



Color LaserJet Pro MFP M477 пайдалануға дайындық нұсқаулығы



Қазақша 1

Русский 9



www.hp.com/support/colorljm477MFP



www.register.hp.com

МАҢЫЗДЫ!

Принтер жабдығын орнату постеріндегі **1-3 қадамдарды** орындап, **4-қадамға** өтіңіз.



Мазмұны

4. Басқару панеліндегі бастапқы орнату	1
5. Қосылым әдісін таңдау және бағдарламалық құралды орнатуға дайындалу.....	1
6. Бағдарламалық құралды орнату файлдарын табу немесе жүктеп алу	2
7. Бағдарламалық құралды орнату	3
8. Мобильді және сымсыз басып шығару (қосымша)	3
9. Электрондық пошта арқылы HP ePrint мүмкіндігін орнату (қосымша).....	4
10. Желідегі өнімдер үшін сканерлеу мүмкіндіктерін реттеу (қосымша)	4
11. Факсты орнату (қосымша).....	6
Ақаулықтарды жою	7

4. Басқару панеліндегі бастапқы орнату

Принтерді қосқаннан кейін оның іске қосылуын күтіңіз. Басқару панелінде жылжу үшін тұрту, сырғыту және айналдыру қимылдарын пайдаланыңыз. Келесі параметрлерді реттеу үшін басқару панеліндегі нұсқауларды орындаңыз:

- Тіл
- Орны
- Әдепкі параметрлер

Default Settings (Әдепкі параметрлер) аумағында мына параметрлердің біреуін таңдаңыз:

- **Self-managed (Өзі басқарылатын):** көптеген пайдаланушылар үшін нұсқаулы орнатуды, конфигурация қадамдарын және автоматты жаңартуларды қамтитын оңтайландырылған әдепкі параметрлер.
- **IT-managed (АТ басқаратын):** жылдам басқару мүмкіндігі үшін оңтайландырылған әдепкі параметрлер.

Параметрлерді бастапқы орнатудан кейін толығымен реттеуге болады.

ЕСКЕРТПЕ. Әдепкі параметрлерді өзгерту бойынша нұсқаулар беретін бетті басып шығару үшін **Print Information Page** (Ақпарат бетін басып шығару) параметрін таңдаңыз.

ЕСКЕРТПЕ. Анықтама бөлімдерін ашу үшін принтердің басқару тақтасындағы Help (Анықтама) ? түймешігін түртіңіз.

5. Қосылу әдісін таңдау және бағдарламалық құралды орнатуға дайындалу

Өнім мен компьютер арасындағы тікелей USB қосылымы

A-B түріндегі USB кабелін (барлық үлгілермен берілмейді) пайдаланыңыз.

Windows

1. Бағдарламалық құралды орнатпас бұрын USB кабелін жалғамаңыз. Кабельді жалғап қойған болсаңыз, жалғастырмас бұрын оны ажыратыңыз. Орнату барысында уақыты келгенде кабельді жалғау туралы нұсқау беріледі.
2. Мына бөлімге өтіңіз: «6. Бағдарламалық құралды орнату файлдарын табу немесе жүктеп алу».

ЕСКЕРТПЕ. Бағдарламалық құралды орнату кезінде **Directly connect this computer using a USB cable** (Бұл компьютерді USB кабелін пайдаланып тікелей қосу) опциясын таңдаңыз. (Тек Windows үшін)

Mac

1. Мас құрылғысы үшін бағдарламалық құралды орнатпас бұрын компьютер мен принтерді USB кабелі арқылы жалғаңыз.
2. Мына бөлімге өтіңіз: «6. Бағдарламалық құралды орнату файлдарын табу немесе жүктеп алу».

Кірістірілген сымсыз желі байланысы

1. Connection Information (Байланыс ақпараты) / түймешісін басыңыз.
 2. **Network Wi-Fi OFF** (Сымсыз желі мүмкіндігін өшіру) түймешігін басыңыз.
 3. **Settings** (Параметрлер) түймешісін түртіңіз.
 4. **Wireless Setup Wizard** (Сымсыз байланыс параметрлерін орнату шебері) мәзірін түртіңіз.
 5. Тізімнен дұрыс желі SSID идентификаторын таңдаңыз. SSID идентификаторы көрінбесе, **Enter SSID** (SSID идентификаторын енгізу) параметрін таңдап, оны қолмен енгізіңіз.
 6. Идентификаторды енгізу үшін пернетақтаны пайдаланыңыз, одан кейін **OK** түймешігін түртіңіз.
 7. Принтер желі байланысын орнатқанша сәл күте тұрыңыз.
 8. Connection Information (Байланыс туралы ақпарат) / түймешігін түртіңіз. Егер IP мекенжайы тізімде берілсе, желі қосылымы орнатылған. Егер берілмесе, тағы кішкене күте тұрыңыз да, әрекетті қайталаңыз. Бағдарламалық құралды орнату барысында қолданылатын IP мекенжайына назар аударыңыз. **IP мекенжайының үлгісі:** 192.168.0.1
 9. Компьютерден басып шығару үшін, мына бөлімге өтіңіз: «6. Бағдарламалық құралды орнату файлдарын табу немесе жүктеп алу». Тек телефоннан немесе планшеттен басып шығару үшін, мына бөлімге өтіңіз: «8. Мобильді және сымсыз басып шығару».
- ЕСКЕРТПЕ.** Бағдарламалық құралды орнату кезінде **Connect through a network** (Желі арқылы қосылу) параметрін таңдаңыз. (Тек Windows үшін)




CF377-91006



Сымды (Ethernet) желі қосылымы

Стандартты желі кабелін пайдаланыңыз.
(Кабель жинақпен берілмейді.)

1. Желі кабелін принтерге және желіге жалғаңыз. Принтер желі мекенжайын алғанша бірнеше минут күте тұрыңыз.
2. Басқару панеліндегі Connection Information (Байланыс ақпараты)  түймешігін түртіңіз. Егер IP мекенжайы тізімде берілсе, желі қосылымы орнатылған. Егер берілмесе, тағы кішкене күте тұрыңыз да, әрекетті қайталаңыз. Бағдарламалық құралды орнату барысында қолданылатын IP мекенжайына назар аударыңыз.
IP мекенжайының үлгісі: 192.168.0.1
IP мекенжайын қолмен конфигурациялау үшін мына бөлімді қараңыз: «[IP мекенжайын қолмен конфигурациялау](#)»
3. Мына бөлімге өтіңіз: «[6. Бағдарламалық құралды орнату файлдарын табу немесе жүктеп алу](#)».



ЕСКЕРТПЕ. Бағдарламалық құралды орнату кезінде **Connect through a network** (Желі арқылы қосылу) параметрін таңдаңыз. (Тек Windows үшін)

IP мекенжайын қолмен конфигурациялау

IP мекенжайын қолмен конфигурациялау жолы туралы ақпаратты өнімнің пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз. Осы нұсқаулықтың «[Ақауларды жою](#)» бөлімін қараңыз.

6. Бағдарламалық құралды орнату файлдарын табу немесе жүктеп алу



1-әдіс: HP Easy Start (HP оңай іске қосу) торабынан жүктеп алу (Windows және OS X)

1. 123.hp.com/laserjet торабына өтіңіз және **Жүктеп алу** (Download) түймесін басыңыз.
2. Файлды компьютерге сақтау үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
3. Файл сақталған қалтаның ішінен бағдарламалық құрал файлын іске қосып «[7. Бағдарламалық құралды орнату](#)» тармағына өтіңіз.



2-әдіс: Принтерді қолдау веб-торабынан жүктеп алу (Windows және OS X)

1. торабына өтіңіз және www.hp.com/support/colorliM477MFP.
2. **Software and drivers** (Бағдарламалық құрал және драйверлер) тармағын таңдаңыз.
3. Принтер үлгісі мен операциялық жүйесі үшін бағдарламалық құралды жүктеп алыңыз.
4. .exe немесе .zip файлын қажетінше басу арқылы орнату файлын іске қосыңыз және «[7. Бағдарламалық құралды орнату](#)» бөліміне өтіңіз.





3-әдіс: Принтердің ықшам дискісінен орнату (тек Windows)

1. Принтердің ықшам дискісін компьютерге салыңыз.
2. «[7. Бағдарламалық құралды орнату](#)» бөліміне өтіңіз.

