Device settings)**, затем нажмите кнопку **ОК**.

4. Нажмите 4 раза кнопку **▼**, затем нажмите кнопку **ОК**.

5. Кнопками **▲▼** выберите язык ЖК-дисплея, затем нажмите кнопку **ОК**.

Не удастся извлечь карту памяти

Обратитесь в сервисный центр.

»»» **Внимание!**

- Не пытайтесь извлечь карту памяти с помощью тонкого предмета или пинцета. Таким образом можно повредить устройство.

»»» **Примечание.**

- Для следующих карт памяти требуются специальные адаптеры. Вставляйте эти карты в устройство с адаптерами.

miniSD Card/miniSDHC Card/microSD Card/microSDHC Card/Memory Stick Micro

Держатель печатающей головки не встает в положение для замены

Проверка 1 Горит ли индикатор ПИТАНИЕ (POWER)?

Проверьте, светится ли индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)**.

Держатель печатающей головки не будет перемещаться, если питание не включено. Если индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** не горит, закройте панель управления и включите устройство.

Если индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** мигает, устройство инициализируется. Дождитесь, когда индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** прекратит мигать и начнет постоянно светиться, затем снова откройте панель управления.

Проверка 2 Появляется ли на ЖК-дисплее сообщение об ошибке?

Закройте панель управления, устраните ошибку с помощью кода поддержки (номера ошибки) в сообщении, затем снова откройте панель. Подробные сведения об устранении этой ошибки см. в разделе [Список кодов поддержки](#).

Проверка 3 Открыта ли панель управления дольше 10 минут?

Если панель управления остается открытой дольше 10 минут, держатель печатающей головки перемещается так, чтобы предотвратить высыхание чернил в печатающей головке. Закройте и повторно откройте панель управления, чтобы вернуть держатель печатающей головки в положение для замены.

Проверка 4 Устройство постоянно печатает в течение длительного времени?

Закройте панель управления, немного подождите и снова откройте ее.

Если устройство непрерывно печатает в течение длительного времени, держатель печатающей головки может не перемещаться в положение для замены, так как печатающая головка может перегреться.

▶▶▶ Примечание.

- Если открыть панель управления во время печати, держатель печатающей головки сместится так, чтобы защитить головку. Закройте панель управления и снова откройте ее по завершении печати.

Проблемы при установке или загрузке

- ➔ [Не удается установить драйверы MP Drivers](#)
- ➔ [Удаление программы IJ Network Tool](#)

Не удастся установить драйверы MP Drivers

Переустановите драйверы MP Drivers.

Когда нужно переустановить драйверы MP Drivers, используйте драйверы MP Drivers с нашего веб-сайта.

Удаление программы IJ Network Tool

Для удаления с компьютера программы IJ Network Tool следуйте приведенным ниже инструкциям.

»»» **Внимание!**

- Даже после удаления программы IJ Network Tool можно осуществлять печать в сети и выполнять сканирование с компьютера. Тем не менее, параметры сети нельзя изменить в сети.

1. Выберите пункт **Приложения (Applications)** из меню **Переход (Go)** программы Finder, дважды щелкните **Canon Utilities > IJ Network Tool**, перетащите значок **Canon IJ Network Tool** в значок **Корзина (Trash)**.

2. Перезагрузите компьютер.

Очистите папку **Корзина (Trash)** и перезагрузите компьютер.

»»» **Примечание.**

- Чтобы переустановить программу IJ Network Tool, удалите IJ Network Tool, затем установите ее повторно с нашего веб-сайта.

Об отображаемых ошибках и сообщениях

- ➔ [Если произошла ошибка](#)
- ➔ [Отображается сообщение](#)
- ➔ [На PictBridge-совместимом устройстве \(беспроводная сеть\) появилось сообщение об ошибке](#)

Если произошла ошибка

Если происходит ошибка печати (например, в устройстве заканчивается бумага или происходит замятие бумаги), автоматически выводится сообщение с рекомендациями по устранению неполадки. Выполните соответствующие действия, указанные в сообщении.

Если произошла ошибка, на ЖК-дисплее отображается тот или иной код поддержки (код ошибки).

- Если на экране компьютера отображается код поддержки и сообщение:



* В зависимости от используемой операционной системы экраны отличаются.

- Если на ЖК-дисплее отображается код поддержки и сообщение:



Подробные сведения об устранении ошибок с помощью кодов поддержки см. в разделе [Список кодов поддержки](#).

»»» Примечание.

- Действия можно сопоставлять с кодами поддержки на компьютере или на ЖК-дисплее, найдя нужный код поддержки.
 - ➔ Щелкните для поиска

Подробные сведения об устранении ошибок без кодов поддержки см. в разделе [Отображается сообщение](#).

Отображается сообщение

В этом разделе описаны некоторые ошибки и сообщения.

»»» Примечание.

- В зависимости от вида ошибки на экране компьютера или ЖК-дисплее отображается тот или иной код поддержки (код ошибки). Подробные сведения об ошибках с кодами поддержки см. в разделе [Список кодов поддержки](#).

Если сообщение отображается на ЖК-дисплее, см. приведенные ниже указания.

- [На ЖК-дисплее отображается сообщение](#)

Если на экране компьютера отображается сообщение, см. приведенные ниже указания.

- [Выводится ошибка автоматической двухсторонней печати](#)
- [Отображается значок программы Extended Survey Program для оценки струйных принтеров/сканеров/факсов](#)

На ЖК-дисплее отображается сообщение

Подтвердите сообщение и выполните соответствующие действия.

- **Данные поддерж. типов не сохранены. (Data of supported types are not saved.)**
 - На карте памяти отсутствуют данные изображений или документы, которые могут быть считаны этим устройством.
 - Устройство может не распознать файл, если имя файла или путь к папке содержат определенные символы. Используйте только буквы и цифры.
 - Фотографии, отредактированные или обработанные на компьютере, следует распечатывать с компьютера.

»»» Примечание.

- При выборе фотографии, обработанной на компьютере, на ЖК-дисплее отображается символ «?».

- **Невозможно распечатать указанный PDF-файл. Ошибка при сканировании файла, формат не поддерживается, или файл слишком большой. (Cannot print the specified PDF file. An error has occurred while scanning the file, or the format is not supported, or the file is too large.)**

- Убедитесь, что PDF-файл можно распечатать с карты памяти. Подробные сведения см. в разделе Печать документов (файл PDF) с карты памяти.

»»» Примечание.

- Имена PDF-файлов отображаются, даже если их нельзя распечатать с карты памяти. Рекомендуется проверять, можно ли распечатать PDF-файлы. PDF-файлы не удастся распечатать, если выполняются указанные ниже условия.
 - Экран **Сведения (Details)** не отображается для PDF-файла, который необходимо напечатать.

- Символы, отличные от названия устройства, **IJ Scan Utility** или **My Image Garden**, отображаются в разделе **Создано с помощью (Created with)** на экране **Сведения (Details)**.
- На экране подтверждения отображается символ «?».

