

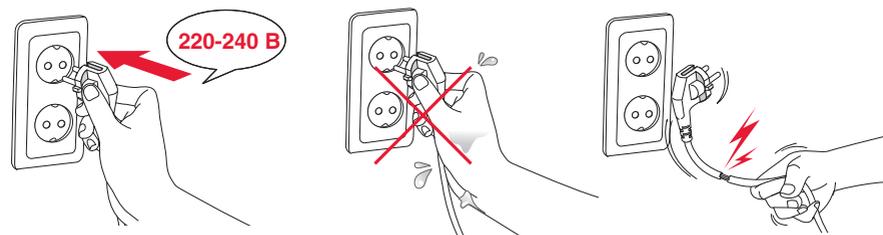
oursson®

bon appétit

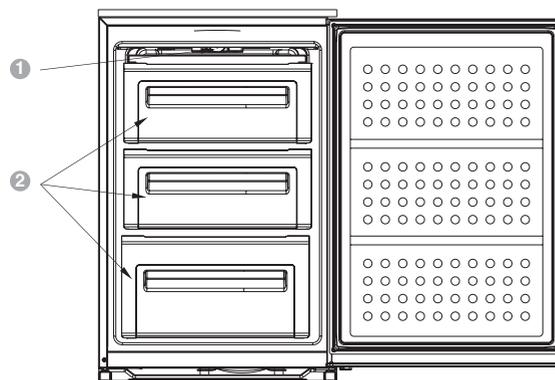
Руководство  
по эксплуатации



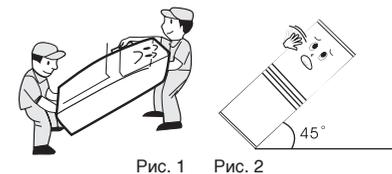
Морозильная камера  
FZ0800



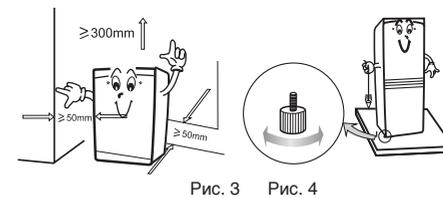
#### ЭЛЕМЕНТЫ КОНСТРУКЦИИ



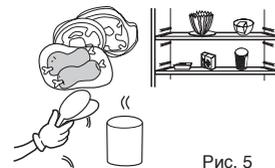
#### ТРАНСПОРТИРОВКА



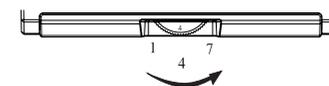
#### УСТАНОВКА



#### РАЗМЕЩЕНИЕ ПРОДУКТОВ



#### УСТАНОВКА ТЕМПЕРАТУРЫ



#### КЛИМАТИЧЕСКИЙ КЛАСС УСТРОЙСТВА

Климатический класс	Температура окружающего воздуха, С
SN	10-32
N	16-32
ST	16-38
T	16-43

Поздравляем с приобретением морозильника OURSSON!

## ИНСТРУКЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ



### Символ опасности

Напоминание пользователю о высоком напряжении.



### Символ предупреждения

Напоминание пользователю о необходимости проведения всех действий в соответствии с инструкцией.

## УСТАНОВКА

- Устанавливайте прибор согласно данному руководству по эксплуатации.
- Устанавливайте прибор на ровную и устойчивую поверхность.
- Устанавливайте морозильник в хорошо проветриваемом помещении.
- Не допускайте касания шнура питания нагретых поверхностей.
- Не устанавливайте изделие вблизи газовых и электрических плит, а также духовок. Не ставьте на устройство, а также рядом с ним зажженные свечи и другие источники огня и тепла (например, микроволновую печь). Не ставьте на устройство тяжелые или хрупкие предметы, которые могут привести к травме или повреждению.
- Чтобы предотвратить риск пожара или удара током, избегайте попадания воды и не устанавливайте устройство в условиях высокой влажности.
- Не ставьте изделие на бок, оно должно находиться в вертикальном положении.
- Не подключайте данный прибор к сети, перегруженной другими электроприборами: это может привести к тому, что прибор не будет функционировать должным образом.
- Не используйте удлинители.
- Располагайте устройство, таким образом, чтоб был легкий доступ к розетке.
- Устанавливайте устройство таким образом, чтобы оно не касалось вилки или сетевого кабеля.
- Для электропитания прибора используйте электросеть с соответствующими характеристиками.
- Помещение для установки изделия должно

