

Redkey

Инструкция по эксплуатации

F10 Pro

Беспроводной вертикальный
пылесос



Содержание

Меры предосторожности	3
Руководство по технике безопасности	4 – 5
Обзор устройства	6 – 8
Комплектация	9
Сборка устройства	10 – 12
Руководство по эксплуатации	12 – 14
Уход и обслуживание	15 – 18
Технические характеристики	18 – 19
Гарантийное обслуживание	20 – 21

Предисловие

Благодарим вас за приобретение бытовой техники Redkey. Желаем вам приятных впечатлений от использования!

Пожалуйста, внимательно прочтите данное руководство, так как оно содержит важную информацию о том, как эксплуатировать изделие безопасно и правильно и получить наилучший эффект от уборки.

Данное руководство содержит самую актуальную информацию о продукте, доступную на момент печати.

Наша компания берет на себя полную ответственность за пересмотр, интерпретацию и разъяснение данного руководства, оставляя за собой право вносить изменения без предварительного уведомления для будущих обновлений продукта.

Связаться с нами

WhatsApp/Телефон для связи:

+7(495) 001-05-95

Электронная почта:

Service@mikors.ru



Меры предосторожности

Примечание: Пожалуйста, внимательно прочитайте инструкцию непосредственно перед использованием. Пожалуйста, сохраните инструкцию для дальнейшего использования.



Не используйте на открытом воздухе в дождливую погоду

Внимание: При использовании любого бытового прибора необходимо соблюдать меры предосторожности, включая, помимо прочего, предотвращение возгорания, короткого замыкания и травм.

Личная безопасность:

1. Этот продукт не подходит для людей с физическими, сенсорными или интеллектуальными нарушениями, а также для людей с недостатком опыта и базовых знаний (включая детей), если они не находятся под присмотром или не прошли инструктаж по использованию прибора лицом, ответственным за их безопасность.
2. Не прикасайтесь мокрыми руками к вилке или другим частям изделия, находящимися под напряжением, чтобы предотвратить риск поражения электрическим током.
3. Прекратите использование, если зарядное устройство или вилка повреждены. Обратитесь к нашему профессиональному персоналу гарантийного сервиса для обслуживания или замены.
4. Держите пути воздушного потока и движущиеся части изделия подальше от длинных волос, свободной одежды, пальцев и других частей тела. Не направляйте вакуумный шланг, дополнительные насадки или инструменты в глаза, уши и не кладите их в рот.
5. Если во время использования возникают утечки, перегрев двигателя или необычные шумы, странные звуки, запахи или снижение всасывания, немедленно прекратите использование и обратитесь к нашему персоналу гарантийного сервиса.
6. Используйте только оригинальное зарядное устройство; зарядные устройства других типов могут привести к неисправности аккумулятора или возгоранию.
7. Если продукт не используется в течение длительного периода времени, выключите питание и извлеките аккумулятор.
8. После использования незамедлительно очищайте контейнер для грязной воды, следите за беспрепятственным прохождением потока воздуха в воздуховоде, чтобы избежать засоров, приводящих к снижению всасывания, перегреву двигателя и влиянию на срок службы устройства.
9. После использования храните устройство в сухом месте; влажная среда может повлиять на электроизоляцию и срок службы.
10. Корпус машины и щетки для пола содержат электрические компоненты, их нельзя погружать в воду или увлажнять.
11. Регулярно проверяйте входное отверстие щетки для пола и воздуховод на предмет засоров; своевременно очищайте их, чтобы предотвратить снижение всасывания и производительности устройства.
12. Заменяйте роликовую щетку только после того, как выключите устройство.
13. Не пытайтесь выполнить ремонт самостоятельно, если устройство неисправно; свяжитесь с нашим отделом гарантийного обслуживания для получения помощи.
14. Все технические и другие данные, представленные в этом руководстве, получены нашей компанией или назначенными сторонними испытательными компаниями по тестированию устройств. Окончательные права на интерпретацию принадлежат нашей компании.

Руководство по технике безопасности

Рекомендации по использованию продукта:

1. Это устройство подходит для помещений с твердыми напольными покрытиями, включая различные типы полов, плитку, мрамор и гладкие поверхности. При использовании на неровных поверхностях оптимальные результаты могут быть не достигнуты.
2. Не используйте это устройство рядом с легковоспламеняющимися или взрывоопасными объектами, так как существует риск возгорания и взрыва.
3. Избегайте использования этого продукта рядом с действующими каминами или обогревателями, чтобы предотвратить деформацию корпуса устройства.
4. Не пылесосьте материалы с высокой температурой (непотушенные окурки, спички, горячий пепел и т. д.), мелкие частицы (такие как известь, цемент, опилки, гипсовый порошок, зола, угольная пыль и т. д.), опасные вещества (растворители, средства для удаления накипи и т. д.), химические вещества, чистящие средства, реагенты и т. д.) и другие вещества с неизвестными физическими характеристиками.
5. Не используйте пылесос для сбора моющих средств, керосина, бензина, спирта, краски, парфюмерии и т. д., так как эти жидкости могут вызвать короткое замыкание, возгорание или взрыв.
6. Не используйте пылесос для уборки тонера или цветного порошка, используемого в лазерных принтерах и копировальных аппаратах, поскольку эти вещества могут вызвать пожар или взрыв.
7. Не используйте пылесос для уборки острых предметов, таких как осколки стекла, мелкие игрушки, булавки, скрепки, камешки, штукатурка, большие куски бумаги и т. д., так как эти предметы могут привести к засорению и повреждению устройства и напольного покрытия.
8. Не используйте пылесос для уборки горящих или дымящихся предметов, таких как тлеющий сигаретный пепел, горящие окурки или спички.
9. Такие пятна, как от крема для обуви, краски и пигмента, которые имеют сильную маслянистость, липкость или окраску, не входят в область применения этого продукта.

Обслуживание:

1. Перед использованием внимательно осмотрите изделие на предмет повреждений или неисправностей.
2. Не используйте, если какая-либо часть устройства повреждена или неисправна.
3. Обратитесь к профессиональному послепродажному гарантийному обслуживанию или к квалифицированному специалисту для ремонта в соответствии с правилами техники безопасности. Ремонт, выполняемый непрофессионалами, может быть опасен.
4. Не модифицируйте данное изделие каким-либо образом во избежание травм.
5. Используйте запасные части и компоненты, предоставленные или рекомендованные производителем.

Руководство по технике безопасности

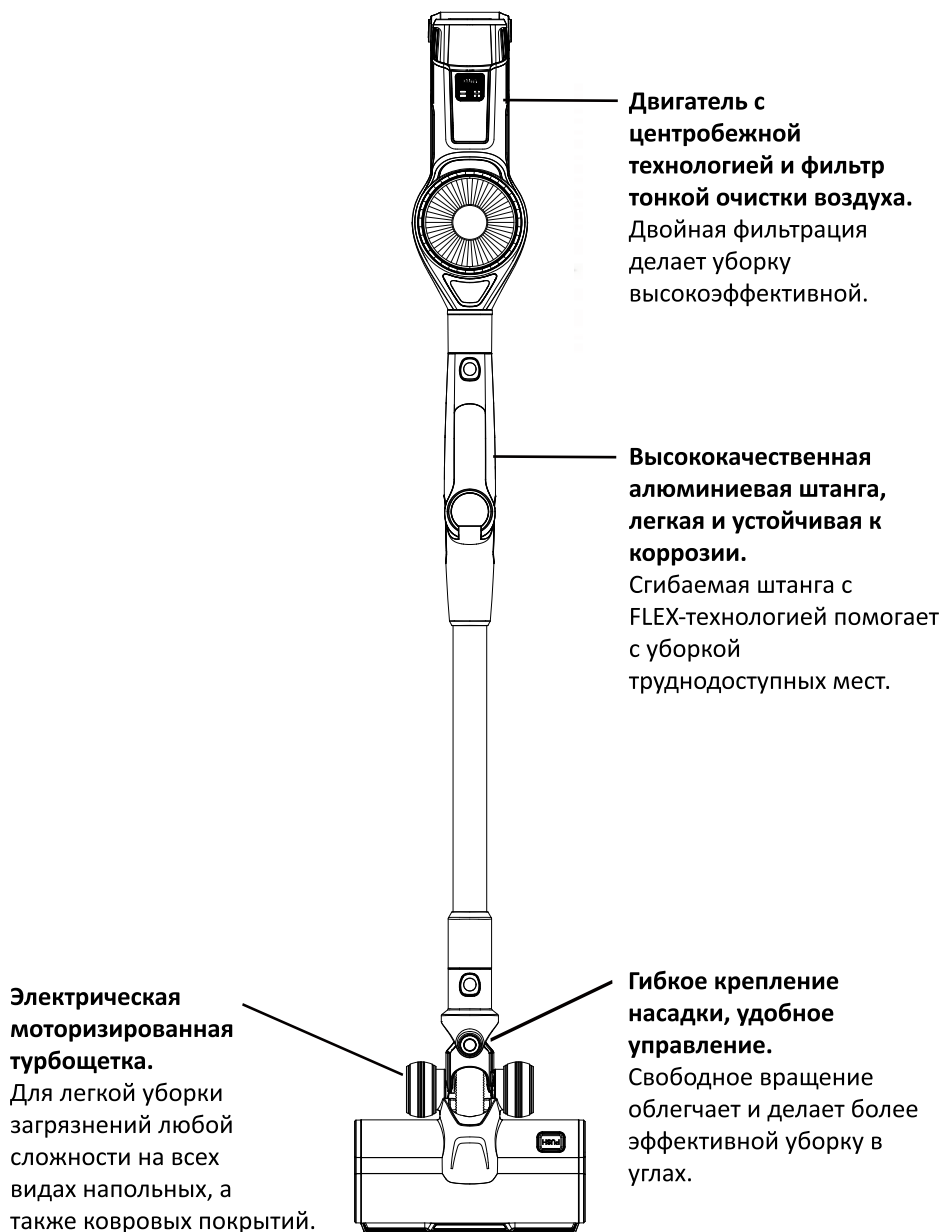
Рекомендации по использованию:

1. Не разбирайте опломбированное устройство самостоятельно. Внутри изделия нет деталей, обслуживаемых пользователем. Не пытайтесь изменить механику устройства, так как это может привести к опасности.
2. Использование напряжения, не соответствующего техническим характеристикам этого продукта, может привести к повреждению двигателя и нанести вред пользователям.
3. Правильное номинальное напряжение указано на заводской табличке.
4. Соблюдайте особую осторожность при уборке лестницы, чтобы не упасть.
5. Не трясите устройство и не подвергайте его сильным ударам, чтобы предотвратить попадание воды в двигатель.
6. Данное устройство подходит для ковров с мелким и средним ворсом. Оно не подходит для ковровых покрытий с длинным ворсом или для неровных поверхностей.
7. Заряжайте устройство только в случае подачи сигнала о низком заряде аккумулятора или при выключении питания и полной разрядке. Используйте устройство после полной зарядки для достижения эффективного результата уборки.
8. Если устройство упало, пожалуйста, обратитесь к квалифицированному специалисту, чтобы он проверил его перед повторным использованием. Внутренние повреждения могут привести к несчастным случаям.

Безопасное использование батареи:

1. В этом продукте используется литиевая батарея. Не поджигайте его и не подвергайте воздействию высокотемпературных сред.
2. Пожалуйста, используйте оригинальный аккумулятор. Замена аккумулятора на стороннюю модель может привести к опасности.
3. Не разбирайте, не ударяйте, не раздавливайте батарею и не бросайте в огонь. Если возникнет вздутие батареи, прекратите использование.
4. Не разбирайте и не разбивайте аккумулятор, чтобы предотвратить утечку жидкостей из батареи.
5. Не замыкайте металлические контакты аккумулятора, так как это может привести к короткому замыканию. Не допускайте перегрева, чтобы избежать ожогов или травм.
6. Утилизируйте батарею надлежащим образом в соответствии с местными правилами.

Обзор устройства



Обзор устройства

Световой индикатор работы устройства и уровня заряда аккумулятора.

Кнопки регулировки мощности всасывания.

Кнопка включения питания.

Ручка из экологических материалов с превосходной текстурой и повышенной износостойкостью.

Кнопка фиксации насадок, штанги для комбинации аксессуаров устройства.

Прозрачный пылесборник позволяет отслеживать уровень наполнения для своевременной очистки.

Кнопка крышки пылесборника для бесконтактного опустошения пылесборника в одно нажатие.

Электрическая моторизированная турбощетка справляется с загрязнениями любой сложности на всех видах поверхностей.

Аксессуары дополняют комплектацию пылесоса, помогают облегчить уборку на различных участках.

Обзор устройства

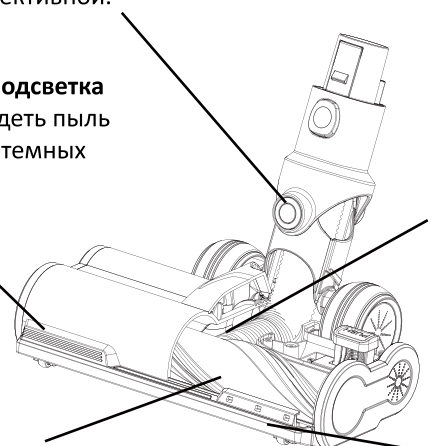
Гибкое крепление насадки, удобное управление.
Свободное вращение облегчает и делает уборку более эффективной.

Светодиодная подсветка
поможет разглядеть пыль и загрязнения в темных местах.

Оптимизированная конструкция турбощетки
увеличивает скорость всасывания.

Двойная нейлоновая щетина
легко убирает загрязнения между ворсом в коврах и в щелях на напольных покрытиях.

Буферная лента
служит амортизатором при столкновениях с мебелью и стенами.



