Паспорт изделия

БЫТОВЫЕ СМЕСИТЕЛИ ДЛЯ ВАННЫХ КОМНАТ И ДУШЕВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

cersanit

Гарантийный талон

НАИМЕНОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ
Product name / Bui`ymnyn` atay`y / Məmulatın adı / Махсулотнинг номи / ნაწარმის დასახელება / Արտադրանքի անվանումը՝ / Nazwa wyrobu

ДАТА ПРОДАЖИ
On-sale date / Satylym ku`ni / Satış tarixi / Сотув санаси / გაყიდვის თარიღი / Վաճառքի տարեթիվը՝ / Data sprzedaży

НОМЕР ДОКУМЕНТА, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ПОКУПКУ
Purchase certificate No.
Satyp aly`dy rastai`tyn qujattyn` no`miri
Satışı təsdiq edən sənədin nömrəsi
Харидни тасдиқловчи хужжатнинг рақами
ყიდვის დამადასტურებელი დოკუმენტის ნომერი
Վաճառքը հաստատող փաստաթղթի համարը
Numer dokumentu zakupu

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ
Customer's signature /
Satyp aly`s`ynyn` qoly /
Alıcının imzası /
Харидорнинг имзоси /
მყიდველის ხელმოწერა /
Գնորդի ստորագրությունը՝ /
Podpis nabywcy

ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ МАГАЗИНА
Store house's signature & seal / Du`kennin` qoly ja`ne mo`ri / Mağazanın imzası və möhrü / Дўкон-нинг имзоси ва мухри / მაღაზიის ბეჭედი და ხელმოწერა / Խանութի ստորագրությունը և կնիքը՝ / Podpis i stempel sklepu

RU Русский.....5

EN English.....6

PL Polish.....7

KK Qazaqşa.....9

HY Հայերեն.....10

UZ O'zbekcha.....12

AZ Azeri.....13

KA რუსული.....14

RU

Бытовые смесители для ванных комнат и душевое оборудование для горячей и холодной воды.

Гарантию предоставляет ООО «Керамик Солюшнс Рус»: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт. 7, пом. XXV, ком. 13И. Страна происхождения: Китай

1.Технические характеристики.
1.1. Рекомендуемое рабочее давление воды в водопроводной системе: 0,1 – 0,5 МПа.
1.2. Рекомендуемая температура горячей воды в диапазоне от 10 С до 65 С.
1.3 Расход воды в рекомендованном диапазоне давления индивидуален для каждой модели и указан на этикетке.
1.4. Материал корпуса смесителей - латунь.
1.5. Материал присоединительных деталей к водопроводной сети – латунь.
2. Срок гарантии
2. Гарантийный срок начинает исчисляться с даты покупки изделия. Дата покупки изделия подтверждается товарным или кассовым чеком либо заполненным гарантийным талоном.
Срок гарантии на изделия устанавливается следующий:
2.1. 12 лет на корпус бытовых смесителей Cersanit.
2.2. 5 лет на внутренние элементы: картридж, кран-буксы, дивертор (переключение душ/излив), резиновые уплотнители в неподвижных соединениях, эксцентрики.
2.3. 2 года на гибкую подводку, душевое оборудование (лейка, шланг, держатель лейки, стойка), сливную арматуру и дополнительный излив.
2.4. 3 года на термостатический душевой смеситель.
2.5. При применении изделий в общественных или промышленных местах гарантийный срок составляет 1 год.
2.6. Срок службы составляет 12 лет.
3. Условия гарантии:
3.1. Покупатель обязан ознакомиться и соблюдать условия гарантии, инструкции по установке, а также правила эксплуатации, указанные в пункте 4 данного руководства.
3.2. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии заполненного гарантийного талона или документа, подтверждающего дату и факт совершения покупки (например, товарным или кассовым чеком). Гарантия распространяется только на заводские дефекты (недостатки) Изделия.
3.3. Производитель не несет ответственности за повреждения и дефекты изделий, устанавливаемых дополнительно к приобретённому товару, которые не были изготовлены Производителем и не входят в комплект поставки.
3.4. Перед осуществлением монтажа необходимо внимательно проверить Изделие на предмет отсутствия дефектов и комплектацию. Установка и дальнейшая эксплуатация Изделия с выявленными недостатками не допускается.
3.5. До монтажа Продукт необходимо проверить. В случае обнаружения возможных дефектов, его нельзя устанавливать, а о дефектах следует заявить в соответствии с порядком рассмотрения рекламации.
3.6. Гарантия не распространяется на продукты, которые были повреждены в следствие:
- Некорректной установки Изделия или установки, противоречащей руководству по монтажу и эксплуатации;
- Подключения к водопроводной сети, не соответствующей действующим нормам;
- Повреждение Продукта в результате неправильного хранения, транспортировки или технического обслуживания с применением едких или абразивных веществ;
- Механических, физических, химических повреждений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы;
- Повреждения в результате образования солевых отложений и попадания внутрь инородных предметов;
- Использования неоригинальных запасных частей;
- Влияния отрицательных температур на изделие;
- Вины третьих лиц.
3.7. Гарантия не распространяется на дефекты (недостатки) Изделия, которые возникли после момента приемки/приобретения, в результате: естественного износа Изделия и его комплектующих в процессе эксплуатации.
4. Порядок рассмотрения рекламаций (претензий):
4.1. Претензии по качеству Изделия и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока.
4.2. Претензии по качеству изделия на территории РФ принимаются :
· по месту приобретения Изделия;
· на сайте www.cersanit.ru в разделе «Сервис и гарантия» заполнить Форму претензии;
· по адресу электронной почты complaint@cersanit.ru;
· по телефону +7 (800) 333-98-20.
· ООО «Керамик Солюшнс Рус», 125124, г.Москва, ул. Правды, д. 26, эт.7, пом. XXV, ком. 13И
Организации, уполномоченные принимать претензии:
· на территории Республики Беларусь по адресу 222666, ИП Угрин Юрий Михайлович, Республика Беларусь, Минская обл., г. Столбцы, ул. Центральная 3А/49, silverwave@mail.ru, тел: +375 29 172 24 34;
· на территории Республики Казахстан по адресу 010000, ТОО «Molot-Pro»,
Республика Казахстан, г. Астана, р-он Алматы, ул. Габидена Мустафина, д. 21/1, кв. 344,
molot-pro@bk.ru , тел.: +7 701 066 60 01.
4.3. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении дефектов (недостатков Изделия), если они обнаружены в течение гарантийного срока.
4.4. Все претензии в отношении недостатков Изделия рассматриваются при наличии прилагаемых к претензии следующих документов:
· документы, подтверждающие покупку изделия (товарный/кассовый чек или заполненный гарантийный талон);
· фото/видео материалы.
4.5. Срок рассмотрения претензий покупателя устанавливается документом, подтверждающим факт купли-продажи, либо законодательством страны приобретения товара.
4.6. Предельный срок устранения недостатков товара, обнаруженных в период действия гарантии, определяется в соответствии с законодательством страны приобретения товара.
4.7. Срок действия гарантии на изделие продлевается на период, прошедший между днем подачи рекламации и днем устранения недостатка

Изделия.
4.8. Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвел для устранения недостатков (дефектов) Изделия с привлечением третьих лиц. Подобные компенсации в исключительных случаях могут быть согласованы производителем при наличии документально подтвержденных затрат.
4.9. Изделие, относительно которого была подана рекламация, должно соответствовать основным нормам гигиены (должно быть чистым).
5. Обязательные правила эксплуатации:
5.1. Продукт необходимо установить согласно прилагаемой инструкции по установке.
5.2. В случае замены дефектных частей, требуется применение оригинальных частей Производителя.
5.3. Корректность работы Изделия в значительной степени зависит от качества воды – ее жесткости, насыщенности кальцием и содержания примесей, таких как песок, накипь в котле или водонагревателе и т. д. Наличие фильтра очистки в системе подачи воды позволит уменьшить риск засорения смесителя и уменьшить частоту регулярного технического обслуживания.
5.4. Продукт не следует мыть чистящими средствами, содержащими аммиак, кислоту, хлор, спирт и любые другие едкие вещества, а также острыми предметами и абразивными веществами. Поверхность Изделия должна быть очищена водой с мылом, затем высушена и отполирована мягкой тканью.
6. Примечания:
6.1. Гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает иные правапотребителя, предусмотренные действующим законодательством РФ о защите прав потребителей.
6.2. Производитель не несет ответственность за любой ущерб, возникший в результате установки и эксплуатации, не соответствующей требованиям руководства.
6.3. Гарантия действует на территории страны приобретения с даты покупки Изделия.
6.4. В случае возникновения разночтений или каких-либо несовпадений в смысловом содержании настоящего гарантийного талона, на территории Казахстана, Азербайджана, Узбекистана, Грузии, Армении, Таджикистана, Кыргызстана, Туркменистана преимуществом обладает текст гарантийного талона, составленный на русском языке.
7. Поставщик и лицо, принимающее претензии на территории РФ: ООО «Керамик Солюшнс Рус»: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт. 7, пом. XXV, ком. 13И.
8. Инструкция по установке и эксплуатации находится в комплекте поставки.

EN

Domestic mixer taps for bathrooms and shower equipment for hot and cold water.

This warranty is provided by «Ceramic Solutions Rus» LLC (room 13И, premises XXV, 7th floor, house 26, Pravdy str., 125124 Moscow). Country of origin: China.

