

# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

## RICOH MP2014D/AD

### Наименование страны-изготовителя и предприятия-изготовителя

Наименование страны – изготовителя - Япония,  
производитель – RICOH COMPANY Ltd.;

### Наименование и обозначение изделия

## RICOH MP2014D/AD

### Основное назначение, сведения об основных технических данных и потребительских свойствах изделия

Основное назначение – печать копирование сканирование;

Элементы МФУ:

- основной блок;
- принтер;
- сканер;

### Технические характеристики основного блока

**Конфигурация** Настольный

**Способ печати** Лазерный электростатический перенос

**Максимальные размеры бумаги для сканирования со стекла экспонирования:**

297 × 432 мм (11,69 × 17,00 дюйма)

**Максимальные размеры бумаги для сканирования из устройства АПД:**

297 × 600 мм (11,69 × 23,62 дюйма)

**Максимальный размер бумаги для печати:** 305 × 600 мм (12,00 × 23,62 дюйма)

**Время прогрева:** менее 33 секунд

**Форматы бумаги:**

Стандартные форматы бумаги

A3, A4, B4, B5, B6, JIS-B6, JIS-B5, 17,83 × 14,85, 13,48, 8,5 × 11,825 × 14,8 × 10,5, 5,5 × 8,5, 7,25 × 10,5, 8 × 10, 8 × 13, 8,5 × 13, 8,25 × 13, 8K, 16K, 11 × 15, 11 × 14, 10 × 15, 10 × 14, 4,125 × 9,5, 3,875 × 7,5, Конв. C5, Конв. C6, Конв. DL, 12 × 18

Нестандартный формат

От 90 до 305 мм (от 3,55 до 12,00 дюйм.) в ширину, от 148 до 600 мм (от 5,83 до 23,62 дюйм.) в длину

Форматы бумаги для двусторонней печати

A3, A4, A5, B4, JIS-B5, JIS-B6, 17,83 × 14,85, 13,48, 8,5 × 11,825 × 14,8 × 10,5, 8 × 13, 8,5 × 13, 8,25 × 13, 7,25 × 10,5, 8 × 10, 5,5 × 8,5, 11 × 15, 11 × 14, 10 × 15, 10 × 14, 8K, 16K Тип бумаги

### Типы бумаги

Тонкая бумага 1

Стандартная бумага 1

Обычная бумага 2

Бумага средней плотности

Плотная бумага 1

Плотная бумага 2

Переработанная бумага

Цветная бумага

Запечатанная бумага

С напечатанным изображением

Перфорированная бумага

Специальная бумага

Бланки

Высокосортная бумага Карточки

Бумага для этикеток ОНР

Конверт

Емкость выходного лотка (80 г/м<sup>2</sup>, 20 фунт.): 250 листов

Емкость входного лотка (80 г/м<sup>2</sup>, 20 фунт.)

Лоток 1 250 листов

Обходной лоток 100 листов

Емкость АПД (80 г/м<sup>2</sup>, 20 фунт.): Формат А3 или 11 × 17: 40 листов

Другой формат, не размера А3 или 11 × 17: 50 листов

Память 256 Мб

Требования к источнику питания

(главным образом страны Европы и Азии) 220-240 В, 3,7 А, 50/60 Гц

Потребляемая мощность

Максимальная потребляемая мощность Не более 950 Вт

Режим энергосбережения 1

(главным образом страны Европы и Азии) 49 Вт

Режим энергосбережения 2

(главным образом страны Европы и Азии) 3,4 Вт

Уровень мощности при выключенном питании, но с подключенным к розетке кабелем питания: 1 Вт или менее



	Характеристики
Ожидание	40 дБ (А) или менее
Копирование	63 дБ (А) или менее

Вся система

	Характеристики
Ожидание	40 дБ (А) или менее
Копирование	67 дБ (А) или менее

Уровень звукового давления:

Только основной блок

	Характеристики
Ожидание	34 дБ (А) или менее
Копирование	57 дБ (А) или менее

Вся система

	Характеристики
Ожидание	34 дБ (А) или менее
Копирование/	61 дБ (А) или менее

Уровни звукового давления измеряются с позиции оператора, стоящего рядом с аппаратом.

Уровень звуковой мощности может изменяться в зависимости от условий эксплуатации и состояния аппарата.