иметь объем 1 м<sup>3</sup> на каждые 8 г хладагента R 600a. Если объем помещения будет меньше, то в случае протечки в контуре хладагента может образоваться воспламеняющаяся смесь.

- При перемещении устройства из прохладного помещения в теплое и наоборот распакуйте его перед началом эксплуатации и подождите 1-2 часа, не включая.

## Использование

- Используйте прибор согласно данному руководству по эксплуатации.
- Используйте только приспособления, входящие в комплект устройства.
- Чтобы предотвратить риск пожара или удара током, избегайте эксплуатации устройства в условиях высокой влажности, а также в помещениях, где в воздухе могут содержаться пары легковоспламеняющихся веществ.
- Не используйте изделие вне помещений.
- Настоящее изделие предназначено только для использования в быту (на домашних кухнях, в частных отелях и т.д.).
- Используйте изделие по прямому назначению.
- Не кладите в заморозку стеклянные емкости (бутылки, банки) с жидкостями. Они могут лопнуть или взорваться.
- Не следует хранить в данном устройстве взрывчатые вещества, такие как аэрозольные баллончики, а также медикаменты, лабораторные препараты. Использование устройства не по назначению может привести к порче хранящихся в нем изделий.
- Спиртосодержащие жидкости храните плотно закрытыми в вертикальном положении. Не допускайте попадания спирта на электрическую часть устройства.

- Не пользуйтесь аэрозолями около данного устройства. Это может вызвать пожар.
- Никогда самостоятельно не вскрывайте устройство – это может стать причиной поражения электрическим током, привести к выходу прибора из строя и аннулирует гарантийные обязательства производителя. Для ремонта и технического обслуживания обращайтесь только в сервисные центры, уполномоченные для ремонта изделий торговой марки OURSSON.
- В целях предотвращения поражения электротоком не допускайте погружения проводов в воду.
- Шнур питания специально сделан относительно коротким во избежание риска получения травмы.
- Не используйте прибор при поврежденном шнуре питания, а также в случаях, если нарушена нормальная работа изделия, если прибор был поврежден каким-либо образом.
- Если шнур питания поврежден, он должен быть заменен специалистом из уполномоченного сервисного центра (VCL) OURSSON AG во избежание опасности.
- При отключении изделия от сети держитесь только за вилку, не тяните за провод – это может привести к повреждению провода или розетки и вызвать короткое замыкание.
- Оберегайте устройство от ударов, падений, вибраций и иных механических воздействий.
- Этот прибор не предназначен для использования людьми, включая детей, с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или нехваткой опыта и знаний. Они могут пользоваться прибором только под наблюдением человека, ответственного за их безопасность, или после инструктажа по безопасному использованию прибора. Не позволяйте детям играть с изделием, в том числе с полками/аксессуарами изделия.
- Будьте особенно осторожны и внимательны, если рядом с работающим прибором находятся дети.

- Во избежание обморожения или болезненных ощущений, не употребляйте в пищу замороженные продукты сразу после извлечения из морозильника, а также не прикасайтесь к внутренним стенкам мокрыми руками.
- Не превышайте срок хранения продуктов, чтобы избежать пищевого отравления.
- Не погружайте блок электродвигателя в воду, это может привести к поражению электрическим током.
- Данный прибор предназначен для эксплуатации в соответствующем диапазоне температур (см. климатический класс морозильника). Климатический класс указан на стикере прибора. Рекомендуется перед тем, как приобрести морозильник, определиться с необходимым климатическим классом. Если класс выбран неверно, то мощность охлаждения прибора снижается.

## Хладагент

В данном устройстве содержится хладагент изобутан (R600a). Он безопасен для окружающей среды, но легко воспламеняется.