7. Бағдарламалық құралды орнату

Windows шешімі

1. Бағдарламалық құралды орнатушы операциялық жүйенің тілін анықтайды да, орнату бағдарламасының негізгі мәзірін сол тілде көрсетеді. Ықшам дискіден орнатқан кезде орнату бағдарламасы 30 секундтан кейін іске қосылмаса, компьютерде ықшам дискіні шолып, SETUP.EXE деп аталатын файлды іске қосыңыз.
 2. **Software Selection** (Бағдарламалық құралды таңдау) экраны орнатылатын бағдарламалық құрал туралы толығырақ мәліметтерді береді.
 - Ұсынылатын бағдарламалық құралды орнатуға барлық қолжетімді принтер мүмкіндіктеріне арналған баспа драйвері мен бағдарламалық құрал кіреді.
 - Орнатылған бағдарламалық құралды реттеу үшін **Customize software selections** (Реттелетін бағдарламалық құралды таңдау) сілтемесін басыңыз. Аяқталғаннан кейін, **Next** (Келесі) түймешігін басыңыз.
 3. Бағдарламалық құралды орнату үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
 4. Байланыс түрін таңдауға нұсқау берілгенде байланыс түрінің тиісті опциясын таңдаңыз:
 - **Осы компьютерді USB кабелін пайдаланып тікелей қосу**
 - **Желі арқылы қосу**
 - **Бірінші сымсыз байланысты орнату бойынша көмек алу**
-  **ЕСКЕРТПЕ.** Желі арқылы қосу кезінде принтерді таңдаудың ең оңай жолы — **Automatically find my printer on the network** (Желіде принтерді автоматты түрде табу) параметрін таңдау.
-  **ЕСКЕРТПЕ.** Сымсыз байланысты орнату үшін «**Help me set up a first-time wireless connection**» (Бірінші сымсыз байланысты орнату бойынша көмек алу) тармағына өтіп, «**Yes, retrieve the wireless settings on my computer**» (Иә, компьютерімнің ішінен сымсыз байланыс параметрлерін шығарып алу) пәрменін таңдаңыз.

OS X шешімі

1. Бағдарламалық құралды орнатушы операциялық жүйенің тілін анықтайды да, орнату бағдарламасының негізгі мәзірін сол тілде көрсетеді.
2. Бағдарламалық құралды орнату үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Сұралғанда байланыс түрі үшін сәйкес кабельді пайдаланып принтерді қосыңыз немесе принтердің сымсыз байланысқа дайын екендігін тексеріңіз.
3. Бағдарламалық құралды орнату процесінің соңында принтер опцияларын конфигурациялау үшін **HP Utility Setup Assistant** орнату көмекшісін пайдаланыңыз.

📘 Орнату бойынша ескертпелер

Барлық бағдарламалық құрал құрамдастары барлық операциялық жүйелерде қол жетімді емес. Қосымша ақпаратты алу үшін принтер ықшам дискісіндегі орнату бойынша ескертпелерді қараңыз.

8. Мобильді және сымсыз басып шығару (қосымша)

Телефоннан немесе планшеттен басып шығару үшін құрылғыны принтер қосылған сымсыз желіге қосыңыз.

Apple iOS құрылғылары (AirPrint): Басып шығаратын элементті ашып, **Action** (Әрекет) белгішесін таңдаңыз. **Print** (Басып шығару) опциясын, принтерді, одан кейін **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.

Жаңа Android құрылғылары (4.4 немесе одан жаңа): Басып шығарылатын элементті ашып, **Menu** (Мәзір) түймешігін таңдаңыз. **Print** (Басып шығару) опциясын, принтерді, одан кейін **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз. Кейбір құрылғылар үшін Google Play дүкенінен HP Print Service қосымша бағдарламасын жүктеп алу қажет.

Ескі Android құрылғылары (4.3 немесе одан ескі): Google Play дүкенінен HP ePrint бағдарламасын жүктеп алыңыз.

Windows Phone: Windows Store дүкенінен HP AiO Remote бағдарламасын жүктеп алыңыз.



📘 Мобильді басып шығару туралы қосымша мәліметтер

Басқа мобильді басып шығару параметрлерін пайдаланушы нұсқаулығының «Мобильді басып шығару» бөлімінен қараңыз.

Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct мүмкіндігі желіге немесе Интернетке байланысты қажет етпестен сымсыз мобильді құрылғыдан Wi-Fi Direct қосылған принтерге тікелей жақыннан басып шығаруға мүмкіндік береді.

Wi-Fi Direct қосу

1. **Connection Information** (Байланыс туралы ақпарат)  /  түймешігін түртіңіз.
2. **Wi-Fi Direct OFF** (Wi-Fi Direct мүмкіндігін өшіру) түймешігін түртіңіз.
3. **Settings** (Параметрлер) түймесін түртіңіз.
4. **On/Off** (Қосу/өшіру) тармағын, одан кейін **On** (Қосу) опциясын таңдаңыз.
5. Қауіпсіз басып шығару үшін **Security** (Қауіпсіздік) түймешігін, одан кейін **On** (Қосу) түймешігін басыңыз. Көрсетілген идентификациялық фразаны есте сақтаңыз. Осы идентификациялық фразаны мобильді құрылғыларға кіруге рұқсат ету үшін пайдаланыңыз. Қорғалмаған басып шығаруға рұқсат ету үшін **Security** (Қауіпсіздік) түймешігін, одан кейін **Off** (Өшіру) түймешігін басыңыз.

📘 Сымсыз басып шығару мен сымсыз орнату туралы қосымша ақпаратты мына беттен қараңыз: www.hp.com/go/wirelessprinting.


9. Электрондық пошта арқылы HP ePrint мүмкіндігін орнату (қосымша)


Құжаттарды кез келген электрондық пошта қосылған құрылғыдан, керек десеңіз бірдей желіде емес құрылғылардан принтердің электрондық пошта мекенжайына электрондық пошта тіркемесі ретінде жіберу арқылы оларды басып шығару үшін электрондық пошта арқылы HP ePrint мүмкіндігін пайдаланыңыз.

Электрондық пошта арқылы HP ePrint функциясын пайдалану үшін принтер мына талаптарға сай болуы керек:

- Принтер сымды немесе сымсыз желіге қосылған және Интернетке кіру мүмкіндігі бар болуы керек.
- Принтерде HP Web Services қосылып тұруы және принтер HP Connected қызметіне тіркелген болуы керек.

HP Web қызметтерін қосу


 **ЕСКЕРТПЕ.** HP Web Services қызметтерін іске қосу алдында принтердің желіге қосылып тұрғанын тексеріңіз.

1. **Apps** (Қолданбалар)  түймешігін басыңыз.
2. Келесі **Enable Web Services** (Веб қызметтерді қосу) экранында **OK** түймесін басыңыз.
Принтер веб-қызметтерді қосады. Ақпарат бетін басып шығару үшін **Print** (Басып шығару) түймешігін басыңыз. Ақпарат бетінде HP принтерін HP Connected қызметінде тіркеу үшін қажет принтер коды болады.
3. HP ePrint есептік жазбасын жасау үшін www.hpconnected.com торабына өтіп, орнату процесін орындаңыз.

10. Желідегі принтерлер үшін сканерлеу мүмкіндіктерін орнату (қосымша)

Принтерде Scan to E-mail (Электрондық поштаға сканерлеу) және Scan to Network folder (Желілік қалтаға сканерлеу) мүмкіндіктері бар, олар файлдарды сканерлеп, электрондық пошта қосымшасы ретінде жібереді немесе оларды желідегі қалтаға сақтайды. Принтер сымды немесе сымсыз желіге қосылған болуы керек.

- **Scan to Email** (Электрондық поштаға сканерлеу) мүмкіндігі үшін SMTP серверінің атын, SMTP портының нөмірін және түпнұсқалықты растау туралы ақпаратты алыңыз. Ақпаратты алу үшін электрондық пошта/Интернет қызметтері провайдеріне немесе жүйе әкімшісіне хабарласыңыз. SMTP сервер атауларын және порт атауларын, әдетте, интернетте іздеуді орындап оңай табуға болады.
Мысалы, «gmail smtp серверінің атауы» немесе «yahoo smtp серверінің атауы» сияқты терминдерді іздеңіз.
- **Scan to Network Folder** (Желілік қалтаға сканерлеу) мүмкіндігі үшін ортақ желілік қалта дұрыс рұқсаттармен реттелгенін және желідегі сол қалтаға жолды білетініңізді растаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ.** Электрондық поштаға сканерлеу және Желілік қалтаға сканерлеу параметрлері туралы қосымша анықтаманы пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз немесе www.hp.com/support/colorljM477MFP торабына өтіп, «электрондық поштаға сканерлеу» немесе «желілік қалтаға сканерлеу» кілт сөздерін іздеңіз.

