




Мышь Bluetooth Dell WM615 Руководство пользователя

Нормативная модель: WM615



Примечания, предостережения и предупреждения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** В ПРИМЕЧАНИИ указывается важная информация, которая помогает использовать мышь Bluetooth Dell эффективнее.
-  **ОСТОРОЖНО!** В разделе **ОСТОРОЖНО** описываются возможные поломки оборудования и потеря данных в случае несоблюдения инструкций.
-  **ВНИМАНИЕ!** В разделе **ВНИМАНИЕ** описываются вероятные ситуации порчи имущества, травмы и летального исхода.

Оговорки и ограничения ответственности

Информация, которая содержится в настоящем документе, включая все инструкции, предостережения, разрешения надзорных органов и сертификаты, предоставлены поставщиком и не проходили независимую проверку или испытания в компании Dell. Компания Dell не несет ответственности за ущерб, связанный с выполнением или невыполнением данных инструкций.

Все заявления и утверждения касательно свойств, функциональности, скорости работы или квалификации устройства в части, указанной в настоящем документе, предоставлены поставщиком, а не компанией Dell. В частности, компании Dell не известно о точности, полноте или обоснованности любого из указанных заявлений. Все вопросы и замечания относительно подобных заявлений или утверждений следует направлять непосредственно поставщику.

Экспортные правила

Покупатель признает и подтверждает, что данные изделия, в состав которых могут входить технологии и программное обеспечение, регулируются законодательством и нормами таможенного и экспортного контроля Соединенных Штатов Америки (США), а также могут регулироваться законодательством и нормами таможенного и экспортного контроля той страны, в которой данные изделия изготовлены и (или) в которую они доставлены. Покупатель соглашается соблюдать указанные законы и нормы. Кроме того, согласно законодательству США, изделия запрещается продавать, сдавать в аренду и иным способом передавать запрещенным конечным пользователям или в запрещенные страны. При этом изделия запрещается продавать, сдавать в аренду и передавать иным способом или разрешать их эксплуатацию конечным пользователям, участвующим в деятельности, связанной с оружием массового поражения, включая, в том числе, деятельность, связанную с Dell - Обращение с опасными веществами - Конфиденциально 3 проектированием, разработкой, производством или использованием ядерного оружия, материалов, сооружений, оборудования или ракет, а также поддержкой проектов по разработке вооружения, химического и биологического оружия.

Copyright © 2014 Dell Inc. Все права защищены. Данное изделие защищено американскими и международными законами об авторском праве и интеллектуальной собственности.

Dell™ и логотип Dell являются товарными знаками компании Dell Inc. в США и (или) других странах. Все остальные марки и наименования, поименованные в настоящем документе, являются товарными знаками соответствующих компаний.

Содержание

| | |
|---|-----------|
| Сведения о мыши Bluetooth | 5 |
| Характеристики изделия | 5 |
| Комплектность | 6 |
| Обозначение деталей и органов управления | 7 |
| Вид сверху | 7 |
| Вид снизу | 8 |
| Настройка мыши Bluetooth | 9 |
| Установка связи нескольких компьютеров с вашей мышью Bluetooth | 16 |
| Меню жестов | 18 |
| Прокрутка | 18 |
| Запуск панели направлений | 18 |
| Увеличение срока службы батареи мышь | 19 |
| Поиск и устранение неисправностей | 20 |
| Общие симптомы | 20 |
| Частые вопросы и ответы | 27 |
| Технические характеристики | 31 |
| Общие | 31 |

| | |
|--|-----------|
| Электрические характеристики | 31 |
| Физические характеристики | 31 |
| Окружающая среда | 31 |
| Bluetooth 4.0. | 31 |
| Законодательная информация | 32 |
| Гарантия | 32 |
| Политика ограниченной гарантии и возврата | 32 |
| Для покупателей в США: | 32 |
| Для покупателей в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке: | 32 |
| Для покупателей в других странах: | 32 |

Сведения о мыши Bluetooth

Характеристики изделия

Мышь WM615 Bluetooth Dell обладает следующими характеристиками.

Простая и быстрая настройка

Мышь легко настраивается через Bluetooth 4.0. Установив сопряжение с компьютером, можно сразу начинать работу без дополнительных программ.

Эргономичная конструкция

Конструкция отличается удобством, поэтому пользователь может дольше работать или играть без характерного напряжения запястий или кистей рук.

Совместимость

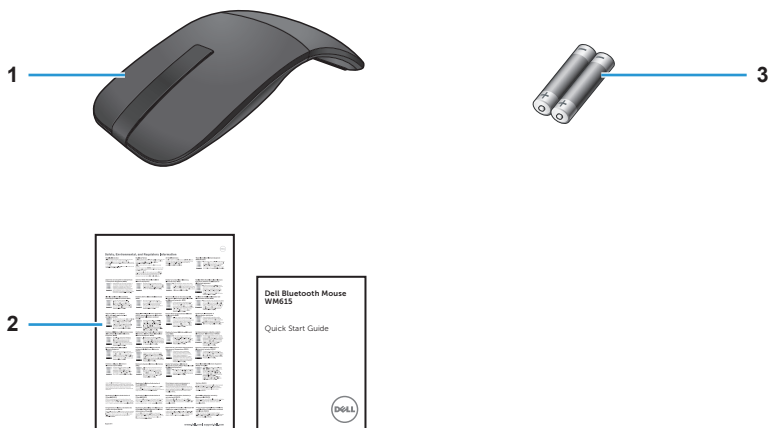
Устройство совместимо практически со всеми портативными устройствами на платформе Windows 7/8/8.1 с поддержкой Bluetooth 4.0.