1. Technical specifications.
1.1. The recommended working water pressure in the water supply system is 0.1-0.5 MPa.
1.2. Recommended hot water temperature is from 10 C to 65 C.
1.3. Water flow rate in the recommended pressure range is individual for each model (please see label).
1.4. The faucet body material: brass.
1.5. Material of fittings to the water mains: brass.
2. Warranty Period
2. The warranty period begins from the date of the product being purchased. The date of the product being purchased is approved with the sales slip or cashier's receipt or fulfilled warranty certificate.
The following warranty period is set for the products:
2.1. 12 years for body of Cersanit domestic mixer taps.
2.2. 5 years for internals (cartridge, faucet stems, diverters (switching from shower to spout), form rubber for fixed connections and eccentric workpieces);
2.3. 2 years for flexible connections, shower equipment (showerhead, hose tube, showerhead holder and stand), drain fittings and additional spout; 2.4. 3 years for thermostatic shower mixer tap.
2.5. If the products are used at public or industrial places the warranty period is 1 year.
2.6.The service life is 12 years.
3. Warranty Conditions
3.1. The Buyer shall study and comply with the warranty conditions, installation manual and operation rules mentioned in p. 4 of this manual.
3.2. The warranty maintenance is performed only upon provision of the fulfilled warranty certificate or document approving the date and fact of the purchase (for instance, with the sales slip or cashier's receipt). The Warranty covers only the manufacturing defects of the Product.
3.3.The Manufacturer shall not be liable for damages and defects of the products installed in addition to the manufactured goods which were not produced by the Manufacturer and are not supplied.
3.4. Before the installation the Product should be thoroughly examined against the absence of defects and complete set. The installation and further operation of the Product with revealed defects is unacceptable.
3.5. The Product should be checked before the installation. In case of revealing possible defects it should not be installed; the defects should be reported in accordance with claim consideration procedure.
3.6. The Warranty does not cover the goods which were damages as a result of:
- Incorrect installation of the Product or installation contradicting with the installation and operation manual;
- Connection to the water supply system not meeting the current regulations;
- Damage of the Product as a result of incorrect storage, transportation or technical maintenance using caustic or abrasive substances;
- Mechanical, physical and chemical damages caused by force majeure;
- Damage as a result of salt deposits formation and foreign objects getting in;
- Using unoriginal spare parts;
- Influence of negative temperatures over the product;

- Actions of third persons.
3.7. The warranty does not cover defects (faults) in the Product that arise after acceptance/purchase as a result of: natural wear and tear of the Product and its components during operation.
4. Claim Consideration Procedure
4.1. The claims regarding the quality of the Product and its components are accepted during the whole warranty period.
4.2. The claims regarding the product quality in the territory of the Russian Federation are accepted:
· at the place of the Product being purchased;
· at the web site www.cersanit.ru (fulfill the Claim Form in the Service and Warranty part);
· via e-mail complaint@cersanit.ru;
· via telephone +7 (800) 333-98-20.
· «Ceramic Solutions Rus» LLC Russia, city of Moscow, 125124, ulitsa Pravdy 26, Floor. 7. Premises XXV, Room 13I
Organizations authorized to accept claims:
· in the territory of the Republic of Belarus at the address 222666, Ugrin Yuri Mikhailovich IE, the Republic of Belarus, Minsk Region, Stolbtsy, 3A/49 Tsentralnaya Street, silverwave@mail.ru, tel: +375 29 172-24-34;
· in the territory of the Republic of Kazakhstan at the address: 010000, Molot-Pro LLP, the Republic of Kazakhstan, Astana, Almaty District, 21/1 Gabiden Mustafin Street, apt. 344, molot-pro@bk.ru , tel.: +7 701 066 60 01.
4.3. The Customer may bring claims against the Manufacturers regarding the defects (faults of the Product) if they were found within the warranty term.
4.4. All the claims regarding the defects of the Product shall be considered upon availability of the following documents enclosed to them:
· documents approving the purchase of the product (sales slip/cashier's receipt or fulfilled warranty certificate);
· photo/video materials.
4.5. The term of consideration of the claims from the buyers is determined by the document approving the purchase and sale or the laws of the country where the Product was purchased.
4.6. The deadline of removing the defects of the Product revealed during the warranty period is determined in accordance with the laws of the country where the Product was purchased.
4.7. The warranty period for the product shall be prolonged by the period which passed from the moment of the claim being submitted and the moment of the Product's defect being removed.
4.8. The Manufacturer shall not reimburse the expenses caused by removing the defects (faults) of the Product with the involvement of third persons to the Customer. Such reimbursements may be Domestic mixer taps for bathrooms and shower equipment for hot and cold water.
4.9. The Product regarding which the claim was submitted should meet the basic hygiene norms (should be clean).
5. Obligatory Operation Rules
5.1. The Product should be installed according to the enclosed installation manual.
5.2. In case of replacing defective parts the original spare parts from the Manufacturer should be used.
5.3. The correct operation of the Product greatly depends on the water quality: its hardness, calcium saturation and content of admixtures (such as sand, boiling stone in the boiler or water heater, etc.). The presence of the clarifying filter in the water supply system will allow reducing the risk of tap stoppage and reduce the frequency of regular technical maintenance.
5.4. The Product should not be washed with cleaning items containing ammonia, acid, chlorine, alcohol and any other caustic chemicals, as well as with sharp items or abrasive materials. The surface of the Product should be cleaned with water with soap, then dried and polished with soft cloth.
6. Notes
6.1. The Warranty does not exclude, limit or suspend other rights of the customers considered by the current laws of the Russian Federation on the customer right protection.
6.2. The Manufacturer shall not be liable for any damage caused by installation and operation not meeting the requirements of the administration.
6.3. The Warranty becomes valid within the territory of the country of purchase from the moment of the Product being bought.
6.4. In case of divergence in interpretation or any inconsistencies of the substantial content of this Warranty Certificate, the Russian text of the Warranty Certificate shall prevail within the territory of Kazakhstan, Azerbaijan, Uzbekistan, Georgia, Armenia, Tajikistan, Kyrgyzstan and Turkmenistan.
7. The Supplier and the person accepting claims within the territory of the Russian Federation: «Ceramic Solutions Rus» LLC (room 13И, premises XXV, 7th floor, house 26, Pravdy str., 125124 Moscow).
8. The installation and operation manual is suppled.

PL

Baterie łazienkowe do użytku domowego i sprzęt prysznicowy.

Gwarancji udziela firma «Ceramic Solutions Rus» Sp. z.o.o: 125124, Moskwa, ul. Prawdy, nr 26, piętro 7, lok. XXV, pokój 13I.
Kraj pochodzenia: Chiny

1. Dane techniczne.
1.1. Zalecane ciśnienie robocze wody w instalacji wodociągowej: 0,1 – 0,5 MPa.
1.2. Zalecana temperatura ciepłej wody w zakresie od 10 C do 65 C.
1.3. Przepływ wody w zalecanym zakresie ciśnienia (patrz etykieta).
1.4. Materiał korpusu baterii: mosiądz.
1.5. Materiał elementów przyłączeniowych do sieci wodociągowej: mosiądz.
2. Okres gwarancji
2. Okres ochrony gwarancyjnej rozpoczyna się w dniu zakupu. Data zakupu produktu jest potwierdzona dowodem zakupu w postaci dowodu sprzedaży lub paragonu fiskalnego albo wypełnioną kartą gwarancyjną. Gwarancja na zakupione produkty obowiązuje przez okres:
2.1. 12 lat – na baterie do użytku domowego Cersanit.
2.2. 5 lat – na elementy wewnętrzne: głowicę, głowicę do zaworu, przełącznik strumienia (prysznic/wylewka),

uszczelki gumowe w połączeniach stałych, mimośrody.
2.3. 2 lata – na przyłącza elastyczne do wody, sprzęt prysznicowy (słuchawka, wąż, uchwyt na słuchawkę prysznicową, drążek), armaturę spustową i dodatkową wylewkę.
2.4. 3 lata – na baterię prysznicową termostatyczną.
2.5. W przypadku stosowania wyrobów w miejscach użyteczności publicznej lub warunkach przemysłowych okres gwarancji wynosi 1 rok.
2.6. Żywotność wynosi 12 lat
3. Warunki gwarancji:
3.1. Nabywca zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania warunków gwarancji, instrukcji montażu oraz zasad eksploatacji określonych w punkcie 4 niniejszej instrukcji.
3.2. Obsługa gwarancyjna odbywa się wyłącznie w przypadku posiadania wypełnionej karty gwarancyjnej lub dokumentu potwierdzającego datę i fakt dokonania zakupu (na przykład w postaci dowodu sprzedaży lub paragonu fiskalnego). Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady fabryczne (usterki) Produktu.
3.3. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia i wady produktów zamontowanych dodatkowo do zakupionego produktu, które nie zostały wyprodukowane przez Producenta i nie wchodzą w skład dostarczonego zestawu.
3.4. Przed przystąpieniem do montażu należy dokładnie sprawdzić Produkt pod kątem braku wad oraz czy zawiera wszystkie elementy wyposażenia. Montaż i dalsza eksploatacja Produktu ze zidentyfikowanymi wadami jest niedozwolona.
3.5. Przed montażem należy sprawdzić Produkt. W przypadku stwierdzenia ewentualnych wad nie wolno go instalować, a wady należy zgłaszać zgodnie z procedurą rozpatrzenia reklamacji.
3.6. Gwarancją nie są objęty produkty, które zostały uszkodzone w wyniku:
- Nieprawidłowego montażu Produktu lub montażu niezgodnego z instrukcją montażu i obsługi;
- Połączenia z siecią wodociągową niezgodną z obowiązującymi przepisami;
- Uszkodzenia Produktu w wyniku niewłaściwego przechowywania, magazynowania, transportu lub konserwacji przy użyciu substancji żrących bądź ściernych;
- Mechanicznych, fizycznych, chemicznych uszkodzeń spowodowanych wystąpieniem okoliczności siły wyższej;
- Uszkodzenia w wyniku tworzenia się osadów soli i dostania się do wnętrza ciała obcego;
- Wykorzystania nieoryginalnych części zamiennych;
- Wpływu ujemnych temperatur na Produkt;
- Winy osób trzecich.
3.7. Gwarancja nie obejmuje wad (usterki) Wyrobu, które powstały po momencie odbioru/nabycia, w wyniku:
naturalnego zużycia Wyrobu i jego elementów składowych w trakcie eksploatacji.
4. Procedura rozpatrywania reklamacji (roszczeń):
4.1. Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące jakości Produktu i jego komponentów są przyjmowane przez cały okres gwarancji.
4.2. Reklamacje i roszczenia dotyczące jakości produktu na terytorium Federacji Rosyjskiej są przyjmowane:
· w miejscu zakupu Produktu;
· na stronie internetowej www.cersanit.ru w sekcji „Serwis i gwarancja" – należy wypełnić formularz reklamacyjny;
· pod adres complaint@cersanit.ru;
· telefonicznie +7 (800) 333-98-20.
· "Ceramic Solutions Rus" Sp.z. o.o., Rosja, 125124 Moskwa, ul. Prawdy 26, piętro 7, lok. XXV, pokój 13I
Organizacje upoważnione do przyjmowania roszczeń:
· na terytorium Republiki Białorusi pod adresem 222666, Ugrin Jurij Michajłowicz IE, Republika Białorusi, obwód miński, Stołbcy, ul. Centralna 3A/49, silverwave@mail.ru, tel.: +375 29 172-24-34;
· na terytorium Republiki Kazachstanu pod adresem: 010000, Molot-Pro LLP, Republika Kazachstanu, Astana, rejon ałmatyński, ul. Gabiden Mustafin 21/1, m. 344, molot-pro@bk.ru, tel.: +7 701 066 60 01.
4.3. Konsument ma prawo do zgłaszania roszczeń wobec producenta w zakresie wad (usterek Produktu), jeśli zostaną one wykryte w okresie gwarancyjnym.
4.4. Wszelkie reklamacje dotyczące usterek Produktu są rozpatrywane w obecności następujących dokumentów dołączonych do zgłoszenia reklamacyjnego:
· dokumenty potwierdzające zakup produktu (dowód sprzedaży lub paragon fiskalny albo wypełniona karta gwarancyjna);
· zdjęcia/nagrania wideo.
4.5. Termin rozpatrywania roszczeń złożonych przez nabywcę jest określony w dokumencie potwierdzającym fakt zakupu/sprzedaży lub ustalony w obowiązujących przepisach prawa kraju, w którym został zakupiony towar.
4.6. Maksymalny termin usunięcia wad produktu wykrytych w okresie obowiązywania gwarancji określa się zgodnie z prawem obowiązującym w kraju, w którym został zakupiony towar.
4.7. Okres obowiązywania gwarancji na produkt jest przedłużany o okres między dniem złożenia reklamacji a dniem usunięcia wady Produktu.
4.8. Producent nie zwraca konsumentowi kosztów poniesionych w celu usunięcia wad (usterek) Produktu z udziałem osób trzecich. Takie odszkodowania w wyjątkowych przypadkach mogą być uzgodnione przez producenta, jeśli koszty zostały udokumentowane.
4.9. Produkt, w stosunku do którego została złożona reklamacja, powinien spełniać podstawowe normy higieny (powinien być czysty).
5. Obowiązkowe zasady użytkowania:
5.1. Produkt musi być zainstalowany zgodnie z dołączoną instrukcją montażu.
5.2. W przypadku wymiany wadliwych części wymagane jest zastosowanie oryginalnych części Producenta.
5.3. Prawidłowe działanie Produktu zależy w dużym stopniu od jakości wody – jej twardości, nasycenia wapniem i zawartości zanieczyszczeń, takich jak piasek, kamień w kotle lub podgrzewaczu wody itp. Obecność filtra wstępnego oczyszczania w systemie zaopatrzenia w wodę zmniejszy ryzyko zatkania baterii i zmniejszy częstotliwość regularnej konserwacji
5.4. Produktu nie należy myć środkami czyszczącymi zawierającymi amoniak, kwas, chlor, alkohol i którekolwiek inne substancje żrące, a także ostrymi przedmiotami i materiałami ściernymi. Powierzchnię Produktu należy czyścić wodą z mydłem, a następnie