Windows

Windows 7, Windows 8.1 және Windows 10 үшін орнату шеберлері негізгі конфигурация опцияларын қамтиды

Желілік қалтаға сканерлеуді реттеу

1. Желілік қалтаға сканерлеу шеберін іске қосыңыз.
Windows 7
 - a. **Start** (Іске қосу) мәзірін ашып, **Programs** (Бағдарламалар) тармағына өтіңіз.
 - b. **HP** түймесін, принтердің атауын, одан кейін **Scan to Network Folder Wizard** (Желілік қалтаға сканерлеу шебері) опциясын таңдаңыз.
 - c. **Network Folder Profiles** (Желілік қалтаның профильдері) диалогтық терезесінде **New** (Жаңа) түймесін басыңыз.
Scan to Network Folder Setup (Желілік қалтаға сканерлеуді орнату) диалогтық терезесі ашылады.

Windows 8.1, Windows 10


- a. Компьютердің Start (Іске қосу) экранында «HP AIO Remote» деп теріп, іздеу нәтижелерінен HP AIO Remote қолданбасын таңдаңыз немесе бар HP AIO Remote белгішесін басыңыз.
 - b. Оңға қарай айналдырыңыз немесе сырғытыңыз. **Toolbox** (Құралдар терезесі) экранынан **Set Preferences** (Басымдықтарды орнату) параметрін таңдаңыз.
 - c. **Scan** (Сканерлеу) аймағында **Scan to Network Folder** (Желілік қалтаға сканерлеу) опциясын таңдаңыз.
2. Процесті аяқтау үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз және алдыңғы қадамдарда жазып алған керекті мәліметтерді енгізіңіз.
 3. Орнату процесін аяқтау үшін **Finish** (Аяқтау) бетінде немесе экранында **Finish** (Аяқтау) не **Save** (Сақтау) түймесін басыңыз.

Электрондық поштаға сканерлеуді орнату

1. Электрондық поштаға сканерлеу шеберін іске қосыңыз.
Windows 7
 - a. **Start** (Іске қосу) мәзірін ашып, **Programs** (Бағдарламалар) тармағына өтіңіз.
 - b. **HP** түймесін, принтердің атауын басыңыз, одан кейін **Scan to Email Wizard** (Электрондық поштаға сканерлеу шебері) құралын ашыңыз.
 - c. **Outgoing Email Profiles** (Шығыс электрондық пошта профильдері) диалогтық терезесіндегі **New** (Жаңа) түймесін басыңыз. **Scan to Email Setup** (Электрондық поштаға сканерлеуді орнату) диалогтық терезесі ашылады.

Windows 8.1, Windows 10

- a. Компьютердің Start (Іске қосу) экранында «HP AIO Remote» деп теріп, іздеу нәтижелерінен HP AIO Remote қолданбасын таңдаңыз немесе бар HP AIO Remote белгішесін басыңыз.
 - b. Оңға қарай айналдырыңыз немесе сырғытыңыз. **Toolbox** (Құралдар терезесі) экранынан **Set Preferences** (Басымдықтарды орнату) параметрін таңдаңыз.
 - c. **Scan** (Сканерлеу) аймағында **Scan to Email** (Электрондық поштаға сканерлеу) тармағын таңдаңыз.
 - d. Жүйе параметрлерін растаңыз немесе өзгертіңіз де, **Save** (Сақтау) түймесін басыңыз. **Configure Email** (Электрондық пошта параметрлерін реттеу) экраны ашылады.
2. Процесті аяқтау үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз және алдыңғы қадамдарда жазып алған керекті мәліметтерді енгізіңіз.

-  **ЕСКЕРТПЕ. 2. Authenticate page** (Түпнұсқалығын растау) (Windows 7) немесе **SMTP Settings** (SMTP параметрлері) (Windows 8.1, 10) экранында электрондық пошта қызметтері үшін Google™ Gmail пайдаланатын болсаңыз, SSL/TLS қауіпсіз байланысын қамтамасыз ететін ұяға құсбелгі қойыңыз.
3. Орнату процесін аяқтау үшін **Finish** (Аяқтау) бетінде немесе экранында **Finish** (Аяқтау) не **Save** (Сақтау) түймесін басыңыз.

OS X

Сканерлеу мүмкіндіктерін OS X операциялық жүйесінде ашу үшін HP утилитасын ашыңыз. HP утилитасы Бағдарламалар/HP қалтасында қолжетімді.

Электрондық поштаға сканерлеуді орнату

1. HP утилитасы ішіндегі **Scan to E-mail** (Электрондық поштаға сканерлеу) белгішесін басыңыз.
2. HP енгізілген веб-сервері (EWS) қызметін іске қосу үшін **Begin Scan to E-mail Setup** (Электрондық поштаға сканерлердің орнатылуын бастау) түймесін басыңыз.
3. EWS ішінде **System** (Жүйе) жиекбелгісін ашып, **Administration** (Басқару) сілтемесін басыңыз да, **Scan to Email** (Электрондық поштаға сканерлеу) параметрін **On** (Қосу) мәніне орнатыңыз.
4. **Scan** (Сканерлеу) жиекбелгісін ашып, **Outgoing E-mail Profiles** (Шығыс электрондық пошта профилдері) сілтемесін басыңыз да, **New** (Жаңа) түймесін басыңыз.
5. **E-mail Address** (Электрондық пошта мекенжайы) аумағында қажетті жолдарды толтырыңыз.
6. **SMTP Server Settings** (SMTP сервер параметрлері) аумағында қажетті жолдарды толтырыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ.** Көбінесе әдепкі порт нөмірін өзгерту қажет болмайды.

7. Барлық мәліметтерді қарап шығыңыз, одан кейін **Save and Test** (Сақтау және тексеру) түймесін басыңыз.

Желілік қалтаға сканерлеуді реттеу

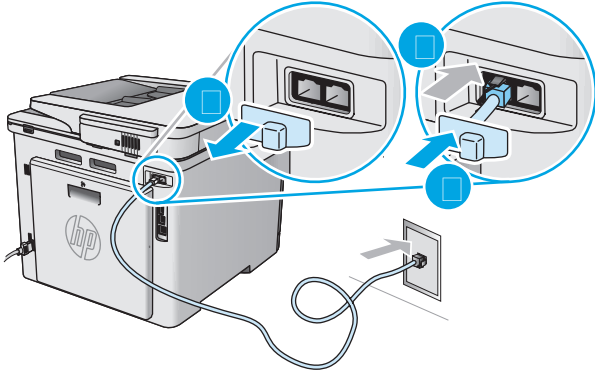
1. HP утилитасы ішіндегі **Scan to Network Folder** (Желілік қалтаға сканерлеу) белгішесін басыңыз.
2. **HP енгізілген веб-сервері** (EWS) қызметін ашу үшін Register My Shared Folder (Ортақ қалтаны тіркеу) түймесін басыңыз.
3. EWS терезесіндегі **System** (Жүйе) жиекбелгісін ашып, **Administration** сілтемесін басыңыз да, **Scan to Network Folder** (Желі қалтасына сканерлеу) параметрін **On** (Қосу) мәнін орнатыңыз.
4. **Scan** (Сканерлеу) жиекбелгісін ашып, **Network Folder Setup** (Желілік қалта орнату) сілтемесінің ерекшеленгеніне көз жеткізіңіз.
5. **Network Folder Configuration** (Желілік қалта параметрлерін реттеу) бетінде **New** (Жаңа) түймесін басыңыз.
6. **Network Folder Configuration** (Желілік қалта параметрлерін реттеу) аумағындағы керекті жолдарды толтырыңыз. Қауіпсіздік PIN кодын жасау міндетті емес.
7. **Scan Settings** (Сканерлеу параметрлері) аумағында керекті жолдарды толтырыңыз.
8. Барлық мәліметтерді қарап шығыңыз, одан кейін **Save and Test** (Сақтау және тексеру) түймесін басыңыз.