- Данные, отредактированные или обработанные на компьютере, следует распечатывать с компьютера.

- **Указанный PDF-файл содержит непечатаемые данные. Печать некоторых фрагментов может быть невозможна. (The specified PDF file contains unprintable data. Some portions may not be printed.)**

Данные PDF-файла, содержащего много графики, или изображения с высоким разрешением, могут быть утеряны, или сканирование может остановиться, не завершившись. В этом случае печатайте с компьютера.

- **Запись на карту с ПК сейчас разрешена. Задайте реж. [Только чтение с ПК] перед выполнением операции. (The card is currently writable from PC. Set to [Not writable from PC].)**

Слот карты памяти настроен на **Зап.чер. USB-порт ПК (Writable from USB PC)** или **Зап. через лок. сеть ПК (Writable from LAN PC)**.

Невозможно распечатать с карты памяти или сохранить сканированное изображение на карту памяти, если слот карты памяти работает в режиме **Зап.чер. USB-порт ПК (Writable from USB PC)** или **Зап. через лок. сеть ПК (Writable from LAN PC)**. После записи на карту памяти выберите значение **Только чтение с ПК (Not writable from PC)** для параметра **Атрибут чтения-записи (Read/write attribute)** в меню **Польз. параметры устройства (Device user settings)**.

- **Питание было выключено неправильно. Нажмите клавишу  при выключении питания. (Power was not turned off correctly the last time. Press the  button when turning power off.)**

В прошлый раз кабель питания, возможно, был отсоединен от электросети при включенном устройстве.

Нажмите кнопку **ОК**, чтобы отклонить сообщение об ошибке.

»»» Примечание.

- Для получения сведений об отсоединении кабеля питания от электросети см. раздел **Уведомление об отсоединении кабеля питания от электросети**.

- **Невозможно подключиться к серверу. Подождите немного и повторите попытку. (Cannot connect to the server. Please wait a while and try again.)**

Не удается правильно установить соединение с сервером в связи с ошибкой связи. После попытки получить доступ к сайту для обмена фотографиями, возможно, фотографии были удалены.

Нажмите кнопку **ОК**, чтобы отклонить ошибку, и повторите попытку через некоторое время.

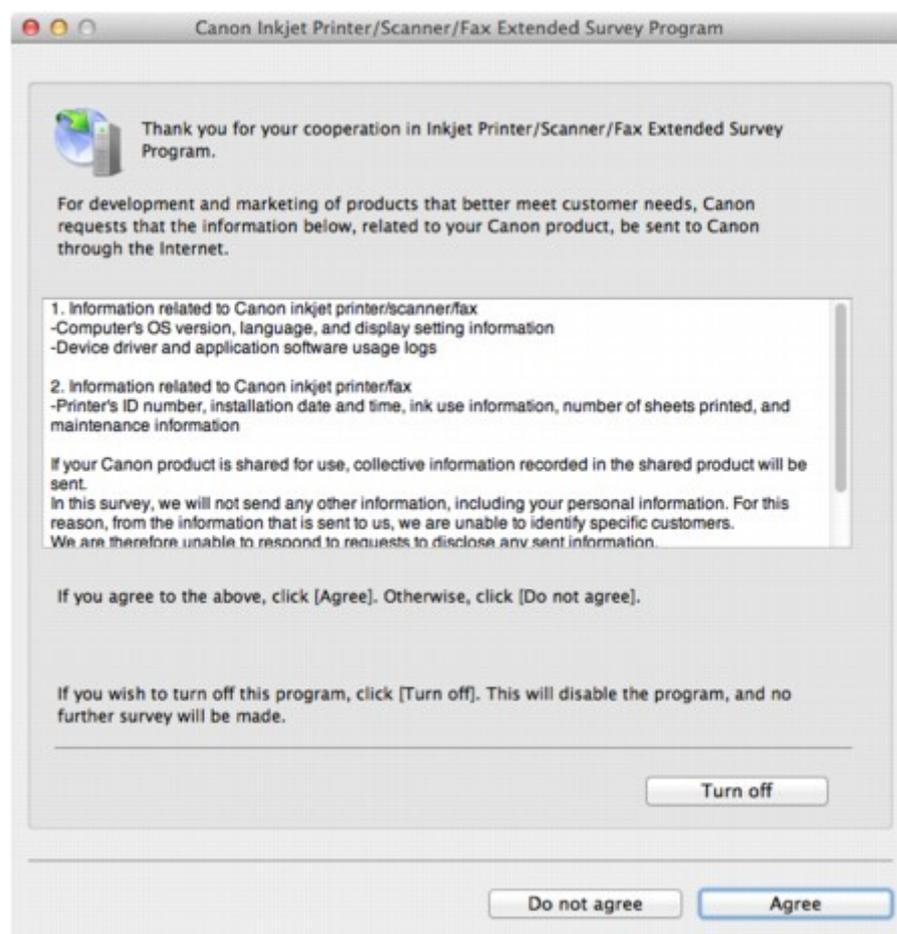
Выводится ошибка автоматической двухсторонней печати

Проверка См. раздел [Не удается правильно выполнить печать при автоматической двухсторонней печати](#) и примите соответствующие меры.

Отображается значок программы Extended Survey Program для оценки струйных принтеров/сканеров/факсов

Если установлена программа Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program, сведения об использовании принтера и прикладной программы будут отправляться каждый месяц в течение около десяти лет. Значок **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** отображается в Dock, когда наступает время отправки сведений об использовании принтера.

Прочитайте инструкции на экране после нажатия значка и следуйте приведенным ниже инструкциям.



- Если Вы согласны принять участие в программе опроса:

Нажмите кнопку **Принимаю (Agree)**, затем выполните инструкции на экране. Информация об использовании принтера передается по сети Интернет. Если следовать инструкциям на экране, во второй раз сведения будут отправлены автоматически, а экран подтверждения не будет больше отображаться.

»»» Примечание.

- Если снять флажок **Выполнять следующую отправку автоматически (Send automatically from the next time)**, начиная со следующего раза сведения не будут отправляться автоматически, а во время следующего опроса на панели Dock будет

отображаться значок программы **Расширенная программа опроса о струйном принтере/сканере/факсе (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program)**.

- **Если Вы не согласны принять участие в программе опроса:**

Щелкните **Не принимаю (Do not agree)**. Экран запроса подтверждения закрывается, и в этот раз оценка пропускается. Экран запроса подтверждения снова откроется через месяц.

- **Прекращение отправки сведений:**

Щелкните **Отключить (Turn off)**. Расширенная программа опроса о струйном принтере/сканере/факсе остановится, сведения отправлены не будут. Для возобновления опроса см. раздел [Изменение настройки](#).

- **Удаление Расширенной программы опроса о струйном принтере/сканере/факсе**

1. Остановите Расширенную программу опроса о струйном принтере/сканере/факсе.