- При транспортировке и установке устройства соблюдайте осторожность, чтобы не нарушить циркуляцию хладагента. Не повредите контур охлаждения.
- Не используйте внутри устройства любые электрические приборы (например, парочиститель, фен), и также приборы с источником искр или огня.
- Если вы обнаружили, что хладагент вытекает, извлеките сетевую вилку из розетки, отключите любые источники огня, хорошо проветрите помещение и обратитесь в сервисную службу.



Несоблюдение требований может привести к пожару или взрыву.

## ЭКОНОМНЫЙ РАСХОД ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

- Не закрывайте вентиляционные отверстия и решетки.
- Не размещайте морозильник рядом с плитой, системой отопления и электронагревательными приборами, избегайте попадания прямых солнечных лучей.
- Не оставляйте дверь морозильника открытой надолго.
- Потребление электроэнергии зависит от выбранной температуры охлаждения.
- Не ставьте в морозильник горячие и теплые продукты. Дайте им предварительно остыть до комнатной температуры.
- В случае если в устройстве образовался толстый слой инея, разморозьте его.
- Рекомендуется раз в год производить очистку задней стенки устройства, т.к. осевшая пыль увеличивает расход электроэнергии.
- Температура окружающей среды может оказывать влияние на потребление электроэнергии (см. Климатический класс устройства).

## УТИЛИЗАЦИЯ

Перед тем, как выбросить старый морозильник в целях безопасности:

- Снимите его дверцы и уплотнительные прокладки;
- Полки оставьте внутри устройства, чтобы дети не могли влезть в него.

## ТРАНСПОРТИРОВКА

- Упакуйте изделие перед транспортировкой. Тщательно проверьте его.
- При транспортировке не поднимайте и не тяните за дверцу или ручку дверцы изделия.
- При перемещении можно наклонять изделие не более чем на 45 градусов. Пожалуйста, оберегайте устройство от сильной вибрации и ударов. (Рис. 1 и 2)
- Запрещается производить транспортировку

в горизонтальном положении (это может вызвать повреждение компрессора).

- Пожалуйста, осуществляйте транспортировку изделия в упаковке в вертикальном положении. Не соблюдение правил транспортировки может повлечь за собой травмы и повреждения изделия. Рекомендуется перемещать и устанавливать изделие вдвоем. Передвигайте и перевозите только в разгруженном состоянии.

## РЕКОМЕНДАЦИИ

- Перед использованием устройства внимательно ознакомьтесь с руководством пользователя. После чтения, пожалуйста, сохраните его для использования в будущем.
- Все иллюстрации, приведенные в данной инструкции, являются схематическими изображениями реальных объектов, которые могут отличаться от их реальных изображений.
- Использовать только в бытовых целях (устройство не предназначено для промышленного и торгового применения).



Эксплуатация данного прибора ни в коем случае не подразумевает применение к нему физической силы, так как это может привести к поломке изделия по вине пользователя.

## УСТАНОВКА

1. Морозильник должен быть установлен на ровной горизонтальной поверхности. Обязательно оставьте зазор в 5-10 см между каждой стороной изделия и стеной или мебелью, а также 30 см свободного пространства сверху изделия. (Рис. 3)
2. Для установки выберите место, которое не подвергается воздействию солнечного света, высокой температуры и влажности.

3. Перед установкой вытащите ящики.

4. После установки изделия его необходимо выровнять с помощью регулируемых ножек. Чтобы приподнять изделие поворачивайте ножки по часовой стрелке. (Рис. 4)

5. Ненадежное положение устройства может привести к шуму и вибрациям. Шум возникает, если изделие установлено на нетвердый или неровный пол.

6. Убедитесь, что регулируемые ножки прилегают к полу. Рекомендуется устанавливать изделие с небольшим наклоном назад, чтобы обеспечить плотное закрывание дверей.