Встроенная функция для продления срока службы батареи

Особый режим работы служит для экономии энергии батарейки. Если мышь неактивна в течение 5 минут, она переходит в Спящий режим. Чтобы активировать мышь, подвигайте ее или нажмите на левую или правую кнопку.

Комплектность

В комплект с мышью Bluetooth входят компоненты, перечисленные ниже.



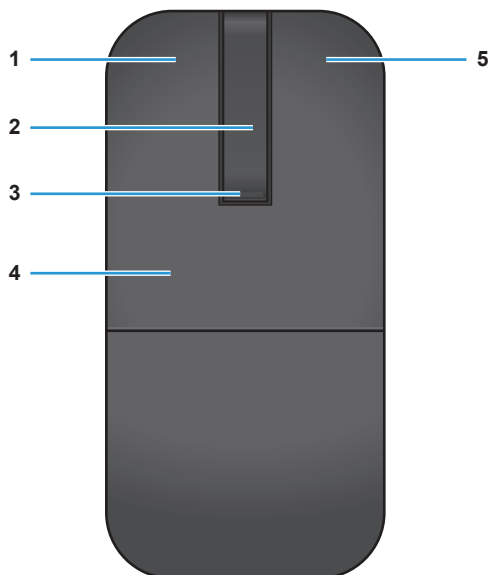
1 Мышь Bluetooth

3 Батарейки типоразмера AAA (2)

2 Документы

Обозначение деталей и органов управления

Вид сверху

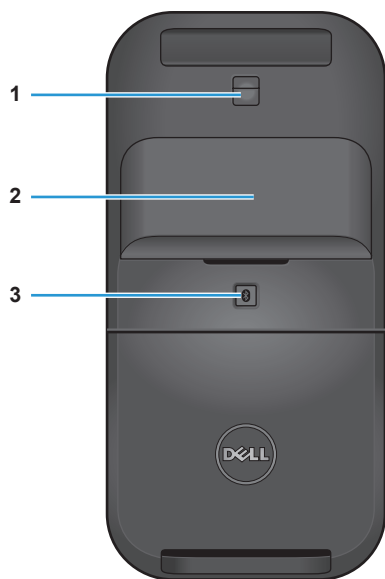


| | | | |
|---|--|---|---------------|
| 1 | Левая кнопка | 4 | Пластина |
| 2 | Сенсорная полоска прокрутки | 5 | Правая кнопка |
| 3 | Индикатор питания/ батареи (белый/ желтый) | | |

ПРИМЕЧАНИЕ. Если индикатор питания/ батареи загорается белым на 3 секунды, это означает, что мышь находится в режиме ВКЛ. или активирована из режима глубокого сна.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если индикатор питания/ батареи мигает желтым в течение 30 секунд, это означает, что батарея разряжена.

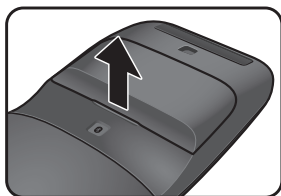
Вид снизу



- 1 ИК датчик
- 2 Крышка батарейного отсека (магнитная)
- 3 Кнопка связи по Bluetooth

Настройка мыши Bluetooth

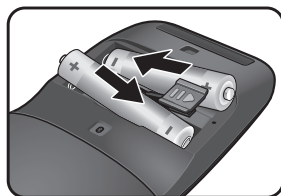
1. Установите две батарейки типоразмера AAA в отсек мыши.



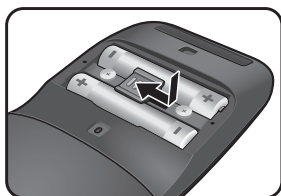
а) Снимите крышку батарейного отсека.



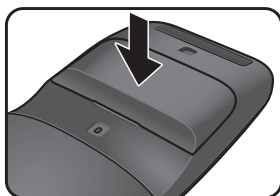
б) Откройте защелку батарейного отсека.



в) Установите батарейки в батарейный отсек.



д) Закройте защелку батарейного отсека.



е) Установите на место крышку батарейного отсека.


2. Чтобы включить мышь, поверните заднюю пластину по часовой стрелке.




Выкл.

Замена

Вкл.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Индикатор питания загорается белым на 3 секунды при включении питания мыши.

3. Установите связь мыши с компьютером, поддерживающим интерфейс Bluetooth.