Габариты (Ширина × Глубина × Высота)

- Модели с АПД: 587 × 581 × 537 мм (23,11 × 22,87 × 21,14 дюйма)
- Основной блок без АПД: 587 × 581 × 426 мм (23,11 × 22,87 × 16,77 дюйма)

Масса (аппарат вместе с расходными материалами)

Тип 1 Не более 30 кг (67 фунтов)

## Технические характеристики принтера

**Скорость печати** 20 стр./мин (А4/8,5 × 11)

**Разрешение** 600 × 600 dpi

**Время выхода первой страницы** Не более 10 секунд (А4/8,5 × 11)

(Время выхода первой страницы может изменяться в зависимости от условий эксплуатации и состояния аппарата.)

### Интерфейс

USB2.0

Ethernet (10BASE-T, 100BASE-TX) (дополнительно)

**Язык принтера** GDI

**Сетевой протокол** TCP/IP

## Технические характеристики копира

**Максимальное разрешение** (сканирование и печать)

**Сканирование:** 600 × 600 dpi

**Печать:** 600 × 600 dpi

**Время выхода первой страницы** (А4/8,5 × 11) Не более 10 секунд

**Скорость множественного копирования** (А4/8,5 × 11) 20 страниц в минуту

**Двусторонняя печать:** 16 страниц в минуту

### Масштаб воспроизведения

Фиксированный коэффициент: 50%, 71%, 82%, 93%, 122%, 141%, 200%

Коэффициент масштабирования: от 25% до 200%

**Количество копий** 99

## Технические характеристики сканера

Максимальная область сканирования (по горизонтали × по вертикали)

Стекло экспонирования 297 × 432 мм (11,69 × 17,00 дюйма)

АПД 297 × 432 мм (11,69 × 17,00 дюйма)

Максимальное разрешение при сканировании с помощью панели управления (функции сканирования с отправкой по электронной почте, сканирования в папку)

Стекло экспонирования 300 × 600 dpi

АПД 300 × 600 dpi

Максимальное разрешение при сканировании с компьютера (технология TWAIN)

Стекло экспонирования 600 × 600 dpi

АПД 600 × 600 dpi

Максимальное разрешение при сканировании с компьютера (технология WIA)

Стекло экспонирования 600 × 600 dpi

АПД 600 × 600 dpi

Градация

Монохромный: 8 битов

Цвет: 24 бита

Пропускная способность устройства АПД

Монохромное: 13,6 изобр./мин (200 dpi/A4) □

Полноцветное:

Сканирование с отправкой на эл. почту, сканирование в папку: 7,01 изобр./мин (200 dpi/A4)

TWAIN: 5,78 изобр./мин (200 dpi/A4)

Интерфейс

Стандартная USB2.0

Опция Ethernet (10BASE-T, 100BASE-TX)

Доступные для отправки форматы файлов TIFF, JPEG, PDF

Адресная книга Не более 100 записей

(Сканирование удостоверения личности: 1 элемент)

## Технические характеристики дополнительных компонентов

В этом разделе приведены технические характеристики различных дополнительных компонентов.

Блок подачи бумаги

Емкость лотка 500 листов

Формат бумаги

A3, A4 □, B4 JIS □, B5 JIS □, A5 □, B6 JIS □, 11 × 17 □, 8,5 × 14 □, 8,5 × 13,4 □, 8,5 × 11, 8,25 × 10,5 □, 5,5 × 8,5 □, 7,25 × 10,5 □, □

8 × 10 □, 8 × 13 □, 8,5 × 13 □, 8,25 × 13 □, 8K, 10K, 11 × 15 □, 11 × 14 □, 10 × 15, 10 × 14

Габариты (ширина × глубина × высота) 587 × 556,2 × 140 мм (23,11 × 21,89 × 5,51 дюйм.)

Требования к источнику питания Питание подается от основного устройства.

