

Настоящая гарантия выдаётся изготовителем в дополнение к конституционным и иным правам потребителей и ни в коей мере не ограничивает их.

При покупке оборудования требуйте заполнения гарантийного талона после осмотра оборудования и проверки комплектности.

Данный гарантийный талон вместе с руководством по установке и эксплуатации является паспортом изделия.

Просим Вас сохранять гарантийный талон в течение всего срока эксплуатации. Претензии по механическим повреждениям и некомплектности после продажи не принимаются.

Гарантия действительна только при вводе оборудования в эксплуатацию (пуско-наладочные работы) организацией, имеющей допуски на соответствующие виды работ, правильно и полностью заполненном гарантийном талоне. При не заполненном, неправильно или не полностью заполненном гарантийном талоне претензии к сервисной организации по гарантийным обязательствам не принимаются.

Гарантийные работы выполняются по месту установки оборудования организацией, осуществившей ввод изделия в эксплуатацию. Производитель, импортер и продавец не несут ответственность за любой возможный ущерб, в случае несоблюдения требований по установке, эксплуатации и обслуживании оборудования.

В системе отопления в качестве теплоносителя используется подготовленная вода. (Запрещается использование любых антифризов). При регулярном проведении технического обслуживания и ремонта квалифицированным персоналом специализированной организации, а также при соблюдении требований завода-изготовителя, срок службы оборудования составляет 10 лет.

Гарантийный срок составляет 2 года (24 месяца) со дня ввода оборудования в эксплуатацию, но не более 30 месяцев со дня продажи оборудования. При отсутствии отметки о продаже гарантийный срок определяется по серийному номеру. Пример серийного номера 171522501. Первые две цифры означают год, следующие две цифры – порядковый номер недели года. (15 неделя 2017 года). Начиная с 14-го месяца эксплуатации, гарантия действительна ТОЛЬКО при наличии в гарантийном талоне отметки о прохождении ежегодного технического обслуживания. Регулярное техническое обслуживание производится за счет клиента.

Гарантийный срок на узлы и компоненты, заменённые по истечению гарантийного срока на оборудования, составляет 6 месяцев. В случае проведения гарантийного ремонта или замены узлов и компонентов оборудования гарантийный срок на изделие в целом не продлевается.

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК УВЕЛИЧИВАЕТСЯ НА 3 ГОДА ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЙ:

1. Ввод в эксплуатацию осуществлён представителем сервисной организации, квалификация которого подтверждена сертификатом;
2. Предоставить в ООО «НаланСервис» (почтой, ксерокопия, электронная почта) копию правильно и полностью заполненного гарантийного талона с протоколом ввода оборудования в эксплуатацию;
3. Установка, подключение, монтаж, пуск и наладка оборудования должны быть выполнены в соответствии с действующими техническими требованиями и требованиями завода изготовителя;
4. В системе отопления в качестве теплоносителя используется подготовленная вода. Запрещается использование любых антифризов;
5. Заземление выполнено в соответствии с действующими нормами (подтверждённое протоколом измерения сопротивления заземляющего устройства);
6. Наличие отметок в гарантийном талоне о выполнении пусконаладочных работ и прохождении ежегодного технического обслуживания.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПРИ НЕИСПРАВНОСТЯХ ВОЗНИКШИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ:

1. Использование изделия не по назначению;
2. Неправильного складирования и перевозки оборудования;
3. Несоблюдения правил монтажа и ввода в эксплуатацию;
4. Несоблюдения требований инструкции по эксплуатации;
5. Внешних факторов, не связанных с виной изготовителя (механические повреждения, атмосферное и химическое воздействие, скачки напряжения, низкое давление газа, давление теплоносителя в системе отопления, дефекты системы дымоудаления;
6. Несоответствующего качества воды в системе отопления и водоснабжения (жесткость, загрязненность), повреждение и ухудшение работы оборудования по причине образования накипи или загрязнения;
7. Повреждения, вызванные загрязнением воды;
8. Недостаточной тягой в дымоходе и конденсацией водяного пара в дымоходе;
9. Действия непреодолимых сил (стихийные бедствия, пожар, молния и т.д.) и иных причин, находящихся вне контроля изготовителя.



