

HYUNDAI

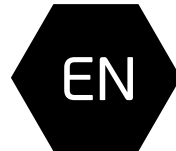


Электрический конвектор

Руководство по эксплуатации.
Гарантийный талон.

Electric convector

Instruction manual.
Warranty card.



Модели / Models

H-HV11-10-UI700
H-HV11-15-UI701
H-HV11-20-UI702



www.hyundai-hvac.com

Содержание

Введение	3
1. Обзор	3
Описание	3
Расшифровка артикула	4
Внешний вид	4
Комплектация	5
Технические параметры	5
2. Правила безопасной эксплуатации и установки электрического конвектора	6
3. Сборка и установка	8
4. Подключение к электрической сети	9
5. Эксплуатация	10
Панель управления	10
Эксплуатация конвектора	10
6. Обслуживание	11
7. Поиск и устранение неисправностей	12
8. Электрическая принципиальная схема	14
9. Гарантийный талон	14



Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за удачный выбор и приобретение электрического конвектора Hyundai. Он прослужит Вам долго.

ВВЕДЕНИЕ

Перед установкой и использованием прибора очень внимательно изучите данное руководство и гарантийные обязательства производителя. Сохраните руководство для дальнейшего использования в качестве справочного материала. В случае передачи другому пользователю передайте ему прибор вместе с данным руководством. Для получения дополнительной информации или в случае возникновения проблем посетите сайт Hyundai www.hyundai-hvac.com. Можно также обратиться в ближайший региональный сервисный центр производителя. Если в Вашем регионе не представлен сервисный центр производителя, обратитесь к региональному дилеру Hyundai. Содержание данного руководства было проверено и одобрено. Производитель не несёт ответственности за любые орфографические ошибки в тексте и неверное толкование содержания руководства. Внешний вид, характеристики и комплектация прибора могут быть изменены производителем без предварительного уведомления об этом.

1. ОБЗОР

Описание

Электроконвектор Hyundai (далее ЭК) соответствует ТУ 3468-019-57273769-2016 и предназначен для обогрева и создания комфортной атмосферы в помещении в холодное время года. ЭК имеет оригинальный корпус, защищенный от коррозии высококачественным эпоксиполиэфирным порошковым покрытием.

Основное преимущество ЭК в том, что он способен создавать направленный поток теплого воздуха большого объема, тем самым обеспечивая быстрый и эффективный обогрев помещений большой площади.

Электроконвектор Hyundai имеет прочный внешний металлический корпус. Конвектор может быть установлен только в вертикальном положении на вертикальной стене, в местах, где есть возможность подключения к электропроводке с однофазным электропитанием ~220 V. Данный нагревательный прибор удобен и прост в установке, эффективен и экономичен в использовании в связи с минимальными потерями электроэнергии, повышенной теплоотдачей и максимально комфортным распределением теплого потока.

ЭК отвечает всем требованиям, обеспечивающим безопасность потребителя.

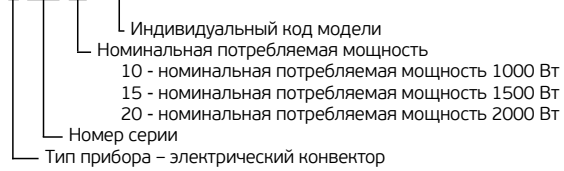
Принцип действия конвектора основан на конвекции – естественной циркуляции воздуха. Холодный воздух, находящийся в нижней части помещения, проходя через нагревательный элемент конвектора, увеличивается в объеме и устремляется вверх через выходные решетки, расположенные спереди. За счет направленного движения воздуха происходит обогрев помещения.



Расшифровка артикула

серия
прибора

H-NVX-X X-UIXXX



Внешний вид

1. Корпус
2. Нагревательный элемент
3. Выключатель
4. Этикетка
5. Шнур питания
6. Термостат механический
7. Элемент крепления
8. Ножки