## Рекомендации по первому включению

Если вы используете морозильник в первый раз, обязательно удалите из морозильника все ненужные предметы: упаковочные материалы, пленки, клейкие ленты и т.д. Аккуратно промойте все внутренние поверхности (там, где будет храниться пища) водой с небольшим добавлением уксусной кислоты. Правильно установите устройство в соответствии с инструкцией безопасности. Устройство должно твердо стоять на ровной поверхности. Новый морозильник должен отстояться в помещении перед включением 2-4 часа. Согласно руководству пользователя подключите устройство в розетку, имеющую заземление. Обязательно подождите несколько часов перед загрузкой продуктов в морозильник, чтобы он достиг рабочей температуры. Пожалуйста, наполняйте прибор постепенно, чтобы компрессор не вышел из строя.

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

Ящик для морозильной камеры.....3 шт  
Гарантийный талон.....1 шт  
Инструкция по эксплуатации.....1 шт

## ЭЛЕМЕНТЫ КОНСТРУКЦИИ

- 1 Регулятор температуры морозильника
- 2 Полки морозильной камеры

## ВКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Перед загрузкой продуктов включите устройство примерно на 2-2,5 часа для достижения рабочей температуры. Установите регулятор температуры на среднее положение – 4. (Рис. 6)

## РАЗМЕЩЕНИЕ ПРОДУКТОВ

1. При размещении продуктов оставляйте место между ними для циркуляции воздуха. (Рис. 5)
2. Продукты должны быть герметично упакованы. Упаковывайте продукты небольшими порциями.
3. Горячую пищу необходимо остудить предварительно до комнатной температуры, затем поместить в морозильник.
4. Чтобы снизить расход электроэнергии, рекомендуется открывать морозильник реже.

## УСТАНОВКА ТЕМПЕРАТУРЫ

Температура морозильника может регулироваться при помощи регулятора от позиции 1 (минимальная мощность охлаждения) до позиции 7 (низкая температура, максимальное охлаждение). Положение регулятора на отметке 0 означает – Выключено. Рекомендуется выбрать среднее положение регулятора – 4. Максимальное охлаждение -18С. (Рис. 6)



Влияние на температуру охлаждения продуктов и потребление электроэнергии оказывает температура помещения, в котором находится морозильник, температура и количество загружаемых продуктов, время и частота открытой дверцы устройства.

## ОТКЛЮЧЕНИЕ И РАЗМОРАЖИВАНИЕ

Толстый слой инея в изделии увеличивает расход электроэнергии. Поэтому рекомендуется не допускать образования толстого слоя и производить размораживание по мере необходимости.

Ручная разморозка:

1. Выключите устройство с помощью регулятора температуры. (Установите положение на 0).
2. Извлеките сетевую вилку.
3. Достаньте все продукты. Затем вытащите ящики и полки.
4. Дверцу держите в открытом состоянии.
5. Подождите пока лед и иней растает. Вытрите воду сухой тканью.



Не используйте при размораживании нагревательные приборы. Соблюдайте правила безопасности, чтобы не повредить систему охлаждения.

## ЧИСТКА И УХОД

Пожалуйста, содержите устройство в чистоте.

- Перед очисткой устройства отключите его от сети и достаньте все продукты.
- Произведите очистку внутренних частей устройства с помощью мягкой ткани и чистой воды с небольшим добавлением нейтрального чистящего средства. Затем протрите все тканью с чистой водой и вытрите насухо.
- Загрязнение дверной прокладки может вызвать ее повреждение, поэтому регулярно производите очистку с помощью мягкой ткани и небольшого количества нейтрального моющего средства.
- Внешнюю поверхность устройства рекомендуется очищать сухой или слегка влажной мягкой тканью.

## Внимание:

- При очистке не применяйте пароочистители. Это может привести в поломку устройства.
- Не используйте при очистке концентрированные, едкие, порошковые, хлорсодержащие чистящие средства, а также растворители или кислоты.
- Не используйте царапающие или жесткие губки для очистки.
- Не трите моющими средствами информационный стикер внутри устройства, т.к. печатная информация может стереться. Информация необходима для сервисной службы.
- Не допускайте попадания воды на электрические узлы устройства, а также на вентиляционные решетки.
- Производите очистку задней стенки устройства, т.к. осевшая пыль увеличивает расход электроэнергии.