wysuszyć i wypolerować miękką ściereczką.
6. Uwagi:
6.1. Gwarancja nie wyklucza, nie ogranicza ani nie zawiesza innych praw konsumenta przewidzianych przez obowiązujące prawo Federacji Rosyjskiej o ochronie praw konsumentów.
6.2. Producent nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody powstałe w wyniku montażu i eksploatacji niezgodnej z wymogami instrukcji.
6.3. Gwarancja obowiązuje na terenie kraju, w którym został zakupiony towar, od daty zakupu Produktu.
6.4. W przypadku wystąpienia rozbieżności interpretacyjnych lub sprzeczności w treści niniejszej karty gwarancyjnej dotyczących sensu postanowień, na terytorium Kazachstanu, Azerbejdżanu, Uzbekistanu, Gruzji, Armenii, Tadżykistanu, Kirgistanu, Turkmenistanu rozstrzygające znaczenie ma tekst karty gwarancyjnej sporządzony w języku rosyjskim.
7. Dostawca i osoba przyjmująca reklamacje na terytorium Federacji Rosyjskiej: «Ceramic Solutions Rus» Sp. z.o.o: 125124, Moskwa, ul. Prawdy, nr 26, piętro 7, lok. XXV, pokój 13I.
8. Instrukcja montażu i obsługi jest dołączona do kompletu.

Vanna bólmeleri úshin turmystyq aralastyrǵyshtar jáne dýsh jabdyǵy.

Kepildikti «Keramik Solüşns Rus» JShQ beredi: 125124, Máskeý q., Pravda k-si, 26 úı, 7 qab., XXV úı-jaı, 13I bólm.
Shyǵarylǵan el: Qytaı.

1. Tehnıkalyq sıpattamalary.
1.1. Sýqubyry júıesindegi usynylatyn qysym: 0,1 – 0,5 MPa. 1.2. Ystyq sýdyń usynylatyn temperatýrasy 10 S bastap 65 S deıingi dıapazonda.
1.3. Usynylatyn qysym dıapazonynda sýdy shyǵystaý (zattańbasyn qarańyz).
1.4. Aralastyrǵysh korpýsynyń materıaly: jez
1.5. Sý qubyry jelisine jalǵaıtyn bólshekterdiń materıaly: jez
2. Kepildik merzimi
2. Kepildi merzim buıymdy satyp alǵan kúnnen bastap esepteledi. Buıymdy satyp alý kúni taýarlyq nemese kassalyq chekpen nemese toltyrylǵan kepildik talonymen rastalady. Buıymdarǵa kepildik merzimi kelesideı ornatylady:
2.1. Cersanit turmystyq aralastyrǵyshtaryna 12 jyl.
2.2. Ishki elementterge 5 jyl: kartrıdj, kran-býkstar, dıvertor (dýsh/aǵyzý aýystyrý), qozǵalmaıtyn jalǵamalardaǵy rezińke nyǵyzdaǵyshtar, ekstsentrıkter.
2.3. Iılgish jetkizýge, dýsh jabdyǵyna (quıǵysh, qubyrshek, quıǵysh ustaǵyshy, baǵana), aǵyzatyn armatýraǵa jáne qosymsha aǵyzbaǵa 2 jyl.
2.4. Termostatıkalyq dýsh aralastyrǵyshyna 3 jyl.
2.5. Buıymdardy qoǵamdyq nemese ónerkásiptik oryndarda qoldanǵan kezde kepildi merzim 1 jyldy quraıdy.
2.6.Qyzmet etý merzimi 12 jyldy quraıdy.
3. Kepildik sharttary:
3.1 Satyp alýshy kepildik sharttarymen, ornatý boıynsha nusqaýlyqtarmen, sondaı-aq osy nusqaýdyń 4 tarmaǵynda kórsetilgen eksplýatatsıa erejelerimen tanysýy jáne oryndaýǵa mindetti.
3.2 Kepildi qyzmet kepildik talony nemese kórsetý satyp alý kúni men jaǵdaıyn rastaıtyn toltyrylǵan qujat (mysaly taýarlyq nemese kassalyq chek) bolǵan kezde ǵana júzege asyrylady. Kepildik Buıymnyń
tek qana zaýyttyq aqaýlaryna (kemshilikterine) ǵana qoldanylady.
3.3 Óndirýshi satyp alynǵan taýarǵa qosymsha ornatylatyn Óndirýshimen daıyndalmaǵan jáne jetkizý jıyntyǵyna kirmeıtin buıymdardyń zaqymdalýlary men aqaýlaryna jaýapkershilik tanytpaıdy.
3.4 Montajdy júzege asyrýdan buryn Buıymdy aqaýlardyń bolmaýyna jáne jıyntyqtylanýyna muqıat tekserý qajet. Anyqtalǵan kemshilikterimen Buıymdy ornatý jáne ary qaraı eksplýatatsıalaýǵa ruqsat etilmeıdi.
3.5 Montajǵa deıin Ónimdi tekserý qajet. Múmkin aqaýlardy anyqtaǵan jaǵdaıda, ony ornatýǵa bolmaıdy, aqaýlar týraly shaǵym-talaptardy qarastyrý tártibine sáıkes málimdeý kerek.
3.6 Kepildik:
- Buıymdy qate ornatý nemese montaj jáne eksplýatatsıa boıynsha nusqaýǵa qarama-qaıshy keletin ornatý;
- Qoldanystaǵy normalarǵa sáıkes kelmeıtin sýqubyr jeli sine qosý;
- Qate saqtaý, tasymaldaý nemese kúıdirgi nemese túrpi zattardy qoldanyp tehnıkalyq qyzmet kórsetý nátijesi nde Ónimniń zaqymdalýy;
- Eńserilmeıtin kúsh jaǵdaılarynan týyndaıtyn mehanıkalyq, fızıkalyq, hımıialyq zaqymdalýlardyń;
- Tuz shógindileriniń túzilýi jáne ishine bógde zattardyń túsý nátijesinde zaqymdalýlar;
- Túpnusqa emes qosalqy bólshekterdi paıdalaný;
- Buıymǵa jaǵymsyz temperatýralardyń áseri;
- Úshinshi tulǵalardyń kinálary saldarynan zaqymdalǵan ónimderge tanylmaıdy.
3.7. Kepildik qabyldau/satyp alu sätinen keyin payda bolǵan Büıymnyń aqaularyna (kemşilikterine) qoldanylmaidy, eger olar Büıymdy jäne oniń qüramdas bölikterin paidalanu barasynda tabiği tozuy nätijesinde tuyndaǵan bolsa.
4. Shaǵym-talaptardy (shaǵymdardy) qarastyrý tártibi
4.1. Buıymnyń jáne onyń quramdastarynyń sapasy boıynsha shaǵymdar barlyq kepildi merzim barysynda qabyldanady.
4.2. Buıym sapasy boıynsha shaǵymdar qabyldanady RF-nyń aumaǵynda:
· Buıymdy satyp alǵan oryn boıynsha;
· www.cersanit.ru saıtynda «Qyzmet kórsetý jáne kepild ik» bóliminde shaǵym Formasyn toltyrý;
· complaint@cersanit.ru elektrondy poshta meken-jaıy boıynsha;
· +7 (800) 333-98-20 telefony boıynsha.
· «Keramik Solüşns Rus» JŞQ, Reseı, Máskeý q., 125124, Pravda k-si 26, 7 qab., XXV ǵım., 13I
Şaǵymdardy qabyldauǵa uäkıletti üiymdar:
· Belarüs Respublikasynyń aumaǵynda 222666, Ugrin İuri Mihailovich JK, Belarüs Respublikasy, Minsk oblysy, Stolbsy q., Senträlnaia k-sı, 3A/49, silverwave@mail.ru, tel: +375 29 172 24 34;
·Qazaqstan Respublikasynyń aumaǵynda 010000, «Molot-Pro» JŞS, Qazaqstan Respublikasy, Astana qalasy, Almaty audany, Ğabiden Mūstafin köşesı, 21/1 üi, 344 päter, molot-pro@bk.ru , tel.: +7 701 066 60 01.
4.3. Eger aqaýlar (Buıymnyń kepshilikteri) kepildi merzim barysynda anyqtalsa, Tutynýshy olarǵa qatysty Óndi rýshige talap qoıýǵa quqyly.