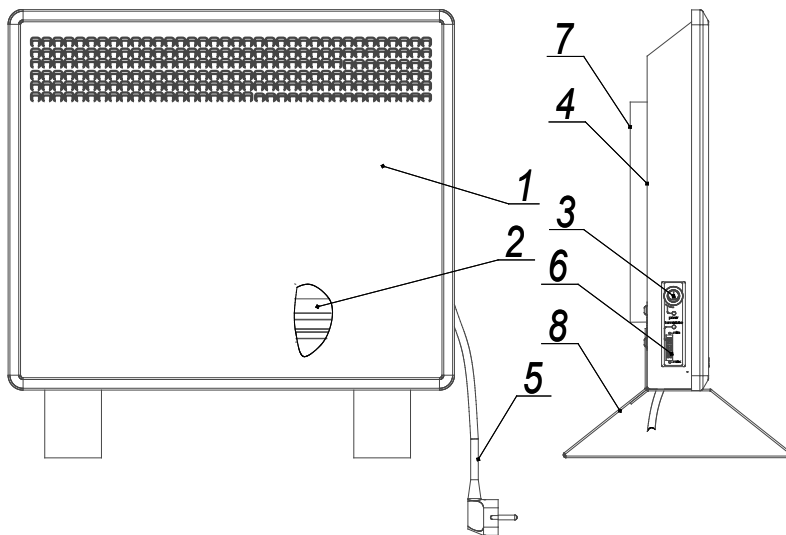


Рис. 1

Комплектация

1. Электрический конвектор – 1 шт.
2. Руководство по эксплуатации – 1 шт.
3. Упаковка – 1 шт.
4. Элемент крепления – 1 шт.
5. Дюбель – 2 шт.
6. Саморезы – 2 шт.
7. Комплект ножек – 1 шт.
8. Саморезы для крепления ножек – 4 шт.

Технические параметры

		H-HV11-10-UI700	H-HV11-15-UI701	H-HV11-20-UI702
Номинальная потребляемая мощность	Вт	1000	1500	2000
Параметры электропитания	В/Гц	220~/50	220~/50	220~/50
Номинальная сила тока	А	4,5	6,8	9,0
Степень защиты		IP20	IP20	IP20
Класс электробезопасности		Class I	Class I	Class I
Площадь обогрева	м ²	10-13	15-18	20-23
Вес нетто	кг	2,7	3,5	4,2
Размеры прибора	мм	472x403x65	622x403x65	762x403x65



Более подробное описание технических параметров и характеристик смотрите на сайте www.hyundai-hvac.com или спрашивайте у официальных дилеров Hyundai.



ВНИМАНИЕ!

Производитель оставляет за собой право для разных партий поставок без предварительного уведомления изменять комплектующие части изделия (включая заливаемые \ засыпаемые составляющие), не влияя при этом на основные технические параметры изделия или улучшая их, а также не нарушая изменениями принятые на территории страны производства \ транзита \ реализации стандарты качества и нормы законодательства. Это может повлечь за собой изменение веса и габаритов изделия, но не более чем на +/- 5-20% (могут отличаться для разного вида изделий).

2. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ И УСТАНОВКИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО КОНВЕКТОРА

При эксплуатации ЭК соблюдайте правила безопасности. Неправильная эксплуатация в силу игнорирования данных правил может привести к причинению вреда здоровью пользователя и других людей, а также нанесения ущерба их имуществу. Производитель не несёт ответственности за причинённый вред здоровью и повреждение имущества в результате неправильной установки и эксплуатации прибора.

Безопасность детей и лиц с ограниченными физическими возможностями

1. ЭК не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями, или отсутствием у них опыта и знаний, если они не находятся под контролем или не получили инструкций по использованию прибора лицом, ответственным за их безопасность.
2. Любой электроприбор должен находиться под наблюдением во время его эксплуатации, особенно, если неподалёку от него находятся дети.
3. Внимательно следите за тем, чтобы дети не прикасались к прибору и не использовали его как элемент игры.
4. Не позволяйте детям использовать ЭК без контроля взрослых.
5. Никогда не используйте ЭК, если он неисправен, если есть вмятины на передней и задней панелях.

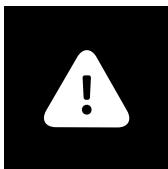


Общие правила безопасности

1. Запрещено вносить изменения в конструкцию ЭК или модифицировать его.
2. Никогда не используйте ЭК, если он неисправен.
3. Запрещено эксплуатировать ЭК в помещениях с относительной влажностью более 93%, с взрывоопасной средой и с химически активной средой, разрушающей металлы и изоляцию.
4. Не используйте прибор на открытых пространствах вне помещения.
5. Используйте данный прибор только так, как описано в данном руководстве. Любое другое использование, не рекомендуемое изготовителем, может привести к пожару, поражению электрическим током или травмированию людей.
6. Запрещается разбрызгивать воду на ЭК или поливать его.
7. Ремонт прибора должен производиться только квалифицированными специалистами в авторизованных сервисных центрах производителя. Никогда не пытайтесь производить ремонт прибора самостоятельно. Это может причинить вред вашему здоровью и повлиять на гарантийное обслуживание прибора.