Индикация

Индикатор мощности всасывания

Индикатор ошибки валика турбощетки

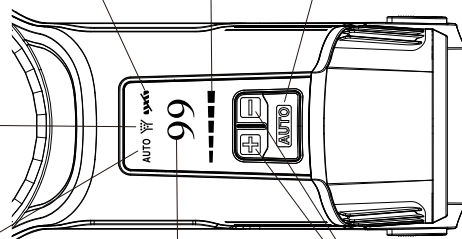
Кнопка переключения автоматического режима

Индикатор ошибки двигателя

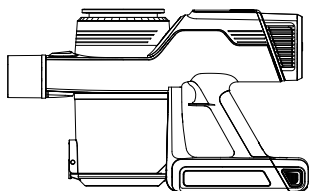
Индикатор работы в авторежиме

Индикатор уровня заряда аккумулятора

Кнопки переключения мощности всасывания



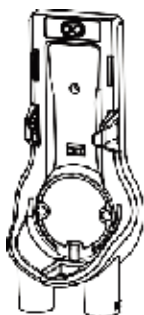
Комплектация



Основной блок



Электрическая моторизированная турбошестка



Настенная зарядная станция с креплениями для насадок



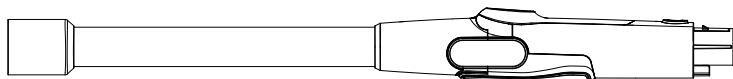
Насадка 2-в-1



Щелевая насадка



Зарядное устройство 220 В с евровилкой



Алюминиевая штанга со сгибаемым коленом (FLEX-технологией)

Сборка устройства

Телескопическая штанга:

- Расположите конец сгибаемой штанги горизонтально относительно отверстия для всасывания на основном блоке и вставьте штангу в него до щелчка (рисунок 1);
- Чтобы снять штангу, удерживая основной блок одной рукой, нажмите на кнопку фиксации и другой рукой потяните штангу (рисунок 2).

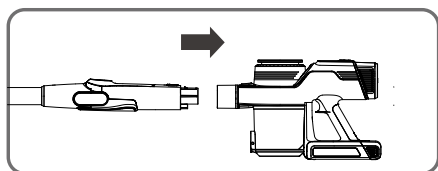


Рисунок 1

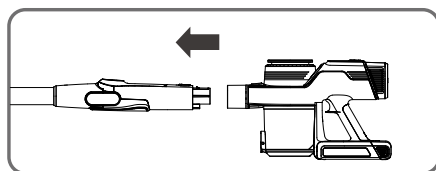


Рисунок 2

Электрическая турбошетка:

- Вставьте конец турбошетки в соответствующее отверстие сгибаемой штанги или в отверстие для всасывания на основном блоке до щелчка, проверьте, плотно ли закрепилась насадка (рисунок 3);
- Чтобы снять насадку, удерживая турбошетку одной рукой, зажмите кнопку фиксации и другой рукой потяните штангу / основной блок (рисунок 4).



Рисунок 3



Рисунок 4

Аксессуары:

В дополнение к штанге и турбошетке вы можете также использовать насадку 2-в-1 и щелевую насадку, чтобы адаптировать устройство под любые ситуации (рисунок 5).

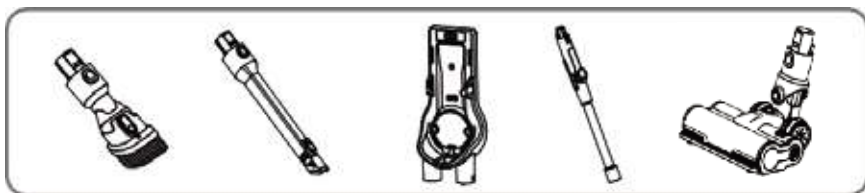


Рисунок 5

Сборка устройства

- **Насадка 2-в-1**

Подходит для уборки пыли и мусора на полках, в углах, оконных рамах, ящиках для хранения, клавиатурах, а также для очистки тканевых поверхностей – подушек, диванов, сидений авто и т.д.

- **Щелевая насадка**

Подходит для уборки в труднодоступных местах, таких как щели, зазоры, углубления в диванах и т.д.

Аксессуары можно использовать двумя различными способами: в комбинации со сгибаемой штангой (рисунок 6)

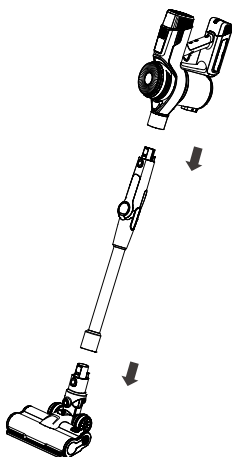


Рисунок 6

и непосредственно с основным блоком (рисунок 7 и 8). Принцип установки насадок такой же, как и у турбощетки (см. выше рисунок 3–4). При корректной установке насадки вы услышите щелчок.