KK

HY

4.4. Buıymnyń kemshilikterine qatysty barlyq shaǵymdar shaǵymǵa qosa tirkeletin kelesi qujattar bolǵan kezde qarastyrylady:
· buıymdy satyp alýdy rastaıtyn qujattar (taýarlyq/kassalyq chek nemese toltyrylǵan kepildik talony);
· foto/beıne materıaldar.
4.5. Satyp alýshynyń shaǵymdaryn qarastyrý merzimi satyp alý-satý jaǵdaıyn rastaıtyn qujatpen nemese taýardy satyp alǵan eldiń zańnamasymen ornatylady.
4.6. Kepildiktiń jaramdylyq kezeńinde anyqtalǵan taýardyń kemshiligin joıýdyń shekti merzimi taýardy satyp alý eliniń zańnamasyna sáıkes anyqtalady.
4.7. Buıymǵa kepildiktiń jaramdylyq merzimi shaǵymtalaptardy bergen kún men Buıymnyń kemshiligin joıý kúniniń arasynda ótken kezeńge uzartylady.
4.8. Óndirýshi tutynýshyǵa Buıymnyń kemshilikterin (aqaýlaryn) joıý úshin úshinshi tulǵalardy qatystyryp shyǵarǵan shyǵynyn ótemeıdi. Osyndaı ótemaqylar aıryqsha jaǵdaılarda qujatpen rastalǵan shyǵyndar bolǵan kezde óndirýshimen kelisilýi múmkin.
4.9. Shaǵym-talap berilgen Buıym gıgıenanyń negizgi talaptaryna sáıkes kelýi kerek (taza bolýy kerek).
5. Mindetti ekspլýatatsıa erejeleri:
5.1 Ónimdi qosa beriletin ornatý boıynsha nusqaýlyqqa sáıkes ornatý kerek.
5.2 Aqaýly bólshekterdi almastyrǵan jaǵdaıda Óndirýsh túpnusqa bólshekterin qoldaný talap etiledi.
5.3 Buıym jumsynyń durystylyǵy sýdyń sapasyna aıtarlyqtaı dárejede táýeldi bolady – onyń qattylyǵyna, kaltsımen qanyǵýyna jáne qum, qazandyqtaǵy nemese sý qyzdyrǵyshtarynda ǵy qaq jáne t.s.s. sıaqtylardyń mólsheri. Sýdy berý júıesinde tazalaý súzgisiniń bolýy aralastyrǵyshtyń qoqystalý qaterin tómendetýge jáne júıeli tehnıkalyq qyzmet kórsetý jıiligin tómendetýge múmkindik beredi.
5.4 Ónimdi quramynda ammıak, qyshqyl, hlor, spırt jáne kez kelgen basqa kúıdirgi zattary bar tazalaǵysh quraldarmen, sondaı-aq úshkir zattarmen jáne túrpi zattarmen tazalamaý kerek. Buıymnyń beti sabyny bar sýmen tazalanyp, odan keptirilip jáne jumsaq matamen jyltyratylýy kerek.
6. Eskertýler:
6.1 Kepildik RF tutynýshylardyń quqyǵyn qorǵaý týraly qoldanystaǵy zańnamasymen qarastyrylǵan tutynýshynyń basqa quqyqtaryn joımaıdy, shektemeıdi jáne toqtatpaıdy.
6.2 Óndirýshi nusqaýdyń talaptaryna sáıkes kelmeıtin ornatý jáne ekspլýatatsıa nátijesinde týyndaǵan kez kelgen zaqymǵa jaýapkershilik tartpaıdy.
6.3 Kepildik Buıymdy satyp alǵan kúnnen bastap satyp alǵan eldiń aýmaǵynda qoldanysqa enedi.
6.4 Qazaqstan, Ázirbaıjan, Ózbekstan, Grýzıa, Armenıa, Tájikstan, Túrkmenstan aýmaǵynda osy kepildik talonynyń ár túrli oqylýy nemese qandaı da bir maǵynalyq mazmunynda sáıkessizdikter týyndaǵan jaǵdaıda orys tilinde jasalǵan kepildik talonynyń mátini basymdylyqqa ıe bolady.
7. Jetkizýshi jáne RF aýmaǵynda shaǵymdardy qabyldaıtyn tulǵa: «Keramik Solüşns Rus» JShQ: 125124, Máskeý q., Pravda k-si, 26 úı, 7 qab., XXV úı-jaı, 13I bólm.
8. Ornatý jáne ekspլýatatsıa boıynsha nusqaýlyq jetki zý jıyntyǵynda bolady.

Լողասենյակների համար կենցաղային ծորակներ և ցնցուղ սարքավորումներ:

Երաշխիքը տրամադրում է՝ «Կերամիկ Սոլյուշնս Ռուս» ՍՊԸ, 125124, քաղ. Մոսկվա, Պրավդայի փող, 26, հարկ 7, բնակարան XXV, սենյակ 13Ի. Արտադրման երկիր՝ Չինաստան:

1. Տեխնիկական բնութագիր:
1.1. Ջրամատակարարման համակարգում ժրի առաջարկվող ճնշումը՝ 0,1 – 0,5 ՄՊա:
1.2. Առաջարկվող տաք ջրի ջերմաստիճանը տատանվում է 10 C-ից մինչև 65 C:
1.3. Առաջարկվող ճնշման պայմաններում ջրի սպառումը (տես պիտակի վրա):
1.4. Խառնիչի կորպուսի նյութը՝ արույր:
1.5. Ջրամատակարարման ցանցին միացման մասերի նյութը՝ արույր:
2. Երաշխիքային ժամկետը
2. Երաշխիքային ժամկետը սկսվում է ապրանքի գնման օրվանից: Ապրանքի գնման ամսաթիվը հաստատվում է ապրանքային կամ դրամական անդորրագրով, կամ լոգոտած երաշխիքային կտրոնով::
Արտադրանքի երաշխիքային ժամկետը հետեւյալն է՝
2.1. Cersanit ապրանքանիշի կենցաղային ծորակների համար՝ 12 տարի:
2.2. Ներքին տարրերի համար 5 տարի՝քարթրիջ, կռոէնք-բուքս, փոփոխիչ (ցնցուղ/խողովակ փոփոխիչը), անշարժ միացումների մեչի ռետիններ, էքսցենտրիկներ:
2.3. Ճկուն միացումների, ցնցուղի սարքավորումների (ցնցուղ, ճկուն խողովակ, ցնցուղի պահիչ, դարակ), ջրահեռացման սարքերի և լրացուցիչ փչոցի համար 2 տարի:
2.4. Տերմոստատիկ ցնցուղի ծորակի համար 3 տարի:
2.5. Արտադրանքը հասարակական կան արդյունաբերական վայրերում օգտագործման դեպքերում երաշխիքային ժամկետը կազմում է 1 տարի:
2.6.Ծառայության ժամկետը 12 տարի է:
3. Երաշխիքի պայմանները՝
3.1. Գնորդը պարտավոր է ծանոթանալ և հետևել երաշխիքային պայմաններին, տեղադրման հրահանգներին, ինչպես նաև սույն հրահանգի 4-րդ կետով սահմանված շահագործման կանոններին:
3.2. Երաշխիքային սպասարկումը իրականացվում է միայն երաշխիքային կտրոնի կամ գնման տարեթիվն ու փաստը հաստատող փաստաթղթի (օրինակ՝ ապրանքային կամ դրամարկղային կտրոն) առկայության դեպքում: Երաշխիքը տարածվում է միայն արտադրական դեֆեկտների (թերությունների) վրա:
3.3. Գնած ապրանքին լրացուցիչ տեղադրվող, սակայն Արտադրողի կողմից չարտադրված և մատակարարման հավաքածու չմտնող արտադրանքների դտֆտկտների համար Արտադրողը պատասխանատվություն չի կրում:
3.4. Նախքան տեղադրումը անհրաջեշտ է ուշադիր ստուգել արտադրանքը, վստահ լինելով դեֆեկտի բացակայությունից և հավաքածու լինելուց: բացահատված թերություններ
ունեցող Արտադրանքի տեշադրումն ու հետագա