Безопасность и предостережения при установке и подключении

1. Установка ЭК в месте эксплуатации и подвод электропитания должны производиться специализированной организацией, представителями сервисной службы производителя или специалистами, имеющими разрешения на проведение работ по монтажу электрического оборудования, с соблюдением требований безопасности.
2. Запрещено устанавливать прибор непосредственно под электрической розеткой или под проведенным сетевым шнуром, когда выходящие тепловые потоки попадают на них. Это может привести к их перегреву, что создаст аварийную ситуацию.
3. При нарушении инструкций по установке и эксплуатации ЭК, прибор гарантийному обслуживанию не подлежит, а изготовитель ответственности не несет.



ВНИМАНИЕ!

Не устанавливайте и не используйте прибор в непосредственной близости от ванных комнат, душевых или плавательных бассейнов, а также в тех местах, где есть вероятность попадания струй и капель воды на его поверхность.

4. Запрещено устанавливать и эксплуатировать прибор в электрической сети без заземляющего контура.
5. Данный прибор не предназначен для использования в ванных комнатах, прачечных или других аналогичных влажных помещениях. Ни в коем случае не размещайте прибор в таких местах, где он может упасть в ванну или другую емкость с водой.
6. Запрещено устанавливать работающий прибор на поверхностях, загрязнённых пылью, ворсом, шерстью и т. п.
7. Для нормальной работы прибора уровень напряжения в электросети должен быть достаточен, а ее технические параметры должны быть в строгом соответствии с техническими параметрами, указанными на корпусе прибора. При необходимости выясните характеристики своей сети у поставщика электроэнергии.
8. Следите за тем, чтобы электрический кабель не пересекал острых краев и не касался горячих поверхностей.

Безопасность и предостережения при эксплуатации и очистке

Данный прибор при работе нагревается до высокой температуры. Чтобы избежать ожогов, не прикасайтесь руками и другими частями тела к горячим поверхностям прибора. Располагайте прибор на расстоянии не менее 1 м от мебели, подушек, постельных принадлежностей, бумаги, одежды, штор и других горючих предметов и материалов. Дайте прибору остыть, прежде чем перемещать его.



ВНИМАНИЕ!

Во избежание перегрева ЭК не накрывать. Не сушите на нём одежду и любые другие ткани и материалы. Это может привести к его перегреву, выходу из строя или причинить значительный ущерб Вам и/или вашему имуществу.

Прибор должен располагаться вдали от легковоспламеняющихся и легкодеформируемых объектов.

1. Не включайте прибор, в случае если его сетевой шнур или вилка имеют повреждения, а также после сбоев в работе, падения или какого-либо повреждения прибора.
2. При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должен проводить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.
3. Для диагностики и проведения ремонта обратитесь в ближайший авторизованный сервисный центр производителя в вашем регионе.
4. Прибор содержит внутри горячие и искрящие компоненты. Не используйте прибор в местах использования или хранения бензина, краски или других легковоспламеняющихся жидкостей.
5. Для предотвращения возможного пожара не загромождайте ничем воздухозаборные и выходные отверстия прибора. Используйте прибор только на ровной сухой поверхности. Не вешайте и не сушите вещи на приборе!

6. Не просовывайте пальцы и исключите попадание посторонних предметов в какие-либо вентиляционные, воздухозаборные или выходные отверстия, так как это может привести к поражению электрическим током или повреждению прибора
7. Для предотвращения риска поражения электрическим током не погружайте прибор, а также его сетевой шнур и вилку в воду или другую жидкость.
8. Когда прибор включен и работает, не касайтесь его поверхности и поверхности блока управления мокрыми руками и любыми частями тела
9. Никогда не подключайте прибор к электросети, если его поверхность влажная (мокрая).
10. При снятии прибора необходимо сначала отключить его минимум на 3 минуты для остывания корпуса. И только после этого можно полностью отключить прибор от электрической сети и перемещать его.
11. Не погружайте прибор в воду. Никогда не тяните за сетевой шнур.
12. Перед началом очистки и технического обслуживания ЭК всегда отключайте его от электрической сети. Очистку и техническое обслуживание производите в соответствии с указаниями данного руководства по эксплуатации.
13. Не используйте опасные химические вещества для чистки ЭК и не допускайте их попадания на него.
14. В соответствии с ч.2 ст.141 Федерального закона №123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» пожарная безопасность изделия (при соблюдении правил настоящего руководства) подтверждена соответствием требованиям ГОСТ МЭК 60335-1-2008 (р.11, 13, 16,19,30), ГОСТ ИЕС 60335-2-30 (р11; р19; р.30), ТР ТС 004/2011

RU

3. СБОРКА И УСТАНОВКА



ВНИМАНИЕ!

См. «Правила безопасной эксплуатации и установки электрического конвектора»

При установке и подключении ЭК неукоснительно соблюдайте законы, распоряжения, предписания и нормы (требования техники безопасности, правила и порядок утилизации, правила техники электробезопасности и т.д.) действующие в Вашей стране, а также предписания местных предприятий по электроснабжению.

