

# Руководство по эксплуатации ГАЗОВОГО НАГРЕВАТЕЛЯ

Модель UK-10

NEW  
CLIMATE  
OF YOUR  
LIFE

[www.neoclima.ru](http://www.neoclima.ru)



EAC

ВНИМАНИЕ: НЕВЫПОЛНЕНИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПРИВЕДЕННЫХ В ДАННОМ РУКОВОДСТВЕ, МОЖЕТ СТАТЬ ПРИЧИНОЙ ПОЖАРА ИЛИ ВЗРЫВА, ВЛЕКУЩИХ ЗА СОБОЙ СЕРЬЕЗНЫЙ УЩЕРБ, ТЕЛЕСНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ

## **СОДЕРЖАНИЕ :**

1. НАЗНАЧЕНИЕ .....	3
2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....	3
3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ.....	4
4. УСТАНОВКА .....	6
5. ВКЛЮЧЕНИЕ НАГРЕВАТЕЛЯ .....	7
6. ИНДИКАТОРЫ ВОЗМОЖНЫХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ .....	9
ПРИ ЗАПУСКЕ	
7. УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ .....	9
8. ВЫЯВЛЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ .....	10

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ

Благодарим вас за удачный выбор и приобретение газового инфракрасного обогрева ателя Neoclima. Он прослужит вам долго.

Портативный комнатный газовый обогреватель Neoclima предназначен для обогрева и создания комфортной атмосферы в помещении в холодное время года. Обогреватель может быть установлен только в вертикальном положении в хорошо проветриваемых помещениях. Данный нагревательный прибор удобен и прост в установке, эффективен и экономичен в использовании в связи с минимальными потерями, повышенной теплоотдачей и максимально комфортным распределением теплового потока.

Настоящий портативный газовый нагреватель разработан для обеспечения безопасной, эффективной и надежной работы и работает исключительно на сжиженном углеводородном газе/бутане. Газовые баллоны не входят в объем поставки, но доступны у строительных поставщиков или поставщиков газа.

Перед использованием нагревателя, пожалуйста, полностью прочтите данное руководство и точно следуйте инструкциям. Для обеспечения вашей безопасности и безопасности находящихся рядом с вами людей полностью ознакомьтесь с продукцией и принципом ее работы. При условии правильной эксплуатации вы можете ожидать долгой работы и соответствующей требованиям службы нагревателя.

## 2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

	UK-10
Тепловая мощность, кВт	4.2
Ступени мощности, кВт	1.4/2.8/4.2
Топливо	пропан
Давление газа, мбар	30
Потребление газа, кг/час	0,3
Тип поджига	пьезо
Площадь обогрева, м <sup>2</sup>	60
Габариты прибора (ШxГxВ)	300 x 385 x 560мм
Вес нетто прибора, шт.	6.3
Вес брутто прибора, шт.	7.1
Габариты штучной упаковки (ШxГxВ)	335 x 425 x 590мм
Вес нетто штучной упаковки, кг.	0.8
Вес брутто штучной упаковки, кг.	7.1
Кол-во в мастер коробке	1

