

# HIBERG

THE PRIME CHOICE

ПЫЛЕСОС



## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ</b>	<b>4</b>
<b>МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ</b>	<b>5</b>
<b>ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ</b>	<b>6</b>
<b>ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ</b>	<b>7</b>
<b>СБОРКА УСТРОЙСТВА</b>	<b>10</b>
<b>ЭКСПЛУАТАЦИЯ УСТРОЙСТВА</b>	<b>15</b>
<b>ОЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ</b>	<b>17</b>
<b>ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ</b>	<b>22</b>
<b>ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР</b>	<b>23</b>
<b>УТИЛИЗАЦИЯ</b>	<b>23</b>
<b>УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ</b>	<b>24</b>
<b>СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ HIBERG</b>	<b>25</b>
<b>ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН</b>	<b>26</b>

## УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ

Благодарим Вас за покупку!

Вы стали обладателем инновационной высокотехнологичной техники HIBERG. Мы инвестируем в новейшие технологии, чтобы предлагать нашим клиентам ультрасовременные решения, которые соответствуют самым высоким стандартам. Наши изделия, сочетающие в себе функциональность, эргономику и эстетику, гармонично вписываются в любой интерьер.

### ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В МИР HIBERG



На нашем сайте и в наших соцсетях Вы сможете найти рекомендации по использованию изделий, видеоинструкции, получить информацию о новинках. При необходимости консультации Вы всегда можете обратиться на единую горячую линию HIBERG по федеральному номеру

**8-800-350-50-19**

Звонок по России бесплатный.

Вы держите в руках краткую версию инструкции. Печатная версия данной инструкции представлена в сокращённом формате согласно внутренней политике компании HIBERG по охране окружающей среды и рациональному использованию природных ресурсов.

Чтобы ознакомиться с полным Руководством пользователя, отсканируйте указанный ниже QR-код.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с полной версией Руководства пользователя. Оно содержит важные указания по безопасности, эксплуатации и уходу за изделием. Производитель и импортёр не несут ответственности перед конечным потребителем, если он по каким-либо причинам не ознакомился с Руководством пользователя и нарушил правила эксплуатации изделия.



## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Перед использованием данного устройства, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией и сохраните её для дальнейшего использования. Во избежание получения травм или порчи имущества строго соблюдайте меры предосторожности при установке и эксплуатации прибора.

Данный прибор предназначен исключительно для эксплуатации в бытовых условиях и не подходит для промышленного или наружного использования. Не используйте и не храните устройство вблизи линий электропередач.

Люди с нарушением физических, сенсорных и интеллектуальных способностей, а также дети не должны использовать устройство без присмотра взрослых или других ответственных лиц.

Во время работы устройства не прикасайтесь к вращающимся или движущимся элементам оборудования.

Не прикасайтесь к вилке или другим элементам устройства, находящимся под напряжением, мокрыми руками, чтобы избежать риска поражения электрическим током.

При выполнении любых демонтажных работ убедитесь, что устройство выключено.

Не используйте устройство для уборки острых или крупных твёрдых предметов (например, битого стекла).

Не допускайте контакта прибора с какими-либо загрязнителями или агрессивными жидкостями, такими как спирт, средства для чистки унитаза, дезинфицирующие средства и т. д.

При обнаружении повреждения устройства или его блока питания немедленно прекратите эксплуатацию прибора. Для замены отдельных деталей обратитесь в сервисный центр.

Не используйте острые/твёрдотельные инструменты для чистки или ухода за оборудованием во избежание повреждения деталей и снижения эффективности работы устройства. Для замены отдельных деталей обратитесь в сервисный центр.

Не ставьте устройство на бок или вверх дном. После каждого использования устройства обязательно выливайте грязную воду и доливайте свежую воду для последующей очистки.

Используйте официальный стандартный адаптер или зарядное устройство для зарядки в соответствии с инструкцией. Если устройство не будет в эксплуатации в течение длительного времени, извлеките аккумуляторный модуль и выньте вилку из розетки.