Конвектор комплектуется элементом крепления для закрепления на стене и ножками для установки на пол.

Порядок действий при закреплении на стене:

1. Установить высоту от пола до нижней части конвектора не менее 100 мм (см.рис. 2). При установке конвектора на стену необходимо также соблюдать минимальные расстояния от предметов (см. рис.2).
2. Приложить элемент крепления к стене и произвести разметку отверстий.
3. Засверлить отверстия, прикрепить элемент крепления к стене.
4. Надеть конвектор на элемент крепления.

Порядок действий при установке на пол:

1. Перед началом установки конвектора на полу достать из упаковки комплект ножек и винты-саморезы. Вывернуть 2 самореза с нижней части конвектора. Установить ножки на нижнюю часть конвектора. Зафиксировать ножки винтами-саморезами, прикрутив их через специальные отверстия к задней панели снизу.
2. Установить конвектор на пол и убедиться в его устойчивости.

**ВНИМАНИЕ!**

Прибор должен эксплуатироваться только с установленными опорными ножками или установленный на стене. Эксплуатация конвектора без опорных ножек или без установки на стене запрещена.

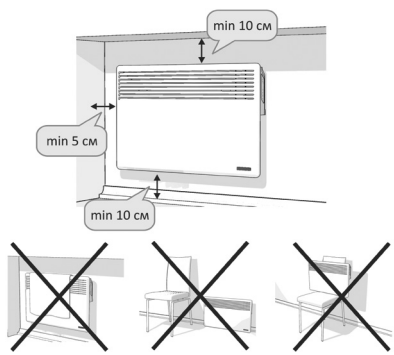


Рис. 2

**4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ**

1. Конвектор рассчитан на подключение к электрической сети с однофазным напряжением 220 -240В~.

2. Перед подключением убедитесь, что параметры электросети в месте подключения соответствуют параметрам, указанным на маркировочной табличке с техническими данными прибора.

3. При подключении конвектора к электрической сети следует соблюдать действующие правила электробезопасности.

4. Электрическая розетка должна быть правильно заземлена.

Розетка должна быть рассчитана на номинальный ток не более 16А. Электрические розетка и вилка должны всегда оставаться сухими во избежание утечки электрического тока. Регулярно проверяйте, что электрическая вилка плотно подключена к розетке. Проверку производите в следующем порядке: вставьте электрическую вилку в розетку, через полчаса работы выключите обогреватель и выньте вилку из розетки, проверьте рукой, не нагрелась ли вилка. Если вилка нагрелась до температуры выше 50°C, во избежание повреждений, происшествий, возникновения пожара в результате плохого электрического контакта замените розетку на другую. Это должен делать специалист.

**ВНИМАНИЕ!**

Запрещается эксплуатация конвектора в электрической сети без заземления.

5. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

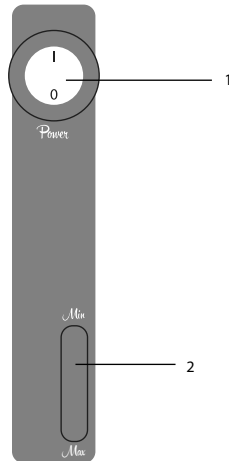


ВНИМАНИЕ!

См. «Правила безопасной эксплуатации и установки электрического конвектора»

Установка конвектора должна обеспечивать доступ воздуха к входным и выходным отверстиям для обеспечения конвекции. Подключение производить только к евророзетке с заземлением.

Перед подключением ЭК, убедитесь в том, что в Вашей электрической сети есть контур заземления. Правильное заземление важно для минимизации ударов током и опасности возгорания.

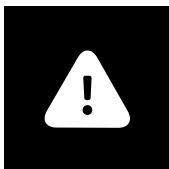


1. Выключатель
2. Ручка термостата

Рис. 3

Кнопку выключателя поставить в положение «0». Подключить ЭК к сети. Включить ЭК, поставив выключатель в положение «I». Установить ручку термостата в положение «MAX».

Когда температура воздуха в помещении будет удовлетворять Вас, медленно повернуть ручку термостата до момента выключения нагревательного элемента (выключение сопровождается щелчком). По мере понижения температуры воздуха в помещении термостат сработает и опять включит нагрев. В дальнейшем по мере повышения температуры, термостат самостоятельно выключит нагрев.



ВНИМАНИЕ!

При первом включении конвектора возможно появление некоторого количества дыма в течение 1,0-1,5 мин. Этот процесс обгорания консервирующего покрытия нагревательного элемента не является неисправностью.



ВНИМАНИЕ!