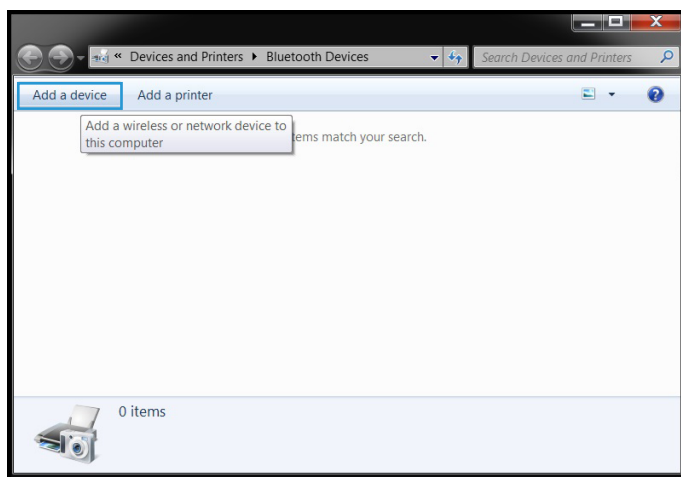
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Расстояние между компьютером и мышью не должно выходить за пределы диапазона приема сигнала Bluetooth.

Windows 7

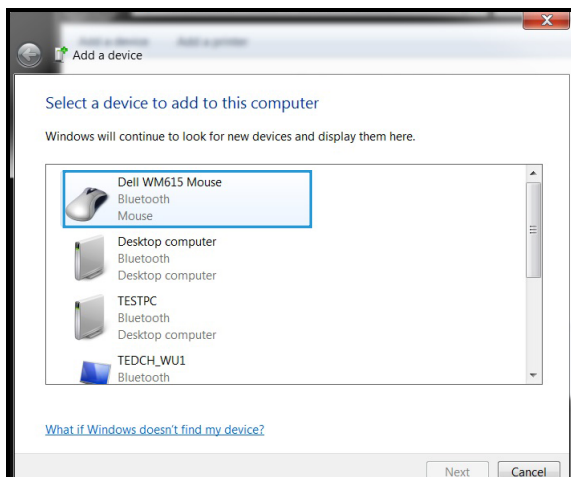
- a) Нажмите на кнопку связи по Bluetooth и удерживайте ее в течение 3 секунд.



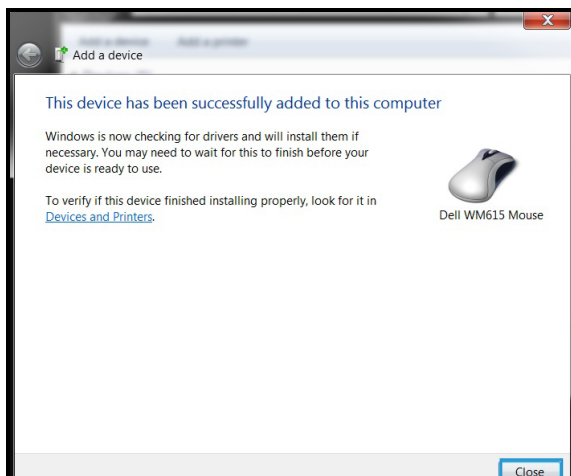
- b) Дважды щелкните по значку Bluetooth (🔗) на панели задач и выберите **Добавить устройство**.



с) Обнаруженное устройство отображается на экране. Щелкните **Мышь Dell WM615** и нажмите на кнопку **Далее** для продолжения.




d) Нажмите на кнопку **Закреть**, чтобы завершить связь.



Windows 8

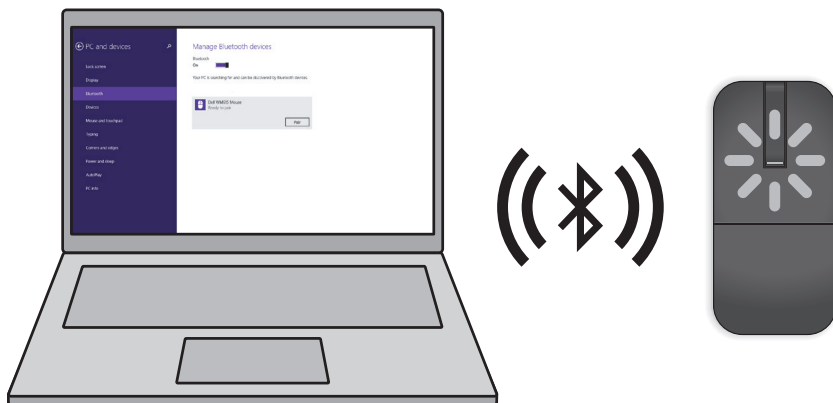
- a) Нажмите на кнопку связи по Bluetooth и удерживайте ее в течение 3 секунд.




- b) На боковой панели экспресс-кнопок нажмите **Параметры**  > **Изменить параметры ПК > ПК и устройства > Bluetooth.**

- c) Щелкните имя мыши.

- d) Нажмите на кнопку **Установить связь**, чтобы установить связь по Bluetooth в компьютере.