Если во время эксплуатации прибора обнаруживается утечка электрического тока, ненормальный шум двигателя и высокая температура, немедленно прекратите его использование и обратитесь в сервисный центр.

При неисправности устройства не разбирайте и не ремонтируйте его самостоятельно, обратитесь в сервисный центр.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

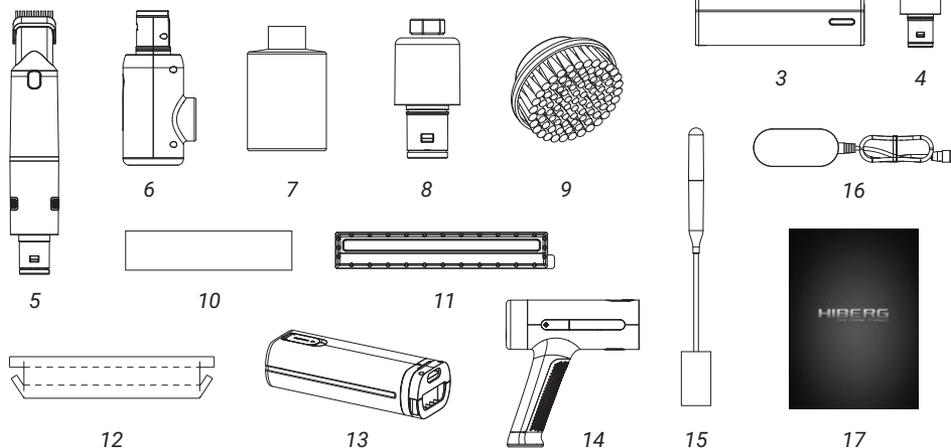
МОДЕЛЬ	STYLE Q
Тип устройства	Моющий
Тип уборки	Влажная / сухая
Тип управления	Электронный
Номинальная мощность, Вт	36
Номинальное напряжение, В	14,8
Емкость аккумулятора, мАч	2000
Дисплей	LED
Уровень шума, дБ	45
Продолжительность работы на одном заряде, мин.	60
Площадь уборки на одном заряде, м <sup>2</sup>	до 300
Время зарядки устройства, ч.	3
Объем отсека для чистой воды, мл	450
Объем отсека для грязной воды, мл	500
Объем отсека для сухого мусора, мл	150
Наклон ручки, °	180
Количество насадок, шт.	4
Длина зарядного кабеля, см	150
РЕЖИМЫ РАБОТЫ	
Стандартный режим	Есть
ТУРБО режим	Есть
ОСОБЕННОСТИ УСТРОЙСТВА	
Водонепроницаемый корпус	Есть
Сбор жидкостей	Есть

<b>ОСОБЕННОСТИ УСТРОЙСТВА</b>	
Разделение сухого и влажного мусора	Есть
Электролиз воды в камере	Есть
УФ-стерилизация контейнера для сбора мусора	Есть
Функция самоочистки валика	Есть
Материал валика	Высокогигроскопичный полимерный материал с повышенной износостойкостью с применением поливинилового спирта
Функциональная LED подсветка	Есть
Русскоязычное голосовое сопровождение функций	Есть
<b>НАСАДКА «РУЧНОЙ ПЫЛЕСОС»</b>	
Номинальная мощность, Вт	90
Емкость пылесборника, мл	120
HEPA фильтр	H11
Уровень шума, дБ	60
Мощность всасывания, кПа	12
Вес нетто, кг	0,3
Габариты изделия (Ш×Г×В), см	320×60×60
<b>НАСАДКА «РАСПЫЛИТЕЛЬ ОЗОНА»</b>	
Номинальная мощность, Вт	15,5
Вид стерилизации	Ионизация
	Озонирование
Вес нетто, кг	0,3
Габариты изделия (Ш×Г×В), мм	170×70×190
<b>НАСАДКА «ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ЩЁТКА»</b>	
Номинальная мощность, Вт	5,5
Вес нетто, кг	0,2
Габариты изделия (Ш×Г×В), мм	125×60×60
<b>ГАБАРИТЫ И ВЕС</b>	
Вес нетто / брутто, кг	2,8 / 3,4
Высота корпуса устройства, см	8
Размеры устройства (Ш×Г×В), мм	285×260×1100
Цвет корпуса	Белый

## ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

### Комплектация

1. Подставка.
2. Ящик для хранения аксессуаров.
3. Корпус пылесоса.
4. Рукоятка.
5. Насадка «Ручной пылесос».
6. Насадка «Распылитель озона».
7. Баллон распылителя озона.
8. Насадка «Электрическая щётка».
9. Головка электрической щётки.
10. Валик.
11. Отсек для сбора сухого мусора.
12. Одноразовый контейнер для мусора (10 шт.).
13. Резервуар для чистой / грязной воды.
14. Ручка управления.
15. Щёточка для ухода и очистки.
16. Зарядное устройство.
17. Инструкция с гарантийным талоном.



Производитель и импортёр оставляют за собой право изменять конструкцию, технические характеристики, функции, внешний вид, комплектацию изделия (товара) и т. д. без предварительного уведомления. Вся представленная в инструкции информация, касающаяся комплектации, технических характеристик, функций, цветовых сочетаний и т. д., носит информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой.

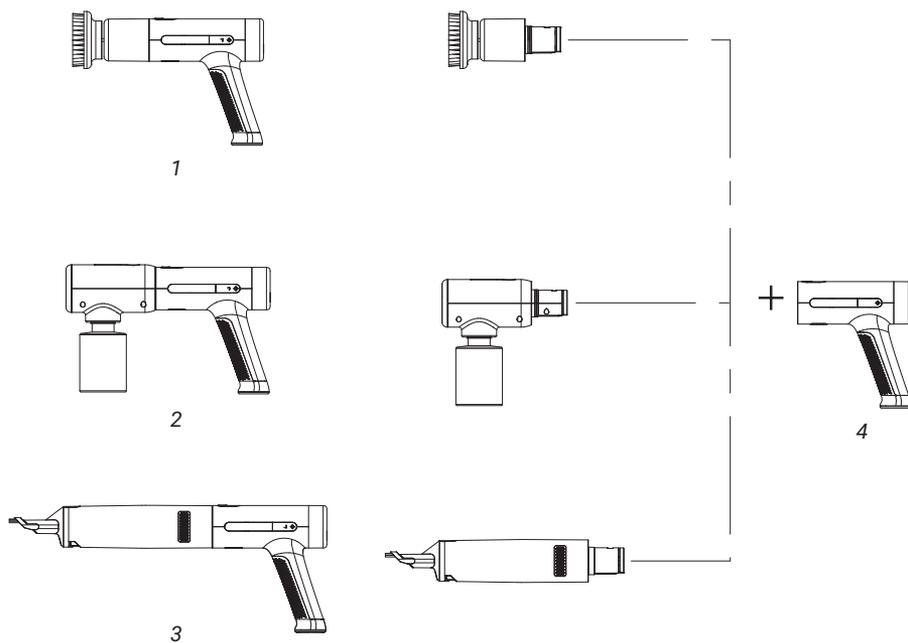
## Обзор устройства

1. Кнопка Вкл./Выкл.
2. Дисплей.
3. Насадка «Ручной пылесос».
4. Насадка «Электрическая щётка».
5. Насадка «Распылитель озона».
6. Подставка для хранения аксессуаров.
7. Валик.
8. Подставка.
9. Ящик для хранения аксессуаров.
10. Камера электролиза.
11. Колёсики пылесоса.
12. Крышка корпуса пылесоса.
13. Отсек для чистой/грязной воды.
14. Контейнер для сбора сухих отходов.