При возникновении неисправностей отключите шнур питания от сети. Поиск неисправностей и ремонт должен производить квалифицированный специалист, имеющий удостоверение на право работы с приборами, находящимися под напряжением до 1000В.



ВНИМАНИЕ!

Не соблюдение требований безопасности может привести к вредному термическому воздействию, пожару, поражению электрическим током. Обязательно соблюдайте требования безопасности!



6. ОБСЛУЖИВАНИЕ



ВНИМАНИЕ!

См. «Правила безопасной эксплуатации и установки электрического конвектора»

ЭК необходимо регулярно очищать для удаления пыли с внешних поверхностей, т.к. это влияет на эффективность его работы и температурные параметры обогрева помещения. Перед проведением профилактических работ выключите прибор и отсоедините его от электрической сети, дайте остыть, затем протрите его поверхность мягкой влажной тряпкой. Не рекомендуется использовать абразивные моющие средства.

Не допускайте повреждения поверхности ЭК острыми предметами, т.к. царапины могут привести к появлению ржавчины. Раз в год снять переднюю стенку ЭК, очистить нагревательный элемент и внутреннюю часть корпуса от пыли при помощи пылесоса

7. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Возможные причины	Устранение
1. Обогреватель плохо греет	• Низкое напряжение в электросети	• Проверить напряжение в электросети
	• Отсутствует напряжение в электросети	• Проверить напряжение в электросети
	• Обрыв электрического кабеля	• Проверить целостность электрического кабеля и при необходимости заменить его
2. Обогреватель не работает	• Неисправен автоматический выключатель электрической сети	• Проверить работоспособность автоматического выключателя электрической сети и при необходимости неисправный выключатель заменить
	• Обрыв в цепи нагревательного элемента	• Обратиться в авторизованный сервисный центр



Если неисправность не удается устранить в соответствии с рекомендациями или при возникновении других неисправностей обратитесь в авторизованный сервисный центр Hyundai.

8. ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ПРИНЦИПИАЛЬНАЯ СХЕМА

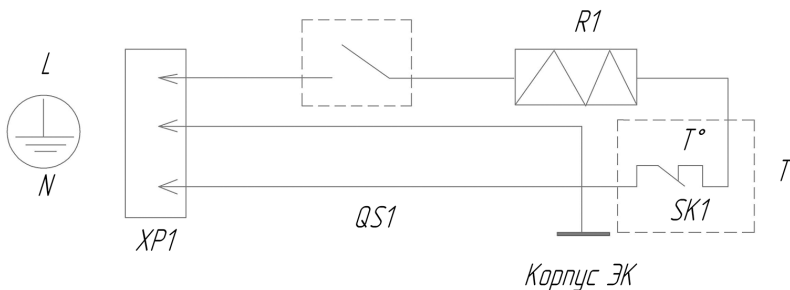


Рис. 4

XP1 – вилка штепсельная двухполюсная с заземляющим контактом.

QS1 – выключатель сети

R1 – Нагревательный элемент

T – термостат регулируемый механический

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Мы всегда рады предложить Вашему вниманию удобные пользовательские сервисы и продукты, нацеленные на то, чтобы сделать использование и обслуживание техники Hyundai еще более комфортным и удобным.

Именно поэтому мы рекомендуем Вам воспользоваться услугами специализированного портала www.btrart.ru, с помощью которого Вы можете заказать и оформить доставку всех необходимых расходных материалов и запчастей в течение гарантированного срока.



HYUNDAI



Гарантийный талон

**Территория действия:
Российская Федерация**

Уважаемый покупатель! Обратите особое внимание на стр. 20

Действителен с Января 2014 года



Гарантийные обязательства

Гарантийное обслуживание и ремонт бытового электрического конвектора Hyundai с соблюдением требований и норм Изготовителя (Hyundai) производятся на территории РФ только в фирменных сервисных центрах Изготовителя или мастерских, уполномоченных производителем и работающих с ним на основании договора. Срок проведения экспертизы и гарантийного ремонта - не более 45 дней с момента приемки дефектного изделия авторизованным сервисным центром Hyundai.

Если при эксплуатации изделия Вы столкнулись с неполадками в его работе, которые Вы не можете устранить самостоятельно в строгом соответствии с Руководством по эксплуатации изделия, обратитесь к региональному представителю Изготовителя в России или в региональный авторизованный сервисный центр Hyundai, уточнив адрес у продавца.

Полный перечень сервисных центров указан на сайте: www.hyundai-hvac.com или приложен отдельным списком в комплекте с изделием.

