

## Условия гарантии

---

Гарантии подлежат ламинированные напольные покрытия, уложенные согласно их назначению и инструкции (инструкция монтажа находится на этикетке каждой пачки ламинированных напольных покрытий).

Ламинированные напольные покрытия класса истирания AC4 можно монтировать в жилых помещениях с высокой степенью проходимости и в общественных помещениях со средней степенью проходимости.

Ламинированные напольные покрытия класса истирания AC5 можно монтировать в жилых помещениях с высокой степенью проходимости и в общественных помещениях с высокой степенью проходимости.

Ламинированные напольные покрытия перед монтажом необходимо складировать в помещении, в котором они будут монтироваться, минимум 48 часов.

Полы необходимо монтировать согласно инструкции монтажа в закрытых помещениях, обогреваемых в зимний период до комнатной температуры.

Для монтажа ламинированных напольных покрытий необходимо использовать исключительно рекомендованные производителем материалы и инструменты (сертифицированная пароизоляционная пленка, подкладочная пенка или другие подкладочные материалы, предназначенные для применения под плавающие полы, согласно инструкциям производителя этих товаров).

После укладки полы необходимо предохранять со стороны входа, используя для этого соответствующие половички и коврики, предотвращающие попадание песка и влаги на полы.

Ламинированные напольные покрытия нельзя укладывать в помещениях, в которых уровень влажности превышает 70% (например, в ваннах, саунах, и тд.).

Ламинированные напольные покрытия устойчивы к истиранию колесиками кресел (стульев) только при применении резиновых колесиков. Использование кресел на пластмассовых или колесиках (роликах) без соответствующих предохраняющих подкладок ускоряет износ полов, что ведет к утрате гарантии.

На ножки стульев, столов и другой мебели рекомендуется приклеивать войлочные подкладки, которые время от времени необходимо чистить от скапливающегося в них песка и грязи. Загрязнение легко удалить при помощи влажной ткани. Ни в коем случае нельзя протирать полы мокрой тканью и лить на них воду, а также использовать для чистки полов детергенты и порошки.

## Внимание!

---

Все ламинированные напольные покрытия необходимо проверять (перед и во время монтажа) на наличие возможного, бросающегося в глаза повреждения (различия в оттенках, размерах, степени блеска и тп.).

ООО "СВИСС КРОНО" не принимает претензий в случае укладки полов с браком несоответственного монтажа, применения, ухода, а также явной запущенности, ударов, механических повреждений, появившихся во время транспортировки или в результате непосредственного воздействия воды или высокой температуры. Просим сохранить образцы уложенных полов 1 шт. длиной 20 см, чтобы в случае рекламации не было необходимости снятия образцов с уже уложенных полов.

## Гарантийные претензии

---

1. Гарантийные претензии необходимо предъявлять в пункте покупки ламинированных напольных покрытий не позже 60 дней со дня выявления брака.
2. Претензию необходимо предъявить в пункте продажи в письменном виде, описывая декор, количество ( м2 или штук ), маркировку, нанесенную на обратной стороне панелей с браком и обоснование претензии; вместе с письмом необходимо предъявить копию квитанции о покупке полов и требования предъявляющего претензию.
3. С целью проверки обоснованности претензии производитель имеет право осмотреть ламинированные напольные покрытия.