օգտագործումը արգելված են:
3.5. Նախքան տեղադրումը Արտադրանքը անհրաժեշտ է ստուգել: հնարավոր դեֆեկտներ հայտնաբերելու դեպքում այն չի պետկ է տեղադրվի, իսկ դեֆեկտների նկատմամբ անհրաժեշտ է հատնել՝ բողոքագրերի քննարկման կանոնների համաձայն:
3.6. Երաշխիքը չի գործում այն դեպքերում, երբ.
- Արտադրանքը տեղավորվել է ոչ կոռեկտ, կամ տեղադրվել է մոնտժի և օգտագործման հրահանգին հակասող եղանակով,
- միացում է կատարվել գործող նորմերին չհամապատասխանող ժրմուղային ցանցին,
- Արտադրանքը վնասվել է քայքայող կամ հղկող նյութերի կլիռարմամբ ոչ պատշաճ պահման, տեղափոխման կամ տեխնիկական սպասարկման հետևանքում,
- Անհաղթահարելի ուժի հանգամանքներով պայմանավորված տեղի են ունեցել մեխանիկական, ֆիզիկական, կլիմայական վնասներ,
- Աչի կուտակումներ են տեղի ունեցել կամ այլ ծագման իրեր են ընկել արտադրանքի մեչ,
- Օգտագործվել են ոչ օրիգինալ պահեստային մասեր,
- Արտադրանքի վրա ազդեցություն են ունեցել բացասական ջերմաստիճաններ,
- Առկա էր երրորդ անձանց մեղքը:
3.7. Երաշխիքը չի գործում Արտադրանքի այն դեֆեկտների (թերությունների) դեպքում, որոնք ծագել են ընդունման/ձեռքբերման պահից հետո՝ շահագործման ընթացքում Արտադրանքի և դրա բաղադրիչների բնական մաշվածության արդյունքում:
4. Բողոքների (պահանջագրերի) քննարկման կարգը.
4.1. Արտադրանքի և դրա բաղադրիչների որակի նկատմամբ բողոքներ ընդունվում են երաշխիքային ամբողջ ժամանակահատվածում:
4.2. Ռուսաստանի Դաշնությունում արտադրանքի որակի վերաբերյալ պահանջներն ընդունվում են.
• Արտադրանքի գնման վայրում,
• www.cersanit.ru կայքի «Սպասարկում և երաշխիքներ» մասում լրացնել պահանջագրերի Ձևը,
• complaint@cersanit.ru էլեկտրոնային փոստով,
• +7 (800) 333-98-20 հեռախոսահամարով:
• ՍՊԸ «Ceramic Solutions Rus», 125124, Մոսկվա, փող. Pravda, 26, fl. 7, սենյակ. XXV, ընկ. 13I
Պահանջներ ընդունելու լիազորված կազմակերպությունները.
· Բելառուսի Հանրապետության տարածքում 222666 հասցեով, Ուգրին Յուրի Միխայլովիչ Ի.Ե., Բելառուսի Հանրապետություն, Մինսկի մարզ, Ստոլբցի, 3U/49 Յենտրալնայա փողոց, silverwave@mail.ru, հեռ.՝ +375 29 172-24-34;
· Ղազախստանի Հանրապետության տարածքում՝ 010000, Molot-Pro LLP, Ղազախստանի Հանրապետություն, Աստանա, Ալմաթի շրջան, Գաբիդեն Մուստաֆին 21/1, բն. 344, molot-pro@bk.ru, հեռ.՝ +7 701 066 60 01:
4.3. Սպառողը իրավունք ունի ներկայացնելու պահանջներ Արտադրողին՝ թերությունների (արտադրանքի արատների) նկատմամբ, եթե դրանք հայտնաբերվել են երաշխիքային ժամանակահատվածում:
4.4. Արտադրանքի թերությունների նկատմամբ ամբողջ բողոքները ուսումնասիրվում են, եթե բողոքին կցված են հետևյալ փաստաթղթեր՝
• արտադրանքի ձեռքբերումը հավաստող փաստաթղթեր (ապրանքային /դրամարկղային անդորրագիր կամ լրացրած երաշխիքային կտրոն),
• լուսանկարներ/տեսա նյութեր:
4.5. Գնորդի բողոքագրերի քննարկման ժամկետը սահմանվում յ աոքու վաճարքի փաստը հաստատող փաստաթղթով կամ ապրանքի ձերբ բերման երկրի օրենսդրությանը համապատասխան:
4.6. Ապրանքի երաշխիքային ժամանակահատվածում հայտնաբերված թերությունների վերացման առավելագույն ժամկետը սահմանվում է ապրանքի ձերբ բերման երկրի օրենսդրությանը համապատասխան:
4.7. Ապրանքի երաշխիքային ժամկետը երկարաձգվում է պահանջագրի ներկայացման օրվա եւ Արտադրանքի թերության վերացման օրվա միջեւ ընկած ժամանակահատվածով:
4.8. Արտադրողը սպառողին չի հատուցում այն ծախսերի համար, որոնք նա կատարել է ապրանքի թերությունների (արատների) վերացնելու համար երրորդ անձանց ներգրավմամբ: Բացառիկ դեպքերում նման հատուցումը կարող է կատարվել արտադրողի կողմից՝ այդպիսի ծախսերի կազմի նկատմամբ նրա համաձայնության արկայությանդեպքում:
4.9. Այն ապրանքը, որի նկատմամբ ներկայացվել է պահանջագիրը, պետք է համապատասխանի հիգիենայի հիմնական չափորոշիչներին (պետք է մաքուր լինի).
5. Օգտագործման պարտադիր կանոնները:
5.1. Արտադրանքը անհրաժեշտ է տեշադրել համաձան կցված հրահանգին:
5.2. Դեֆեկտ ունեցող մասերի փոխելու դեպքում անհրաժեշտ է օգտագործել Արտադրողի յուրովի մասերը:
5.3. Արտադրանքի կոռեքտ աշխատանքը զգալորեն կապված է ջրի որակի հետ,նկատի ունենալով նրա կարծրությունը, կալցիումի հագեցումը և ավազ, կաթսայում կամ ջրատաքացուցչում կրաքարերի առկայությունը: Ջրամատակարարման համակարգում մաքրող ֆիլտրի առկայությունը հնարավորություն կտա նվազեցնել ծորակների խցանման ռիսկը և կանոնավոր տեխնիկական սպասարկման հաճախականությունը:
5.4. Արտադրանքը չի կարելի մաքրել ամոնիակ, թթու, քլոր, ալկալի այլ կոշտ նյութեր պարունակող քիմիական միջոցներով, ինչպես նաեւ սուր իրերով և հղկող նյութերով: Արտադրանքի մակերեսը մաքրեք օճառով և ջրով, այնուհետև չորացրեք և փայլեցրեք փափուկ շորով:
6. Նշումներ
6.1. Երաշխիքը չի բացառում, չի սահմանափակում և չի դադարեցնում սպառողի իրավունքների պաշտմանմանը վերաբերյալ ՌԴ գործող կանոնադրությամբ նախատեսված սպառողի այլ իրավունքները:
6.2. Հրահանգի պահանջներին չպատասխանող եղանակով տեղադրման և շահագործման արդյունքներում տեղի ունեցած ցանկացած վնասի համար արտադրողը պատասխանատվություն չի կրում: 6.3 Երաշխիքը գործում է միայն ձերքբերման երկրի տարածքում. սկսած Արտադրանքի գնման տարիթիվից:
6.4. Սույն երաշխիքային կտրոնի իմաստային բովանդակությանը նկատմամբ Ղազախստանում, Ադրբեջանում, Ուզբեկստանում, Վրաստանում, Հայաստանում, Տաջիկստանում, Ղրղըզստանում, Թուրքմենստանում որևե

անհամապատասխանությունների կամ հակասությունների դեպքում առավելությունը կտրվի երաշխիքային կտրոնի ռուսերեն լեզվով կացմված տեքստին:
7. Մատակարարող և ՌԴ տարածքում բողոքագրեր ընդունող անձ՝ «Կերամիկ Սոլյուշնս Ռուս» ՍՊԸ, 125124, քաղ. Մոսկվա, Պրավդի փող, 26, հարկ 7, բնակարան XXV, սենյակ 13Ի:
8. Հավաքման և օգտագործման հրահանգները գտնվում են մատակարարման հավաքածույում:

UZ

Vannaxonalar uchun maishiy smesitellar va dush asbob-uskunalari

Kafolat «Keramik Solyushnz Rus» MChJ tomonidan taqdim etiladi: 125124, Moskva sh., Pravda ko'ch., 26-uy, 7-chi qavat, XXV bo'lma, 13I-xona.
Ishlab chiqarilgan mamlakat: Xitoy.

1. Texnik xususiyatlari.
1.1. Suv ta'minoti tizimidagi tavsiya etilgan suv bosimi: 0,1 - 0,5 MPa.
1.2. Tavsiya etilgan issiq suv harorati 10 C dan 65 C gacha oraliqda.
1.3. Tavsiya etilgan bosim oralig'ida suvning sarfi (yorlig'iga qarang).
1.4. Smesitellar korpusining materiali: jez.
1.5. Suv ta'minoti tarmog'iga ulanish qismlarining materiali: jez.
2. Kafolat mudd
2. Kafolat muddati mahsulot sotib olingan kundanati boshlab hisoblanadi. Mahsulotni sotib olish sanasi tovar yoki kassa cheki bilan yohud to'ldirilgan kafolat taloni bilan tasdiqlanadi. Mahsulot uchun kafolat muddati quyidagilar: Mahsulotni sotib olish sanasi tovar yoki kassa cheki yoki kafolatli karta bilan to'ldiriladi.
Mahsulot uchun kafolat muddati quyidagilar:
2.1. Cersanit maishiy smesitellari uchun 12 yil.
2.2. Ichki elementlar: kartrijga, kran qutilariga, divertorga (dush/oqim almashinuvi), qo'zg'almas ulanmalardagi rezina zichlagichga, eksentriklarga – 5 yil. 2.3. Egiluvchan yaqinlatgichga, dush uskunalari (leyka, shlang, leykani tutqichi, tirgak), suv to'kish armaturasi va qo'shimcha oqizib yuborgich uchun – 2 yil.
2.4. Termostatik dush smesitellari uchun - 3 yil.
2.5. Jamoat yoki sanoat joylarida mahsulotlarni qo'llashda kafolat muddati 1 yilni tashkil etadi.
2.6.Xizmat muddati 12 yilni tashkiletadi.
3. Kafolat shartlari:
3.1. Xaridor kafolat shartlarini, o'rnatish ko'rsatmalarini, shuningdek ushbu qo'llanmaning 4-bandida ko'rsatilgan foydalanish qoidalari bilan tanishib chiqishi va unga rioya qilishi shart.
3.2. Kafolatli xizmat faqat to'ldirilgan kafolat taloni yoki sotib olish sanasi va holatini tasdiqlovchi hujjat (masalan, tovar yoki kassa cheki) mavjud bo'lganda amalga oshiriladi. Kafolat faqat Mahsulotning zavoddagi nuqsonlari (kamchiliklari) uchun amal qiladi.
3.3. Ishlab chiqaruvchi tomonidan ishlab chiqarilmagan va etkazib berish to'plamiga kirmagan, sotib olingan mahsulotga qo'shimcha ravishda o'rnatilgan mahsulotlarning shikastlanishi va kamchiliklari uchun ishlab chiqaruvchi javobgar emas.
3.4. O'rnatishni amalga oshirishdan avval Mahsulotni nuqsonlar yo'qligi va komplektatsiyasi butligi bo'yicha buyumni diqqat bilan tekshirib chiqish kerak. Aniqlangan kamchiliklari bilan Buyumlarni o'rnatish va keyinchalik undan foydalanishga yo'l qo'yilmaydi.
3.5. O'rnatishdan oldin Mahsulotni tekshirish kerak. Mumkin bo'lgan nuqsonlar aniqlangan taqdirda, uni o'rnatish mumkin emas, kamchiliklari haqida esa reklamatsiyalarni ko'rib chiqish tartibiga muvofiq ma'lum qilish kerak.
3.6. Kafolat quyidagilar oqibatida shikastlangan mahsulotlarga nisbatan qo'llanilmaydi:
- Buyumni noto'g'ri o'rnatish yoki va o'rnatish va ishlatish bo'yicha qo'llanmaga zid bo'lgan holda o'rnatilganda;
- Amaldagi normalarga mos kelmaydigan suv ta'minoti tarmog'iga ulanganda;
- Kaustik Noto'g'ri saqlash, tashish o'yuvchi yoki yoki abraziv moddalarni qo'llagan holda texnik xizmat ko'rsatish natijasida Mahsulotga shikast yetkazilganda;
- Yengib bo'lmas kuch sharoitlari oqibatida vujudga kelgan mexanik, jismoniy, kimyoviy shikastlanishlarda;
- Tuz qatlamlarini paydo bo'lishi va ichiga begona narsalarni tushishi natijasidagi shikastliklarda;
- Original bo'lmagan ehtiyot qismlardan foydalanilganda;
- Salbiy haroratning mahsulotga ta'sirida;
- Uchinchi shaxslarning aybi bilan.
3.7. Kafolat qabul/xarid qilingandan keyin yuz bergan Mahsulotning nuqsonlariga (kamchiliklari) amal qilmaydi, quyidagi natijada: Mahsulot va uning qismlarining foydalanish jarayonida tabiiy eskirishi
4. Reklamatsialarni (da'volarni) ko'rib chiqish tartibi:
4.1. Mahsulot va uning tarkibiy qismlarining sifati bo'yicha da'volar kafolat muddati davomida qabul qilinadi.
4.2. Rossiya Federatsiyasida mahsulot sifati bo'yicha da'volar qabul qilinadi:
· mahsulotni sotib oliingan joyda;
· www.cersanit.ru saytida «Servis va kafolat» bo'limida da'vo Shaklini to'ldiring;
· complaint@cersanit.ru elektron pochtasi manzili orqali;
· +7 (800) 333-98-20 telefoni orqali.
· MChJ "Ceramic Solutions Rus", 125124, Moskva, st. Pravda, 26, fl. 7, xona. XXV, com. 13I
Shikoyatlarni qabul qilishga vakolatli tashkilotlar:
· Belarus Respublikasi hududida 222666, XK Ugrin Yuriy Mixaylovich, Belarus Respublikasi, Minsk viloyati, Stolbtsi shahri, Markaziy ko'chasi 3A/49, silverwave@mail.ru, tel: +375 29 172 24 34;
· Qozog'iston Respublikasi hududida 010000, "Molot-Pro" MChJ, Qozog'iston Respublikasi, Ostona sh., Olmaota tumani, Gabidena Mustafina ko'chasi, 21/1, kvartira. 344, molot-pro@bk.ru, tel.: +7 701 066 60 01.
4.3. Iste'molchi kafolat muddati davomida topilgan bo'lsa, ishlab chiqaruvchiga nuqsonlarga (mahsulotning kamchiliklariga) nisbatan talablarni taqdim etishga haqli.
4.4. Mahsulotning kamchiliklariga nisbatan barcha talablar da'vo arizasiga biriktirilgan quyidagi hujjatlar mavjud bo'lganda ko'rib chiqiladi:
· mahsulotni sotib olinganini tasdiqlovchi hujjatlar (tovar/kassa cheki yoki to'ldirilgan kafolat taloni),
· foto/video materiallari.
Shikoyatlarni qabul qilishga vakolatli tashkilotlar:
4.5. Xaridorning da'vosini ko'rib chiqish muddati sotib olish va sotish faktini tasdiqlovchi hujjat yoki tovar sotib olish mamlakatining qonunchiligi bilan belgilanadi.
4.6. Kafolatning amal qilish davrida aniqlangan Mahsulotning kamchiliklarini bartaraf etishning oxirgi