Также Вы можете обратиться в уполномоченную сервисную службу Изготовителя по телефону: **+7 (495) 627-5285**, либо по телефонам, указанным на сайте: www.hyundai-hvac.com, или отправить сообщение по электронному адресу: **service@hc-hvac.ru**

Если отсутствие надлежащим образом заполненного гарантийного талона на изделие или отсутствие чека с указанием изделия не позволяет идентифицировать изделие и факт его продажи на территории РФ, то Изготовитель вправе отказать в гарантийном обслуживании изделия.

При невозможности определить дату продажи изделия, гарантийный срок исчисляется с даты его производства.

Дата производства изделия определяется по реестру Изготовителя в соответствии с серийным номером изделия.

Официальный срок службы бытового электрического конвектора Hyundai, установленный изготовителем, составляет 7 лет со дня передачи изделия потребителю.

Указанный срок службы действителен только при условии соблюдения правил эксплуатации и правильного ухода за изделием.

Указанные сроки службы действительны только при условии соблюдения правил эксплуатации и правильного ухода за изделиями.

Полную информацию об официальных сроках службы для выбранной Вами модели Вы сможете найти на сайте www.hyundai-hvac.com. Учитывая высокое качество, надежность и степень безопасности продукции Hyundai, фактический срок эксплуатации может значительно превышать официальный.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения бланка гарантийного талона. Согласно требованиям Изготовителя, гарантийный талон действителен только при наличии четко и правильно указанных данных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, данных фирмы-продавца, подписи покупателя. Соответствующие данные также должны быть указаны продавцом на отрывных талонах. Модель и серийный номер изделия (на маркировочной (идентификационной) наклейке Изготовителя на изделии (ID) должны соответствовать указанным в гарантийном талоне продавцом. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон может быть признан недействительным.

Данным гарантийным талоном Изготовитель подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению законных требований потребителей в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя в течение установленного гарантийного срока. Гарантийный срок для бытового электрического конвектора Hyundai, установленный изготовителем, составляет 12 месяцев, со дня передачи изделия потребителю.



Гарантийные обязательства дополняют и уточняют оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор; выдаются Изготовителем в дополнение к законным правам потребителей и ни в коей мере их не ограничивают.

Гарантия Изготовителя действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ и изготовленные для РФ.

Гарантийный срок действителен для изделий, произведенных начиная с 01.01.2015 и имеющих ID установленной формы (см. рис. 1):



Рис. 1

Изготовитель оставляет за собой право:



- отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий (см. «Досрочное прекращение гарантийного обслуживания»);
- самостоятельно инициировать независимую экспертизу для выяснения обстоятельств, приведших к выходу прибора из строя;
- сравнивать предоставленную маркировочную (идентификационную) наклейку изделия (ID) с данными реестров производства для проверки соответствия серийного номера изделия уникальным производственным номерам реестров.



Просим Вас хранить Гарантийный талон в течение всего гарантийного срока, установленного Изготовителем на приобретенное Вами изделие.

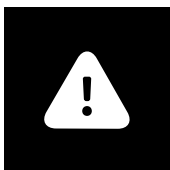
При покупке изделия требуйте от продавца проверку его комплектности и отсутствия механических повреждений в Вашем присутствии, а также правильного и четкого заполнения данного гарантийного талона. Претензии по некомплектности и выявленным механическим повреждениям после продажи не принимаются. Для гарантийного ремонта предъявляйте данный Гарантийный талон вместе с товарным (кассовым) чеком или другим документом, подтверждающим дату и факт продажи изделия на территории РФ.

Досрочное прекращение гарантийного обслуживания.

Все условия гарантийного обслуживания регулируются Законодательством РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей». В частности, отказ в бесплатном гарантийном обслуживании изделия может быть вызван:

- нарушением при оформлении гарантийного талона при продаже изделия;
- отсутствием товарного или кассового чека о продаже изделия или невозможностью определить продавца изделия;

- наличием следов механических повреждений, возникших после передачи изделия потребителю и явившихся возможной причиной возникновения дефекта;
- наличием повреждений, вызванных несоответствием стандартам параметров питающих сетей и других подобных внешних факторов, а также вызванных использованием нестандартных, неоригинальных (или некачественных) аксессуаров, принадлежностей, запасных частей, элементов и т.д.;
- нарушением правил Руководства по эксплуатации данного изделия;
- наличием следов несанкционированного вскрытия и/или ремонта изделия (за исключением случаев, предусмотренных Руководством по эксплуатации), повлекших за собой отказ в работе изделия;
- дефектом или отказом системы или ее части, где изделие использовалось как часть системы и это могло привести к дефекту или отказу изделия.

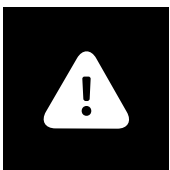


ВНИМАНИЕ!