➔ [Изменение настройки](#)

2. В меню **Переход (Go)** программы Finder выберите пункт **Программы (Applications)**, затем дважды щелкните по папке **Canon Utilities**, а затем по папке **Inkjet Extended Survey Program**.

3. Переместите файл Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.app в раздел **Корзина (Trash)**.

4. Перезагрузите компьютер.

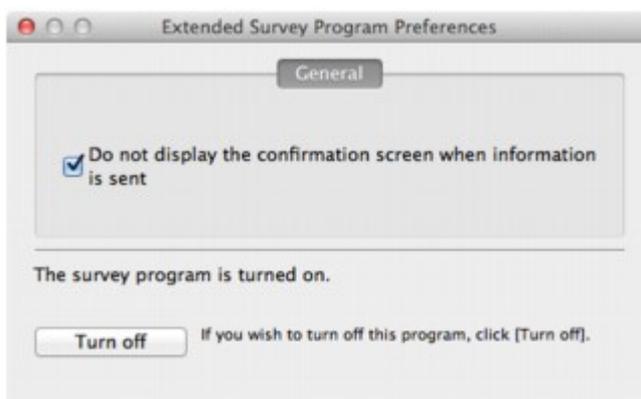
Очистите папку **Корзина (Trash)** и перезагрузите компьютер.

- **Изменение настройки**

Для отображения экрана запроса подтверждения при каждой отправке сведений об использовании принтера или для возобновления опроса следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. В меню **Переход (Go)** программы Finder выберите пункт **Программы (Applications)**, затем дважды щелкните по папке **Canon Utilities**, а затем по папке **Inkjet Extended Survey Program**.

2. Дважды щелкните значок **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.



- **Не отображать экран подтверждения при отправке информации (Do not display the confirmation screen when information is sent):**

Если флажок установлен, сведения отправляются автоматически.

Если флажок не установлен, значок **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** будет отображаться в Dock при следующем опросе. Щелкните значок и следуйте инструкциям на экране.

- Кнопка **Отключить (Turn off)/Включить (Turn on)**:

Нажмите кнопку **Отключить (Turn off)**, чтобы остановить программу Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

Нажмите кнопку **Включить (Turn on)**, чтобы перезапустить программу Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

На PictBridge-совместимом устройстве (беспроводная сеть) появилось сообщение об ошибке

Ниже перечислены ошибки, которые могут возникнуть при прямой печати с PictBridge-совместимого устройства (беспроводная сеть), и действия по их устранению.

»»» Примечание.

- В данном разделе приводится описание ошибок, сообщения о которых отображаются на PictBridge-совместимых устройствах (беспроводная сеть) марки Canon. Сообщения об ошибках и рекомендованные операции могут отличаться в зависимости от используемого устройства. В случае ошибок на PictBridge-совместимых устройствах других марок (не Canon), работающих по беспроводной сети, обратите внимание на код поддержки (номер ошибки) на ЖК-дисплее и выполните необходимые действия для устранения этой ошибки.

➔ [Список кодов поддержки](#)

- Кроме того, сведения об ошибках, сообщения о которых отображаются на PictBridge-совместимых устройствах (беспроводная сеть) марки Canon. Об их устранении см. также в руководстве по использованию устройства. В случае других неполадок в работе устройства обратитесь к его производителю.

Сообщение об ошибке на PictBridge-совместимом устройстве (беспроводная сеть)	Действие
Принтер в работе	Если устройство выполняет печать с компьютера или прогревается, подождите завершения процесса. Когда устройство будет готово, оно начнет печать автоматически. Если устройство не печатает с компьютера или нагревается, обратите внимание на код поддержки на ЖК-дисплее и выполните необходимые действия для устранения неполадки. ➔ Список кодов поддержки
Нет бумаги	Загрузите бумагу и выберите пункт Продолжить (Continue)* на дисплее PictBridge-совместимого устройства (беспроводная сеть). * Для возобновления печати можно нажать кнопку ОК на устройстве вместо выбора пункта Продолжить (Continue) на устройстве.
Ошибка с бумагой	Если лоток приема бумаги закрыт, откройте его. Устройство продолжит печать. Если лоток приема бумаги не закрыт, обратите внимание на код поддержки на ЖК-дисплее и примите меры для устранения ошибки. ➔ Список кодов поддержки
Замятие бумаги	Выберите Stop на дисплее PictBridge-совместимого устройства (беспроводная сеть), чтобы остановить печать. Удалите замятую бумагу, загрузите новую, нажмите кнопку ОК на устройстве и повторите печать.

Открыта крышка принтера	Закройте панель управления на устройстве.
Емкость с отходами полна/Абсорбер чернил заполнен	Абсорбер чернил почти полон. Посмотрите, какой код поддержки отображается на ЖК-дисплее, затем выполните соответствующие действия для устранения ошибки. ➡ Список кодов поддержки
Нет чернил/Ошибка картриджа	<ul style="list-style-type: none"> • Чернильный контейнер не установлен. Установите чернильный контейнер. ➡ Замена чернильного контейнера • Чернильный контейнер несовместим с этим устройством. Невозможно выполнить печать — чернильный контейнер несовместим с данным устройством. Установите соответствующий чернильный контейнер. Чтобы отменить печать, нажмите кнопку Стоп (Stop) на аппарате. ➡ Замена чернильного контейнера • Если индикатор на чернильнице мигает, возможно, чернила закончились. Посмотрите, какой код поддержки отображается на ЖК-дисплее, затем выполните соответствующие действия для устранения ошибки. ➡ Список кодов поддержки
Ошибка чернильницы	Установлен чернильный контейнер, который уже был пуст. Посмотрите, какой код поддержки отображается на ЖК-дисплее, затем выполните соответствующие действия для устранения ошибки. ➡ Список кодов поддержки
Аппаратная ошибка	Чернильный контейнер не определяется. (Индикатор на чернильном контейнере не горит.) Замените чернильный контейнер. ➡ Замена чернильного контейнера
«Ошибка принтера»	Произошла ошибка, требующая обращения в центр технического обслуживания. Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети. Подключите устройство и включите устройство снова. Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

Если не удастся устранить неполадку

Если не удастся устранить неполадку с помощью советов, приведенных в этой главе, обратитесь к продавцу устройства или в сервис-центр.

Технические специалисты компании Canon предоставляют техническую поддержку, которая удовлетворит любого пользователя.

Осторожно!

- Если из устройства идет дым, слышится необычный звук или возникает запах, немедленно выключите его. Отсоедините кабель питания от розетки и обратитесь к продавцу или в сервис-центр. Ни в коем случае не пытайтесь самостоятельно починить или разобрать устройство.
- Самостоятельные попытки пользователей починить или разобрать устройство лишают их гарантии независимо от срока ее истечения.

Перед обращением в сервис-центр получите следующие сведения.