11. Факсты орнату (қосымша)

11.1 Принтерді қосу

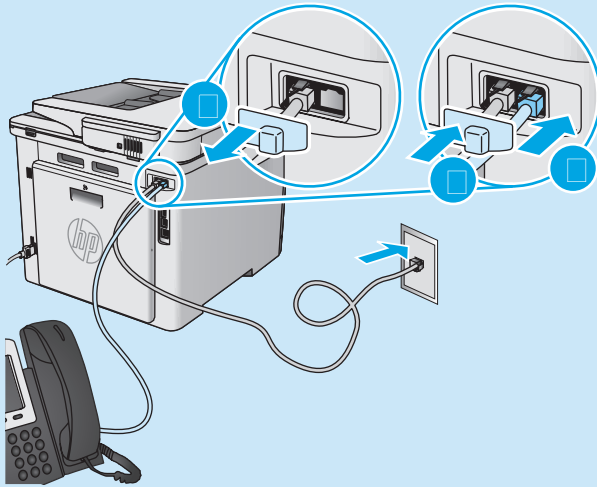
Принтер аналогтық құрылғы болып табылады. HP компаниясы принтерді арнаулы аналогтық телефон желісінде пайдалануды ұсынады.

ЕСКЕРТПЕ. Кейбір елдерде/аймақтарда өніммен бірге берілген телефон сымына адаптер қажет болуы мүмкін. Факстың порттарындағы қақпақтарды ашыңыз. Принтермен бірге берілген телефон сымын принтердегі факс портына және қабырғадағы телефон ұясына қосыңыз. Факс портының қақпағын қайта орнатыңыз.



Жауап беру аппаратына немесе ұзартқыш телефонға қалай қосыламын?

1. Факстың порттарындағы қақпақтарды ашыңыз.
2. Жауап беру аппаратының телефон сымын телефон ұясынан ажыратыңыз, одан кейін оны принтердегі телефон портына қосыңыз.
3. Өніммен бірге берілген телефон сымын өнімдегі факс портына және қабырғадағы телефон ұясына қосыңыз.
4. Факс портының қақпағын қайта орнатыңыз.



Сандық телефон орталарында HP принтерлерін қалай орнатамын?

HP принтерлері әдеттегі аналогтық телефон қызметтерімен бірге пайдалану үшін жасалған. Сандық телефон ортасы үшін (DSL/ADSL, PBX, ISDN немесе FoIP сияқты) факсқа арналған принтерді реттегенде, сандық-аналогтық сүзгілер немесе түрлендіргіштер қажет болуы мүмкін.

ЕСКЕРТПЕ. Телефонды шығарған компанияға байланысты принтер барлық сандық қызмет желілерімен немесе провайдерлерімен, барлық сандық орталарда немесе барлық сандық-аналогтық түрлендіргіштермен үйлесімді болмауы мүмкін. Қайсы реттеу опциялары ең жақсысы болып табылатынын анықтау үшін телефонды шығарған компания өкілдеріне хабарласыңыз.

ЕСКЕРТПЕ. Ішкі және сырты қоңыраулар үшін әр түрлі қоңырау үні үлгілері бар PBX телефон жүйесінде қоңырау үні үлгілерін анықтауды реттеу кезінде қоңырау үні үлгісін жазып алу үшін сыртқы нөмірден өнімнің факс нөмірін тергеніңізді тексеріңіз.

11.2 Принтер параметрлерін реттеу

Факс мүмкіндігін пайдалану үшін факс уақытын, күнін және тақырып параметрлерін конфигурациялауды қажет етеді. Ең оңай әдіс — **Факсты реттеу қызметтік бағдарламасын** пайдалану. Сонымен қатар, осы және басқа негізгі факс параметрлерін **Basic Setup** (Негізгі реттеу) мәзірінде конфигурациялаңыз.

Факсты реттеу қызметтік бағдарламасы

1. Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы **Setup** (Орнату) түймесіне жылжып, оны түртіңіз.
2. **Fax Setup** (Факсты реттеу) тармағын, одан кейін **Fax Set-Up Utility** (Факсты реттеу қызметтік бағдарламасы) тармағын таңдаңыз.
3. Негізгі факс параметрлерін конфигурациялау үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Basic Setup (Негізгі реттеу) мәзірі

1. Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы **Setup** (Орнату) түймесіне жылжып, оны түртіңіз.
2. **Fax Setup** (Факсты реттеу) тармағын, одан кейін **Basic Setup** (Негізгі реттеу) тармағын таңдаңыз.
3. **Time/Date** (Уақыт/күн) пәрменін таңдаңыз.
4. 12-hour clock (12 сағаттық) немесе 24-hour clock (24 сағаттық) параметрін таңдаңыз.
5. Пернетақтаны пайдаланып ағымдағы уақытты енгізіп, **OK** түймесін түртіңіз.
6. Күн пішімін таңдаңыз.
7. Пернетақтаны пайдаланып ағымдағы күнді енгізіп, **OK** түймесін түртіңіз.
8. **Fax Header** (Факс тақырыбы) параметрін таңдаңыз.
9. Пернетақтаны пайдаланып факс нөмірін енгізіңіз де, **OK** түймесін түртіңіз.

ЕСКЕРТПЕ. Факс нөміріндегі таңбалар саны ең көбі 20 болады.

10. Пернетақтаны пайдаланып компания атын немесе тақырыбын енгізіп, **OK** түймесін түртіңіз. Стандартты пернетақтада жоқ арнайы таңбаларды енгізу үшін **@#%** түймесін түртіп арнайы таңбаларды қамтитын пернетақтаны ашыңыз.

ЕСКЕРТПЕ. Факс тақырыбындағы таңбалар саны ең көбі 40 болады.

Қосымша мәліметтер!

Факсты кейінірек жіберуді жоспарлау немесе факстарды компьютерден жіберу сияқты факстарды жіберудің басқа жолдары туралы қосымша ақпаратты принтер ықшам дискісіндегі пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз немесе www.hp.com/support/colorljM477MFP торабына өтіңіз.

Пайдаланушы нұсқаулығы принтерді бөлек факс машинасы ретінде немесе жауап беру машинасымен не болмаса қосымша телефонмен пайдалану параметрлерін реттеу туралы ақпаратты да қамтиды.

Ақаулықтарды жою

Пайдаланушы нұсқаулығы

Пайдаланушы нұсқаулығына принтерді пайдалану және ақауларды жою туралы ақпарат кіреді. Оны принтердің ықшам дискісінен және мына веб-тораптан алуға болады:

1. Мына торапқа өтіңіз: www.hp.com/support/colorljm477mfp.
2. **Manuals** (Нұсқаулықтар) түймешігін басыңыз.

Windows жүйесі үшін ұсынылған бағдарламалық құралды орнату барысында пайдаланушы нұсқаулығы компьютерге көшіріледі.


Windows® XP, Windows Vista® және Windows® 7:

Start (Бастау) түймешігін басып, **Programs** (Бағдарламалар) немесе **All Programs** (Барлық бағдарламалар), **HP** тармағын таңдаңыз, HP принтері үшін қалтаны, одан кейін **Help** (Анықтама) тармағын таңдаңыз.

Windows® 8:

Start (Бастау) экранында, экранның бос аймағын тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, бағдарламалар тақтасынан **All Apps** (Барлық бағдарламалар) тармағын таңдаңыз, одан кейін принтердің аты бар белгішені басыңыз да, **Help** (Анықтама) тармағын таңдаңыз.

Микробағдарлама жаңартуларын тексеру

1. Басқару панелінде басқару панелінің экранын сипап, **Setup** (Параметрлерді реттеу)  түймешігін басыңыз.
2. **Service** (Қызмет көрсету) мәзірін ашыңыз.
3. **LaserJet Update** (LaserJet жаңартуы) тармағын таңдаңыз.
4. **Check for Updates Now** (Жаңартуларды қазір тексеру) тармағын

Басқару панелінің анықтамасы

Анықтама бөлімдерін ашу үшін принтердің басқару тақтасындағы **Help?** (Анықтама) түймешігін түртіңіз.