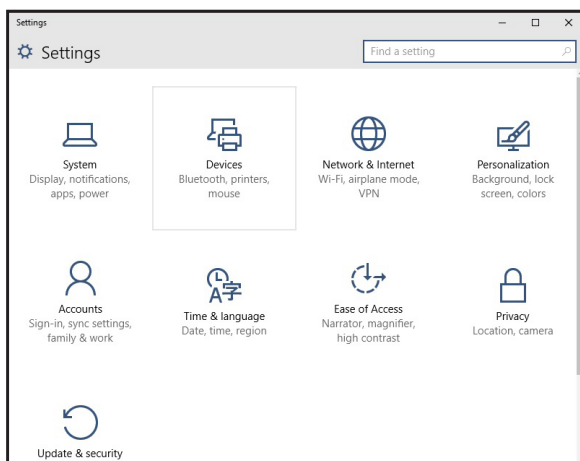
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если индикатор связи по Bluetooth мигает белым в течение 2 минут, это означает, что началось установление связи по Bluetooth.

Windows 10

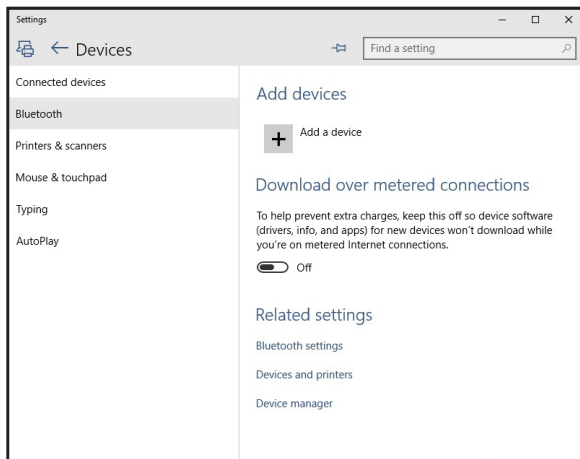
- a) Нажмите на кнопку связи по Bluetooth и удерживайте ее в течение 3 секунд.



- b) Нажмите на кнопку **Пуск**  > **Настройка**  > **Устройства**.



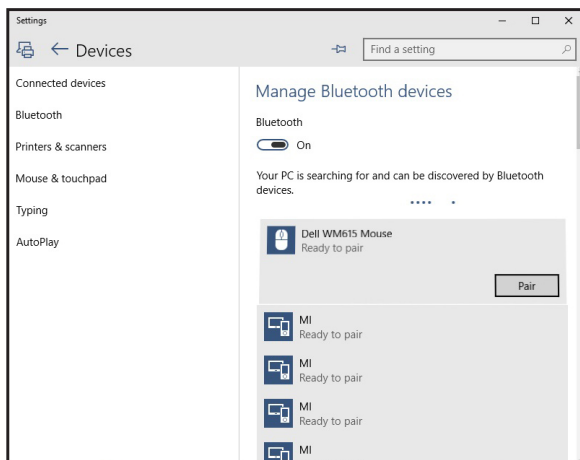
с) Нажмите на кнопку **Bluetooth**.




д) Проверьте, включен ли Bluetooth на вкладке **Управление устройствами Bluetooth**.

На экране отображается список расположенных поблизости устройств с интерфейсом Bluetooth.

е) Выберите Bluetooth-радио для мыши Dell WM615.



е) Нажмите на кнопку **Установить связь**, чтобы установить связь по Bluetooth в компьютере.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если индикатор связи по Bluetooth мигает белым в течение 2 минут, это означает, что началось установление связи по Bluetooth.



Если не удастся установить связь или не работают функции мыши, см. раздел **“Поиск и устранение неисправностей”**.

Установка связи нескольких компьютеров с вашей мышью Bluetooth

Установите связь мыши с компьютером, поддерживающим интерфейс Bluetooth (Идентификатор А).

1. Нажмите кнопку Bluetooth на корпусе мыши и удерживайте ее в течение 3 секунд. Если индикатор связи по Bluetooth мигает белым в течение 1–2 минут, это означает, что мышь находится в режиме передачи данных по Bluetooth.
2. Обнаруженное устройство отображается на экране. Щелкните **Мышь Dell WM615**, затем коснитесь **Установить связь**, чтобы установить связь по Bluetooth в своем устройстве. Установлена связь с первым устройством (Идентификатор А).

Возобновите связь мыши с сопряженным компьютером (Идентификатор А).

1. Нажмите кнопку Bluetooth на корпусе мыши и удерживайте ее в течение 3 секунд. Если индикатор связи по Bluetooth мигает белым в течение 1–2 минут, это означает, что мышь находится в режиме передачи данных по Bluetooth.
2. Мышь Bluetooth подключается к компьютеру и перестает передавать данные.

Установите связь мыши со вторым компьютером, поддерживающим интерфейс Bluetooth (Идентификатор В).