- Имя продукта.
 - * Название модели устройства указано на передней обложке руководства по установке.
- Серийный номер: см. руководство по установке
- Подробные сведения о неисправности
- Как вы пытались устранить неисправность что получилось в результате

Список кодов поддержки

(MG6410, MG6420, MG6440, MG6450, MG6460, MG6470, MG6480)

Код поддержки появляется на ЖК-дисплее и экране компьютера, если возникает ошибка.

«Код поддержки» — это номер ошибки. Он появляется вместе с сообщением об ошибке.

Если произошла ошибка, проверьте код поддержки на ЖК-дисплее или экране компьютера и выполните необходимые действия.

Код поддержки появляется на ЖК-дисплее и экране компьютера

- От 1000 до 1ZZZ

[1003](#) [1200](#) [1250](#) [1300](#) [1303](#) [1304](#)

[1310](#) [1401](#) [1403](#) [1405](#) [1410](#) [1411](#)

[1412](#) [1413](#) [1414](#) [1600](#) [1660](#) [1680](#)

[1681](#) [1684](#) [1688](#) [1689](#) [1700](#) [1701](#)

[1712](#) [1713](#) [1714](#) [1715](#) [1890](#)

- От 2000 до 2ZZZ

[2100](#) [2101](#) [2102](#) [2103](#) [2700](#) [2900](#)

- От 4000 до 4ZZZ

[4100](#) [4103](#)

- От 5000 до 5ZZZ

[5011](#) [5012](#) [5100](#) [5200](#) [5400](#) [5B00](#)

[5B01](#) [5B12](#) [5B13](#) [5B14](#) [5B15](#)

- От 6000 до 6ZZZ

[6000](#) [6500](#) [6502](#) [6800](#) [6801](#) [6900](#)

[6901](#) [6902](#) [6910](#) [6911](#) [6930](#) [6931](#)

[6932](#) [6933](#) [6934](#) [6935](#) [6936](#) [6937](#)

[6938](#) [6940](#) [6941](#) [6942](#) [6943](#) [6944](#)

[6945](#) [6946](#)

- От A000 до ZZZZ

[B200](#) [C000](#)

Сведения о коде поддержки при заятии бумаги см. также в разделе [Список кодов поддержки \(при заятии бумаги\)](#).

Список кодов поддержки (при замятии бумаги)

Если происходит замятие бумаги, удалите ее в соответствии с соответствующей процедурой для каждого случая.

- Если в отверстии для выхода бумаги происходит замятие бумаги:
➡ [1300](#)
- Если в отверстии для выхода бумаги не видно замятой бумаги:
➡ [1303](#)
- Если замятие бумаги произошло при автоматической двухсторонней печати
➡ [1304](#)
- Если бумага рвется, и не удастся извлечь ее из отверстия для выхода бумаги или модуля подачи:
➡ [Бумага застряла внутри устройства](#)
- Ниже описаны случаи, отличные от описанных выше.
➡ [В других случаях](#)

1300

Причина

Бумага застряла в отверстии для выхода бумаги.

Действие

Если происходит замятие бумаги в отверстии для выхода бумаги, удалите бумагу, выполнив следующие действия.

»»» Примечание.

- Если нужно выключить устройство для удаления замятой бумаги во время печати, нажмите кнопку **Стоп (Stop)** для отмены печати перед выключением устройства.

1. Аккуратно извлеките бумагу.

Удерживая бумагу руками, медленно вытяните ее, чтобы не порвать.



»»» Примечание.

- Если не удастся вытащить бумагу из устройства, выключите и снова включите его. Возможно, бумага будет выведена автоматически.
- Если извлечь бумагу из отверстия для выхода бумаги не удастся, попытайтесь извлечь ее из модуля подачи.
⇒ [1303](#)
- Если бумага рвется и не удастся извлечь замятую бумагу из отверстия для выхода бумаги, извлеките бумагу из устройства.
⇒ [Бумага застряла внутри устройства](#)

2. Загрузите бумагу повторно и нажмите на устройстве кнопку **ОК**.

При выключении устройства в шаге 1 задания, поставленные в очередь на печать, будут отменены. При необходимости повторите печать.

»»» Примечание.

- При повторной загрузке бумаги убедитесь, что используется подходящая для печати бумага и она правильно загружена.

- Использование бумаги формата А5 не рекомендуется для печати документов, содержащих фотографии и рисунки; в противном случае бумага может сворачиваться и заминаться при печати.

Если бумагу не удастся извлечь, бумага застряла в устройстве или в случае повторного замятия бумаги после ее извлечения обратитесь в сервис-центр.

Причина

Бумага застряла внутри устройства в модуле подачи.

Действие

Если бумага не видна в отверстии для выхода бумаги, извлеките бумагу из модуля подачи.

Удалите бумагу, выполнив следующие действия.

»»» Примечание.

- Если нужно выключить устройство для удаления замятой бумаги во время печати, нажмите кнопку **Стоп (Stop)** для отмены печати перед выключением устройства.

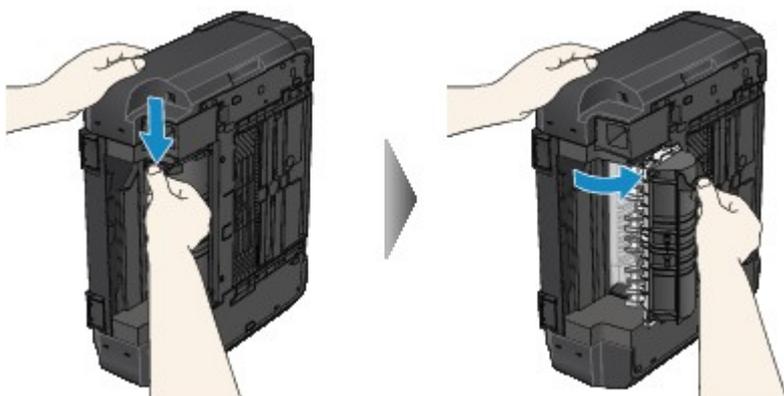
1. Выключите устройство, затем отсоедините шнур питания.
2. Поставьте устройство правой стороной вниз.

»»» Внимание!

- При установке устройства убедитесь, что крышка сканера закрыта.
- Если карта памяти вставлена в слот карты памяти, извлеките ее перед установкой устройства.
- Установите устройство на широкую плоскую поверхность, например на стол.
- При установке устройства держите его крепко и будьте осторожны, чтобы не ударить его о твердый предмет.

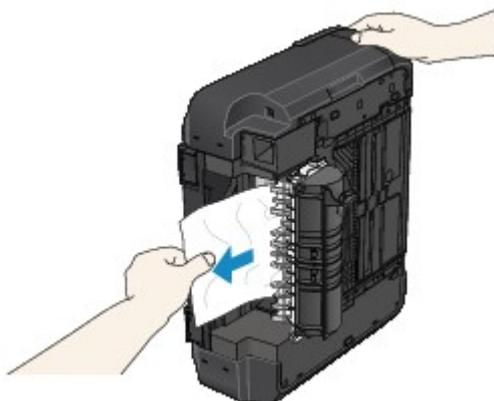
3. Нажмите открывающий рычаг, чтобы открыть модуль подачи.