Қосымша қолдау ресурстары

HP компаниясының принтерлерге арналған толық анықтамасын алу үшін мына бетке өтіңіз: www.hp.com/support/colorljm477mfp:

- Проблемаларды шешу
- Кеңейтілген конфигурация нұсқауларын табу
- Бағдарламалық құрал жаңартуларын жүктеп алу
- Қолдау форумдарына қосылу
- Кепілдік және нормативтік ақпаратты табу
- Мобильді басып шығару ресурстарына қол жеткізу



Сымды (Ethernet) желі қосылымы


- Дұрыс ұзындықтағы кабельді пайдаланып, принтердің дұрыс желілік портқа жалғанғанын тексеріңіз.
- Желілік порттың жанындағы шамның жанып тұрғанын тексеріңіз.
- Компьютерде принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз.
- Принтер ақпаратын жіберу арқылы желі байланысын тексеріңіз:
Windows: Start (Бастау) > **Run** (Іске қосу) тармағын таңдаңыз. **cmd** деп теріп **Enter** пернесін басыңыз. «**Ping**» деп теріңіз, бос орын енгізіңіз, принтердің IP мекенжайын теріңіз, одан кейін **Enter** пернесін басыңыз. **IP мекенжайының үлгісі: 192.168.0.1**
OS X: Желі утилитасын ашып, жаңғырықты тексеру аймағына IP мекенжайын теріңіз. **Enter** пернесін басыңыз. **IP мекенжайының үлгісі: 192.168.0.1**
- Егер терезе ақпарат жіберу уақытын көрсетсе, онда желі жұмыс істейді.
- Егер ping жұмыс істемесе, принтерді қайта іске қосып, қосылым қадамдарының барлығын қайтадан тексеріп көріңіз.



Сымсыз желі байланысы

- Желі кабелі ажыратылғанын тексеріңіз. Желі кабелі қосылып тұрғанда, принтер сымсыз желіге қосыла алмайды.
- Принтер мен сымсыз маршрутизатордың қосылуы және қуаты бар екенін тексеріңіз. Сымсыз қосқыштың қосылып тұрғанын тексеріңіз.
- Принтер сымсыз желінің ауқымында екенін тексеріңіз. Көптеген желілер үшін принтер сымсыз кіру нүктесінің (сымсыз маршрутизатор) 30 м (100 фут) ауқымында болуы тиіс.
- Компьютерде принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз.
- Компьютер мен принтердің бірдей сымсыз желіге қосылғанын тексеріңіз.
- Мас үшін сымсыз маршрутизатордың Bonjour желісін қолдайтындығын тексеріңіз.
- Сымсыз маршрутизаторды қайта іске қосыңыз.

Сымсыз диагностика сынағын орындау

1. Басқару панелінде басқару панелінің экранын сипап, **Setup** (Параметрлерді реттеу)  түймешігін басыңыз.
2. **Self Diagnostics** (Өзіндік диагностика) тармағын, одан кейін **Run Wireless Test** (Сымсыз сынақты іске қосу) тармағын таңдаңыз.



Факс ақаулықтарын жою

Жалғанғанын тексеру

- Телефон сымының өнімнің артындағы факс портына және розеткаға жалғанғанын тексеріңіз.
- Қосымша телефон немесе басқа қосымша құрылғы үшін телефон сымының өнімнің артындағы телефон портына және құрылғыға жалғанғанын тексеріңіз.
- Теру дыбысы анықталмағандықтан немесе желі бос болмағандықтан телефоннан қоңырау шала алмасаңыз, басқа телефон желісіне жалғаңыз.
- Fax over IP қызметі үшін факс жылдамдығын азайтып принтердің басқару тақтасындағы **Fax Settings** (Факс параметрлері) мәзірінен **Error Correction Mode** (Қателерді түзету режимі) опциясын ажыратыңыз.

Принтердің факс параметрлерін тексеру

- Телефон компаниясынан немесе қызмет провайдерінен дауысты пошта қызметін пайдалансаңыз, принтердің **Rings to Answer** (Жауап беруге арналған қоңырау үндері) параметрі үшін телефонның автожауапбергішіне қарағанда азырақ қоңырау үні орнатылғанын тексеріңіз.
- Егер бірнеше телефон нөмірлері үшін бірдей телефон желісі тағайындалып, желі бірнеше құрылғылар үшін ортақ болса, принтер үшін дұрыс ерекше қоңырау үні параметрі орнатылғанын тексеріңіз. Принтердің факстарға жауап беру және басқа қоңырау үні түрлерін елемейтін параметрді пайдаланыңыз.
- **Fax Speed** (Факс жылдамдығы) параметрін **Medium** (Орташа) (**V.17**) не **Slow** (Баяу) (**V.29**) мәніне орнату да факсты жіберу мүмкіндігін жақсартуы мүмкін.

Факстық диагностика сынағын орындау

1. Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы **Setup** (Орнату) түймесіне жылжып, оны түртіңіз.
2. **Self Diagnostics** (Өзіндік диагностика) тармағын, одан кейін **Run Fax Test** (Факсты тексеруді орындау) тармағын таңдаңыз.



Жергілікті өкілдіктері:

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Ресей: 000 "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан

Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7, Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Өнім ерекшеліктері

Кәсіби сапалы құжаттарды керемет мәнде басып шығарыңыз.

- **Басып шығару жылдамдығы:** А4 өлшемді қағазда минутына (парақ/минут) 18 парақ және Letter өлшемді қағазда 19 парақ/мин. басып шығарады



Пайдаланушылар тарапынан қалдық жабдықты тастау

Бұл таңба өнімді басқа үй қоқысымен тастауға болмайтындығын білдіреді.

Оның орнына қалдық жабдықты пайдаланылған электрлік және электрондық

жабдықтарды өңдеу үшін жинайтын арнайы орынға тапсыру арқылы адам

денсаулығы мен қоршаған ортаны қорғауыңыз керек. Қосымша ақпарат алу

үшін үй қоқысын тастау қызметіне хабарласыңыз немесе мына торапқа өтіңіз:

www.hp.com/recycle.

Химиялық заттар

HP компаниясы пайдаланушыларға өнімдеріміздің құрамындағы REACH (Еуропалық одақ пен

ЕО кеңесінің EC № 1907/2006 ережесі) сияқты заңды талаптарға сәйкес келуі қажет химиялық

заттар туралы ақпарат беру бойынша міндеттемені мойнына алады. Осы өнімге арналған

химиялық мәліметтер есебін мына жерден табуға болады: www.hp.com/go/reach.

Өнімді өндіру күні

Принтер өндірілген жылды және айды анықтау үшін өнімдегі жапсырманы қараңыз және

тізімде өндірілген күнді табыңыз.



Руководство по началу работы с цветным МФУ Color LaserJet Pro MFP M477

Қазақша 1

Русский 9



www.hp.com/support/colorljM477MFP



www.register.hp.com



ВАЖНО!

Выполните **этапы 1–3** из брошюры по настройке оборудования принтера, после чего перейдите к **этапу 4**.



Содержание

4. Первоначальная настройка с панели управления	9
5. Выбор способа подключения и подготовка к установке программного обеспечения	9
6. Поиск или загрузка файлов установки программного обеспечения	10
7. Установка программного обеспечения	10
8. Мобильная и беспроводная печать (необязательно)	11
9. Настройка HP ePrint по электронной почте (необязательно)	11
10. Настройка функций сканирования для устройств в сети	11
11. Настройка факса (необязательно)	13
Устранение неполадок	14

4. Первоначальная настройка с панели управления

Используйте жесты прикосновения (нажатия), пролистывания и прокрутки. Следуйте приглашениям на панели управления, чтобы настроить следующие параметры:

- Язык
- Местоположение
- Параметры по умолчанию

Выберите один из следующих параметров в области **Параметры по умолчанию**:

- **Обслуживание пользователем:** настройки по умолчанию с пошаговыми инструкциями при выполнении установки, конфигурирования и автоматического обновления.
- **Обслуживание ИТ-службой:** настройки по умолчанию, оптимизированные для управления парком.

Любые параметры можно изменить после завершения начальной установки.

ПРИМЕЧАНИЕ. Выберите **Печать информационной страницы**, чтобы напечатать сведения о том, как изменить настройки по умолчанию.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы открыть интерактивную справку, нажмите кнопку справки на панели управления принтера.

5. Выбор способа подключения и подготовка к установке программного обеспечения

Прямое подключение USB между принтером и компьютером

Необходимо использовать кабель USB типа «А-В» (поставляется не со всеми моделями).

Windows

1. Не подсоединяйте USB-кабель до завершения установки ПО. Если кабель уже подключен, отсоедините его, прежде чем продолжить. В процессе установки появится соответствующее уведомление о необходимости подключения кабеля USB.

2. Перейдите к **этапу 6. Поиск или загрузка файлов установки программного обеспечения.**

ПРИМЕЧАНИЕ. Во время установки ПО выберите вариант **Напрямую с помощью кабеля USB.** (Только для Windows.)