## 3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

- ВСЕГДА изучайте правила техники безопасности и удостоверяйтесь в том, что вы полностью поняли правила и риски, связанные с данным видом нагревателя.
- Перед использованием нагревателя ВСЕГДА проверяйте прибор на наличие повреждений. Выполняйте проверку на предмет поломки деталей и на предмет наличия любого другого условия, могущего повлиять на работу нагревателя. Любое повреждение должно быть ликвидировано соответствующим образом, детали должны быть заменены. При наличии сомнений НЕ используйте нагреватель. Свяжитесь с местным поставщиком.
- ВСЕГДА при любых обстоятельствах держите детей и животных на достаточном расстоянии от нагревателя.
- НИКОГДА НЕ выполняйте каких-либо модификаций данного устройства. При наличии трудностей любого рода свяжитесь с вашим местным поставщиком.
- НИКОГДА НЕ перемещайте нагреватель во время его работы.
- Используйте ТОЛЬКО сжиженный углеводородный газ/бутан. Убедитесь, что газовый баллон установлен правильно и проверьте на утечку с помощью мыльной воды. Для проверки на утечку НИКОГДА НЕ используйте открытое пламя.
- ВСЕГДА проверяйте газовый шланг и соединения регулятора на ГАЗОСТОЙКОСТЬ, а также проверяйте шланг на целостность.
- НИКОГДА НЕ используйте нагреватель в месте присутствия бензина, растворителя или других легковоспламеняющихся паров или в месте большого содержания пыли.
- Используйте нагреватель ТОЛЬКО в хорошо проветриваемых помещениях. Обеспечьте выход вентиляционной выработки на свежий, открытый воздух.
- ВСЕГДА размещайте нагреватель на устойчивой закрепленной ровной поверхности.
- ВСЕГДА проверяйте наличие достаточного вентилирования при использовании нагревателя после длительного периода неиспользования.
- Используйте нагреватель в соответствии со всеми действующими правилами пожарной безопасности.
- НИКОГДА НЕ используйте нагреватель в многоэтажных квартирных домах, подвальных помещениях или спальных районах, в транспортных средствах или фургонах.
- НИКОГДА НЕ оставляйте работающий нагреватель без присмотра - пользователю всегда следует отвечать за работу нагревателя. Никогда не оставляйте нагреватель включенным на время вашего сна.

15. НИКОГДА НЕ перемещайте, не пополняйте газовый баллон и не обслуживайте нагреватель тогда, когда он нагрет или находится во включенном режиме. Выключите его и подождите, пока нагреватель охладится.

16. Данный нагреватель нагревается во время работы и данный факт следует принимать во внимание.

17. Никогда не храните газовые баллоны ближе чем на 2 метра от открытых водосточных труб, водостоков или проходов к подвалам. Сжиженный углеводородный газ тяжелее воздуха и может собираться в местах, расположенных ниже уровня земляной поверхности.

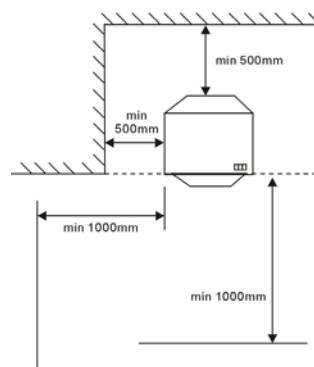
18. Внимательно прочтите данные инструкции. Не позволяйте кому-либо, не прочитавшему данных инструкций, включать, регулировать или эксплуатировать данный нагреватель.

#### **Важно!**

- Не используйте недоброкачественных приборов.
- Техническое обслуживание и ремонт должны осуществляться только квалифицированным специалистом.
- Ваш нагреватель должен ежегодно проверяться квалифицированным специалистом для безопасной работы и выявления каких-либо неисправностей.
- Сохраните настоящие инструкции для дальнейшего использования. При необходимости вы можете получить новый экземпляр у поставщика.
- Всегда закрывайте баллонный вентиль на периоды, когда нагреватель не используется.

#### **Информация о технике безопасности**

- Данный нагреватель не имеет дымохода. Убедитесь в том, что во время работы нагревателя комната хорошо проветривается. Не используйте нагреватель в спальне, доме-фургоне, на судне или в любой комнате размером меньше 80 куб.м.
- Не размещайте нагреватель рядом со стенами, занавесками или мебелью во время его работы. Нагреватель всегда должен быть направлен в центр комнаты. Правильное положение показано ниже:



- В ходе работы передвигать его запрещается.
- Не помещайте предметы на нагреватель или прямо напротив него.
- Кожух данного прибора соответствует требованиям стандарта. Кожух предназначен для предотвращения риска получения телесных повреждений, ни одна из его частей не должна быть перемещена или изменена.
- Перед первым использованием и после любого повторного подключения баллона после его заправки данное приспособление нуждается в проверке на утечку. НИКОГДА НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ОТКРЫТОЕ ПЛАМЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НА УТЕЧКУ.

## **4. УСТАНОВКА**

Ваш нагреватель, работающий на сжиженном углеводородном газе, является безопасным и эффективным способом обогрева, в случае эксплуатации точно согласно настоящим инструкциям.