Открывая модуль подачи, поддерживайте устройство рукой, чтобы оно не упало.



4. Аккуратно извлеките замятую бумагу.

При извлечении замятой бумаги поддерживайте устройство рукой, чтобы оно не упало.

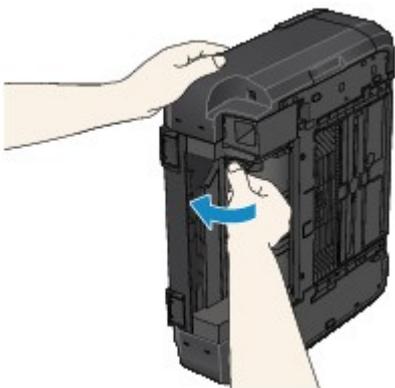


»»» **Примечание.**

- Если бумага скручена и ее сложно извлечь, возьмите ее за края, а затем извлеките замятую бумагу.
- Если не удастся извлечь замятую бумагу из модуля подачи, закройте модуль подачи, верните устройство в исходное положение, а затем извлеките бумагу изнутри устройства.

➔ [Бумага застряла внутри устройства](#)

5. Закройте модуль подачи.



»»» **Примечание.**

- После закрытия модуля подачи сразу верните устройство в исходное положение.

6. Подключите устройство и включите устройство снова.

Все находящиеся в очереди задания на печать отменяются. При необходимости повторите печать.

Если бумагу не удастся извлечь, бумага застряла в устройстве или в случае повторного замятия бумаги после ее извлечения обратитесь в сервис-центр.

Причина

Произошло замятие бумаги при автоматической двухсторонней печати.

Действие

Если замятие бумаги произошло при выполнении автоматической двухсторонней печати, удалите замятую бумагу в соответствии с описанной ниже процедурой.

»»» Примечание.

- Если нужно выключить устройство для удаления замятой бумаги во время печати, нажмите кнопку **Стоп (Stop)** для отмены печати перед выключением устройства.

1. Аккуратно удалите бумагу из отверстия для выхода бумаги.
Удерживая бумагу руками, медленно вытяните ее, чтобы не порвать.



2. Загрузите бумагу повторно и нажмите на устройстве кнопку **ОК**.

Если в действии 1 извлечь бумагу не удалось:

Чтобы удалить бумагу из модуля подачи, выполните описанную ниже процедуру.

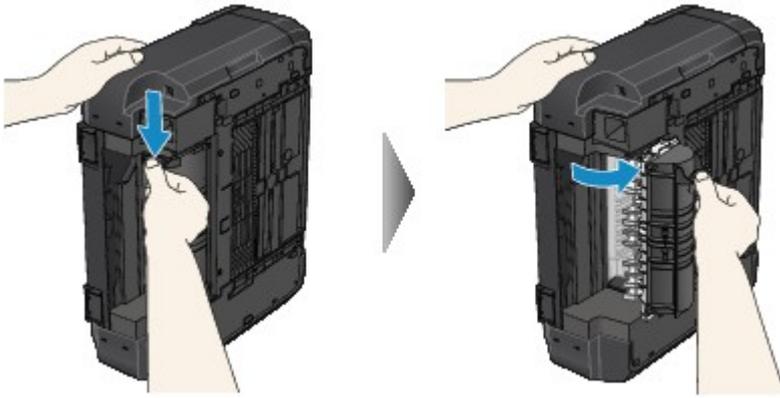
3. Выключите устройство, затем отсоедините шнур питания.
4. Поставьте устройство правой стороной вниз.

»»» Внимание!

- При установке устройства убедитесь, что крышка сканера закрыта.
- Если карта памяти вставлена в слот карты памяти, извлеките ее перед установкой устройства.
- Установите устройство на широкую плоскую поверхность, например на стол.
- При установке устройства держите его крепко и будьте осторожны, чтобы не ударить его о твердый предмет.

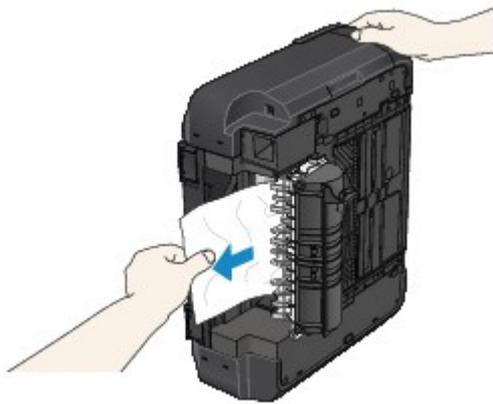
5. Нажмите открывающий рычаг, чтобы открыть модуль подачи.

Открывая модуль подачи, поддерживайте устройство рукой, чтобы оно не упало.



6. Аккуратно извлеките замятую бумагу.

При извлечении замятой бумаги поддерживайте устройство рукой, чтобы оно не упало.

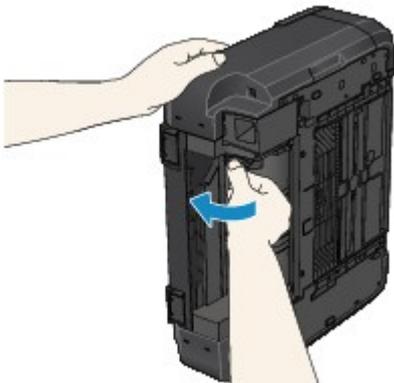


»»» **Примечание.**

- Если бумага скручена и ее сложно извлечь, возьмите ее за края, а затем извлеките замятую бумагу.
- Если не удастся извлечь замятую бумагу из модуля подачи, закройте модуль подачи, верните устройство в исходное положение, а затем извлеките бумагу изнутри устройства.

➔ [Бумага застряла внутри устройства](#)

7. Закройте модуль подачи.



»»» **Примечание.**

- После закрытия модуля подачи сразу верните устройство в исходное положение.

8. Подключите устройство и включите устройство снова.

Все находящиеся в очереди задания на печать отменяются. При необходимости повторите печать.

Если бумагу не удастся извлечь, бумага застряла в устройстве или в случае повторного замятия бумаги после ее извлечения обратитесь в сервис-центр.

Бумага застряла внутри устройства

Если замятая бумага рвется и ее не удастся извлечь из отверстия для выхода бумаги или из модуля подачи либо если замятая бумага осталась внутри устройства, удалите бумагу, выполнив следующие действия.

»»» Примечание.