1. Отключите питание компьютера (Идентификатор А), сопряженного с вашей мышью.
2. Нажмите кнопку Bluetooth на корпусе мыши и удерживайте ее в течение 3 секунд. Если индикатор связи по Bluetooth мигает белым в течение 1–2 минут, это означает, что мышь находится в режиме передачи данных по Bluetooth.
3. Обнаруженное устройство отображается на экране второго компьютера. Щелкните **Мышь Dell WM615**, затем коснитесь **Установить связь**, чтобы установить связь по Bluetooth в своем устройстве. Установлена связь со вторым устройством (Идентификатор В). В памяти мыши Bluetooth можно сохранить не более двух сопряженных устройств.

Установите связь мыши с третьим компьютером, поддерживающим интерфейс Bluetooth (Идентификатор С).

1. Отключите питание первого компьютера (Идентификатор А) и второго компьютера (Идентификатор В), сопряженных с вашей мышью.
2. Нажмите кнопку Bluetooth на корпусе мыши и удерживайте ее в течение 3 секунд. Если индикатор связи по Bluetooth мигает белым в течение 1–2 минут, это означает, что мышь находится в режиме передачи данных по Bluetooth.
3. Обнаруженное устройство отображается на экране третьего компьютера. Щелкните **Мышь Dell WM615**, затем коснитесь **Установить связь**, чтобы установить связь по Bluetooth в своем устройстве. Установлена связь с третьим устройством (Идентификатор С).
В памяти мыши Bluetooth можно сохранить не более двух сопряженных устройств. В случае установки связи с третьим устройством самое старое сопряжение (Идентификатор 1) будет автоматически удалено.

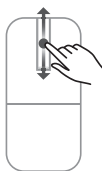
Выбор сопряженных компьютеров (Идентификатор А и Идентификатор В)

1. Отключите питание компьютера (Идентификатор А), сопряженного первым с вашей мышью. Мышь подключается ко второму компьютеру (Идентификатор В).
2. Отключите питание второго компьютера (Идентификатор В). Мышь подключается к первому компьютеру (Идентификатор А).

Меню жестов

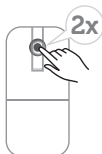
Прокрутка

Для прокрутки страницы проведите по ней пальцем вверх или вниз.



Запуск панели направлений

Дважды щелкните по сенсорной полоске прокрутки для запуска панели направлений и выбора направления движения.



Увеличение срока службы батарейки МЫШИ

В мыши предусмотрен особый режим работы, который служит для экономии энергии батарейки.

Спящий режим: если мышь неактивна в течение 5 минут.

Для активации мыши подвигайте ею или нажмите на левую или правую кнопку.

Поиск и устранение неисправностей

Общие симптомы

В следующей таблице содержится информация о распространенных неполадках, которые могут возникнуть, и возможных способах их устранения.

| Общие симптомы | В чем это выражается | Возможные решения |
|-----------------------------|--|---|
| Невозможно работать с мышью | При переводе мыши в режим "Вкл." индикатор питания (белый) на сенсорной полоске прокрутки не горит | <ol style="list-style-type: none">1. Проверьте, правильно ли установлены батарейки.<ul style="list-style-type: none">• Полюса батареек "+" и "-" должны соответствовать указаниям на этикетке батарейного отсека.2. Проверьте уровень заряда батарейки.<ul style="list-style-type: none">• Если в мышь установлены перезаряжаемые батарейки, убедитесь, что они полностью заряжены.• Если в мышь установлены одноразовые батарейки, замените их на новые.3. Выключите, а затем снова включите мышь.<ul style="list-style-type: none">• Поверните мышь в положение "Выкл.", затем поверните мышь в положение "Вкл."• Индикатор питания (белый) на сенсорной полоске прокрутки должен однократно мигнуть. |

| Общие симптомы | В чем это выражается | Возможные решения |
|------------------------|------------------------|---|
| Курсор мыши неподвижен | Курсор мыши "залипает" | <ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте уровень заряда батарейки. <ul style="list-style-type: none"> • Если в мышь установлены перезаряжаемые батарейки, убедитесь, что они полностью заряжены. • Если в мышь установлены одноразовые батарейки, замените их на новые. 2. Выключите, а затем снова включите мышь. <ul style="list-style-type: none"> • Поверните мышь в положение "Выкл.", затем поверните мышь в положение "Вкл." • Индикатор питания (белый) на сенсорной полоске прокрутки должен однократно мигнуть. 3. В компьютере выключите и снова включите Bluetooth. 4. Перезапустите компьютер. 5. Проверьте наличие помех, которые мешают установлению связи по Bluetooth (например, рядом находятся устройства с интерфейсом Wifi, USB 3.0). <ul style="list-style-type: none"> • Проверьте наличие поблизости беспроводных устройств, таких как беспроводные сетевые устройства (принтер с функцией Bluetooth, адаптер USB 3.0 и другие), беспроводных указок и микроволновых печей. • Уберите мышь подальше от этих устройств. |