Перед началом эксплуатации вашего нагревателя изучите данные инструкции. Если вы не понимаете инструкций, перед началом использования нагревателя свяжитесь со своим местным поставщиком для получения консультации. Вместе с данным нагревателем вам необходимо было приобрести соответствующий газовый баллон. При первом наполнении для обеспечения правильном работе нагревателя баллон потребует удаления воздуха. Эта операция должна быть выполнена газонаполнительной станцией. Каждый раз при наполнении баллона уполномоченной газонаполнительной станцией ваш баллон должен проходить проверку на безопасность.

#### **Установка нагревателя**

1. После распаковки нагревателя удалите заднюю панель.
2. Поместите наполненный газовый баллон в заднюю часть нагревателя таким образом, чтобы штуцер вентиля был направлен наружу.
3. Привинтите соответствующий регулятор на баллонный вентиль по часовой стрелке. Выполняйте эту операцию только вручную. Не используйте гаечный ключ. Привинчивайте до тех пор, пока гайка не будет закручена полностью
4. **ВАЖНАЯ ПРОВЕРКА** на утечку:

Данная операция должна выполняться в хорошо проветриваемом помещении, без присутствия открытого пламени или других источников возгорания. При наличии соединения регулятора с баллоном, поверните баллонный вентиль на 1 1/2 оборота по часовой стрелке.

Выполните очистку всех шланговых разъемов, соединительных труб газового вентиля, соединений регулятора с баллоном и газовым вентилем с помощью очищающего средства и воды в отношении 50:50. Поток пузырьков

будет являться индикатором утечки. При индикации утечки выключите вентиль баллона (по часовой стрелке), отсоедините регулятор от баллона и поместите баллон в холодное, хорошо проветриваемое место. Свяжитесь с вашим поставщиком или поставщиком газа для содействия.

**НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ НАГРЕВАТЕЛЬ ПРИ УТЕЧКЕ.**

**НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ОТКРЫТОЕ ПЛАМЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НА УТЕЧКУ.**

**ПРИ УТЕЧКЕ ГАЗА НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ КАКОГО-ЛИБО ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ.**

- После успешного проведения проверки на утечку закрепите заднюю панель на нагревателе. Возможно, потребуется немного прокрутить баллон для того, чтобы регулятор и шланг вошли в заднюю панель без перегиба шланга.

**Важно!** нагреватель включает в себя несколько блокировочных устройств, которые выключают нагреватель при аварийном состоянии.

Первое устройство в случае аварийного погасания пламени автоматически выключает газовый нагреватель.

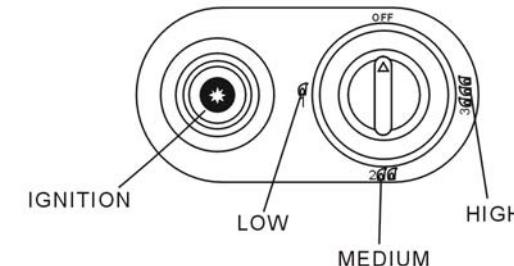
Второе устройство выключит нагреватель в том случае, если он опрокинут. В этом случае, установите нагреватель в вертикальное положение, проверьте на наличие очевидных повреждений и подождите 5-10 минут перед повторной попыткой включить нагреватель. Данное устройство также может выключить нагреватель в тех случаях, столкновения с другими предметами.

## 5. ВКЛЮЧЕНИЕ НАГРЕВАТЕЛЯ

Нагреватель может регулироваться одной из трех различных настроек температуры: НИЗКАЯ (LOW), СРЕДНЯЯ(MEDIUM) и ВЫСОКАЯ(HIGH). Для включения нагревателя:

- Откройте клапан регулятора давления газа.
- Нажмите и поверните головку регулятора в положение НИЗКАЯ (Не отпускайте головку регулятора).
- Через 10 секунд начните жать кнопку запала до тех пор, пока не загорится сигнальная лампочка (снизу от горелки).
- Продолжайте удерживать головку регулятора в течение 10-15 секунд после того, как загорится сигнальная лампочка. Если запальное пламя гаснет при отпускании кнопки, повторите вышеописанные операции.

**Важно!** : При первичном использовании нового нагревателя может понадобиться удерживать головку регулятора более длительное время - для удаления воздуха из системы. После включения нагревателя поворот головки регулятора до позиций СРЕДНЯЯ или ВЫСОКАЯ будет автоматически включать вторую и третью панель.