Потребляемая мощность Не более 27 Вт

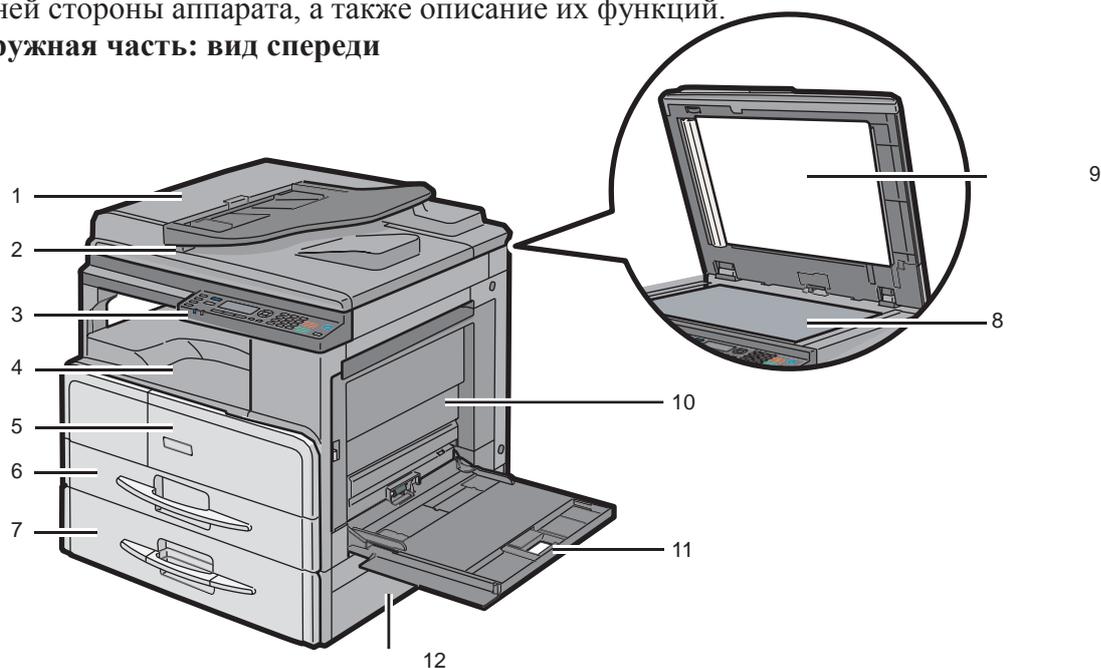
Плотность бумаги 60 - 105 г/м<sup>2</sup> (16 - 28 фунтов)

Вес Менее 12 кг (26,5 фунт.)

## Руководство по компонентам

В данном разделе приводятся названия различных компонентов, находящихся с передней и задней стороны аппарата, а также описание их функций.

### Наружная часть: вид спереди



1. Крышка устройства АПД

Откройте эту крышку, чтобы извлечь оригиналы, замятые в устройстве автоматической подачи документов (АПД).

2. Выходной лоток для АПД

Сюда выводятся оригиналы, отсканированные с помощью АПД.

3. Панель управления

Здесь находится экран и клавиши для управления аппаратом.

4. Внутренний лоток

В этот лоток выводятся готовые отпечатки. Здесь можно накапливать до 250 листов обычной бумаги.

5. Передняя крышка

Откройте крышку для замены бутылки с тонером

6. Лоток 1

В этот лоток можно загрузить до 250 листов обычной бумаги.

7. Лоток 2 (опция)

В этот лоток можно загрузить до 500 листов обычной бумаги.

8. Стекло экспонирования

Поочередно помещайте сюда оригиналы.

9. Крышка стекла экспонирования

Откройте эту крышку, чтобы поместить оригинал на стекло экспонирования.

10. Правая крышка

Откройте эту крышку при замятии бумаги. Чтобы открыть эту крышку, сначала откройте обходной лоток.

11. Обходной лоток Загружайте бумагу постепенно, лист за листом.

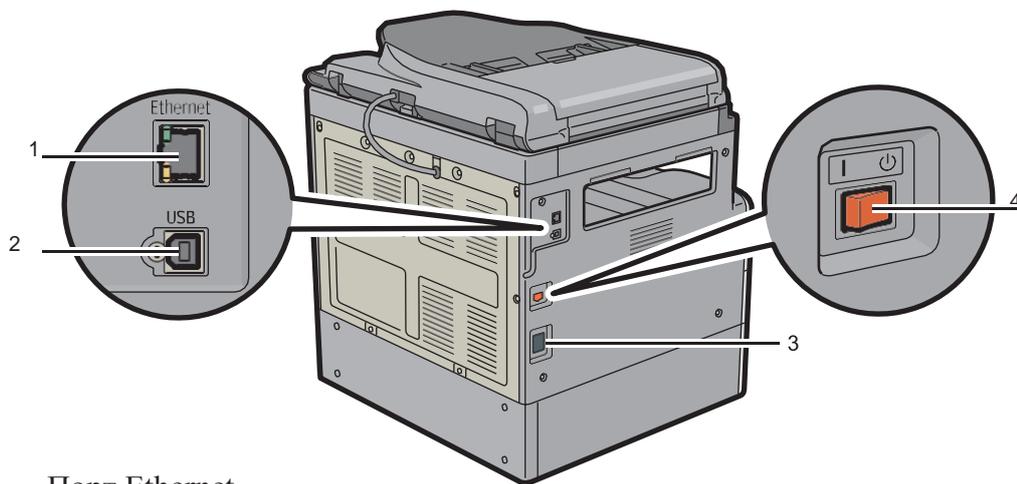
Во избежание попадания пыли на обходной лоток можно установить крышку.