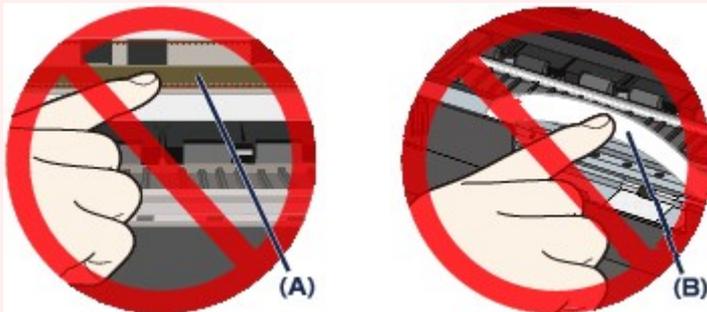
- Если нужно выключить устройство для удаления замятой бумаги во время печати, нажмите кнопку **Стоп (Stop)** для отмены печати перед выключением устройства.

1. Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.
2. Поднимите и полностью откройте панель управления.



»»» Внимание!

- Не прикасайтесь к прозрачной пленке (A) и к белой ленте (B).



Если из-за соприкосновения с руками или бумагой эти компоненты будут загрязнены или поцарапаны, устройство может быть повреждено.

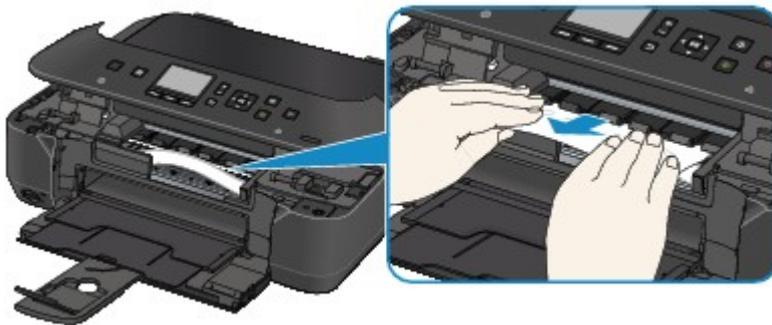
3. Убедитесь, что под держателем печатающей головки нет замятой бумаги.

Если под держателем печатающей головки есть замятая бумага, переместите держатель печатающей головки в правый или левый край, чтобы было легче извлечь бумагу.

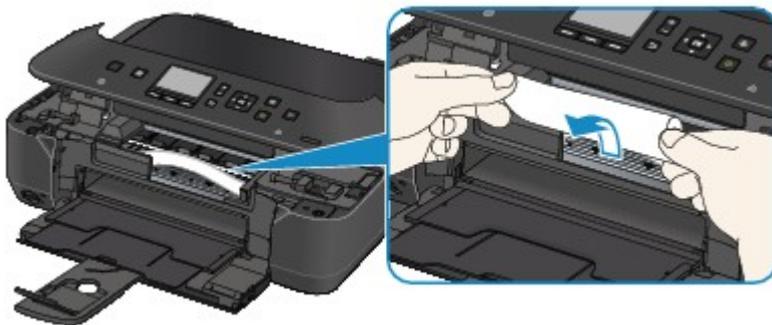
При перемещении держателя печатающей головки удерживайте его за верхнюю часть и медленно перемещайте держатель печатающей головки к правому или левому краю.



4. Возьмите застрявшую бумагу руками.

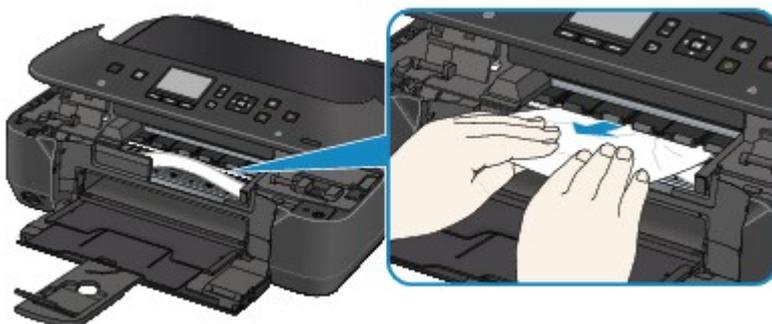


Если бумага скручена, извлеките ее.



5. Вытягивайте бумагу аккуратно, чтобы не порвать ее, а затем извлеките бумагу.

Медленно тяните, удерживая бумагу под углом около 45 градусов.



6. Убедитесь, что удалена вся застрявшая бумага.

Если бумага порвалась, то часть ее может остаться в устройстве. Выполните проверку по следующим пунктам и извлеките остатки бумаги.

- Остались ли клочки бумаги под держателем печатающей головки?
- Остались ли небольшие клочки бумаги внутри устройства?

- Остались ли клочки бумаги в правой или левой части (С) устройства?



7. Медленно закройте панель управления.

Все находящиеся в очереди задания на печать отменяются. При необходимости повторите печать.

▶▶▶ Примечание.

- При повторной загрузке бумаги убедитесь, что используется подходящая для печати бумага и она правильно загружена. Если при продолжении печати после удаления застрявшей бумаги на ЖК-дисплее устройства или экране компьютера отображается сообщение о замятии бумаги, возможно, в устройстве остался клочок бумаги. В этом случае убедитесь, что в устройстве не осталось клочков бумаги.

Если бумагу не удастся извлечь, бумага застряла в устройстве или в случае повторного замятия бумаги после ее извлечения обратитесь в сервис-центр.

В других случаях

Убедитесь в следующем:

Проверка 1 Нет ли посторонних предметов рядом с отверстием для выхода бумаги?

Проверка 2 Не скручена ли бумага?

Загрузите бумагу, расправив ее.

1003

Причина

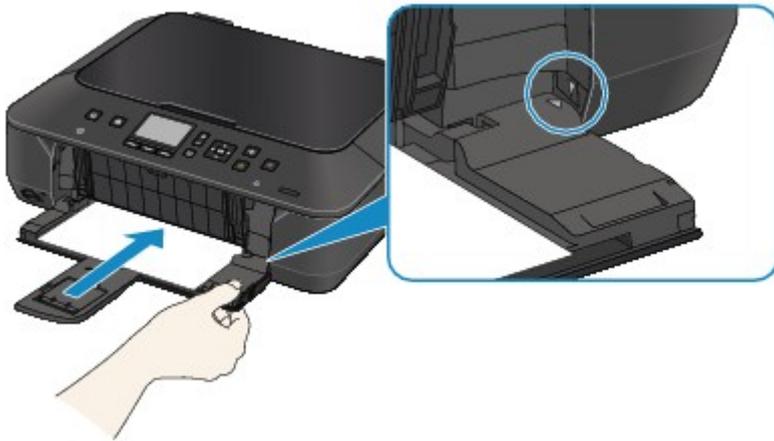
В устройстве отсутствует бумага или бумага не подается.

Действие

Закройте лоток приема бумаги, выдвиньте устройство подачи и загрузите бумагу.

При загрузке вставляйте стопку бумаги, пока передний край не коснется дальнего конца устройства подачи.