Mac

1. Для Mac: подключите принтер к компьютеру с помощью USB-кабеля до начала установки программного обеспечения.
2. Перейдите к **этапу 6. Поиск или загрузка файлов установки программного обеспечения.**

Встроенное беспроводное сетевое подключение

1. Коснитесь кнопки информации о подключении (/).
2. Нажмите кнопку **Выкл. сеть Wi-Fi.**
3. Нажмите кнопку **Параметры.**
4. Выберите пункт **Мастер беспр. уст-ки.**
5. Выберите правильный идентификатор беспроводной сети SSID из списка. Если SSID не отображаются, нажмите **Ввести SSID** и укажите SSID сети вручную.
6. С помощью клавиатуры введите парольную фразу, затем нажмите кнопку **ОК.**
7. Дождитесь установки сетевого подключения.
8. Нажмите кнопку сведений о соединении /. Если IP-адрес указан, значит, сетевое подключение было установлено. В случае отсутствия данных подождите несколько минут и повторите попытку. Запишите IP-адрес для использования во время установки программного обеспечения.
Пример IP-адреса: 192.168.0.1.
9. Для печати с компьютера перейдите к шагу **6. Поиск или загрузка файлов установки программного обеспечения.** Для печати с телефона перейдите к шагу **8. Мобильная и беспроводная печать.**

ПРИМЕЧАНИЕ. Во время установки ПО выберите вариант **Через сеть.** (Только для Windows.)



Подключение по проводной сети (Ethernet)

Используйте стандартный сетевой кабель. (Кабель не входит в

1. Подключите сетевой кабель к принтеру и к сети. Подождите несколько минут, чтобы принтер получил сетевой адрес.
2. На панели управления коснитесь кнопки «Сведения о соединении» . Если IP-адрес указан, значит, сетевое подключение было установлено. В случае отсутствия данных подождите несколько минут и повторите попытку. Запишите IP-адрес для использования во время установки программного обеспечения.
Пример IP-адреса: 192.168.0.1.
Инструкции по установке IP-адреса вручную см. в разделе [Настройка IP-адреса вручную](#).
3. Перейдите к этапу 6. [Поиск или загрузка файлов установки программного обеспечения](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. Во время установки ПО выберите вариант **Через сеть**. (Только для Windows.)

Настройка IP-адреса вручную

Информацию о настройке IP-адреса вручную можно найти в руководстве пользователя принтера. Смотрите раздел [Устранение неполадок](#) данного руководства.

6. Поиск или загрузка файлов установки программного обеспечения



Способ 1. Загрузка с сайта HP Easy Start (Windows и OS X)

1. Перейдите на страницу 123.hp.com/laserjet и нажмите **Скачать** (Download).
2. Сохраните файл на компьютер, следуя инструкциям на экране.
3. Запустите файл программы из папки, в которую он был сохранен, и перейдите к этапу 7. [Установка программного обеспечения](#).



Способ 2. Загрузка с сайта поддержки принтера (Windows и OS X)

1. Перейдите на страницу www.hp.com/support/colorijM477MFP.
2. Выберите **Software and drivers** (ПО и драйверы).
3. Скачайте программное обеспечение, соответствующее вашему принтеру и операционной системе.
4. Щелчком мыши запустите файл установки EXE или ZIP, и перейдите к этапу 7. [Установка программного обеспечения](#).



Способ 3. Установка с компакт-диска принтера (только для Windows)

1. Вставьте компакт-диск принтера в устройство чтения компакт-дисков компьютера.
2. Перейдите к этапу 7. [Установка программного обеспечения](#).

7. Установка программного обеспечения

Решение для Windows

1. Программа установки определяет язык ОС и отображает главное меню программы установки на этом языке. Если при установке с компакт-диска программа установки не запустится через 30 секунд, откройте на компьютере папку компакт-диска и запустите файл SETUP.EXE.
2. Экран **Выбор программ** содержит подробные сведения об устанавливаемом программном обеспечении.
 - Рекомендуемое для установки программное обеспечение включает драйвер печати и программное обеспечение для всех доступных функций принтера.
 - Чтобы выбрать устанавливаемое программное обеспечение, щелкните ссылку **Выбор устанавливаемых программ**. Закончив выбор, щелкните кнопку **Далее**.
3. Для завершения установки программного обеспечения следуйте инструкциям на экране.
4. При появлении запроса на выбор типа подключения выберите соответствующий тип подключения.
 - **Напрямую с помощью кабеля USB**
 - **Через сеть**
 - **Мне нужна помощь в настройке беспроводного соединения в первый раз**



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы обнаружить принтер при подключении через сеть, выберите **Автоматический поиск принтера в сети**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы выполнить беспроводную установку, выберите вариант **Мне нужна помощь в настройке беспроводного соединения в первый раз**, а затем выберите **Да, получить параметры беспроводной сети с компьютера**.

Решение для OS X

1. Программа установки определяет язык ОС и отображает главное меню программы установки на этом языке.
2. Для завершения установки программного обеспечения следуйте инструкциям на экране. При появлении запроса подключите принтер, используя соответствующий типа соединения кабель, или убедитесь, что принтер готов к беспроводной связи.
3. После завершения процесса установки программного обеспечения выполните настройку параметров принтера с помощью программы **Помощник по настройке HP Utility**.

Замечания по установке

Отдельные компоненты программного обеспечения доступны лишь в определенных операционных системах. Более подробные сведения можно найти в файле «Замечания по установке» на компакт-диске принтера.

8. Мобильная и беспроводная печать (необязательно)

Чтобы печатать с телефона или планшета, подключите устройство к той же беспроводной сети, что и принтер.

Устройства Apple iOS (AirPrint). Откройте документ для печати и выберите значок **действия**. Выберите **Печать**, укажите принтер, затем нажмите **Печать**.

Новые устройства Android (версия 4.4 или более поздняя). Откройте материал, который нужно распечатать, и нажмите кнопку **Меню**. Выберите **Печать**, укажите принтер, затем нажмите **Печать**.

Для некоторых устройств требуется скачать Подключаемый модуль для печати HP Print Service из магазина Google Play.

Старые устройства Android (4.3 или более старые). Загрузите приложение HP ePrint из магазина Google Play.

Windows Phone. Загрузите приложение HP AiO Remote из Магазина Windows.


Дополнительная информация о мобильной печати

Дополнительную информацию о возможностях мобильной печати можно найти в разделе «Мобильная печать» руководства пользователя.

Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct позволяет напрямую печатать документы с беспроводного мобильного устройства на поддерживающем Wi-Fi Direct принтере; причем подключение к Интернету или сети не требуется.

Активация Wi-Fi Direct

1. Нажмите кнопку сведений о соединении  / .
2. Нажмите кнопку **Выкл. Wi-Fi Direct**.
3. Нажмите кнопку **Параметры**.
4. Выберите пункт **Вкл/выкл**, затем выберите **Вкл**.
5. Для защищенной печати нажмите **Безопасность**, затем выберите **Вкл**. Запишите или запомните показанную парольную фразу. Данная парольная фраза необходима для доступа мобильных устройств. Чтобы разрешить незащищенную печать, нажмите **Безопасность**, затем выберите **Выкл**.

 Подробнее о беспроводной печати и настройке беспроводного подключения см. на сайте www.hp.com/go/wirelessprinting.


9. Настройка HP ePrint по электронной почте (необязательно)


Функция HP ePrint по электронной почте позволяет отправлять документы на печать, пересылая их во вложении на адрес принтера с любого устройства, поддерживающего электронную почту, в том числе с устройств, которые находятся в других сетях.

Для использования HP ePrint по электронной почте принтер должен соответствовать следующим требованиям.

- Принтер должен быть подключен к беспроводной или проводной сети и иметь доступ к Интернету.
- На принтере должны быть включены веб-службы HP, а сам принтер необходимо зарегистрировать в системе HP Connected.

Активация веб-служб HP


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем включать веб-службы HP, убедитесь, что принтер подключен к сети.

1. Нажмите кнопку **Прилож-я** .
2. На экране **Включить веб-службы** нажмите **ОК**. Принтер включит веб-службы. Нажмите кнопку **Печать**, чтобы распечатать информационную страницу. Информационная страница содержит код принтера, который используется для регистрации принтера HP в системе HP Connected.
3. Перейдите на сайт www.hpconnected.com для создания учетной записи HP ePrint и завершения процесса установки.

10. Настройка функций сканирования для принтеров в сети (необязательно)

У принтера есть функции «Сканирование в сообщение электронной почты» и «Сканирование в сетевую папку», при помощи которых отсканированные файлы передаются в качестве вложений сообщений электронной почты или сохраняются в сетевую папку. Принтер должен быть подключен к проводной или беспроводной сети.