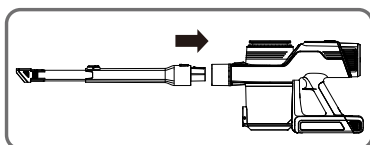


Рисунок 7

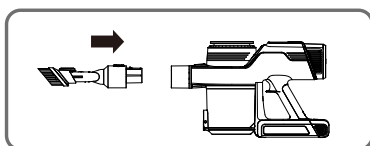


Рисунок 8

Сборка устройства

Аккумулятор:

Держите аккумулятор горизонтально относительно основного блока, вставьте аккумулятор в пазы до щелчка (рисунок 9).

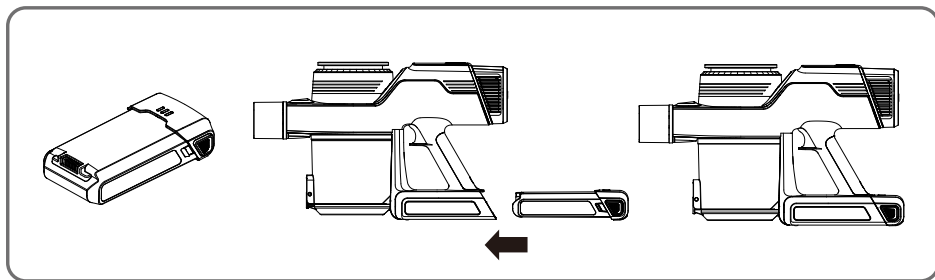


Рисунок 9



Внимание: Для продления срока эксплуатации батареи выключайте аккумулятор сразу после достижения максимального уровня заряда; если аккумулятор не используется долгое время, храните его в полуразряженном состоянии в прохладном сухом месте, обернув токо- и теплонепроводимым материалом.

Руководство по эксплуатации

1. Подготовка

Перед началом работы зарядите аккумулятор, в противном случае эффективность и длительность уборки может быть ниже ожидаемого.

Выберите и установите согласно инструкции по сборке устройства необходимые вам для уборки аксессуары-насадки (рисунок 10).

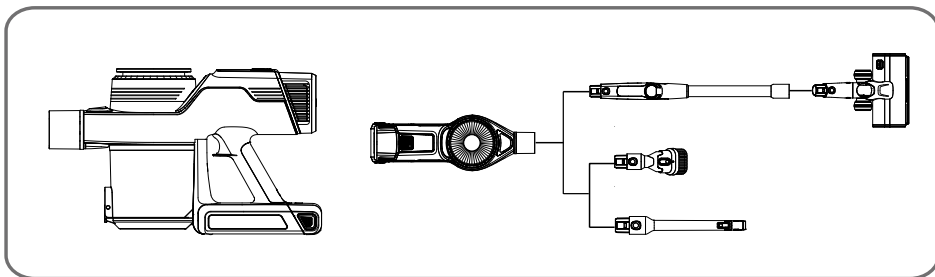


Рисунок 10

2. Начало работы

Нажмите на кнопку включения питания, чтобы включить устройство. Чтобы отключить устройство, повторно нажмите на кнопку включения питания.

Руководство по эксплуатации

3. Очистка пылесборника

После окончания уборки нажмите на кнопку крышки пылесборника (рисунок 11 и 12), чтобы опустошить его. Закройте крышку пылесборника до щелчка.

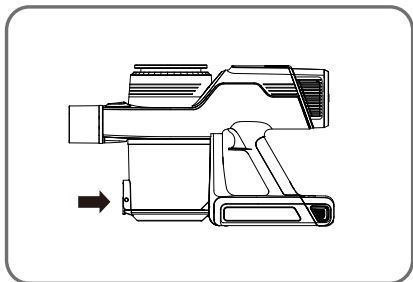


Рисунок 11

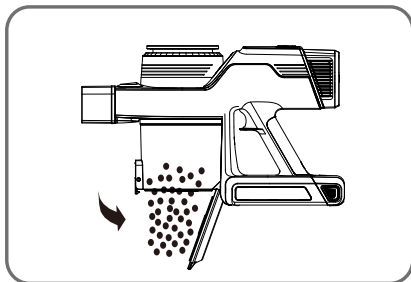


Рисунок 12

4. Очистка фильтров

После очистки пылесборника от мусора и пыли, поверните его по часовой стрелке, чтобы отсоединить от основного блока. После этого так же поверните по часовой стрелке циклонный фильтр из нержавеющей стали (рисунок 13).