muddati mahsulot sotib olingan mamlakat qonunchiligiga muvofiq belgilanadi.
4.7. Mahsulotning kafolat muddati, reklamatsiya berilgan kun bilan buyumning kamchiligini bartaraf qilingan kuni o'rtasida o'tgan davrga uzaytiriladi.
4.8. Iste'molchi Buyumning kamchiliklarini (nuqsonlarini) bartaraf qilish uchun uchinchi shahslarni jalb etgan holda qilgan harajatlarini, Ishlab chiqaruvchi unga qoplab bermaydi. Istisno hollarda bunday kompensatsiyalar hujjatli tasdiqlangan xarajatlar mavjud bo'lganda ishlab chiqaruvchi bilan kelishilishi mumkin.
4.9. Reklamatsiya berilgan buyum, asosiy gigiena me'yorlariga mos kelishi lozim (toza bo'lishi lozim).
5. Foydalanishning majburiy qoidalari:
5.1. Mahsulot ilova qilingan o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga muvofiq o'rnatilishi kerak.
5.2. Nuqsonli qismlarni almashtirishda ishlab chiqaruvchining original qismlarini ishlatish talab qilinadi.
5.3. Buyumning to'g'ri ishlashi asosan suv sifatiga - uning qattiqligiga, kaltsiy bilan to'yinganligiga va qozon yoki suv isitgichidagi qum, qasmoq va b. kabi aralashmalarni mavjudligiga bog'liq. Suv ta'minoti tizimida tozalash filtrining mavjudligi smesitelning tiqilib qolish xavfini kamaytiradi va muntazam parvarishlash chastotasini kamaytiradi.
5.4. Mahsulotni ammiak, kislota, xlor, spirt va boshqa har qanday o'yuvchi moddalarni o'z ichiga olgan tozalash vositalari, shuningdek o'tkir predmetlar va abraziv moddalar bilan yuvilmasligi kerak. Mahsulot sirtini sovun va suv bilan tozalanishi, keyin quritilishi va yumshoq mato bilan sayqallanishi kerak.
6. Eslatmalar:
6.1. Kafolat iste'molchilar huquqlarini himoya qilish bo'yicha RF amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan iste'molchining boshqa huquqlarini istisno qilmaydi, cheklamaydi va to'xtatmaydi.
6.2. Ishlab chiqaruvchi qo'llanma talablariga javob bermaydigan o'rnatish va ishlatish natijasida yuzaga kelgan har qanday zarar uchun javobgar emas.
6.3. Kafolat Mahsulot sotib olingan kundan boshlab sotib olingan mamlakat hududida amal qiladi.
6.4. Ushbu kafolat talonining ma'noviy mazmunida farqlar yoki biron-bir kelishmovchiliklar yuzaga kelgan hollarda, Qozog'iston, Ozarbaycon, O'zbekiston, Gruziya, Armaniston, Tojikiston, Qirg'iziston, Turkmaniston hududida rus tilida tuzilgan kafolat talonining matni afzalliklarga ega.
7. Yetkazib beruvchi va RF hududida da'volarni qabul qiluvchi shaxs: «Keramik Solyushnz Rus» MChJ, 125124, Moskva sh., Pravda ko'ch., 26-uy, 7-chi qavat, XXV bo'lma, 13I-xona.
8. O'rnatish va ishlatish bo'yicha yo'riqnoma etkazib berish to'plamida.

Vanna otaqları üçün məişət su kranları və duş avadanlığı.

Zəmanəti «Keramik Solyuşns Rus» MMC təqdim edir: 125124, Moskva ş., Pravda küçəsi, ev 26, mərtəbə 7, məkan XXV, otaq 13İ.
Mənşə ölkəsi: Çin.

1. Texniki xarakteristikalar.
1.1. Su sistemində tövsiyə olunan su təzyiqi:
0,1 – 0,5 MPa.
1.2. 10 C-dən 65 C-yə kimi diapazonda isti suyun tövsiyə olunan temperaturu.
1.3. Tövsiyə olunan təzyiq diapazonunda suyun sərfiyyatı (etiketə baxın).
1.4. Su kranlarının korpusunun materialı: latun. 1.5. Su şəbəkəsinə birləşdirmə detallarının materialı: latun.
2. Zəmanətin müddəti
2. Zəmanət müddəti məmulatın satın alındığı tarixdən hesablanmağa başlanır. Məmulatın satın alınma tarixi mal və ya kassa qəbzi yaxud doldurulmuş zəmanət talonu ilə təsdiq olunur. Məmulatlara zəmanət müddətləri aşağıdakı kimi müəyyən olunur:
2.1. 12 il Cersanit məişət su kranlarına.
2.2. 5 il aşağıdakı daxili elementlərə: kartric, kran bukslar, divertor (duş/su kranı dəyişdirmə), hərəkətsiz birləşmələrdə rezin sıxaclar, ekssentriklər.
2.3. 2 il elastik şlanqa, duş avadanlığına (susəpələyən, şlanq, susəpələyən tutqacı, dayaq), su boşaltma armaturuna və əlavə kran borusu.
2.4. 3 il termostatik duş su kranına.
2.5. Məmulatlar ictimai və ya sənaye yerlərində istifadə olunduqda zəmanət müddəti 1 il təşkil edir.
2.6. İstismar müddəti 12 il təşkil edir.
3. Zəmanətin şərtləri:
3.1. Alıcı zəmanət şərtləri, quraşdırma üzrə təlimat, həmçinin bu təlimatın 4-cü bəndində qeyd olunan istismar qaydaları ilə tanış olmalı və onlara riayət etməlidir.
3.2. Zəmanət xidməti yalnız doldurulmuş zəmanət talonu və ya satınalma tarixini və faktını təsdiq edən sənəd olduqda həyata keçirilir (məsələn, mal və ya kassa qəbzi ilə). Zəmanət yalnız Məmulatın zavod qüsurlarına (nöqsanlarına) şamil olunur.
3.3. İstehsalçı satın alınan mala əlavə olaraq quraşdırılan, İstehsalçı tərəfindən istehsal olunmayan və tədarük dəstinə daxil olmayan məmulatlardakı zədələnmələrə və qüsurlara görə məsuliyyət daşımır. 3.4. Montajı həyata keçirməzdən əvvəl qüsurların olmaması üçün Məmulatı və dəsti diqqətlə yoxlamaq lazımdır. Məmulatın aşkar olunan nöqsanlarla quraşdırılması və sonrakı istismarına yol verilmir.
3.5. Montaja kimi Məhsul yoxlanılmalıdır. Mümkün qüsurlar aşkar olunduqda, onu quraşdırmaq olmaz, qüsurlar barədə isə reklamasiyaya baxılma qaydasına uyğun olaraq məlumat verilməlidir.
3.6. Zəmanət aşağıdakı səbəblərdən zədələnən məhsullara şamil olunmur:
- Məmulatın qeyri-düzgün quraşdırılması və ya montaj və istismar üzrə təlimata zidd quraşdırma;
- Qüvvədə olan normalara uyğun olmayan su şəbəkəsinə qoşulma;
- Qeyri-düzgün saxlanma, daşınma və ya aşındırıcı və abraziv maddələrin tətbiq olunması ilə texniki qulluq nəticəsində Məhsulun zədələnməsi;
- Qarşısıalınmaz qüvvə hallarının səbəb olduğu mexaniki, fiziki, kimyəvi zədələnmələr;
- Duz çöküntülərinin əmələ gəlməsi və daxilə yad cisimlərin düşməsi nəticəsində zədələnmələr;
- Orijinal olmayan ehtiyat hissələrin istifadə olunması;
- Məmulata mənfi temperaturların təsiri;
- Üçüncü şəxslərin təqsiri.
3.7. Zəmanət, qəbul/satın alma anından sonra yaranan Məhsulun qüsurlarını (çatışmazlıqlarını) əhatə etmir: istismar zamanı Məhsulun və onun komponentlərinin təbii aşınması.
4. Reklamasiyalara (iddialara) baxılma qaydası:
4.1. Məmulat və onun dəstinə daxil olan məhsulların