Запал, низкая, средняя, высокая.

- При работе нагревателя следите за запальной горелкой и проверяйте, чтобы она постоянно горела. Если она мерцает или имеет пламя желтого цвета, необходимо проверить нагреватель у вашего поставщика. Перед переключением на более высокие положения оставьте нагреватель работать на значении НИЗКАЯ приблизительно на 5 минут.
- Также нагреватель можно включить на любую из позиций: 1 (НИЗКАЯ), 2 (СРЕДНЯЯ) или 3 (ВЫСОКАЯ) - но этого делать не рекомендуется.

### Изменение настроек

Для выбора желаемого уровня обогрева слегка нажмите на головку регулятора и поворачивайте до тех пор, пока головка не зафиксируется на нужной позиции. Не оставляйте головку на промежуточных позициях.

### Выключение нагревателя

- Поверните и нажмите головку регулятора на позиции СТАРТ.
- Выключите регуляторный вентиль на газовом баллоне, а при отправке нагревателя на хранение - отсоедините баллон.

### Замена баллона

Перед удалением и заменой баллона всегда давайте нагревателю остывь. Никогда не пытайтесь удалить регулятор в ходе работы нагревателя. Отсоедините регулятор давления газа от баллона и удалите баллон после освобождения фиксатора баллона от задней части нагревателя.

## 6. ИНДИКАТОРЫ ВОЗМОЖНЫХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПРИ ЗАПУСКЕ

### Нагреватель не горит:

- Поврежденный искровый воспламенитель не дает искры.
- Проверьте заполненность газового баллона. Для обнаружения наличия сжженного углеводородного газа извлеките и наклоните баллон.
- Проверьте, чтобы регулятор был надлежащим образом подсоединен к баллону и чтобы вентиль на регуляторе был включен.  
Если это произошло после смены баллона, то причинами могут быть:
  - Баллон был чрезмерно охлажден. Перед попыткой запустить нагреватель позвольте баллону достичь комнатной температуры.
  - Наличие воздуха в баллоне. Удерживайте головку регулятора в течение более долгого периода времени до тех пор, пока не зажгутся запальня и главная горелки.

### Нагреватель самостоятельно выключается

- Если нагреватель самостоятельно выключается после продолжительной работы, повторите операцию включения, четко следя инструкциям.
- Если это происходит вскоре после включения, проверьте наличие вытяжки или объем газа в газовом баллоне.
- Если это происходит после приблизительно 30 минут работы, это является свидетельством того, что в комнате нет соответствующей вентиляции. Если это соответствует действительности, нагреватель мог быть выключен датчиком концентрации кислорода. Откройте окно или дверь для вентиляции комнаты и произведите повторное включение.

## 7. УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

**ВНИМАНИЕ: НИКОГДА НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ОБСЛУЖИВАТЬ НАГРЕВАТЕЛЬ ВО ВРЕМЯ ЕГО СОЕДИНЕНИЯ С ПОДАЧЕЙ ГАЗА. ПОЗВОЛЬТЕ ОСТЬТЬ ПЕРЕД ОБСЛУЖИВАНИЕМ.**

### ЧИСТКА (ежегодно или по мере необходимости)

1. Выключите нагреватель и позвольте остывть перед чисткой.
2. Для чистки внешней части и области размещения баллона используйте влажную ткань с мыльной водой. На сложных участках используйте чистящие средства бытовой химии.
3. При возможности, очищайте внутреннюю часть нагревателя с использованием сжатого воздуха. Направляйте поток воздуха туда и обратно по всей площади горелки и керамических пластин до тех пор, пока с поверхности не

удалится вся пыль. Следите за сохранностью керамических пластин, они могут стать хрупкими в процессе использования. Используйте сжатый воздух для очистки канала малой запальной горелки и отводов газа.

4. Перед использованием нагревателя вытрите его до полной сухости, убедитесь, что вода не попадает на горелки или в область запальной горелки.
5. Никогда не используйте абразивных материалов, так как они могут повредить покрытие краски.