12. Правая крышка лотка 2

Откройте эту крышку при замятии бумаги.

При выводе бумаги 11 x 17 во внутренний лоток снимайте ее с левой стороны аппарата. Следите за тем, чтобы не повредить бумагу о подпорку в левой части внутреннего лотка.

### Наружная часть: вид сзади



1. Порт Ethernet

Для подключения аппарата к сети с помощью кабеля сетевого интерфейса.  
Для использования порта необходимо установить модуль DDST.

2. USB-порт

Для подключения аппарата к компьютеру с помощью кабеля USB.

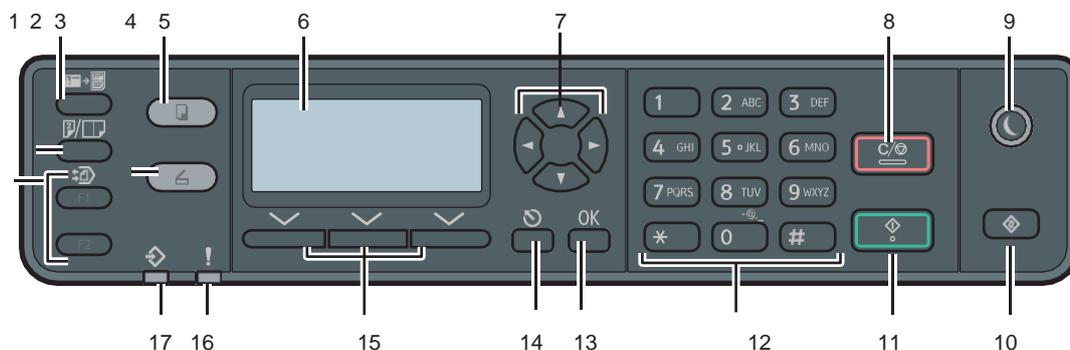
3. Штепсельная розетка

Для подключения шнура питания к аппарату.

4. Выключатель питания

Этот выключатель служит для включения и выключения питания.

## Панель управления



1. Клавиши быстрого доступа  
Назначьте клавише часто используемую функцию, чтобы получить доступ к ней одним нажатием.
2. Клавиша [Дуплекс/Объединить]  
Нажмите, чтобы сделать двухсторонние или объединенные копии. Некоторые аппараты позволяют делать только комбинированные копии.
3. Клавиша [Копия удостоверения личности]  
Нажмите, чтобы перейти в режим копирования удостоверений личности для текущего задания.
4. Клавиша [Сканер]  
Нажмите для перехода в режим сканирования. Клавиша остается подсвеченной до тех пор, пока аппарат находится в режиме сканирования.
5. Клавиша [Копия]  
Нажмите для переключения в режим копира. Эта клавиша подсвечивается до тех пор, пока аппарат работает в режиме копира.
  6. Экран здесь отображаются сообщения и сведения о текущем состоянии.
7. Клавиши прокрутки  
Нажмите, чтобы переместить курсор в направлении, указанном на клавише прокрутки. При нажатии клавиш [ ] [ ] в режиме ожидания открывается меню настроек текущего режима работы аппарата (копир или сканер). С помощью клавиш [ ] [ ] можно прокручивать экран и выбирать пункты в меню.
8. Клавиша [Сброс/Стоп]  
Пока аппарат обрабатывает задание печати: нажмите, чтобы отменить текущее задание. При настройке параметров аппарата: нажмите для отмены текущей настройки или возврата в режим ожидания. При нахождении в режиме ожидания: нажмите для отмены временных настроек, таких как плотность изображения или разрешение.
9. Клавиша [Энергосбережение]  
Нажмите, чтобы включить или выключить режим энергосбережения 1 или режим энергосбережения 2.
10. Клавиша [Инструменты пользователя]  
Нажмите, чтобы отобразить меню для настройки параметров системы аппарата.
11. Клавиша [Пуск]  
Нажмите, чтобы начать копирование или сканирование.
12. Цифровые клавиши  
Используйте для ввода цифровых значений при настройке таких параметров, как количество копий, или для ввода букв при настройке имен.
13. Клавиша [ОК]  
Нажмите, чтобы подтвердить настройки или перейти к следующему уровню иерархии меню.
14. Клавиша [Выход]  
Нажмите для отмены последней операции или выхода на предыдущий уровень иерархии меню.
15. Клавиши выбора  
Чтобы выбрать пункт, отображаемый в нижней строке экрана, нажмите клавишу с соответствующим названием.
16. Индикатор предупреждения
17. Индикатор ввода данных