В случае отключения электроэнергии не кладите в устройство новые продукты и постарайтесь не открывать дверцу, чтобы сохранить низкую температуру внутри устройства. Если вы знаете заранее об отключении питания, положите несколько хладоэлементов.

Если вы планируете долго отсутствовать, находиться в отпуске или длительной командировке, извлеките все продукты из устройства и отключите его. Промойте и высушите его.

## ВОЗМОЖНЫЕ НЕПОЛАДКИ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ

Возможные неполадки	Возможная причина	Способы решения проблемы
Морозильник не работает	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нет питания от сети.</li> <li>• Сетевая вилка неправильно вставлена в розетку.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Включить устройство.</li> <li>• Проверьте розетку и вилку. Если розетка исправна, обратитесь в сервисный центр.</li> </ul>
Вибрационные шумы	Морозильник находится в неустойчивом положении.	Отрегулируйте положение морозильника. Сдвиньте его при необходимости.
Температура недостаточно низкая	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дверца морозильника неплотно закрыта.</li> <li>• Недостаточная вентиляция.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте, плотно ли закрыта дверца морозильника.</li> <li>• Очистите вентиляционные решетки.</li> </ul>
Компрессор продолжает работать в течение длительного периода времени.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Температура окружающей среды слишком высокая.</li> <li>• Слишком часто открывается дверца или даже остается открытой.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отрегулируйте температуру помещения.</li> <li>• Проверьте, плотно ли закрыта дверца морозильника.</li> </ul>
Накапливается большое количества инея	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В устройство помещена влажная или горячая пища.</li> <li>• Высокая влажность окружающей среды.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не ставьте в устройство горячие или не упакованные продукты.</li> <li>• Отрегулируйте влажность в помещении.</li> </ul>

## СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

Информацию о сертификате соответствия смотрите на сайте <http://www.oursson.com/rus/ru/about/partners/certificates/#tab0> или спрашивайте копию у продавца.

Технические характеристики	
Модель	FZ0800
Хладагент	R600a
Вес хладагента	35 г
Перевешиваемые двери	Да
Общий объем, л.	80
Объем морозильной камеры	71
Класс энергопотребления	A+
Энергопотребление, Вт/ч/сут.	460Вт
Климатический класс	N/SN/ST
Параметры электропитания	220-240 В~, 50 Гц
Класс защиты	I

\*Продукция должна храниться в сухих, проветриваемых складских помещениях при температуре не ниже - 20°C.



Ремонт устройства должен производиться только квалифицированным специалистом уполномоченного сервисного центра OURSSON AG.

## СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Компания OURSSON AG выражает вам огромную признательность за выбор нашей продукции. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам. В случае, если ваше изделие марки OURSSON будет нуждаться в техническом обслуживании, просим вас обращаться в один из Уполномоченных Сервисных Центров (далее – УЦЛ). С полным списком УЦЛ и их точными адресами вы можете ознакомиться на сайте [www.oursson.ru](http://www.oursson.ru), а также позвонив по номеру телефона бесплатной горячей линии OURSSON AG.

В случае возникновения вопросов или проблем, связанных с продукцией OURSSON AG, просим вас обращаться в письменном виде в организацию, уполномоченную на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества, – ООО «Управляющая сервисная компания», 109202, Москва, шоссе Фрезер, д. 17А, стр. 1А, либо по электронной почте [info@oursson.ru](mailto:info@oursson.ru).

### Условия Гарантийных обязательств OURSSON AG:

- Гарантийные обязательства OURSSON AG, предоставляемые УЦЛ OURSSON AG, распространяются только на модели, предназначенные OURSSON AG для производства или поставок и реализации на территории страны, где предоставляется гарантийное обслуживание, приобретенные в этой стране, прошедшие сертификацию на соответствие стандартам этой страны, а также маркированные официальными знаками соответствия.
- Гарантийные обязательства OURSSON AG действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены, и только при условии использования изделия исключительно для личных, семейных или домашних нужд. Гарантийные обязательства OURSSON AG не распространяются на случаи использования товаров в целях осуществления предпринимательской деятельности либо в связи с приобретением товаров в

целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций.