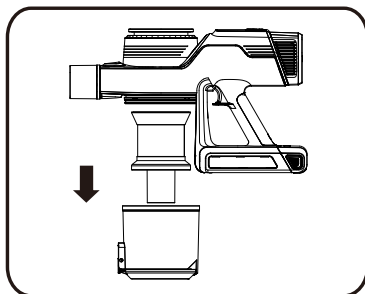


Рисунок 13

Чтобы достать HEPA-фильтр, просто потяните верхнюю крышку основного блока вверх; второй HEPA-фильтр находится под серой крышкой сбоку основного корпуса, чтобы достать его, поверните крышку против часовой стрелки (от значка «закрытого» замка в сторону «открытого» замка) (рисунок 14).

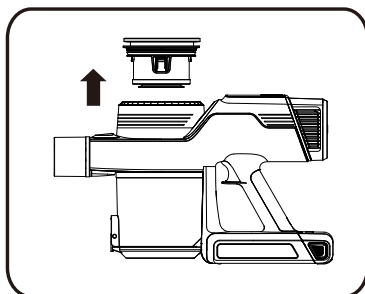


Рисунок 14

Руководство по эксплуатации

5. Зарядка аккумулятора

После окончания уборки сначала подключите зарядное устройство непосредственно к аккумулятору в основном блоке (рисунок 15) или к зарядной станции (и установите пылесос на станцию; рисунок 16), а затем вставьте евровилку зарядного устройства в розетку 220 В (рисунок 17). Также вы можете заряжать аккумулятор отдельно, отсоединив его от основного блока.

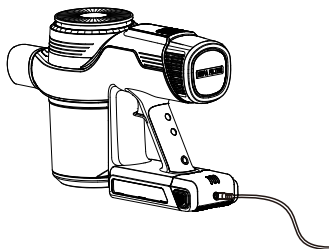


Рисунок 15

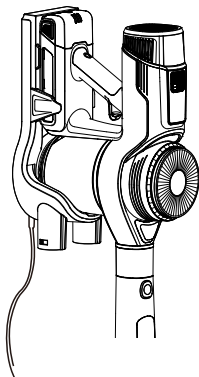


Рисунок 16



Рисунок 17

Индикация на аккумуляторе

- **Во время эксплуатации:**

Индикаторы горят непрерывно и угасают по мере уменьшения уровня заряда;

- **Во время зарядки:**

Индикаторы мигают и загораются по мере увеличения уровня заряда;

- **При полном уровне заряда:**

При достижении максимального уровня заряда, индикаторы горят непрерывно, спустя некоторое время – потухают.



Внимание: 1. Перед первым использованием необходимо поставить аккумулятор на зарядку длительностью не менее 3-х часов (заряжать до 100% в первое использование не нужно, чтобы продлить срок службы батареи).

2. Не заряжайте аккумулятор в течение долгого времени, отключайте зарядное устройство сразу по достижении 100% уровня заряда, в противном случае может произойти перегрев, вздутие батареи и даже возгорание.

3. Если аккумулятор долгое время не использовался и полностью разрядился, возможно уменьшение времени эксплуатации в первые несколько раз использования. Это не поломка! Необходимо зарядить аккумулятор до 100%, полностью разрядить его и повторить этот процесс дважды. После этого, время эксплуатации вернется в норму.

Уход и обслуживание

Чтобы устройство служило вам долго и исправно, необходимо регулярно поддерживать техническое состояние и чистоту его компонентов.

Перед очисткой основного блока убедитесь, что устройство находится в выключенном состоянии и не находится на подзарядке (отключено от питания).

Протрите основной блок сухой или едва влажной тряпкой. Не допускайте попадания влаги во внутреннюю часть устройства через щели и отверстия. (рисунок 18). После очистки храните основной блок в сухом месте, избегайте попадания прямых солнечных лучей на устройство.

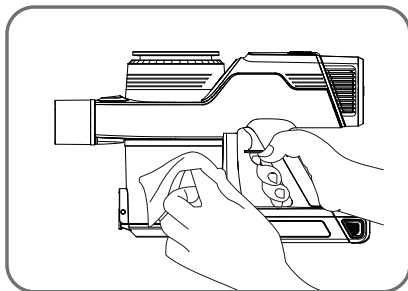


Рисунок 18

Очистка пылесборника

Как только уровень мусора в пылесборнике достигнет максимального значения (отметки «MAX»), опустошите пылесборник. Устройство должно быть в выключенном состоянии и быть отключенным от питания.

Для того, чтобы сделать очистку проще и удобнее, отсоедините штангу и / или насадки от основного блока. Далее следуйте инструкциям в разделе «Руководство по эксплуатации» – «Очистка пылесборника» (рисунок 11 и 12).

