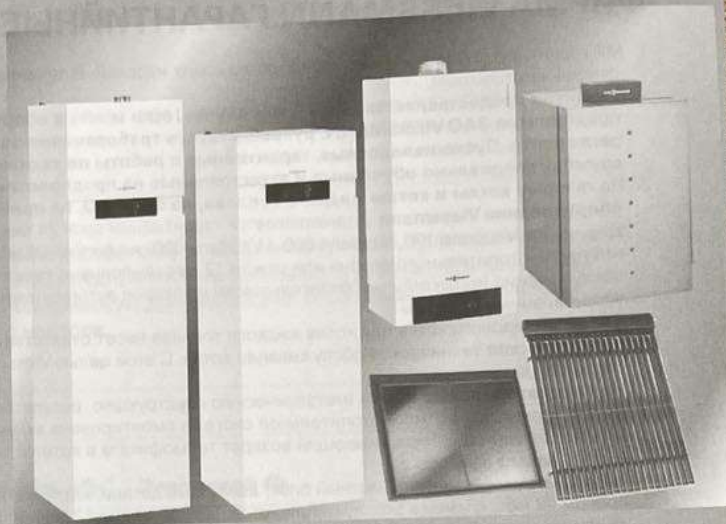


VIESSMANN



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Внимание – необходима мягкая вода!

ВНИМАНИЕ!

10-летняя гарантия
на все теплообменники Viessmann из нержавеющей
стали в конденсационных котлах до 150 кВт

При проведении ежегодного технического
обслуживания котла. Жесткость термификационной
воды должна соответствовать параметрам,
указанным в инструкции по монтажу
и техническому обслуживанию.

Внимание – необходима мягкая вода!

ФИРМА VIESSMANN ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- Мы гарантируем безукоризненное качество своих изделий. В течение гарантийного срока бесплатно устраняем поломки, возникшие по вине фирмы-изготовителя.
Гарантия предоставляется лишь в том случае, если монтаж оборудования и все пуско-наладочные работы выполняет авторизованное предприятие ЗАО VIESSMANN, руководствуясь требованиями завода-производителя и действующими на территории страны требованиями регламента. Пуско-наладочные, гарантийные и работы по техническому обслуживанию вправе выполнять только сотрудники технической службы, специально обученные и аттестованные на предприятии VIESSMANN.
- На газовые котлы и котлы жидкого топлива, на бойлеры, на приборы автоматического управления и регулирования, на прочее оборудование Viessmann** устанавливается гарантийный срок 24 месяца с момента ввода в эксплуатацию, но не более 27 месяцев с даты покупки. Для котлов Vitopend 100, Vitodens 050 и Vitodens 100 - не более 30 месяцев с даты изготовления котла, зашифрованной в его номере при условии, что после отопительного сезона или спустя 12 мес. выполнено техническое обслуживание оборудования, которое не является частью гарантийного обслуживания (гарантийным обязательством) и которое авторизованное сервисное ПРЕДПРИЯТИЕ выполняет и предлагает КЛИЕНТУ по установленным тарифам.
Владелец газового котла или котла жидкого топлива несет ответственность за надежную и безопасную эксплуатацию, постоянный надзор и периодическое техническое обслуживание котла. С этой целью Viessmann рекомендует подписать договор на техобслуживание с авторизованными сервисными центрами.
На твердотопливные котлы (металлическую конструкцию, регулятор) устанавливается гарантийный срок 12 мес. Гарантия может быть продлена до 24 мес. при условии, что в отопительной системе смонтирована аккумуляторная емкость (объемом мин. 40 л/1 кВт, например 25 кВт x 40 л = 1000 л) и терморегулятор (обеспечивающий возврат термофиката в котел с температурой 60°), которые эксплуатируются вместе с твердотопливным котлом с самого начала запуска.
На теплоизоляционный шамотный блок, шамотные детали, которые подвергаются непосредственному воздействию огня, предоставляется гарантия сроком 12 мес. с начала эксплуатации котла. По истечении 12 мес. или по окончании отопительного сезона должно быть выполнено техническое обслуживание оборудования, которое не является частью гарантийного обслуживания (гарантийным обязательством) и которое авторизованное сервисное ПРЕДПРИЯТИЕ выполняет и предлагает ПОТРЕБИТЕЛЮ по установленным тарифам.
Гарантийный срок на оборудование Viessmann начинается со следующего дня после ввода оборудования в эксплуатацию, но не более чем через 3 месяца после покупки оборудования. Если оборудование запущено (т.е. отдано КЛИЕНТУ в эксплуатацию) по истечении 3 мес. с момента его покупки, то и гарантийный срок уменьшается, соответственно, на то же время, которое прошло спустя 3 мес. с момента покупки и до ввода оборудования в эксплуатацию.
- Гарантийный срок не продлевается и не возобновляется.
- Заявление на проведение гарантийного ремонта и техобслуживания в период гарантийного обслуживания может быть представлено авторизованной службе технического обслуживания Viessmann, которая выполняла монтаж и/или пуско-наладочные работы оборудования. Адреса и информацию об авторизованных сервисных центрах можно найти в интернете на сайте viessmann.lt. В таком случае КЛИЕНТ обязан предъявить заполненный гарантийный талон.
- Гарантия **не распространяется** на все дефекты и повреждения оборудования Viessmann, которые возникли вследствие перечисленных ниже факторов:
 - неправильное хранение на складе и транспортировка оборудования,
 - внешние факторы, имевшие место не по вине производителя (механические повреждения, факторы атмосферных условий, химические воздействия, недопустимые колебания и скачки напряжения в сети, разряды молнии и т.п.),
 - ошибки при проектировании и строительстве зданий и сооружений,
 - коррозия (если причину ее возникновения невозможно объяснить уже существующим дефектом, за который несло бы ответственность предприятие, выполнившее монтаж оборудования),
 - ненадлежащее использование оборудования или непрофессиональное обращение с ним,
 - неправильно, некачественно смонтированы отопительная система и арматура (отсутствует механический фильтр на возвратной трубе термофиката), прочее котельное оборудование (фасонные части из оцинкованной стали на трубопроводе для циркуляции гликоля)
 - несоблюдение указаний производителя, нарушение условий инструкций по монтажу и эксплуатации,
 - неправильное, недостаточное снабжение котельной воздухом, неправильно смонтированы система вентиляция и дымоход, либо их поломка,
 - грязь в котельной, пыль разного происхождения, аэрозоли, агрессивная химическая среда и т.д.,
 - мощность котла не соответствует реальной потребности в тепловой энергии,
 - непригодный, некачественный гликоль в системе,
 - неправильное заполнение системы и некачественный термофикат. Требуемые эксплуатационные параметры термофикационной воды:

Допустимая общая жесткость воды для наполнения и пополнения			
Общая тепловая мощность	Объем системы согласно спецификации		
кВт	< 20 л/кВт	≥ 20 л/кВт до < 50 л/кВт	≥ 50 л/кВт
≤ 50	≤ 3,0 моль/м ³ (16,8 °dH)	≤ 2,0 моль/м ³ (11,2 °dH)	< 0,02 моль/м ³ (0,11 °dH)
> 50 до ≤ 200	≤ 2,0 моль/м ³ (11,2 °dH)	≤ 1,5 моль/м ³ (8,4 °dH)	< 0,02 моль/м ³ (0,11 °dH)
> 200 до ≤ 600	≤ 1,5 моль/м ³ (8,4 °dH)	≤ 0,02 моль/м ³ (0,11 °dH)	< 0,02 моль/м ³ (0,11 °dH)
> 600	< 0,02 моль/м ³ (0,11 °dH)	< 0,02 моль/м ³ (0,11 °dH)	< 0,02 моль/м ³ (0,11 °dH)

Дополнительно для газовых и котлов на жидком топливе:

- плохое качество сжиженного газа, жидкого топлива и добавок, неправильно смонтирована система топливного трубопровода,
- давление газа не соответствует значениям, указанным в технической документации,
- естественный износ быстроизнашивающихся деталей, как например, прокладки камеры сгорания, форсунки, электроды розжига, электроды ионизации.

Дополнительно для твердотопливных котлов:

- естественный износ быстроизнашивающихся деталей, как например, дверцы камеры сгорания, прокладки теплообменника, шамотные детали, изоляция в камере сгорания,
- недостаточная тяга в дымоходе,
- неподходящее топливо или топливо, влажность которого не соответствует допустимым пределам.

- Условия гарантии не подлежат распространению на бьющиеся детали, например, из стекла или пластика, на разные лампочки, на детали, которые подверглись естественному износу и др.

Сломанные в гарантийный период детали ремонтируются либо заменяются новыми. Сломанные и замененные детали становятся собственностью Viessmann.

Для всего оборудования Viessmann:

- По истечении гарантийного срока на оборудование Viessmann гарантия на вновь замененные детали составляет 12 мес.

Название, адрес, тел. сервисного центра _____

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ЗАО Viessmann, ул.Гяляжинё вилко 6А, ЛТ-03150, Вильнюс.

Имя, фамилия клиента _____

Название предприятия _____

Адрес _____

Тел. _____

Подтверждение КЛИЕНТА:

Настоящим подтверждаю, что предоставленное отопительное оборудование соответствует заказанному мною, является новым, в полной комплектации и функционирует. Представители технической службы предприятия, выполнившего работы, объяснили мне принципы работы данного отопительного оборудования и передали всю техническую документацию. Я согласен с требованиями производителя по организации безопасной эксплуатации и технического надзора.

С условиями действия гарантии ознакомлен, согласен, подпись _____

ОТОПИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ:

	Наименование оборудования	Тип, Мощность кВт	Заводской №
	Котел		
	Прочее отопительное оборудование		
	Регулятор		
	Бойлер		

-мощность электродотла **Vitotron 100** устанавливается продающей или сервисной организацией при его продаже. Настройка защищается паролем и не может быть изменена пользователем установки.

ПРОДАВЕЦ

Название предприятия _____

Адрес _____

Дата покупки _____

М, П _____ Имя, фамилия, подпись _____

ДАнные О МОНТАЖЕ ОБОРУДОВАНИЯ

Предприятие, проводившее монтаж оборудования _____

Адрес _____

Дата _____

Протокол аттестации № _____ Действителен до _____

Имя, фамилия, подпись _____

ДАнные О ВВОДЕ ОБОРУДОВАНИЯ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Предприятие, производившее пуско-наладочные работы _____

Адрес _____

Дата _____

Протокол аттестации № _____ Действителен до _____

Имя, фамилия, подпись _____

Личная печать _____

ГАРАНТИЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНА ДО _____ числа _____ месяца _____ года.

Примечания _____