| Общие симптомы | В чем это выражается | Возможные решения |
|-------------------------------------|---|---|
| Не работает левая или правая кнопка | Нет отклика при нажатии на левую или правую кнопку мыши | <ol style="list-style-type: none">1. Проверьте уровень заряда батарейки.<ul style="list-style-type: none">• Если в мышь установлены перезаряжаемые батарейки, убедитесь, что они полностью заряжены.• Если в мышь установлены одноразовые батарейки, замените их на новые.2. Выключите, а затем снова включите мышь.<ul style="list-style-type: none">• Поверните мышь в положение "Выкл.", затем поверните мышь в положение "Вкл."• Индикатор питания (белый) на сенсорной полоске прокрутки должен однократно мигнуть3. В компьютере выключите и снова включите Bluetooth.4. Перезапустите компьютер.5. Проверьте наличие помех, которые мешают установлению связи по Bluetooth (например, рядом находятся устройства с интерфейсом Wifi, USB 3.0).<ul style="list-style-type: none">• Проверьте наличие поблизости беспроводных устройств, таких как беспроводные сетевые устройства (принтер с функцией Bluetooth, адаптер USB 3.0 и другие), беспроводных указок и микроволновых печей.• Уберите мышь подальше от этих устройств. |

| Общие симптомы | В чем это выражается | Возможные решения |
|---|--|--|
| <p>Не работает кнопка установления связи по Bluetooth</p> | <p>Белый индикатор на сенсорной полоске прокрутки не мигает при нажатии на кнопку установления связи по Bluetooth в течение 3 секунд</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте, правильно ли установлены батарейки. <ul style="list-style-type: none"> • Полюса батареек "+" и "-" должны соответствовать указаниям на этикетке батарейного отсека. 2. Проверьте уровень заряда батарейки. <ul style="list-style-type: none"> • Если в мышь установлены перезаряжаемые батарейки, убедитесь, что они полностью заряжены. • Если в мышь установлены одноразовые батарейки, замените их на новые. 3. Выключите, а затем снова включите мышь. <ul style="list-style-type: none"> • Поверните мышь в положение "Выкл.", затем поверните мышь в положение "Вкл." 4. Индикатор питания (белый) на сенсорной полоске прокрутки должен однократно мигнуть. |

| Общие симптомы | В чем это выражается | Возможные решения |
|--|---|--|
| Невозможно установить связь мыши с компьютером | В процессе установления связи мыши с компьютером на экран выводится сообщение об ошибке связи по Bluetooth. | <ol style="list-style-type: none">1. Проверьте уровень заряда батарейки.<ul style="list-style-type: none">• Если в мышь установлены перезаряжаемые батарейки, убедитесь, что они полностью заряжены.• Если в мышь установлены одноразовые батарейки, замените их на новые.2. Выключите, а затем снова включите мышь.<ul style="list-style-type: none">• Поверните мышь в положение "Выкл.", затем поверните мышь в положение "Вкл."3. В компьютере выключите и снова включите Bluetooth.4. Перезапустите компьютер.5. Проверьте, чтобы в компьютере был установлен драйвер Bluetooth актуальной версии.<ul style="list-style-type: none">• Для обновления драйвера Bluetooth перейдите по ссылке http://www.dell.com/support. |

| Общие симптомы | В чем это выражается | Возможные решения |
|----------------|----------------------|---|
| | | <p>6. Проверьте наличие помех, которые мешают установлению связи по Bluetooth (например, рядом находятся устройства с интерфейсом Wifi, USB 3.0).</p> <ul style="list-style-type: none">• Проверьте наличие поблизости беспроводных устройств, таких как беспроводные сетевые устройства (принтер с функцией Bluetooth, адаптер USB 3.0 и другие), беспроводных указок и микроволновых печей.• Уберите мышь подальше от этих устройств. <p>7. Найдите свой компьютер в списке избранных компьютеров Dell, совместимых с мышью. Дополнительную информацию можно получить на веб-сайте www.dell.com/support.</p> |

Связь по Bluetooth разорвана

Мышь, с которой была ранее установлена связь, не работает с компьютером

1. Проверьте уровень заряда батарейки.
 - Если в мышь установлены перезаряжаемые батарейки, убедитесь, что они полностью заряжены.
 - Если в мышь установлены одноразовые батарейки, замените их на новые.
 2. Выключите, а затем снова включите мышь.
 - Поверните мышь в положение "Выкл.", затем поверните мышь в положение "Вкл."
 3. В компьютере выключите и снова включите Bluetooth.
 4. Перезапустите компьютер.
 5. Проверьте наличие помех, которые мешают установлению связи по Bluetooth (например, рядом находятся устройства с интерфейсом Wifi, USB 3.0).
 - Проверьте наличие поблизости беспроводных устройств, таких как беспроводные сетевые устройства (принтер с функцией Bluetooth, адаптер USB 3.0 и другие), беспроводных указок и микроволновых печей.
 - Уберите мышь подальше от этих устройств.
 6. Дополнительная информация представлена в главе **“Установка связи нескольких компьютеров с вашей мышью Bluetooth”**.
-

Частые вопросы и ответы

Вопрос 1:

Моя мышь Bluetooth не подключается к компьютеру после простоя. Как установить связь с мышью?