Если после опустошения внутри пылесборника остается грязь, уберите ее при помощи влажной тряпки.

После очистки высушите пластиковую чашу пылесборника в теплом сухом месте и /или под солнечными лучами.

Очистка HEPA-фильтров



Внимание: В устройстве находится 2 (два) HEPA-фильтра!!!

Для обеспечения максимальной эффективности уборки, мощности всасывания и предотвращения высыпания мусора, а также поломок двигателя необходимо производить замену фильтров каждые 3–6 месяцев (в зависимости от использования и степени загрязнений).

Уход и обслуживание

Чтобы достать фильтры для очистки, следуйте инструкциям в разделе «Руководство по эксплуатации» – «Очистка фильтров» (рисунок 13).

Очищать, промывать фильтры необходимо после каждой уборки, особенно после уборки сильных загрязнений. Чтобы тщательно прочистить фильтр, используйте неострые подручные средства для удаления пыли из складок фильтра. После очистки тщательно промойте фильтр под проточной водой и хорошо просушите под солнцем в течение 12–24 часов, чтобы избежать неприятного запаха.

Очистка турбощетки

Рекомендуется очищать турбощетку после 4–5 использований устройства.

Отключите устройство от питания и отсоедините турбощетку согласно инструкциям в разделе «Сборка устройства» – «Электрическая турбощетка» (рисунок 4).

Нажмите на кнопку «PUSH» на крышке турбощеточки (рисунок 19). После того, как услышите щелчок, поверните черную пластиковую заглушку по часовой стрелке и потяните ее на себя (рисунок 20), так вы достанете валик.

Используйте ножницы или другой острый инструмент, чтобы удалить запутавшиеся волосы с валика (рисунок 21). По необходимости промойте щетину валика и тщательно высушите.

Когда валик будет очищен, вставьте горизонтально относительно корпуса турбощеточки свободный край валика до упора (заглушка должна быть повернута чуть вниз относительно верха корпуса турбощеточки), поверните заглушку против часовой стрелки в прежнее положение до щелчка (рисунок 22).

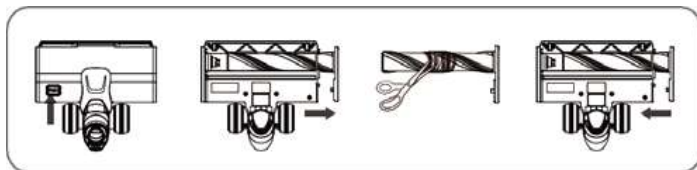


Рисунок 19

Рисунок 20

Рисунок 21

Рисунок 22

Хранение и зарядка

Рекомендуем использовать настенную зарядную станцию с креплениями для насадок, чтобы экономить пространство и удобно подзаряжать устройство (рисунок 23). Аксессуар для хранения находится в комплекте (рисунок 24).

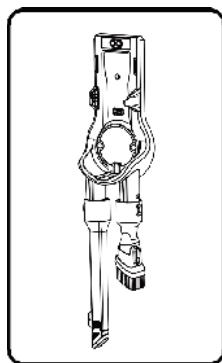
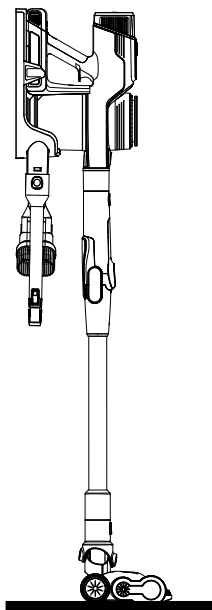


Рисунок 24

Устранение неполадок

!!! Примечание. Если выполнение действий, описанных в таблице ниже, не привело к восстановлению нормальной работы устройства, обратитесь за помощью в наш отдел послепродажного обслуживания (гарантийный сервис).

Распространенная проблема	Возможная причина	Решение
Не работает, не включается	Всасывающее отверстие забито или посторонний предмет блокирует поток воздуха	Прочистите штангу и всасывающее отверстие от засоров
	Устройству не хватает питания, или разряжена батарея	Полностью зарядите устройство перед использованием
Слабая мощность всасывания	Пылесборник переполнен	Опустошите пылесборник
	Всасывающее отверстие или штанга засорены	Прочистите штангу и всасывающее отверстие от засоров
	Грязный фильтр	Своевременно чистите оба фильтра пылесоса, тщательно высушивайте
	Валик турбощетки запутался в волосах или посторонних предметах	Очистите валик от мусора