### Общее обслуживание

1. Проверьте нагреватель перед использованием. Проверьте соединения на утечку помещением на шланговый разъем смеси жидкого мыла и воды. Появление любых пузырьков является свидетельством утечки, которую необходимо устранить перед началом использования.
2. Регулярно проверяйте гибкую трубку между регулятором и нагревателем и заменяйте в случае неисправности.
3. Нагреватель необходимо ежегодно проверять у квалифицированного сервисного агента.

### Хранение

Для долгосрочного хранения всегда отсоединяйте баллон и храните нагреватель в хорошо проветриваемом месте в удалении от горючих материалов. Баллон оптимально хранить в служебном здании, желательно не в подвале и не в помещениях.

Упакуйте нагреватель в оригинальную упаковку и держите его в сухом непыльном месте.

## 8. ВЫЯВЛЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Причина	Меры устранения
1. Малая горелка не включается автоматически.	Отсутствует искра в зазоре между электродом и горелкой. Замените батарею.	a. Свяжитесь с техническим специалистом для проверки работы пьезоэлектрического пуска. b. Проверьте целостность кабеля питания, подходящего к горелке.

2. Горелка не загорается автоматически, но вывод переключателя работает удовлетворительно и горелка загорается при помощи спички.	Неправильное положение искры по отношению к газовому потоку.	Свяжитесь с техническим специалистом для перестановки запального электрода на расстояние, на котором искра попадает на газовый поток.
3. При выпуске давления из головки регулятора нагреватель не остается включенным.	Электромагнитный контакт замыкается во время работы нагревателя.	<p>Попросите специалиста по обслуживанию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Убедиться в том, что датчик термопары находится в запальной горелке.</li> <li>b. Убедиться в хорошем соединении между термопарой и вентилем.</li> <li>c. Проверить термопару.</li> <li>d. Проверить электромагнитный вентиль.</li> </ul>
4. После перехода на максимальное положение всех трех пламеней, одно или более пламеней работает ниже нормальной интенсивности.	а. Заблокированы насадки. б. Частично заблокирована подводящая труба. в. Выработка газа.	<p>Попросите специалиста по обслуживанию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Удалить и очистить заблокированную насадку.</li> <li>b. Удалить подводящую трубу.</li> </ul>
5. Трудность при переходе с положения НИЗКАЯ на положения СРЕДНЯЯ и ВЫСОКАЯ.	Воздушный поток направлен в сторону от первого насадка.  Неправильное положение запальной горелки.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Разместите нагреватель таким образом, чтобы он не подвергался влиянию воздушных потоков.</li> <li>b. Попросите специалиста по обслуживанию настроить запальное устройство таким образом, чтобы пламя располагалось ближе к нижнему углу второго, а также к первому насадку.</li> </ul>
		<b>6. Запах гари.</b>  Отсутствует часть керамической пластины.  Проверьте каждую керамическую пластину и зафиксируйте недостающую часть. Проведите ремонт с помощью огнеупорного цемента и оставьте на 24 часа.
		<b>7. Запах газа.</b>  Утечка газа из шлангового разъема или трубного соединения.  Выполните проверку на утечку для определения источника утечки.
		<b>8. Запальная горелка становится красной.</b>  Грязь в газовом сопле.  Вычистите грязь с помощью сжатого воздуха.
		<b>9. Окисление керамических пластин в отдельных местах.</b>  Выбросы неочищенного газа. Сажа на пластинах.  Вычистите грязь с помощью сжатого воздуха.

Перед обращением в сервис ознакомьтесь с таблицами, они могут содержать решение вашей проблемы.

**РЕМОНТ ДОЛЖЕН ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ ТОЛЬКО УПОЛНОМОЧЕННЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ.**

#### Информация о сервисе:

**Изготовитель:** Kingfer Industrial Co., Ltd

**Адрес:** №3, дорога Шаган (западная), Гангкоу, Чжуншань, провинция Гуандун, Китай.

**Тел.:** +86-760-88401601

**Факс:** +86-760-88436218



# ГАРАНТИЯ



Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

При покупке нового устройства внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и убедитесь в правильности его заполнения и наличия штампа продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Возникшие претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию.