AZ

keyfiyyəti üzrə iddialar bütün zəmanət müddəti ərzində qəbul edilir.
4.2. Rusiya Federasiyasında məhsulun keyfiyyəti ilə bağlı iddialar qəbul edilir:
· Məmulatın satın alındığı yer üzrə;
· www.cersanit.ru saytında “Servis və zəmanət” bölməsində İddia Forması doldurulmaqla;
· complaint@cersanit.ru elektron poçt ünvanı üzrə;
· +7 (800) 333-98-20 telefonu vasitəsilə.
· MMC "Ceramic Solutions Rus", 125124, Moskva, st. Pravda, 26, fl. 7, otaq. XXV, com. 13I
Şikayətləri qəbul etmək səlahiyyəti olan təşkilatlar:
· Belarus Respublikası ərazisində 222666, IS (fərdi sahibkar) Ugrin Yuriy Mixayloviç, Belarusiya Respublikası, Minsk vilayəti, Stolbtsı şəh., Mərkəzi küç., 3A/49, silverwave@mail.ru, tel: +375 29 172-24-34;
· Qazaxıstan Respublikası ərazisində 010000, "Molot-Pro" MMC , Qazaxıstan Respublikası, Astana şəh., Almatı rayonu, Qabiden Mustafin küç., ev 21/1, mənzil. 344, molot-pro@bk.ru, tel.: +7 701 066 60 01.
4.3. İstehlakçı, qüsurlar (Məmulatın nöqsanları) zəmanət müddəti ərzində aşkar olunduqda, qüsurlar baxımından İstehsalçıya tələblər irəli sürmək hüququna malikdir.
4.4. Məmulatın nöqsanları barədə bütün iddialara, iddiaya əlavə olunan aşağıdakı sənədlər mövcud olduqda baxılır:
· məmulatın satın alındığını təsdiq edən sənədlər (mal/kassa qəbzi yaxud doldurulmuş zəmanət talonu);
· foto/video materiallar.
4.5. Alıcının iddialarına baxılma müddəti alqı-satqı faktını təsdiq edən sənədlə yaxud malın satın alındığı ölkənin qanunvericiliyi ilə müəyyən edilir.
4.6. Zəmanətin qüvvədə olduğu müddətdə aşkar olunan malın nöqsanlarının aradan qaldırılması üçün son tarix malın satın alındığı ölkənin qanunvericiliyinə əsasən müəyyən edilir.
4.7. Məmulatın zəmanətinin qüvvədə olma müddəti, reklamasiya verilən gün ilə Məmulatın nöqsanının aradan qaldırıldığı gün arasında keçən dövr qədər uzadılır.
4.8. İstehsalçı, üçüncü şəxsləri cəlb etməklə Məmulatların nöqsanlarını (qüsurlarını) aradan qaldırmaq üçün istehlakçının çəkdiyi xərclərin kompensasiyasını ona ödəmir. Bu cür kompensasiyalar istisna hallarda, sənədlə təsdiqlənən xərclər olduqda, istehsalçı ilə razılaşdırıla bilər.
4.9. Barəsində reklamasiya verilən məmulat, əsas gigiyena qaydalarına uyğun olmalıdır (təmiz olmalıdır).
5. İstismarın məcburi qaydaları:
5.1. Məhsul, əlavə olunan quraşdırma üzrə təlimata uyğun quraşdırılmalıdır.
5.2. Qüsurlu hissələr əvəz edilərsə, İstehsalçıya aid orijinal hissələrin istifadəsi tələb olunur.
5.3. Məmulatın işinin düzgünlüyü əhəmiyyətli dərəcədə suyun keyfiyyətindən – onun sərtliyindən, kalsiumla doyma dərəcəsindən və qazan və su qızdırıcısında olan qum, ərp kimi qatışıqların olmasından və s. asılıdır. Suyun verilməsi sistemində təmizləmə filtrinin mövcudluğu su kranının zibilləndirmə riskini azaltmağa və müntəzəm texniki xidmətin tezliyini azaltmağa imkan verəcəkdir.
5.4. Məhsulu tərkibində ammonyak, turşu, xlor, spirt və istənilən başqa aşındırıcı maddələr olan təmizləyici vasitələrlə, həmçinin kəskin əşyalarla və abraziv maddələrlə yumaq olmaz. Məmulatın səthi sabunlu su ilə təmizlənməli, sonra qurudulmalı və yumşaq parça ilə pardaqlanmalıdır.
6. Qeydlər:
6.1. Zəmanət, istehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında Rusiya Federasiyasının qüvvədə olan qanunvericiliyi ilə nəzərdə tutulan digər istehlakçı hüquqlarını istisna etmir, məhdudlaşdırmır və dayandırmır.
6.2. Təlimatın tələblərinə uyğun olmayan quraşdırma və istismar nəticəsində yaranan istənilən zərərə görə İstehsalçı məsuliyyət daşımır.
6.3. Zəmanət, Məmulatın satın alındığı tarixdən əldə olunduğu ölkənin ərazisində qüvvədədir.
6.4. Bu zəmanət talonunun məna baxımından məzmununda fərqli izahetmələr və ya hər hansı uyğunsuzluqlar meydana gələrsə, Qazaxıstan, Azərbaycan, Özbəkistan, Gürcüstan, Ermənistan, Tacikistan, Qırğızıstan, Türkmənistan ərazisində rus dilində tərtib olunmuş zəmanət talonunun mətni üstünlüyə malikdir.
7. Tədarükçü və Rusiya Federasiyası ərazisində iddiaları qəbul edən şəxs: «Keramik Solyuşns Rus» MMC: 125124, Moskva ş., Pravda küçəsi, ev 26, mərtəbə 7, məkan XXV, otaq 13I
8. Quraşdırma və istismar üzrə təlimat tədarük dəstindədir.

KA

საყოფაცხოვრებო შემრევები აბაზანის ოთახებისთვის და სამზახე მოწყობილობა

გარანტიას წარმოგიდგენთ შპს შპს «კერამიკ სოლიუშენს რუს»: 125124, ქ. მოსკოვი, პრავდის ქ. ს. 26, სართული 7, ფართი XXV, ოთახი 13И. წარმოშობის ქვეყანა: ჩინეთი.

1. ტექნიკური მახასიათებლები.
1.1 რეკომენდებული წყლის წნევა წყალმომარაგების სისტემაში: 0.1 - 0.5 მპა.
1.2. ცხელი წყლის რეკომენდირებული ტემპერატურა 10 C-დან 65 C-მდე დიაპაზონში.
1.3. წყლის ხარჯი წნევის რეკომენდირებულ დიაპაზონში (იხ. ეტიკეტზე).
1.4. შემრევის კორპუსის მასალა: თითბერი.
1.5. წყალსადენი ქსელთან მაერთებელი დეტალების მასალა: თითბერი.
2. გარანტიის ვადა
2. საგარანტიო ვადის ათვლა იწყება ნაწარმის ყიდვის თარიღიდან. ნაწარმის ყიდვის თარიღი დასტურდება სასაქონლო ან სალაროს ქვითრით ან შევსებული საგარანტიო ტალონით. ნაწარმების საგარანტიო ვადა დადგენილია შემდეგი:
2.1. 12 წელი Cersanit–ის საყოფაცხოვრებო შემრევებზე.
2.2. 5 წელი შიდა ელემენტებზე: კარტრიჯი, ონკანის ბუქსები, დივერტორი (შხაპის/ყელის გადართვა), რეზინის სამჭიდროებელი უძრავ შემაერთებელში, ექსცენტრიკები.
2.3. 2 წელი მოქნილი მილებისთვის, სამზახე მოწყობილობისთვის (შხაპის თავი, შლანგი, შხაპის თავის დამჭერი, სადგომი), სანიაღვრე არმატურასა და დამატებით ყელზე.
2.4. 3 წელი თერმოსტატული სამზახე შემრევისთვის. 2.5. საზოგადოებრივ ან სამრეწველო ადგილებში ნაწარმების გამოყენებისას, გარანტიის ვადა შეადგენს 1 წელს.
2.6. ექსპლუატაციის ვადა შეადგენს 12 წელს
3. გარანტიის პირობები:
3.1. მყიდველი ვალდებულია გაეცნოს და დაიცვას საგარანტიო პირობები, დამონტაჟების ინსტრუქციები, აგრეთვე ამ სახელმძღვანელოს მე -4 პუნქტით გათვალისწინებული ექსპლუატაციის წესები.
3.2. საგარანტიო მომსახურება ხორციელდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ არსებობს შევსებული საგარანტიო ტალონი ან ყიდვის თარიღისა და ფაქტის