- Для функции **сканирования в сообщение электронной почты** необходимо знать имя SMTP-сервера, номер порта SMTP и аутентификационные данные. Узнайте эти данные у интернет-провайдера (или в службе электронной почты) или у системного администратора. Обычно имена серверов и портов SMTP можно легко найти в Интернете. Например, в строку поиска можно ввести «имя сервера smtp gmail» или «имя сервера smtp yahoo».
- Для **сканирования в сетевую папку** необходимо убедиться, что общая сетевая папка настроена, и знать путь к этой папке в сети.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Более подробную информацию о функциях **Сканирование в сообщение электронной почты** и **Сканирование в сетевую папку** можно найти в руководстве пользователя или на странице www.hp.com/support/colorijM477MFP, выполнив поиск по ключевым словам «scan to email» (сканирование в сообщение эл. почты) или «scan to network folder» (сканирование в сетевую папку).

Windows

Мастер настройки для Windows 7, Windows 8.1 и Windows 10 включает функцию базового конфигурирования.

Настройка сканирования в сетевую папку

1. Запустите мастер настройки сканирования в сетевую папку.

Windows 7

- а. Нажмите **Пуск** и выберите **Программы**.
- а. Нажмите **HP**, затем щелкните имя принтера и выберите **Мастер настройки сканирования в сетевую папку**.
- б. В диалоговом окне **Профили сетевых папок** нажмите кнопку **Создать**. Откроется диалоговое окно **Настройка сканирования в сетевую папку**.

Windows 8.1 и Windows 10

- а. На экране компьютера «Пуск» введите «HP AIO Remote» и выберите приложение HP AIO Remote в результатах поиска, либо щелкните существующий значок HP AIO Remote.
 - а. Прокрутите или пролистайте направо. В разделе **Инструментарий** выберите **Настроить параметры**.
 - б. В области **Сканирование** выберите **Сканирование в сетевую папку**.
2. Следуйте инструкциям на экране и введите требуемые данные, которые вы записали ранее, чтобы завершить процесс.
 3. На экране или странице **Готово** выберите **Готово** или **Сохранить**, чтобы завершить настройку.

Настройка сканирования в сообщения электронной почты

1. Запустите мастер настройки сканирования в сообщения электронной почты.

Windows 7

- а. Нажмите **Пуск** и выберите **Программы**.
- а. Нажмите **HP**, затем щелкните имя принтера и выберите **Мастер настройки сканирования в сообщения электронной почты**.
- б. В диалоговом окне **Профили исходящей почты** нажмите кнопку **Создать**. Откроется диалоговое окно **Настройка сканирования в сообщения электронной почты**.

Windows 8.1 и Windows 10

- а. На экране компьютера «Пуск» введите «HP AIO Remote» и выберите приложение HP AIO Remote в результатах поиска, либо щелкните существующий значок HP AIO Remote.
 - а. Прокрутите или пролистайте направо. В разделе **Инструментарий** выберите **Настроить параметры**.
 - б. В области **Сканирование** выберите **Сканирование в сообщения электронной почты**.
 - в. Подтвердите системные настройки или внесите требуемые изменения, затем нажмите **Сохранить**. Откроется экран **Настройка электронной почты**.
2. Следуйте инструкциям на экране и введите требуемые данные, которые вы записали ранее, чтобы завершить процесс.



ПРИМЕЧАНИЕ. На странице 2. Проверка подлинности

(Windows 7) или на экране **Параметры SMTP** (Windows 8.1, 10), если вы используете сервис электронной почты Google™ Gmail, установите флажок использования безопасного соединения SSL/TLS.

3. На экране или странице **Готово** выберите **Готово** или **Сохранить**, чтобы завершить настройку.

OS X

Чтобы настроить функции сканирования в OS X, откройте HP Utility. HP Utility находится в папке Applications/HP.

Настройка сканирования в сообщения электронной почты

1. В HP Utility нажмите на значок **Сканирование в сообщения электронной почты**.
2. Щелкните **Начать настройку сканирования в сообщения электронной почты**, чтобы открыть встроенный веб-сервер HP (EWS).
3. В EWS перейдите на вкладку **Система**, щелкните ссылку **Администрирование** и задайте для параметра **Сканирование в сообщения электронной почты** значение **Вкл**.
4. Перейдите на вкладку **Сканирование**, щелкните ссылку **Профили исходящей электронной почты**, а затем нажмите кнопку **Создать**.
5. В области **Адрес электронной почты** заполните требуемые поля.
6. В области **Параметры сервера SMTP** заполните требуемые поля.



ПРИМЕЧАНИЕ. В большинстве случаев номер порта по умолчанию менять не нужно.

7. Убедитесь, что все данные введены правильно, и нажмите **Сохранить и проверить**.

Настройка сканирования в сетевую папку

1. В HP Utility нажмите на значок **Сканирование в сетевую папку**.
2. Щелкните **Зарегистрировать общую папку**, чтобы открыть встроенный веб-сервер HP (EWS).
3. В EWS перейдите на вкладку **Система**, щелкните ссылку **Администрирование** и задайте для параметра **Сканирование в сетевую папку** значение **Вкл**.
4. Перейдите на вкладку **Сканирование** и убедитесь, что ссылка **Настройка сетевых папок** выделена.
5. На странице **Конфигурация сетевой папки** щелкните кнопку **Создать**.
6. В области **Конфигурация сетевой папки** заполните требуемые поля. Также можно указать PIN-код безопасности (необязательно).
7. В области **Параметры сканирования** заполните следующие поля.
8. Убедитесь, что все данные введены правильно, и нажмите **Сохранить и проверить**.

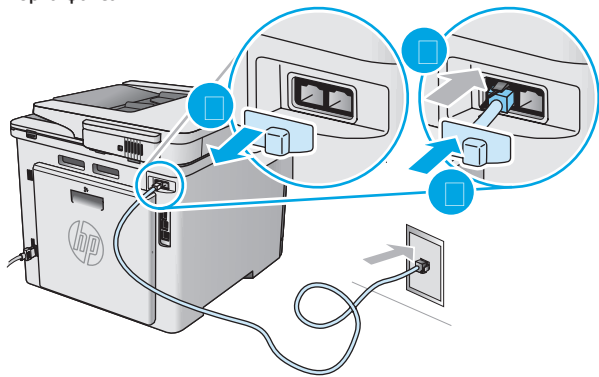
11. Настройка факса (необязательно)

11.1 Подключение принтера

Данный принтер является аналоговым устройством. HP рекомендует использовать этот принтер с выделенной аналоговой телефонной линией.

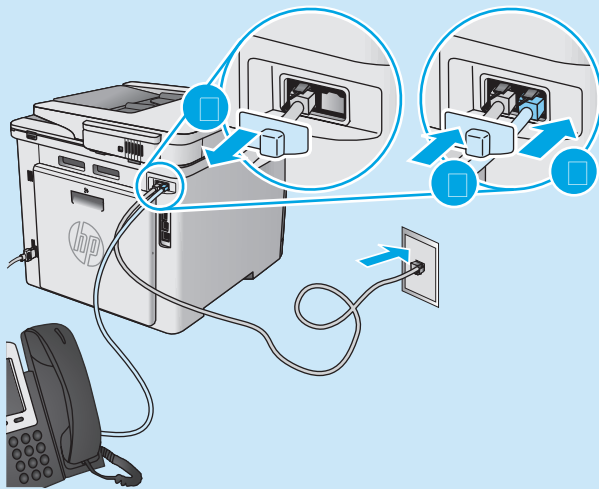
ПРИМЕЧАНИЕ. В некоторых странах/регионах может потребоваться адаптер к телефонному кабелю, который поставляется в комплекте с принтером.

Снимите крышки с портов факса. Подсоедините телефонный кабель, поставляемый в комплекте с принтером, к порту факса принтера (F) и к телефонной розетке. Установите на место крышку порта факса.



Как подключить автоответчик или телефон?

1. Снимите крышки с портов факса.
2. Выньте телефонный шнур автоответчика из телефонной розетки и подсоедините к порту телефона принтера (F).
3. Подсоедините телефонный кабель, поставляемый в комплекте с устройством, к порту факса принтера (F) и к телефонной розетке.
4. Установите на место крышку порта факса.



Как настроить принтеры HP в среде с цифровой телефонией?

Принтеры HP рассчитаны для использования в традиционных аналоговых телефонных системах. Для цифровой телефонии (DSL/ADSL, PBX, ISDN или FoIP) при настройке принтера для работы с факсами могут потребоваться цифро-аналоговые фильтры или преобразователи.