## Оптимальные условия окружающей среды

- Располагайте аппарат как можно ближе к стенной сетевой розетке. Это обеспечит быстрое отсоединение сетевого кабеля в экстренном случае.
- Не устанавливайте аппарат во влажном или запыленном месте. В противном случае возникает риск возгорания или поражения электротоком.
- Не устанавливайте аппарат на неустойчивой или наклонной поверхности. Опрокидывание аппарата может привести к травме.
- После перемещения устройства используйте фиксаторы колесиков, чтобы зафиксировать его на месте. В противном случае устройство может переместиться или упасть, что может привести к получению травмы.
- Аппарат необходимо устанавливать в просторном, хорошо проветриваемом помещении. Хорошая вентиляция особенно важна при интенсивном использовании аппарата.
- Не подвергайте аппарат воздействию соленосного воздуха и коррозионных газов. Аппарат также нельзя устанавливать в местах проведения химических экспериментов (например, в лаборатории). Это может привести к неисправности аппарата.  
При определении места для размещения аппарата следует избегать приведенных ниже условий. Размещение аппарата в помещении с условиями, отличными от рекомендуемых, может привести к поломке.
- Низкая либо высокая температура и влажность воздуха  
Рекомендуемые диапазоны температуры и влажности:
  - Температура: 10–32° C (50–89,6° F) (влажность 54% при температуре 32° C, 89,6° F)
  - Влажность: 15–80% (температура 27° C, 80,6° F при 80%)
- Места, находящиеся под воздействием прямых солнечных лучей или других источников яркого света (более 1500 люкс).
- Места на пути перемещения холодного воздуха от кондиционера или горячего воздуха от обогревателя (резкие перепады температуры могут способствовать образованию конденсата внутри аппарата)
- Места, в которых аппарат может быть подвержен частым и сильным вибрациям.
- Места, в которых аппарат может быть подвержен воздействию сырости или атмосферных осадков, таких как дождь или снег.
- Места с недостаточной вентиляцией
- Запыленные места
- Рядом с оборудованием, выделяющим аммиак, таким как диазоксикировальный аппарат.
- Помещения с неровным или шатким полом
- Аппарат следует устанавливать на ровной поверхности. Аппарат должен быть установлен горизонтально с точностью до 5 мм (0,2 дюйма) как в направлении спереди-сзади, так и в направлении слева-направо.
- Поверхность для установки аппарата должна иметь прочное основание. В качестве подставки следует использовать прочный предмет, например стол с габаритами, превышающими размеры основания аппарата.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия устройства. Это может привести к возгоранию в результате перегрева внутренних частей устройства.

## Правила и условия эффективного и безопасного использования, хранения, транспортирования и утилизации изделия

**Безопасное использование МФУ достигается путем соблюдения следующих запретов:**

- Не используйте источники электроэнергии, отличные от указанных в спецификациях (см. ниже). В противном случае может возникнуть опасность возгорания или поражения электрическим током.
- Не используйте источники электроэнергии с частотой, отличной от указанных в спецификациях (см. ниже). В противном случае может возникнуть опасность возгорания или поражения электрическим током.
- Не используйте универсальные сетевые адаптеры. В противном случае может возникнуть

опасность возгорания или поражения электрическим током.