При возникновении неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченного изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте [www.atmk.ru](http://www.atmk.ru), [www.neoclima.ru](http://www.neoclima.ru), [www.faura.ru](http://www.faura.ru)

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашему телефону в Москве: +7 (495)228-70-24 E-mail: [dealer@atmk.ru](mailto:dealer@atmk.ru)

При возникновении неисправности прибора в результате неверной или неквалифицированной установки обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Перед установкой и использованием устройств необходимо тщательно изучить инструкции по установке и эксплуатации.

Для установки и ввода в эксплуатацию технически сложных устройств настоятельно рекомендуется пользоваться услугами специализированных организаций и квалифицированных специалистов.

В гарантийный талон запрещено вносить какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия не имеет силы, в случае неверно заполненного гарантийного талона. В талоне в соответствующих полях должны быть внесены следующие данные: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

## Срок службы:

- Осушители и электрические обогреватели (конвекторы)-не менее 10 (десяти) лет.
- Теплый пол NEOClima - не менее 18 (восемнадцати) лет.
- Кондиционеры, электрические тепловые пушки, тепловые завесы- не менее 7 (семи) лет.
- Инфракрасные обогреватели - не менее 8 (восьми) лет.
- Остальные группы товаров - не менее 5 (пяти) лет.

## Срок гарантии:

- Кондиционеры Neoclima -3 года
- Кондиционеры FAURA - 3 года
- Кондиционеры RIX - 2 года
- Теплый пол NEOClima-18лет
- Водонагреватели NEOClima-3года
- Пушки тепловые NEOClima газ/дизель-2года
- Тепловентиляторы NEOClima-1год
- Инфракрасные обогреватели NEOClima-2года
- Насосы прокачивающие NEOClima-2года
- Вибрационные насосы NEOClima-1год
- Насосные станции NEOClima-1год

- Поверхностные насосы NEOClima-1год
- Дренажные насосы NEOClima-1год
- Климатические комплексы:
  - NEOClima NCC 868-1год
  - Faura NFC260 AQUA-1год
  - Мойки воздуха WINIA-1год
  - Увлажнители воздуха FAURA-1год
  - Увлажнители воздуха NEOClima-1год
  - Сушки для рук NEOClima-1год
  - Осушители воздуха NEOClima-1год
  - Конвекторы NEOClima серии:
    - Comfort-5 лет

Гарантийный срок на прочие изделия составляет один год со дня продажи изделия Покупателю.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенном согласованном стороной сроке, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких либо инструментов ( ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и другие подобные комплектующие) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделие, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными стандартами или нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия не распространяется на:

Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание.

Изделия (чистку, замену фильтров и устройств выполняяющих функции фильтров), любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия не распространяется также на случаи:

Полностью/частично измененного, стертого, удаленного или неразборчивого серийного номера изделия. Использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, на наличие на изделии механических повреждений следы воздействия агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, ставших причиной неисправности изделия:ремонта/надзора/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными ни организацией/лицами: стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля продавца, уполномоченной изготовителем организацию, импортера, изготовителя и покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствия рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей; дефектов, возникших вследствие попадания внутри изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д. не правильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фарфоровых/матрёжных и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией системы, в которой изделие использовалось как элемент.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и Его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке ;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантитного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Заполняется Продавцом

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН  
(сохраняется у клиента)

NeoClima

Модель .....

Серийный номер .....

ата продажи .....

Название продавца .....

елефон продавца .....

Подпись продавца .....

М.П.

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ  
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН  
на гарантийное обслуживание  
(изымается мастером при обслуживании)

NeoClima

Модель .....

Серийный номер .....

Дата приема в ремонт .....

№ заказа-наряда .....

Проявление дефекта .....

Ф.И.О. клиента .....

Адрес клиента .....

Дата ремонта .....

Подпись мастера .....

М.П.

Заполняется Продавцом

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН  
(сохраняется у клиента)

NeoClima

Модель .....

Серийный номер .....

ата продажи .....

Название продавца .....

елефон продавца .....

Подпись продавца .....

М.П.

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ  
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН  
на гарантийное обслуживание  
(изымается мастером при обслуживании)

NeoClima

Модель .....

Серийный номер .....

Дата приема в ремонт .....

№ заказа-наряда .....

Проявление дефекта .....

Ф.И.О. клиента .....

Адрес клиента .....

Дата ремонта .....

Подпись мастера .....

М.П.