Уход и обслуживание

Распространенная проблема	Возможная причина	Решение
Двигатель при работе издает нехарактерные звуки	Всасывающее отверстие забито или посторонний предмет блокирует поток воздуха	Прочистите штангу и всасывающее отверстие от засоров
Не заряжается	Вилка зарядного устройства вставлена неправильно	Проверьте, правильно ли подсоединена евровилка
	Устройство не полностью вставлено в зарядную станцию	Проверьте, правильно ли расположено устройство на станции
	Плохой контакт между зарядной головкой и станцией	Проверьте, правильно ли подключены зарядная головка и станция,
	Используется не оригинальное зарядное устройство	Используйте только оригинальное зарядное устройство

Технические характеристики

Номинальное напряжение, (В)	25.2 В
Номинальная мощность, (Вт)	420 Вт
Емкость аккумулятора, (мАч)	2500 мАч
Емкость пылесборника, (л)	0.6 л
Время полной зарядки (до 100%), (мин)	300 мин
Непрерывное время работы, (мин)	8–60 мин
Габариты устройства, (мм)	290 × 245 × 623 мм
Вес нетто, (кг)	5.86 кг

!!! Примечание:

Приведенные выше данные получены из лаборатории нашей компании, и фактическое использование может варьироваться в зависимости от изменений среды использования.

В связи с постоянной необходимостью улучшения продукта эта информация зависит от его актуальности, и наша компания оставляет за собой право на обновления продукта.



Наличие данного логотипа на продукте означает, что утилизация устройства регулируется Директивой 2012/19/EU от 4 июля 2012 года, касающейся отходов электрического и электронного оборудования (WEEE).



Любое опасное вещество, содержащееся в электрическом оборудовании может оказать потенциальное воздействие на окружающую среду и здоровье в процессе переработки. Утилизируйте устройство и батарею в соответствии с правилами утилизации и местными законами.

Технические характеристики

Информация о внешних источниках питания для Регламента Комиссии 2019/1782/EU

	Значение	Единица измерения
Идентификационный номер модели	SAW15A-300-0500GD	
Название производителя / торговая марка	Shenzhen Shi Ying Yuan Electronics Co., Ltd.	
Входное напряжение	100-240	В
Входная частота переменного тока	50/60	Гц
Выходное напряжение	30	В
Выходной ток	0.5	А
Выходная мощность	15	Вт
Средний активный КПД	>86.8	%
КПД при низкой нагрузке (10%)	>72	%
Энергопотребление без нагрузки	<0.1	Вт

Гарантийное обслуживание

Гарантия на устройство составляет два года с момента приобретения. Гарантия на аккумулятор действует шесть месяцев.

На протяжении гарантийного периода пользователь имеет право на безвозмездное устранение заводского брака и дефектов, а также удовлетворение других требований, соответствующих законодательству Российской Федерации.



Внимание: Гарантия распространяется исключительно на те устройства, которые использовались по назначению с полным соблюдением требований, описанных в инструкции к оборудованию. После самостоятельного вскрытия устройства и при порче заводских пломб, болтов и креплений установить реальную причину поломки не представляется возможным, поэтому в гарантийном обслуживании может быть отказано. Пожалуйста, не вскрывайте и не пытайтесь отремонтировать устройство самостоятельно.

Негарантийные случаи (Не производственный брак):

- Механическое повреждение в результате падения, удара и т.п. (в том числе: повреждение / трещина на штанге, держателе для валика, корпусе устройства и т.д.);
- Попадание влаги на электрическую часть (или в щели корпуса с последующим выходом из строя электронных частей, плат и т.д.);
- Использование моющего средства без пеногасителя / щелочного, не прописанного в инструкции (не от производителя устройства);
- Нарушение текущей инструкции по эксплуатации;
- Несвоевременное обслуживание устройства (в том числе: загрязненные фильтры, которые приводят к перегреву мотора, забитые мусором части пылесоса, блокировка движения вала щетки в результате попадания предметов, мешающих вращению);
- Самостоятельный ремонт не в авторизованном сервисном центре производителя;
- Естественный износ запчастей и расходных материалов.
- Любые дефекты, возникшие из-за контакта с жидкостью, коррозия из-за ржавчины, а также из-за органических следов насекомых и др. животных;
- Поломки, связанные с перепадом напряжения и / или неправильным подключением / зарядкой устройства;
- Использование аксессуаров, непоставляемых и неодобренных производителем.

В гарантийном обслуживании будет отказано в случае порчи / удаления имени / серийного номера (SKU) устройства.

Гарантийное обслуживание



Внимание: Установление гарантийного случая происходит только в рамках диагностики.

**При возникновении неполадок не пытайтесь устранить причину поломки самостоятельно. Обратитесь в сервисный центр, где специалисты выполнят ремонт устройства в соответствии со всеми необходимыми требованиями.*

Связаться с нами

WhatsApp/Телефон для связи:

+7(495) 001-05-95

Электронная почта:

Service@mikors.ru