- Не используйте сетевые удлинители. В противном случае может возникнуть опасность возгорания или поражения электрическим током.
- Не используйте поврежденные, изломанные или измененные сетевые кабели. Также не используйте сетевые кабели, подвергшиеся пережатию тяжелыми предметами, сильному растяжению или скручиванию. В противном случае может возникнуть опасность возгорания или поражения электрическим током.
- Не прикасайтесь к выводам вилки сетевого кабеля металлическими предметами, поскольку это может привести к возгоранию и/или поражению электрическим током.
- Прилагаемый сетевой кабель предназначен для использования только с данным аппаратом. Не используйте его для питания других устройств. В противном случае может возникнуть опасность возгорания или поражения электрическим током.
- Не беритесь за вилку сетевого кабеля влажными руками. Это может привести к поражению электрическим током.
- Если сетевой кабель поврежден, его внутренние провода видны или имеют изломы, обратитесь к своему сервисному представителю для замены кабеля. Использование поврежденных сетевых кабелей может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Следует по крайней мере один раз в год вынимать штепсельную вилку из розетки и проверять следующее:
  - Наличие следов электрического пробоя на штепсельной вилке.
  - Деформация контактов вилки.
  - При наличии вышеописанных явлений поврежденную вилку использовать нельзя. Свяжитесь с дилером или представителем сервисной службы. Использование поврежденной штепсельной вилки может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Следует по крайней мере один раз в год вынимать штепсельную вилку из розетки и проверять следующее:
  - Поврежденные или изломанные провода внутри шнура питания.
  - Трещины и вмятины на покрытии шнура питания.
  - Выключение и включение питания при сгибании шнура питания.
  - Часть шнура питания нагревается.
  - Шнур питания поврежден.
  - При наличии вышеописанных явлений поврежденный шнур питания использовать нельзя. Свяжитесь с дилером или представителем сервисной службы. Использование поврежденного шнура питания может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Убедитесь, что вилка шнура питания до конца вставлена в розетку. Частично вставленная вилка приводит к неустойчивому подключению, которое может привести к возникновению опасного нагрева.
- Если устройство не будет использоваться в течение нескольких дней и более, отключите шнур питания от сети.
- При отсоединении сетевого кабеля от стенной розетки тяните только за вилку, а не за кабель. В противном случае можно повредить кабель. Использование поврежденных сетевых кабелей может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Не реже одного раза в год вынимайте вилку кабеля электропитания из розетки и чистите контактные штыри и зону вокруг них. Скопление пыли на вилке представляет угрозу возгорания.
- Перед выполнением работ по уходу за аппаратом всегда отсоединяйте сетевой кабель от стенной розетки.
- Источник электропитания
  - (главным образом страны Европы и Азии) 220-240 В, 12-10 А, 50/60 Гц
  - (главным образом страны Северной Америки) 208-240 В, 12 А, 60 Гц
- Подключайте шнур электропитания только к источнику питания, указанному выше.

- Допустимое отклонение напряжения
- (главным образом страны Европы и Азии) Колебания напряжения не должны превышать 10%.
- (главным образом страны Северной Америки) Допускается колебание напряжения от +8,66 % до -10 %.

Хранение МФУ осуществляется в индивидуальной упаковке при положительных температурах в сухом месте.

Транспортирование осуществляется в индивидуальной упаковке. НЕ КАНТОВАТЬ.

Утилизация оборудования производится в соответствии со стандартами.

## Гарантии изготовителя (Поставщика)

Поставщик принимает на себя обязательство по выполнению гарантийного обслуживания оборудования. Гарантийное обслуживание производится в течение **12 месяцев** со дня продажи или при достижении объемов копирования величины **60 000** копий, из расчета **5 000** копий в месяц.

Гарантия не распространяется на узлы и детали по достижении ими регламентированного ресурса.

В течение гарантийного периода в соответствии с условиями предоставления гарантии производителем от 13 мая 2013г., должны использоваться только оригинальные (производства RICOH) расходные материалы и запасные части для гарантийной техники.

В исполнении гарантийных обязательств может быть отказано в случаях:

- осуществления установки, ремонта или регламентных (профилактических) работ лицами, не авторизованными РИКО Рус на проведение указанных действий;
- несвоевременного проведения регламентных (профилактических) работ;
- попадания в оборудование посторонних предметов;
- механических повреждений оборудования (внутренних или внешних);
- нарушения правил и условий эксплуатации оборудования, изложенных в инструкции по эксплуатации.
- несанкционированного доступа к внутренним узлам и деталям оборудования лицами, не авторизованными РИКО Рус
  - на проведение указанных действий;
  - модификации аппаратной или программной части оборудования, если данная модификация не является
    - рекомендованной производителем или РИКО Рус;
    - использования в оборудовании неоригинальных запасных частей, ресурсных деталей или расходных материалов.

