

Технический паспорт изделия



Вы приобрели мягкую мебель торговой марки «RIVALLI» (далее по тексту именуемое - изделие).

Перед началом эксплуатации изделия изучите положения и правила, изложенные в настоящем паспорте. Нарушение данных правил, приведшее к повреждению изделия, лишает Покупателя права на гарантийное (бесплатное) обслуживание.

На все производимые изделия установлена гарантия 18 месяцев с момента передачи товара покупателю. Документ о доставке является подтверждением даты передачи товара покупателю.

Изделия изготовлены в соответствии с ГОСТ 19917 – 2014 «Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия».

Соответствуют требованиям ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции» ЕАЭС N RU Д-РУ.РА04.В.91441/25 от 11.06.2025

Условия хранения

Стулья относятся к мебели бытовой. Должны храниться в крытых помещениях при температуре не ниже +2°C и относительной влажности от 45% до 70%.

Правила эксплуатации изделия

- Эксплуатироваться в сухих проветриваемых помещениях при температуре от +10°C до +40°C и относительной влажности от 45% до 70%. На расстоянии не менее 1 м от батареи отопления.
- Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать понижение их характеристик по сравнению с другими участками, которые меньше подвергались излучению.
- Стулья необходимо располагать на расстоянии не менее 1 м от отопительных приборов и систем отопления.
- Следует протягивать узлы соединения при их ослаблении в процессе эксплуатации мебели.
- Максимальная допустимая нагрузка 120 кг.

Запрещается:

- Перемещать изделие, не отрывая от пола – это приводит к поломке опор и повреждению поверхности пола.
- Ставить на мягкие элементы мебели острые, тяжелые, горячие предметы, подвергать мебель ударным нагрузкам.
- Откидываться резко на спинки стульев, и, тем более, качаться на стульях, не предназначенных для этого, вставать ногами на изделия.

Условия гарантии

- На все производимые изделия установлена гарантия - 18 месяцев с момента передачи товара конечному потребителю.
- В случае приобретения уцененной мебели, претензии по качеству выявленных при продаже недостатков не принимаются.
- Недостатки изделий, выявленные в течение гарантийного срока и возникшие по вине фабрики, будут устранены сервисной службой фабрики бесплатно, в сроки и на условиях законодательства РФ.
- Претензии по внешнему виду изделия, некомплекту, а также несоответствию заказа, принимаются только сразу в момент приемки изделия. В последствии такие претензии не принимаются, и все работы осуществляются за счет покупателя.
- Фабрика оставляет за собой право проводить работы по усовершенствованию представленных моделей без дополнительного уведомления.

ВНИМАНИЕ! Гарантийное обслуживание включает в себя проведение ремонтных работ и замену вышедших из строя по вине изготовителя частей изделия.

ВНИМАНИЕ! В случае устранения недостатков по гарантии, гарантийный срок на изделия продлевается на период, в течении которого товар не использовался.

Фабрика проводит постгарантийное обслуживание на протяжении всего срока службы изделия.

Расценки на детали и услуги Вы можете узнать по телефону (495) 585-55-25, либо по адресу: 112@rivalli.ru

- Гарантия на все выполненные работы по постгарантийному обслуживанию - 3 месяца.
- Гарантия распространяется на работы по постгарантийному ремонту, выполненные по рекомендациям фабрики изготовителя и с применением материалов, приобретенных на фабрике изготовителя.
- В случае самостоятельной установки детали или ремонта изделия, гарантия на приобретенную деталь не распространяется.

Гарантийное обслуживание не производится в случае:

- истечения гарантийного срока;
- наличия на изделии механических повреждений;
- при подтверждении факта превышения допустимых нагрузок на части изделия;
- нанесения повреждения изделию или его утери вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение и т.д.);

- нанесения повреждения изделию в результате умышленныхили ошибочных действий Потребителя;
- нанесения повреждения изделию, вызванного воздействием посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и т.д.;
- наличия следов постороннего вмешательства в изделие или ремонта изделия самостоятельно, либо организациями, предприятиями или частными лицами, не уполномоченными на это фабрикой изготовителем;
- нанесения изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;
- использования изделия в производственных целях;
- незначительное отклонение от геометрического направления рисунка декоративных тканей (до 2-х см) на всю длину изделия, в том числе незначительное несовпадение стежки на отдельных элементах изделия не является производственным браком и не принимается в качестве претензии в установленный на изделие гарантийный срок, а также в срок службы изделия;
- незначительная неравномерность усадки мягкого элемента (не более 10 % на всю поверхность изделия);
- остаточная деформация беспружинного мягкого элемента и элементов из пенополиуретана (не более 10%), а именно незначительные проседания мягкого элемента не являются производственным браком и не принимаются в качестве претензии, установленной на изделие гарантийный срок, а также в срок службы изделия.

Во всех вышеперечисленных случаях сервисное обслуживание производится за счет Покупателя по фабричным расценкам.

Характер дефекта определяет технолог предприятия, который составляет при осмотре мебели акт осмотра, о чем сообщает Покупателю.

Изделие осмотрено. Претензий к количеству, комплектности и внешнему виду изделий не имею.

(подпись, Ф.И.О. Покупателя)

(дата)

Модель_-----

Дата продажи_-----

Установка произведена:_____ / _____ года

ВНИМАНИЕ! Ваша подпись на документе, подтверждающем получение товара, означает Ваше согласие с условиями настоящей гарантии.

Для заметок