- OURSSON AG устанавливает на свои изделия следующие сроки службы и гарантийные сроки:

Название продукта	Срок службы, месяцев с даты выпуска	Гарантийный срок, месяцев со дня покупки
Микроволновые печи, хлебопечи, индукционные плиты	60	12
Мультиварки, кухонные процессоры, кухонные машины, электрические чайники, электрические грили, блендеры, миксеры, мясорубки, тостеры, термопоты, ростеры, кофеварки, холодильники, морозильники, кофемашины, глинтвейн-мейкеры, пароварки, соковыжималки, измельчители, дегидраторы, йогуртницы, ферментаторы, минидуховки	36	12
Кухонные весы, сифоны	24	12

- Гарантийные обязательства OURSSON AG не распространяются на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия:
  - Элементы питания.
  - Чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию.
- Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие в изделии вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действия третьих лиц или непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь следующими случаями:
  - Если недостаток товара явился следствием небрежного обращения, применения товара не по назначению, нарушения условий и правил эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, в том числе вследствие воздействия высоких или низких температур, высокой влажности или запыленности, следах вскрытия корпуса прибора и/или

самостоятельного ремонта, несоответствия Государственным стандартам параметров питающих сетей, попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних предметов, веществ, а также длительного использования изделия в предельных режимах его работы.

- Повреждения и дефекты, вызванные качеством воды и отложением накипи (очистка от накипи и чистка не входит в гарантийное обслуживание и должна РЕГУЛЯРНО производиться Вами самостоятельно).
  - Если недостаток товара явился следствием несанкционированного тестирования товара или попыток внесения любых изменений в его конструкцию или его программное обеспечение, в том числе ремонта или технического обслуживания в неуполномоченной OURSSON AG ремонтной организации.
  - Если недостаток товара явился следствием использования нестандартных (нетиповых) и (или) некачественных принадлежностей, аксессуаров, запасных частей, элементов питания.
  - Если недостаток товара связан с его применением совместно с дополнительным оборудованием (аксессуарами), отличным от дополнительного оборудования, рекомендованного OURSSON AG к применению с данным товаром. OURSSON AG не несет ответственность за качество дополнительного оборудования (аксессуаров), произведенного третьими лицами, за качество работы своих изделий совместно с таким оборудованием, а также за качество работы дополнительного оборудования производства компании OURSSON AG совместно с изделиями других производителей.
6. Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными на это ремонтными организациями (УСЦ). В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товар-

ный, кассовый чек и т. п.). В случае отсутствия указанных документов гарантийный срок исчисляется со дня изготовления товара. При этом следует учитывать:

- Настройка и установка (сборка, подключение и т. п.) изделия, описанная в документации, прилагаемой к нему, не входит в объем гарантийных обязательств OURSSON AG и могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами большинства уполномоченных сервисных центров соответствующего профиля на платной основе.
  - Работы по техническому обслуживанию изделий (чистка и смазка движущихся частей, замена расходных материалов и принадлежностей и т. п.) производятся на платной основе.
7. OURSSON AG не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный своей продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, хранения, транспортировки или установки изделия; умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.
8. Ни при каких обстоятельствах OURSSON AG не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный ущерб или убытки, включая, но не ограничиваясь перечисленным, упущенную выгоду, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования изделия.
9. Вследствие постоянного совершенствования продукции элементы дизайна и некоторые технические характеристики продукта могут быть изменены без предварительного уведомления со стороны производителя.

#### Использование изделия по истечении срока службы

1. Срок службы, установленный OURSSON AG для данного изделия, действует только при условии использования изделия исключительно для личных, семейных или домашних нужд, а также соблюдении потребителем

правил эксплуатации, хранения и транспортировки изделия. При условии аккуратного обращения с изделием и соблюдения правил эксплуатации фактический срок службы может превышать срок службы, установленный OURSSON AG.