Примечание. В зависимости от телефонной компании принтер может быть несовместим с некоторыми цифровыми линиями, провайдерами или цифро-аналоговыми преобразователями. Обратитесь в телефонную компанию, чтобы выяснить оптимальные варианты настройки.

Примечание. При настройке определения режимов сигнала вызова для PBX-системы, в которой различаются режимы сигналов внутренних и внешних вызовов, для записи режимов сигнала вызова номер факса принтера следует набирать с телефона с внешним номером.

11.2 Настройка принтера

Для использования функций обработки факсов требуется настройка времени, даты и заголовка обрабатываемых документов. Проще всего это сделать с помощью **программы настройки факса**. Также эти и другие базовые настройки факса можно задать в меню **Базовая настройка**.

Программа настройки факса

1. На главном экране панели управления принтера пролистайте до кнопки **Настройка**.
2. Выберите **Настройка факса > Программа настройки факса**.
3. Следуйте приглашениям на экране, чтобы настроить основные параметры факса.

Меню «Базовая настройка»

1. На главном экране панели управления принтера пролистайте до кнопки **Настройка**.
2. Выберите **Настройка факса > Базовая настройка**.
3. Выберите **Время/Дата**.
4. Выберите режим отображения времени: 12 часов или 24 часа.
5. С клавиатуры введите текущее время и нажмите кнопку **OK**.
6. Выберите формат даты.
7. С клавиатуры введите текущую дату и нажмите кнопку **OK**.
8. Выберите пункт **Заголовок факса**.
9. С клавиатуры введите номер факса и нажмите кнопку **OK**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Количество символов номера факса не должно превышать 20.

10. С клавиатуры введите название компании или текст заголовка и коснитесь кнопки **OK**.

Для ввода специальных символов, которых нет на стандартной клавиатуре, коснитесь кнопки **@#***, чтобы открыть клавиатуру со специальными символами.

ПРИМЕЧАНИЕ. Количество символов заголовка факса не должно превышать 40.

Дополнительная информация

Более подробную информацию о способах отправки факсов, таких как отложенная отправка по расписанию и отправка факсов с компьютера, можно найти в руководстве пользователя на компакт-диске принтера или на странице www.hp.com/support/colorljm477MFP.

О настройке принтера в качестве автономного факсимильного аппарата, а также об использовании автоответчика или дополнительных телефонов см. в руководстве пользователя.

Устранение неполадок

Руководство пользователя

Данное руководство пользователя содержит сведения об использовании принтера и устранении неполадок. Руководство доступно на компакт-диске принтера и в Интернете:

1. Перейдите на страницу www.hp.com/support/colorljm477MFP.
2. Нажмите **Manuals** (Руководства).

Для ОС Windows руководство пользователя устанавливается на компьютер вместе с рекомендуемым программным обеспечением.


Windows® XP, Windows Vista® и Windows® 7:

Нажмите **Пуск** и выберите **Программы** или **Все программы**, затем выберите **HP**, укажите папку для принтера HP и нажмите **Справка**.


Windows® 8:

На **начальном экране** нажмите правой кнопкой мыши по пустому пространству, выберите **Все приложения** на панели приложений, нажмите значок с названием принтера, а затем выберите **Справка**.

Проверка обновлений микропрограммы

1. На экране панели управления найдите кнопку **Настройка**  и нажмите ее.
2. Откройте меню **Обслуживание**.
3. Выберите **Обновление LaserJet**.
4. Выберите **Проверить обновления**.

Справка панели управления

Чтобы открыть интерактивную справку, нажмите кнопку справки  на панели управления принтера.



Дополнительные ресурсы поддержки

Чтобы получить исчерпывающую справочную информацию о принтере HP, перейдите на страницу www.hp.com/support/colorljm477MFP:

- Решение проблем
- Инструкции по расширенной настройке
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации
- Доступ к ресурсам мобильной печати


Подключение по проводной сети (Ethernet)

- Убедитесь в том, что принтер подключен к соответствующему сетевому порту с помощью кабеля требуемой длины.
- Убедитесь, что индикаторы рядом с сетевым разъемом горят.
- Драйвер печати должен быть установлен на компьютере.
- Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с принтером с помощью команды ping:
 - Windows.** Щелкните **Пуск** > **Выполнить**. Введите команду **cmd** и нажмите клавишу **Enter**. Введите **ping**, нажмите пробел, затем введите IP-адрес принтера и нажмите клавишу **Enter**.
 - Пример IP-адреса:** 192.168.0.1.
 - OS X.** Запустите Network Utility и введите IP-адрес на панели **ping**. Нажмите клавишу **Enter**. **Пример IP-адреса:** 192.168.0.1.
- Если выводится время отклика — сеть исправна.
- Если команда ping не работает, попробуйте перезапустить принтер и проверить, правильно ли выполнены все этапы подключения.

Подключение к беспроводной сети



- Убедитесь, что сетевая кабель не подсоединен. Принтер невозможно подключить к беспроводной сети, если подсоединен сетевой кабель.
- Убедитесь в том, что принтер и беспроводной маршрутизатор включены и на них подается питание. Убедитесь, что беспроводной коммутатор включен.
- Убедитесь, что принтер находится в беспроводной сети. Как и в большинстве сетей, принтер должен находиться в пределах 30 м от точки беспроводного доступа (беспроводного маршрутизатора).
- Драйвер печати должен быть установлен на компьютере.
- Убедитесь, что компьютер и принтер подсоединены к одной беспроводной сети.
- Если используется Mac, убедитесь, что беспроводной маршрутизатор поддерживает протокол Bonjour.
- Перезапустите беспроводной маршрутизатор.

Выполнение диагностического теста беспроводной связи

1. На экране панели управления найдите кнопку **Настройка**  и нажмите ее.
2. Выберите **Самодиагностика** > **Выполнить тест беспроводной сети**.

Устранение неполадок факса


Проверка физических подключений

- Убедитесь, что телефонный провод подключен к порту факса  на задней панели принтера и к телефонной розетке.
- При наличии дополнительных телефонов или других дополнительных устройств убедитесь, что телефонный провод подключен к телефонному порту  на задней панели принтера и к устройству.
- Если исходящие телефонные вызовы не удается совершить из-за отсутствия сигнала в линии или линия занята, подключитесь к другой телефонной линии.
- Для передачи факсов по IP (Fax over IP) следует понизить скорость передачи факсов и выключить **Режим исправления ошибок** в меню **Параметры факса** на панели управления принтера.

Подтверждение настроек факса

- При использовании услуги голосовой почты (телефонной компании или провайдера) значение параметра **Звонков до ответа** должно быть меньше, чем для автоответчика.
- Если для одной физической телефонной линии назначено несколько телефонных номеров, и линия используется для нескольких устройств, следует убедиться, что принтер настроен на верный отличительный звонок. Используйте параметр, при котором принтер отвечает на вызовы факса, игнорируя другие типы вызовов.
- Чтобы обеспечить бесперебойную отправку факсов, задайте для параметра **Скорость передачи факса** значение **Средняя (V.17)** или **Медленная (V.29)**.

Выполнение диагностического теста факса

1. На главном экране панели управления принтера пролистайте до кнопки **Настройка** .
2. Выберите **Самодиагностика** > **Выполнить проверку факса**.



Местные представители:

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Россия: ООО "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

Характеристики изделия

Экономичная печать документов профессионального качества.

- **Скорость печати:** до 18 стр/мин на бумаге формата А4 и 19 стр/мин на бумаге формата Letter



Утилизация оборудования, отслужившего свой срок, силами пользователя

Наличие этого символа означает, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. Вместо этого изделие необходимо сдать для утилизации в специальный пункт по переработке электрического и электронного оборудования. Такой подход поможет сохранить здоровье людей и окружающую среду. Дополнительные сведения можно узнать у вашей службы утилизации отходов или на странице www.hp.com/recycle.

Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах в своей продукции в соответствии с такими требованиями, как REACH (Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета). Отчет о химическом составе этого устройства см. на странице www.hp.com/go/reach.

Дата производства устройства

Год и месяц производства устройства указаны на ярлыке.

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark Credits

Windows® is a U.S. registered trademark of Microsoft Corporation.

FCC Regulations

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Any changes or modifications to the product that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment. Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules. For more regulatory information, see the electronic user guide. HP shall not be liable for any direct, indirect, incidental, consequential, or other damage alleged in connection with the furnishing or use of this information.