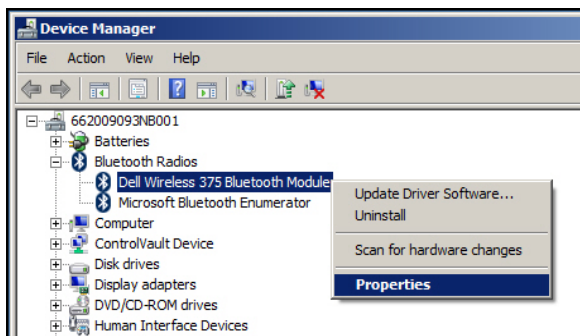
Ответ:

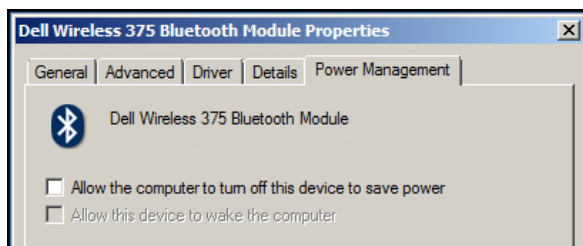
В ОС Windows 7 и Windows 8 существует известная проблема выборочного управления питанием присоединенных устройств, в процессе которого ваша мышь может быть заблокирована. Чтобы снова подключить мышь, перезагрузите систему или отключите и снова включите Bluetooth-радио.

Если в вашем компьютере для Bluetooth-радио установлено значение «Разрешить компьютеру отключать это устройство для экономии энергии», это тоже может служить причиной отсутствия связи с мышью после простоя. Для решения этой проблемы отключите «Разрешить компьютеру отключать это устройство для экономии энергии» в свойствах Bluetooth-радио меню компьютера.

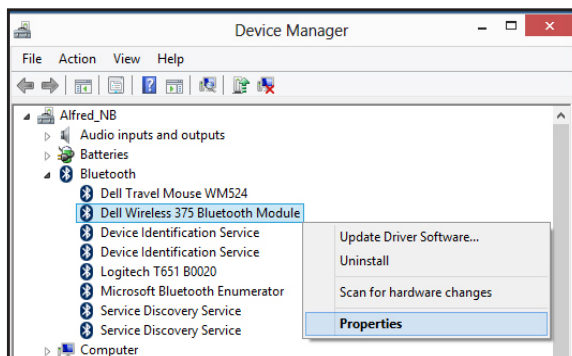
• Для Windows 7:

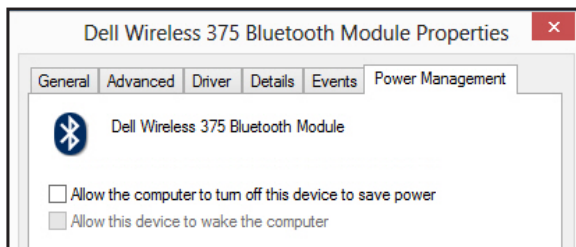
1. Нажмите кнопку Пуск и введите **Диспетчер устройств**.
2. Нажмите кнопку **Диспетчер устройств** в окне «Результаты».
3. В Диспетчере устройств разверните **Bluetooth-радио**.
4. Щелкните правой кнопкой мыши по радиоустройству Bluetooth и выберите **Свойства**.
5. Если ваше радио использует Broadcom, на вкладке **Дополнительно** введите 15 для **Id производителя**. На вкладке «Управление питанием» снимите флажок с параметра **Разрешить компьютеру отключать это устройство для экономии энергии**.
6. Нажмите OK.





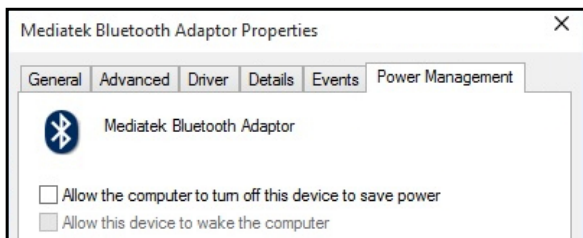
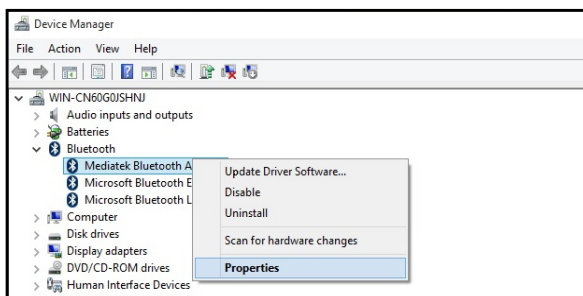
- Для **Windows 8**:
 1. Нажмите кнопку **Поиск** и введите **Диспетчер устройств**.
 2. Выберите **Параметры**.
 - 3 В Диспетчере устройств разверните **Bluetooth** и выберите «Bluetooth-радио» для **мыши Dell WM615**.
 4. В Диспетчере устройств разверните **Bluetooth** и выберите «Bluetooth-радио» для мыши Dell WM615.
 5. Щелкните правой кнопкой мыши по «Bluetooth-радио» и выберите **Свойства**.
 6. На вкладке **Управление питанием** снимите флажок с параметра **Разрешить компьютеру отключать это устройство для экономии энергии**.
 7. Нажмите **ОК**.