После загрузки бумаги вставьте устройство подачи так, чтобы отметка ▷ на переднем лотке совместилась с отметкой ◁ на устройстве.



Осторожно откройте лоток приема бумаги и нажмите кнопку **OK** устройства.

1200

Причина

Панель управления открыта.

Действие

Закройте панель управления и подождите некоторое время.

Не закрывайте ее, пока не замените чернильный контейнер.

1250

Причина

Лоток приема бумаги закрыт.

Действие

Откройте лоток приема бумаги для возобновления печати.

1310

Причина

Размер бумаги может быть несовместим с автоматической двухсторонней печатью.

Действие

В режиме автоматической двухсторонней печати поддерживаются форматы A4 и Letter. Убедитесь, что в устройство загружена бумага правильного размера. При нажатии кнопки **OK** бумага извлекается и печать запускается повторно с лицевой стороны следующего листа. Печать на обратной стороне извлеченного листа не выполняется.

1401

Причина

Возможно, печатающая головка повреждена.

Действие

Обратитесь в сервисный центр.

1403

Причина

Возможно, печатающая головка повреждена.

Действие

Обратитесь в сервисный центр.

1405

Причина

Возможно, печатающая головка повреждена.

Действие

Обратитесь в сервисный центр.

1410

Причина

Чернильный контейнер не определяется.

Действие

Откройте панель управления и замените тот чернильный контейнер, индикатор которого не горит.

1411

Причина

Чернильный контейнер не определяется.

Действие

Откройте панель управления и замените тот чернильный контейнер, индикатор которого не горит.

1412

Причина

Чернильный контейнер не определяется.

Действие

Откройте панель управления и замените тот чернильный контейнер, индикатор которого не горит.

1413

Причина

Чернильный контейнер не определяется.

Действие

Откройте панель управления и замените тот чернильный контейнер, индикатор которого не горит.

1414

Причина

Чернильный контейнер не определяется.

Действие

Откройте панель управления и замените тот чернильный контейнер, индикатор которого не горит.

1600

Причина

Если индикатор на чернильнице мигает, возможно, чернила закончились.

Действие

Желательно заменить чернильницу.

Если печать не закончена и вы хотите ее продолжить, нажмите клавишу **OK** на устройстве с установленной чернильницей. Тогда печать может продолжаться. По завершении печати рекомендуется заменить чернильницу. Продолжение печати при закончившихся чернилах может привести к повреждению устройства.

»»» Примечание.

- Если несколько индикаторов чернильниц мигают красным цветом, проверьте состояние каждого чернильного контейнера.

1660

Причина

Чернильный контейнер не установлен.

Действие

Установите чернильный контейнер.

1680

Причина

Некоторые чернильницы установлены в неправильные места. (Индикатор на чернильном контейнере мигает.)

Действие

Проверьте, что чернильницы установлены на соответствующие места.

1681

Причина

Установлено больше одной чернильницы одного цвета. (Индикатор на чернильном контейнере мигает.)

Действие

Проверьте, что чернильницы установлены на соответствующие места.

1684

Причина

Чернильный контейнер не определяется.

Действие

Невозможно выполнить печать — возможно, чернильный контейнер не установлен правильно или несовместим с данным устройством.

Установите соответствующую чернильницу.

Чтобы отменить печать, нажмите кнопку **Стоп (Stop)** на аппарате.

1688

Причина

Чернила закончились. (Индикатор на чернильнице мигает.)

Действие

Замените этот чернильный контейнер и закройте панель управления.

Печать в таком состоянии может привести к повреждению устройства.

Чтобы продолжить печать в таком состоянии, необходимо отключить функцию определения оставшегося запаса чернил. Нажмите и не отпускайте не менее 5 секунд клавишу **Стоп (Stop)** на устройстве, после чего отпустите ее.

При выполнении этой операции в памяти делается запись об отключении функции определения оставшегося запаса чернил. Учтите, что компания Canon не несет ответственности за любые неполадки или затруднения, возникшие вследствие продолжения печати при закончившихся чернилах.

»» Примечание.

- Если функция определения оставшегося запаса чернил отключена, на экране проверки оставшегося запаса чернил ЖК-дисплея этот чернильный контейнер отображается серым цветом.

1689

Причина

Принтер определил, что закончились чернила (Индикатор на чернильнице мигает).

Действие

Замените этот чернильный контейнер и закройте панель управления.

Установлена чернильница, которая уже была пуста.

Печать при закончившихся чернилах может привести к повреждению аппарата.

Если необходимо продолжить печать, отключите функцию определения оставшегося запаса чернил. Чтобы отключить данную функцию, нажмите и не отпускайте не менее 5 секунд клавишу **"Стоп (Stop)"** на устройстве, после чего отпустите ее.

При выполнении этой операции в памяти делается запись об отключении функции определения оставшегося запаса чернил. Пожалуйста, учтите, что компания Canon не будет нести ответственности за любые неполадки или затруднения, возникшие вследствие продолжения печати при закончившихся чернилах или использования повторно заправленных чернильниц.

»»» Примечание.

- Если функция определения оставшегося запаса чернил отключена, на экране проверки оставшегося запаса чернил ЖК-дисплея этот чернильный контейнер отображается серым цветом.

1700

Причина

Абсорбер чернил почти полон.

Действие

Нажмите кнопку **OK** на устройстве, чтобы продолжить печать. Обратитесь в сервисный центр.

1701

Причина

Абсорбер чернил почти полон.

Действие

Нажмите кнопку **OK** на устройстве, чтобы продолжить печать. Обратитесь в сервисный центр.

1712

Причина

Абсорбер чернил почти полон.

Действие

Нажмите кнопку **OK** на устройстве, чтобы продолжить печать. Обратитесь в сервисный центр.

1713

Причина

Абсорбер чернил почти полон.

Действие

Нажмите кнопку **OK** на устройстве, чтобы продолжить печать. Обратитесь в сервисный центр.

1714

Причина

Абсорбер чернил почти полон.

Действие

Нажмите кнопку **OK** на устройстве, чтобы продолжить печать. Обратитесь в сервисный центр.

1715

Причина

Абсорбер чернил почти полон.

Действие

Нажмите кнопку **OK** на устройстве, чтобы продолжить печать. Обратитесь в сервисный центр.

1890

Причина

На держателе может оставаться защитный материал держателя печатающей головки или лента.

Действие

Откройте панель управления и убедитесь в отсутствии защитного материала и ленты в держателе печатающей головки.

Если защитный материал или лента остались прикрепленными, удалите их, затем закройте панель управления.



Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

2100

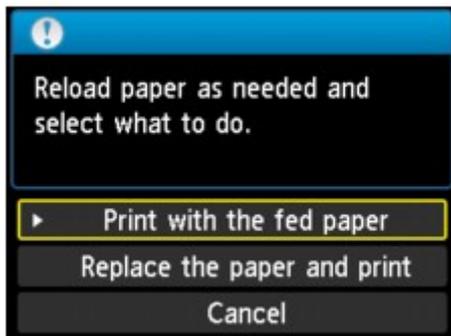
Причина

Размер загруженной бумаги больше размера, заданного в настройках.

Действие

Проверьте размер загруженной бумаги, затем нажмите кнопку **OK** на устройстве.

На ЖК-дисплее отображается следующий экран.



Снова загрузите бумагу, как необходимо, и затем выберите действие.

»»» Внимание!

- Если выбрано действие **Печатайте на загруз. бумаге (Print with the fed paper)**, устройство не будет определять ширину бумаги для текущего задания печати.

Чтобы устройство не определяло ширину бумаги для всех последующих заданий печати, настройте устройство с помощью панели управления, драйвера принтера или удаленного интерфейса пользователя.

2101

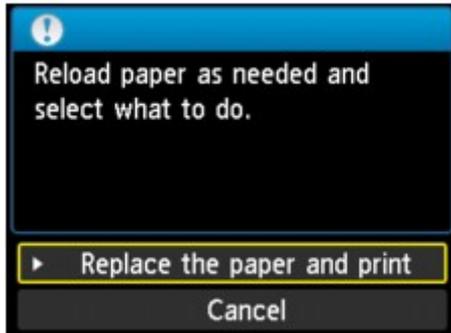
Причина

Размер загруженной бумаги меньшего размера, заданного в настройках.

Действие

Проверьте размер загруженной бумаги, затем нажмите кнопку **OK** на устройстве.

На ЖК-дисплее отображается следующий экран.



Снова загрузите бумагу, как необходимо, и затем выберите действие.

2102

Причина

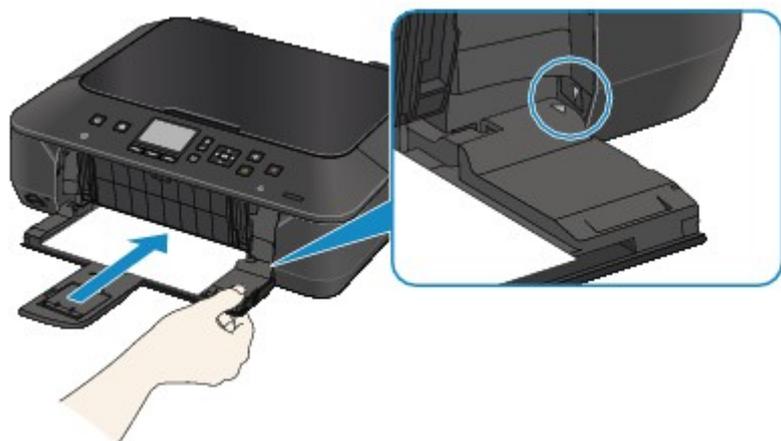
Устройством обнаружено, что бумага подавалась выровненной по одной стороне.

Действие

Закройте лоток приема бумаги, затем выдвиньте устройство подачи.

Загрузите бумагу по центру устройства подачи и прижмите направляющие бумаги к обоим краям стопки.

После загрузки бумаги вставьте устройство подачи так, чтобы отметка ▷ на переднем лотке совместилась с отметкой ◁ на устройстве.



Осторожно откройте лоток приема бумаги и нажмите кнопку **OK** устройства.

2103

Причина

Устройство не определяет размер бумаги.

Действие

Нажмите кнопку **Стоп (Stop)** на устройстве, чтобы отклонить ошибку, и повторите печать.

Если эта ошибка по-прежнему происходит даже после повторной печати, настройте устройство так, чтобы оно не определяло ширину бумаги, с помощью панели управления, драйвера принтера или удаленного интерфейса пользователя.

»» Примечание.

- В зависимости от типа используемой бумаги устройство может не определять ширину бумаги.
Если панель управления открыта во время выполнения печати, устройство также может не определять ширину бумаги.

2700

Причина

В процессе копирования могут появиться некоторые ошибки.

Действие

Нажмите кнопку **ОК**, чтобы отклонить ошибку, и повторите операцию копирования.

2900

Причина

Ошибка сканирования образца выравнивания печатающей головки.

Действие

Чтобы отклонить сообщение об ошибке, нажмите кнопку **ОК** и выполните шаги, описанные ниже.

- Убедитесь, что образец выравнивания печатающей головки размещен на стекле рабочей поверхности в правильном положении и нужной ориентации.
- Убедитесь, что стекло рабочей поверхности и образец выравнивания печатающей головки не испачканы.
- Убедитесь, что тип и размер загруженной бумаги подходят для автоматической двухсторонней печати.

Для выполнения автоматического выравнивания печатающих головок всегда загружайте один лист обычной бумаги формата A4 или Letter.

- Проверьте, засорены ли сопла печатающей головки.

Для оценки состояния печатающей головки напечатайте шаблон для проверки сопел.

Если ошибка не устранена, выполните ручное выравнивание печатающих головок.

4100

Причина

Печать указанных данных невозможна.

Действие

При печати содержимого веб-сайта CREATIVE PARK PREMIUM подтвердите сообщение на экране компьютера, убедитесь, что оригинальные чернильные контейнеры Canon установлены правильно для всех цветов, затем снова начните печать.

4103

Причина

Не удается выполнить автоматическую двухстороннюю печать при текущем значении размера бумаги.

Действие

Нажмите кнопку **Стоп (Stop)** на устройстве для отмены печати.

Затем измените размер бумаги и выполните печать еще раз.

5011

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

5012

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

5100

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Отмените печать и выключите устройство. Удалите замятую бумагу или защитные материалы, затрудняющие перемещение держателя печатающей головки, затем снова включите устройство.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

»» Внимание!

- Будьте осторожны при удалении замятой бумаги или защитного материала, затрудняющих перемещение держателя печатающей головки, и не касайтесь компонентов внутри устройства. Прикосновение к ним может привести к нарушению печати устройством.

5200

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

5400

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

5B00

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Обратитесь в сервисный центр.

5B01

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Обратитесь в сервисный центр.

5B12

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Обратитесь в сервисный центр.

5B13

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Обратитесь в сервисный центр.

5B14

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Обратитесь в сервисный центр.

5B15

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Обратитесь в сервисный центр.

6000

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

6500

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

6502

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

6800

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

6801

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

6900

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

6901

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

6902

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

6910

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

6911

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

6930

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

6931

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

6932

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

6933

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

6934

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

6935

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

6936

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

6937

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

6938

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

6940

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

6941

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

6942

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

6943

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

6944

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

6945

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

6946

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

B200

Причина

Произошла ошибка, устранение которой требует обращения в сервисный центр.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Обратитесь в сервисный центр.

C000

Причина

Ошибка принтера.

Действие

Выключите устройство и отсоедините устройство от электросети.

Подключите устройство и включите устройство снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.