Если в результате экспертизы/диагностики изделия установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), либо недостатки в товаре отсутствуют, Потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю или уполномоченной изготовителем организации) расходы на проведение экспертизы (диагностики, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара) в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 171-ФЗ в ред. от 21.12.2004 ст. 18 п.5.

Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже части и принадлежности изделия, если их замена не связана с разборкой самого изделия или их замена требуется при профилактическом обслуживании:

- материалы, наклеенные на изделие, имеющие рекламное или информационное назначение, за исключением маркировочной (идентификационной) наклейки Изготовителя (ID).



ВНИМАНИЕ!

Если маркировочная (идентификационная) наклейка на изделие Hyundai (ID) закреплена на изделии не плотно и существует риск ее утери, то вклейте ее в гарантийный талон на последней странице.



Изготовитель не несет гарантийных обязательств за изделие в следующих случаях:

- если изделие использовалось в иных целях, не соответствующих его прямому назначению в соответствии с Руководством по эксплуатации;
- если на изделии отсутствует маркировочная (идентификационная) табличка Изготовителя (ID);
- если изделие имеет следы несанкционированного вскрытия, не предусмотренного Руководством по эксплуатации, и попыток неквалифицированного ремонта;
- если дефект вызван изменением/нарушением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным Изготовителем;
- если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, скоплением большого количества пыли;
- если обнаружены повреждения, вызванные подключением к электрической сети с недопустимыми параметрами;
- если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- неправильного хранения (консервации / разборки-сборки на период хранения) изделия;
- если монтаж и использование изделия производится без разрешительной документации исполнительных органов власти субъектов РФ там, где подобная документация требуется в соответствии с требованиями законодательства РФ (в т.ч. Жилищного Кодекса РФ);

RU

Изготовитель снимает с себя любую ответственность за возможный вред, прямо и или косвенно нанесенный продукцией Hyundai людям, домашним животным, и имуществу, в случаях, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации или вследствие неквалифицированной установки (профилактики, обслуживания, ремонта) изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.



Помните!

Изготовитель/импортер/продавец не несут ответственности в случае возникновения недостатков изделия из-за неправильно выполненных монтажных, пусконаладочных, сервисных, профилактических работ неавторизованными организациями и специалистами.

Гарантийные обязательства Изготовителя не распространяются на случаи:

- если обогреватель эксплуатировался в положении, отличном от указанного в Руководстве по эксплуатации на данный прибор;
- если неисправность изделия возникла в результате попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, скоплением большого количества пыли;
- если в процессе эксплуатации был затруднен проход воздуха через вентиляционные отверстия и решетки (например, прибор накрывался какими-либо предметами, шторами, производилась сушка одежды без использования специальных, предусмотренных Изготовителем в Руководстве по эксплуатации устройств, большое скопление пыли снаружи и внутри прибора и т.д.)



ВНИМАНИЕ!

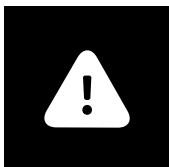
Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью, четко и правильно заполнить бланк Гарантийного талона.



ВНИМАНИЕ!

Если изделие использовалось в соответствии с его целями применения, установленными Руководством по эксплуатации, в рамках осуществления предпринимательской деятельности, то гарантийный срок изделия составляет 3 (три) месяца с момента продажи изделия или 5 (пять) месяцев с момента производства изделия, если дата продажи не установлена.

Срок проведения экспертизы и гарантийного ремонта - не более 45 дней с момента приемки дефектного изделия авторизованным сервисным центром Hyundai.



ВНИМАНИЕ!

Приборы торговой марки Hyundai требуют профессиональных консультаций со специалистами соответствующей квалификации в процессе подбора, а также при вводе их в эксплуатацию. Производитель рекомендует приобретать приборы Hyundai только у авторизованных им продавцов.

Перечень продавцов, не исполняющих полностью или частично требований производителя к правилам обслуживания покупателей, а также требований производителя к предоставлению стандартных условий приобретения приборов Hyundai представлен в соответствующем разделе на сайте: www.h-hvac.ru



Подписывая данный гарантийный талон, Покупатель признает, что он:

1. Проверил заполнение информации на стр. 19
2. Получил Руководство по эксплуатации на изделие на русском языке.
3. Владеет всей необходимой информацией о приобретенном изделии и его потребительских свойствах, характеристиках в соответствии со статьей 10 Закона РФ «О защите прав потребителей».
4. Ознакомлен и полностью согласен с условиями и ограничениями гарантийного обслуживания, а также с условиями установки / подключения / сервисного обслуживания / эксплуатации приобретенного изделия.
5. Не имеет претензий к внешнему виду / комплектности / работоспособности (если прибор проверялся в его присутствии при продаже) приобретенного изделия.
6. Так же месяц и год производства можно найти на технической наклейке как "Дата производства" и/или "Production date" и на индивидуальной упаковке изделия.