დამადასტურებელი დოკუმენტი (მაგალითად, სასაქონლო ან სალარო ქვითარი). გარანტია ვრცელდება ნაწარმის მხოლოდ ქარხნის დეფექტებზე (ხარვეზებზე).
3.3. მწარმოებელი არ არის პასუხისმგებელი შემენილი პროდუქტის გარდა სხვა დამატებით შეძენილი საქონლის დაზიანებასა და დეფექტებზე, რომლებიც მწარმოებლის მიერ არ არის წარმოებული და არ შედის მიწოდების კომპლექტში. 3.4. დამონტაჟების წინ, ნაწარმი ყურადღებით უნდა შემოწმდეს დეფექტების არასებობაზე და შემოწმდეს მისი კომპლექტაცია. გამოვლენილი ხარვეზებიანი ნაწარმის დამონტაჟება და მისი შემდგომი ექსპლუატაცია დაუშვებელია.
3.5. დამონტაჟებამდე პროდუქტი უნდა შემოწმდეს. შესაძლებელი დეფექტების აღმოჩენისას, მისი დამონტაჟება დაუშვებელია, ხოლო ხარვეზების შესახებ საჭიროა განაცხადოთ რეკლამაციის განხილვის წესის შესაბამისად.
3.6. გარანტია არ ვრცელდება იმ პროდუქტებზე, რომლებიც დაზიანებულია შედეგად:
- ნაწარმის ან დამონტაჟების ისეთი არასწორი დაყენებისას, ან ისეთი დამონტაჟებისას, რომელიც ეწინააღმდეგება მონტაჟის და ექსპლუატაციის სახელმძღვანელოს;
– მიერთება წყალმომარაგების ქსელთან, რომელიც არ შეესაბამება მოქმედ ნორმებს;
პროდუქტის დაზიანება არასწორი შენახვის, ტრანსპორტირების ან ტექნიკური მომსახურების შედეგად კოროზიული ან აბრაზიული
ნივთიერებების გამოყენებით;
- ფორს–მაჟორული გარემოებებით გამოწვეული მექანიკური, ფიზიკური, ქიმიური დაზიანებები;
- დაზიანებები მარილის ნადების წარმოქმნის და შიგ უცხო სახის საგნების მოხვედრის შედეგად;
– არაორიგინალური სათადარიგო ნაწილების გამოყენება;
- ნაწარმზე უარყოფითი ტემპერატურის გავლენა;
- მესამე პირების მიერ დაშვებული შეცდომები.
3.7. გარანტია არ ვრცელდება პროდუქტის დეფექტებზე (ნაკლოვანებებზე), რომლებიც წარმოიქმნა მიღების/შეძენის შემდეგ შემდეგი მიზეზების გამო:
პროდუქტისა და მისი კომპონენტების ზუნებრივი ექსპლუატაციისა და ტერების დროს."
4. რეკლამაციის (პრეტენზიების) განხილვის წესი:
4.1. პრეტენზია ნაწარმის ხარისხის და მის მაკომპლექტებლებზე მიიღება მთელი საგარანტიო ვადის განმავლობაში.
4.2. პრეტენზიები პროდუქტის ხარისხზე მიიღება რუსეთის ფედერაციის ტერიტორიაზე:
• ნაწარმის შეძენის ადგილზე;
• საიტზე www.cersanit.ru ნაწილში «სერვისი და გარანტია» შეავსეთ პრეტენზიის ფორმა;
• ელექტრონული ფოსტის მისამართზე complaint@cersanit.ru;
• ტელეფონზე +7 (800) 333-98-20.
საჩივრების მიღებაზე უფლებამოსილი ორგანიზაციები:
· ბელორუსის რესპუბლიკის ტერიტორიაზე, მისამართზე 222666, IP უგრინი იური მიხაილის ძე, ბელორუსის რესპუბლიკა, მინსკის რეგიონი, სტოლბცი, ქ. ცენტრალური 3A/49, silverwave@mail.ru, ტელ: +375 29 172-24-34;
·ყაზახეთის რესპუბლიკის ტერიტორიაზე მისამართზე 010000, Molot-Pro LLP, ყაზახეთის რესპუბლიკა, ასტანა, ალმათის ოლქი, ქ. გაბიდენა მუსტაფინა, 21/1, აპ. 344, molot-pro@bk.ru, ტელ.: +7 701 066 60 01.
4.3. მომხმარებელს უფლება აქვს წარუდგინოს მოთხოვნები მწარმოებელს დეფექტების (ნაწარმის ხარვეზების) თაობაზე, თუკი ისინი აღმოჩენილია საგარანტიო ვადის მოქმედების პერიოდში.
4.4. ნაწარმის ხარვეზებთან დაკავშირებული ყველა პრეტენზია განიხილება პრეტენზიაზე თანდართულ შემდეგ დოკუმენტებთან ერთად:
• ნაწარმის ყიდვის დამადასტურებელი დოკუმენტები (სასაქონლო/ სალაროს ქვითარი ან შევსებული საგარანტიო ტალონი),
• ფოტო/ვიდეო მასალები.
4.5. მყიდველის პრეტენზიის განხილვის ვადა დგინდება დოკუმენტით, რომელიც ადასტურებს ნასყიდობის ფაქტს ან იმ ქვეყნის კანონმდებლობით, სადაც მოხდა საქონლის შეძენა.
4.6. გარანტიის მოქმედების პერიოდში გამოვლენილი ნაწარმის ხარვეზების აღმოფხვრის ზღვრული ვადა განისაზღვრება იმ ქვეყნის კანონმდებლობით, სადაც მოხდა საქონლის შეძენა.
4.7. ნაწარმის საგარანტიო ვადა გრძელდება იმ პერიოდით, რომელიც იყო რეკლამაციის წარდგენის დღესა და ნაწარმის ხარვეზის აღმოფხვრის დღეს შორის.
4.8. მწარმოებელი არ უნაზღაურებს მომხმარებელს ხარჯს, რომელიც მომხმარებლის მიერ გაწეული იქნა ხარვეზების (დეფექტების) აღმოსაფხვრელად მესამე პირების მიპყრობით. ასეთი კომპენსაციები შესაძლოა მწარმოებელის მიერ შეთანხმებული იქნას გამონაკლის შემთხვევებში, თუკი თანდართული იქნება ხარჯის გაღების დამადასტურებელი დოკუმენტები.
4.9. ნაწარმი, რომლის მიმართ წარდგენილი იქნა რეკლამაცია, უნდა შეესაბამებოდეს ჰიგიენის ძირითად ნორმებს (უნდა იყოს სუფთა).
5.ექსპლუატაციის აუცილებელი წესები:
5.1. პროდუქტი საჭიროა დამონტაჟდეს თანდართული დამონტაჟების ინსტრუქციის შესაბამისად.
5.2. დეფექტური ნაწილების შეცვლის შემთხვევაში საჭიროა მწარმოებლის ორიგინალური ნაწილების გამოყენება.
5.3. ნაწარმის გამართული მუშაობა მეტწილად დამოკიდებულია წყლის ხარისხზე - მის სიხისტეზე, კალციუმის გაჯერებაზე და მინარევების შემცველობაზე, როგორიცაა ქვიშა, ნადები ან ნადები წყლის გამაცხელებელში და ა.შ. წყალმომარაგების სისტემაში ფილტრის არსებობა შეამცირებს შემრევის ჩახერგვის/დაბინძურების რისკს და შეამცირებს რეგულარული ტექნიკური მომსახურების სიხშირეს.
5.4. ნაწარმის გაწმენდა არ დაიშვება ამიაკის, მჟავის, ქლორის, სპირტის და სხვა მწვავე ნივთიერებების შემცველი გამწმენდი საშუალებების მეშვეობით, ასევე წვეტიანი საგნებით და აბრაზიული ნივთიერებებით. ნაწარმის ზედაპირი უნდა გაიწმინდოს საპნით და წყლით, შემდეგ გამშრალებული და გაპრიალებული უნდა იქნას რბილი ქსოვილით.
6. შენიშვნები:
6.1. გარანტია არ გამორიცხავს, არ ზღუდავს და არ შეაჩერებს მომხმარებელთა სხვა უფლებებს, როლებიც გათვალისწინებულია რფ–ს მოქმედი კანონმდებლობით მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ.
6.2. მწარმოებელი არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერი ზიანისთვის, რომელიც გამოწვეული იქნა სახელმძღვანელოს მოთხოვნების შეუსაბამი დამონტაჟების და ექსპლუატაციის შედეგად.
6.3. გარანტია ძალაშია შეძენის ქვეყანაში ნაწარმის შეძენის თარიღიდან.
6.4. ამ საგარანტიო ტალონის სემანტიკურ შინაარსში რაიმე შეუსაბამობის ან განსხვავებული ინტერპრეტაციის შემთხვევაში, ყაზახეთის, აზერბაიჯანის, უზბეკეთის, საქართველოს, სომხეთის, ტაჯიკეთის, ყირგიზეთის, თურქმენეთის ტერიტორიაზე, უპირატესობა ეკუთვნის საგარანტიო ტალონის ტექსტს შედგენილს რუსულ ენაზე.
7. მიმწოდებელი და პრეტენზიების მიმღები
პირი რუსეთის ფედერაციის ტერიტორიაზე: შპს შპს «კერამიკ სოლიუშენს რუს» : 125124, მოსკოვი, პრავდის ქ., ს. 26, სართული 7, ფართი XXV,
ოთახი 13И.
8. დამონტაჟების და ექსპლუატაციის ინსტრუქცია შედის მიწოდების კომპლექტში.

ЗАПОЛНЯЕТ СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА, ПРОИЗВОДЯЩАЯ РЕМОНТ

It is filled in by the service provider that performs repairs /
Jo`ndey` ju`rgizetin servistik qyzmet toltyrady / Təmiri həyata keçirən servis xidməti tərəfindən doldurulur /
Таъмирловни амалга ошираётган сервис хизмати тўлдиради /
ივსება რემონტის შემსრულებელი სერვისის სამსახურის მიერ /
Լրացնում է վերանորոգում կատարող սերվիս ծառայությունը /
Wypełnia serwis, który wykonuje naprawy

ДАТА ОБРАЩЕНИЯ

Reference date / Ju`giny` ku`ni
Müraciət tarixi / Мурожаат қилинган сана / Мəмəрстэвэлъ тэарэцлъ /
Դիմելու ամսաթիվը /
Data zgłoszenia

ДАТА РЕМОНТА

Repair date / Jo`ndey` ku`ni / Təmir tarixi
Таъмирлов санаси / რემონტის თარიღი
Վերանորոգման ամսաթիվը /
Data naprawy

СФЕРА РЕМОНТА (ДЕЙСТВИЯ, ЗАМЕНЁННЫЕ ЧАСТИ)

Repair area (actions, replaced parts)
Jo`ndey` salasy (a`reketter, ay`ystyrylg`an bo`ls`ekter)
Təmir sahəsi (hərəkətlər, əvəzlənən hissələr)
Таъмирлов сохаси (харакатлар, алмаштирилган қисмлар)
რემონტის სფერო (მოქმედებები, შეცვლილი ნაწილები)
Վերանորոգման ոլորտ (գործողություններ, փոխարինված մասեր)
Zakres napraw (czynności, wymienione części)

№ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ

Service provider's technical conclusion No. / Servi`stik qyzmetke qol qoi`y` ku`ni № /
Servis xidmətinin texniki rəyinin №-si / Сервис хизматининг техник хулосаси № /
სერვისის სამსახურის ტექნიკური დასკვნა № / Սերվիս ծառայության տեխնիկական վերջավորության № /
Nr opinii technicznej serwisu

ПОДПИСЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Consumer's signature / Tutyny`s`ynyn` qoly /
İstehlakçının (alıcının) imzası / Истеъмолчининг имзоси /
მომხმარებლის ხელმოწერა /
Սպառողի ստորագրությունը /
Podpis konsumenta

ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ

Service provider's signature and seal /
Servi`stik qyzmettin` qoly ja`ne mo`ri /
Servis xidmətinin imzası və möhrü /
Сервис хизматининг имзоси ва мухри /
სერვისის სამსახურის ხელმოწერა და ბეჭედი /
Սերվիս ծառայության ստորագրությունը եւ կնիքը /
Podpis i pieczęć serwisu