Сервисный центр и техническая поддержка: ООО «НаланСервис»
тел. (017) 376-86-66
velcom (029) 122-00-31
mтс (029) 253-00-28
e-mail: nalanservis@mail.ru



ВАХІ

ТЕПЛО БЕЗ ГРАНИЦ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Продавец предоставляет Потребителю гарантию сроком 5 лет (60 месяцев) от даты выполнения пусконаладочных работ, но не более 5 лет и 3 месяца (63 месяца) от даты продажи оборудования при условии соблюдения следующих требований:

1. Наличие корректно заполненного гарантийного талона (разделы: потребитель, продавец, акт ввода в эксплуатацию, проведенные работы);
2. Монтаж, пусконаладочные работы, ежегодное техническое обслуживание, ремонт в гарантийный период выполнены в соответствии с инструкциями Производителя сотрудником специализированной сервисной организации, имеющим все необходимые документы на осуществление данного вида деятельности согласно требованиям Законодательства РФ и прошедшим обучение работе с соответствующим оборудованием торговой марки ВАХИ;
3. Ежегодно, начиная с 13-го месяца эксплуатации, проведено техническое обслуживание оборудования, что подтверждается соответствующими записями в графе «Проведенные работы» и не является частью гарантийного обслуживания;
4. В системе отопления используется теплоноситель соответствующий требованиям Производителя;
5. Замена выполнена в соответствии с действующими нормами, что подтверждается соответствующей записью в разделе «Акт ввода в эксплуатацию».

При нарушении одного или нескольких требований, указанных выше, Продавец не несет гарантийные обязательства перед Покупателем, также гарантия не распространяется в случае:

1. Использования оборудования не по назначению, внесения конструктивных изменений;
 2. Повреждения или удаления заводского серийного номера оборудования;
 3. Несоблюдения требований Производителя по хранению, монтажу, вводу в эксплуатацию, эксплуатации и ремонту оборудования;
 4. Использования несоответствующего вида топлива, теплоносителя, воздуха (агрессивная среда, пыль, пр.);
 5. Использования неоригинальных запасных частей;
 6. Включения и эксплуатации оборудования с недопустимыми параметрами электросети;
 7. Наличия механических, химических, электрохимических, электрических, климатических или иного рода повреждений оборудования или составных частей;
 8. Вмешательства третьих лиц;
 9. Действия непреодолимых сил (стихийные бедствия, пожар, молния и пр.) и иных причин, находящихся вне контроля Продавца;
 10. Выхода из строя быстроразнашивающихся деталей, таких как предохранители, уплотнения, обшивки камеры сгорания или соприкасающиеся с пламенем устройства розжига и контроля пламени (и другие подобные), которые выйдут строя вследствие естественного износа.
- Важно!**
- Зная местные условия и параметры электроснабжения, газоснабжения и водоснабжения, сотрудник специализированной сервисной организации вправе требовать установку дополнительного оборудования (стабилизатор напряжения, магнитный или полифосфатный преобразователь для воды, водяной и газовый фильтры и т.д.);
- Запасные части, замененные при проведении гарантийного ремонта, являются собственностью Продавца.
- При квалифицированном вводе в эксплуатацию ежегодном проведении технического обслуживания и соблюдении всех требований Производителя по эксплуатации оборудования срок службы составляет не менее 10 лет.
- В результате ремонта или замены узлов и компонентов оборудования, гарантийный срок на оборудование в целом не обновляется.

ВАХИ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ПОТРЕБИТЕЛЬ

ФИО.....
Наименование организации.....
Адрес установки.....
Контактный телефон.....
Претензии к внешнему виду не имею, с гарантийными обязательствами ознакомлен:.....
подпись

ПРОДАВЕЦ

Модель, серийный номер.....
Наименование организации, тал.....
Адрес.....
Дата продажи..... ФИО, подпись..... М.П.....

АКТ ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Наименование организации.....
Адрес..... Телефон.....
Представитель: ФИО, подпись..... М.П..... Дата.....
Статическое и динамическое давление газа на входе в аппарат (мбар).....
Давление на соплах (мбар) при мощности мин..... ограниченной..... макс.....
Вид используемого газа.....
Напряжение в сети электропитания..... стабилизатор напряжения ДА..... НЕТ.....
Наличие контура заземления ДА (№ Протокола, дата)..... НЕТ.....
Соответствие фазировки электропитания (L1 и N1 на перепутаны местами).....
Наличие диафрагмы в дымоходе: ДА(диаметр)..... НЕТ..... Наличие приточной вентиляции ДА..... НЕТ.....
Наличие фильтра контура водоснабжения ДА..... НЕТ..... Наличие фильтра контура отопления ДА..... НЕТ.....
Давление воздуха расширительного бачка (бар).....
Тип теплоносителя: вода из водопровода..... подготовленная вода..... незамерзающая жидкость.....
Тип незамерзающей жидкости.....
Замечания и рекомендации специалиста.....