Подпись покупателя (с расшифровкой)

_____ / _____

Дата

Бланк гарантийного талона



ВНИМАНИЕ!

Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить Бланк гарантийного талона и отрывные талоны.

Заполняется фирмой-продавцом

Изделие
Модель
Серийный номер
Дата продажи
Фирма-продавец
Адрес фирмы-продавца
Телефон фирмы-продавца



Без подписи покупателя на странице 20 Гарантийный талон является недействительным.

Заполняется сервисным центром

«А»

Дата приема	Печать сервисного центра
Дата выдачи	
Особые отметки	

«Б»

Дата приема	Печать сервисного центра
Дата выдачи	
Особые отметки	



«В»

Дата приема	Печать сервисного центра
Дата выдачи	
Особые отметки	

«Г»

Дата приема	Печать сервисного центра
Дата выдачи	
Особые отметки	

Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	
Номер заказа-наряда	
Проявление дефекта	
Мастер	Печать сервисного центра
Код неисправности	
Заполняется сервисным центром		

Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	
Номер заказа-наряда	
Проявление дефекта	
Мастер	Печать сервисного центра
Код неисправности	
Заполняется сервисным центром		



Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	
Номер заказа-наряда	
Проявление дефекта	
Мастер	Печать сервисного центра
Код неисправности	
Заполняется сервисным центром		

Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	
Номер заказа-наряда	
Проявление дефекта	
Мастер	Печать сервисного центра
Код неисправности	
Заполняется сервисным центром		

Отрывной талон «А»

Изделие	HYUNDAI
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	Печать фирмы- продавца
Заполняется фирмой-продавцом		

Отрывной талон «Б»

Дата приема	HYUNDAI
Дата выдачи	
Особые отметки	
Номер заказа-наряда	
Проявление дефекта	
Мастер	Печать фирмы- продавца
Код неисправности	
Заполняется фирмой-продавцом		

RU

Отрывной талон «В»

Дата приема	HYUNDAI
Дата выдачи	
Особые отметки	
Номер заказа-наряда	
Проявление дефекта	
Мастер	Печать фирмы- продавца
Код неисправности	
Заполняется фирмой-продавцом		

Отрывной талон «Г»

Дата приема	HYUNDAI
Дата выдачи	
Особые отметки	
Номер заказа-наряда	
Проявление дефекта	
Мастер	Печать фирмы- продавца
Код неисправности	
Заполняется фирмой-продавцом		

Страна	Наименование сервисного центра	Код города	Телефон	Фактический адрес, электронный адрес	Примечание
Россия	ООО «Авангард Холго»	(495)	710-71-72, 627-52-85	г. Москва, Ленинградское ш., д. 57, корп.12, 2 этаж service@hc-hvac.ru	Единая сервисно-информационная служба на территории России.
Казахстан				kz.service@hyundai-hvac.com	
Белорусия				by.service@hyundai-hvac.com	



Вниманию покупателей!

Список сервисных центров Hyundai может быть дополнен или изменен без специального предварительного уведомления. Информация регулярно обновляется на сайте: www.hc-hvac.ru, в разделе «Сервис». Также вы всегда можете задать свои вопросы, касающиеся сервисного обслуживания техники Hyundai, позвонив по телефону: +7 (495) 627-5285.

Если у вас возникли претензии к работе сервисного центра Hyundai в вашем городе, просьба информировать об этом Генерального сервисного партнера Hyundai по телефону: +7 (495) 627-5285 или электронной почте: service@hc-hvac.ru своевременно. Также мы будем благодарны, если вы сообщите нам о некорректных данных (адрес, контактный телефон, название и т.п.) сервисного центра Hyundai в вашем городе, указанного в этой специальной информационной вкладке.

Ваши пожелания помогут нам организовать сервисную поддержку техники Hyundai на более высоком уровне. Спасибо за сотрудничество!





KO 제품 품질 보증 쿠폰은 해당 지역 디스트리뷰터에 요청하시기 바랍니다.



EN Ask distributor of your region for Warranty Coupon of a product.



ES Pida la garantía al distribuidor en su país.



KZ Бұйымның кепілдік талонын сатылған ел аумағындағы дистрибьютордан сұрастырыңыз.



BY Гарантыйны талон на выраб запытваць у дыстрыбутара на тэрыторыі краіны продажу.



A series of horizontal dotted lines for writing, consisting of 18 lines spaced evenly down the page.

Гарантийный талон

HYUNDAI

| 29.

Blank area with horizontal dotted lines for text entry.



HYUNDAI

Licensed by Hyundai Corporation, Korea
www.hyundai-hvac.com

EAC