- Для **Windows 10**:

1. Введите **Диспетчер устройств** в поле **Поиск в Интернете и Windows** (рядом с кнопкой Пуск) и нажмите на кнопку **Enter**.
2. В Диспетчере устройств разверните **Bluetooth** и выберите «Bluetooth-радио» для мыши Dell WM615.
3. Щелкните правой кнопкой мыши по «Bluetooth-радио» и выберите **Свойства**.
4. На вкладке **Управление питанием** снимите флажок с параметра **Разрешить компьютеру отключать это устройство для экономии энергии**.
5. Нажмите **ОК**.



Вопрос 2:

Почему моя мышь Bluetooth медленно подключается к компьютеру по сравнению с моей мышью с наноадаптером USB 2.0?

Ответ:

Беспроводной мышью с наноадаптером USB2.0 используется выделенное подключение 2,4G между компьютером и мышью, поэтому подключение производится практически мгновенно.

Мышью Bluetooth Dell WM615 используется подключение по Bluetooth, а полоса пропускания 2,4G используется совместно с беспроводной подсистемой компьютера, поэтому установление подключения занимает больше времени, чем у беспроводной мыши с наноадаптером 2.0 USB. В процессе установления подключения наблюдается хаотичное движение курсора мыши до полного установления связи.

Технические характеристики

Общие

| | |
|----------------------|---|
| Номер модели | WM615 |
| Тип подключения | Bluetooth 4.0 |
| Требования к системе | Операционная система Windows 7/8/8.1/10 |
| Поддержка Windows 7 | Устройство совместимо с избранными компьютерами Dell. См. http://www.dell.com/support . |

Электрические характеристики

| | |
|----------------------|--------------------------|
| Рабочее напряжение | 3 В |
| Срок службы батареек | Приблизительно 6 месяцев |
| Тип батареек | Щелочная батарейка AAA |

Физические характеристики

| | |
|-----------------------|----------|
| Масса (с батарейками) | 76 г |
| Масса (без батареек) | 52 г |
| Режим ВКЛ. | |
| Длина: | 116,5 мм |
| Ширина: | 57,4 мм |
| Высота: | 29,6 мм |
| Режим ВЫКЛ. | |
| Длина: | 124,5 мм |
| Ширина: | 57,4 мм |
| Высота: | 21,1 мм |

Окружающая среда

| | |
|-------------|---|
| Температура | |
| Рабочая: | от 0 до 50°C |
| Хранения: | от -40 до 65°C |
| Влажность | 90% максимальная относительная влажность; без образования конденсата |

Bluetooth 4.0

| | |
|---------------|--|
| Радиопередача | При передаче данных в основной полосе частот используется модуляция GFSK в промышленном, научном и медицинском диапазоне 2,4 ГГц |
| Диапазон | Диапазон радиосвязи: до 10 м. Ухудшение рабочих характеристик в максимальном диапазоне радиосвязи (10 м) отсутствует. |

Законодательная информация

Гарантия

Политика ограниченной гарантии и возврата

На изделия марки Dell предоставляется ограниченная гарантия на оборудование сроком на 1 год.

Для покупателей в США:

Приобретение и эксплуатация данного изделия регулируется соглашением с конечным пользователем Dell, с текстом которого можно ознакомиться на веб-сайте <http://www.dell.com/terms>. В данном документе содержится положение об обязывающем арбитраже.

Для покупателей в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке:

Реализация и эксплуатация изделий марки Dell регулируется применимыми государственными законными правами потребителей, условиями соглашения купли-продажи, подписанного с продавцом (действие которых распространяется на покупателя и продавца), а также условиями договора с конечным пользователем Dell.

Помимо этого, компания Dell может предоставлять дополнительную гарантию на оборудование - с полным текстом договора с конечным пользователем Dell и условиями гарантии можно ознакомиться на веб-сайте <http://www.dell.com>. Выберите свою страну из списка в нижней части главной страницы и нажмите на ссылку "условия и положения" для просмотра условий договора с конечным пользователем или "поддержка" для просмотра условий гарантии.

Для покупателей в других странах:

Реализация и эксплуатация изделий марки Dell регулируется применимыми государственными законными правами потребителей, условиями соглашения купли-продажи, подписанного с продавцом (действие которых распространяется на покупателя и продавца), а также условиями гарантии, предоставленной Dell. Помимо этого, компания Dell может предоставлять дополнительную гарантию на оборудование - с полными условиями гарантии Dell можно ознакомиться на веб-сайте <http://www.dell.com>. Выберите свою страну из списка в нижней части главной страницы и нажмите на ссылку "условия и положения" или "поддержка" для просмотра условий гарантии.