Гарантийное обслуживание не производится в случае, если оборудование повреждено в результате неправильной эксплуатации, транспортировки, хранения, или имеется повреждение серийного номера, пломб изготовителя.

Дефекты, проявившиеся в результате увеличения допустимых объемов копирования, несоблюдения правил эксплуатации, либо в результате применения расходных материалов, не рекомендованных фирмой производителем, устраняются по действующим тарифам согласно отдельному счету Исполнителя (на возмездной основе), поскольку такие дефекты не признаются гарантийными случаями.

Перечень деталей и соответствующие им ресурсы оговорены ниже.

Таблица «Перечень деталей и соответствующие им ресурсы».

### Ресурсы запасных частей RICOH MP2014D/AD

№ п/п	Parts №	Наименование	кол-во	Ресурс, копий
1	D245 2281	Лезвие очистки	1	60000
2	B039 9510	Барабан тип	1	60000
3	D245 9640	Девелопер тип К	1	60000
4	AD02 7018	Ролик заряда барабана	1	60000
5	D245 2294	Очистная щетка ролика заряда	1	60000
6	B039 2335	Палец отделения барабана	2	60000
7	AE04 4073	Пальцы отделения нагревательного вала	4	120000
8	AE01 1133	Нагревательный вал	1	60000
9	AW10 0067	Термистор	1	120000
10	AE02 0235	Прижимной вал	1	120000
11	D245 3821	Вал переноса	1	120000
12	D158 3890	Плата разряда/отделения	1	120000
13	D245 2566	Тормозная площадка	1	120000
14	AF03 1084	Ролик подачи бумаги	1	120000

### Сведения о сертификации (при наличии)

Сертификат соответствия серия RU № 0205992 от 15.04.2015г. сроком по 14.04.2020г.

### Сведения о приемке

Одновременно с передачей цифрового промышленного полноцветного устройства RICOH MP2014D/AD Покупателю передаются:

- сертификат соответствия;
- технический паспорт;
- гарантийный талон;

Производитель не предусматривает составление отдельного Паспорта на цифровое промышленное полноцветное устройство.

Информация, содержащаяся в Руководстве пользователя, размещается на официальном сайте Поставщика и находится в свободном доступе для неограниченного круга лиц: [zs-sib.ru](http://zs-sib.ru)\*

• В соответствии с номенклатурой эксплуатационных документов, приведенной в п. 5.2.1 ГОСТ 2.601-2013. "Межгосударственный стандарт. Единая система конструкторской документации. Эксплуатационные документы" (введен в действие Приказом Росстандарта от 22.11.2013 N 1628-ст), Руководство пользователя может быть выполнено в виде интерактивного электронного технического руководства.

Руководство пользователя, входящее в комплект машины и (или) оборудования не бытового назначения, по выбору изготовителя может быть выполнено только на электронных носителях (ст. 5, Решения Комиссии Таможенного союза от 18.10.2011 N 823 (ред. от 16.05.2016) "О принятии технического регламента Таможенного союза "О безопасности машин и оборудования" (вместе с "ТР ТС 010/2011. Технический регламент Таможенного союза. О безопасности машин и оборудования"))).

### Юридический адрес изготовителя (поставщика) и/или продавца

**Поставщик: Общество с ограниченной ответственностью «Зазеркалье-Сервис»**

Юридический адрес: РФ, 630005, НОВОСИБИРСК, УЛ. ФРУНЗЕ, 57/1

Почтовый адрес: РФ, 630005, НОВОСИБИРСК, УЛ. ФРУНЗЕ, 57/1, пр. крыло, 3 этаж

Тел./факс 8-(383) 292-44-77; 8-(383) 201-33-03; 8-(383) 201-18-81;

ОГРН 1025403207213; ИНН 5407208668, КПП 540601001

Р/с 40702810700430000427

Банк: Филиал "Сибирский" Банка ВТБ (ПАО), г. Новосибирск

БИК 045004788

Корр./счет 30101810850040000788

**ООО «Зазеркалье-Сервис» - авторизованный сервисный партнер ООО «РИКО Рус».**