2. По окончании срока службы изделия вам необходимо обратиться в Уполномоченный сервисный центр для проведения профилактического обслуживания изделия и определения его пригодности к дальнейшей эксплуатации. Работы по профилактическому обслуживанию изделия и его диагностике выполняются сервисными центрами на платной основе.
3. OURSSON AG не рекомендует продолжать эксплуатацию изделия по окончании срока службы без проведения его профилактического обслуживания в Уполномоченном сервисном центре, т. к. в этом случае изделие может представлять опасность для жизни, здоровья или имущества потребителя.

#### Утилизация изделия

После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.



#### Дата производства

Каждому изделию присваивается уникальный серийный номер в виде буквенно-цифрового ряда и дублируется штрих-кодом, который содержит следующую информацию: название товарной группы, дату производства, порядковый номер изделия.

Серийный номер располагается на задней панели продукта, на упаковке и в гарантийном талоне.



- ❶ Первые две буквы – соответствие товарной группе (морозильник – FZ).
- ❷ Первые две цифры – год производства.
- ❸ Вторые две цифры – неделя производства.
- ❹ Последние цифры – порядковый номер изделия.



Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон признается недействительным.



Горячая линия OURSSON AG обеспечивает полную информационную поддержку деятельности компании в России, странах СНГ и Балтии. Профессиональные операторы быстро ответят на любой интересующий вас вопрос. Вы можете обращаться в единый центр по вопросам сервисного сопровождения, для рекомендаций специалистов по настройке и подключению, для информирования о местах продаж, с вопросами о рекламных акциях и розыгрышах, проводимых компанией, а также с любыми другими вопросами о деятельности компании на территории России, стран СНГ и Балтии. Есть вопросы? Звоните, мы поможем!

Телефон горячей линии OURSSON AG (бесплатные звонки со стационарных телефонов):

8 800 100 8 708

Время работы горячей линии:

понедельник-пятница с 9:00 до 20:00 (по московскому времени); суббота, воскресенье и дни государственных праздников – выходные.

Настоящая инструкция является объектом охраны в соответствии с международным и российским законодательством об авторском праве. Любое несанкционированное использование инструкции, включая копирование, тиражирование и распространение, но не ограничиваясь этим, влечет применение к виновному лицу гражданско-правовой ответственности, а также уголовной ответственности в соответствии со статьей 146 УК РФ и административной ответственности в соответствии со статьей 7.12 КоАП РФ (ст.150.4 КоАП в старой редакции).

Контактная информация:

1. Изготовитель товара – OURSSON AG (OPCON AG), Утоквай 39, 8008 Цюрих, Швейцария.
2. Организация, уполномоченная на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества, – ООО «Управляющая сервисная компания», 109202, Москва, шоссе Фрезер, д. 17А, стр. 1А. Украина: ООО «Универсальная Дистрибьюторская Компания», 03065, г. Киев, бульв. И.Лепсе/ Академика Каблукова, д. 51/16.
3. Информация о сертификации продукта доступна на сайте [www.oursson.com](http://www.oursson.com).
4. Импортёры продукции OURSSON AG:  
РФ: ООО «Орсон», 125171, Россия, Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр. 2.  
Republica Moldova: S.C. «PLAI VERDE» S.R.L. MD-2002, str. Munceşti şos., 271/A, mun. Chişinău.  
Україна: ТОВ «Універсальна Дистриб'юторська Компанія», 03065, м. Київ, бульв. І.Лепсе/ Академіка Каблукова, 51/16
5. Поставщики продукции OURSSON AG:  
Республика Беларусь: ООО «Никита плюс», 220094, г. Минск, 2-ой Велосипедный пер., д. 30, офис 603.

OURSSON AG

Сделано в КНР



Покупайте товары в нашем интернет-магазине и получайте отличные подарки!

Звоните на нашу “горячую линию” компании Oursson 8 800 100 8 708 и убедитесь в высоком уровне сервиса нашей компании.

Бесплатные звонки со стационарных телефонов



Скачайте мобильное приложение с рецептами к технике Oursson



[www.oursson.ru](http://www.oursson.ru)