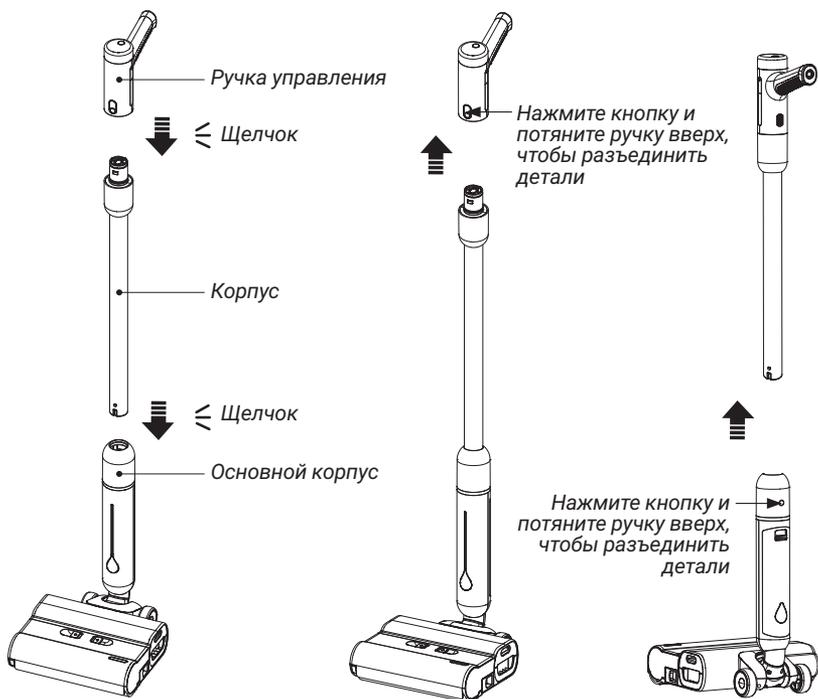
## Дополнительные насадки

1. Электрическая щётка.
2. Распылитель озона.
3. Ручной пылесос.
4. Ручка управления.



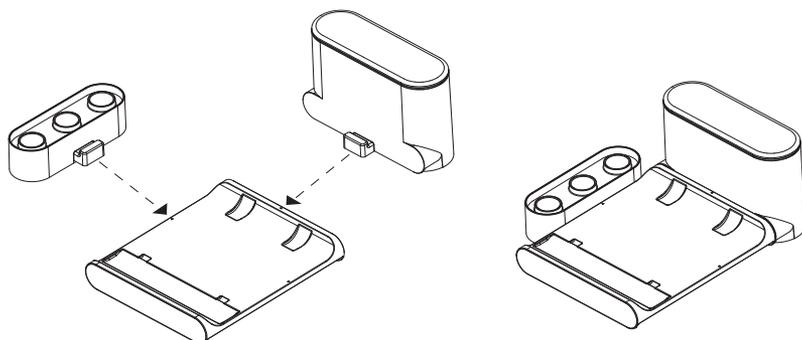
## СБОРКА УСТРОЙСТВА

Расположите ручку вертикально и вставьте её в отверстие в корпусе до щелчка.



## Подставка и ящик для хранения

Установите два ящика для хранения с подставкой согласно схеме ниже.



## Распылитель озона

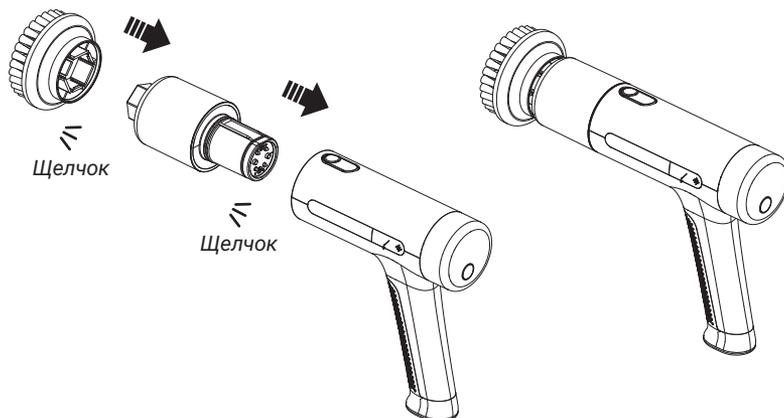
1. Наполните баллон водой.
2. Соедините баллон с насадкой «Распылитель озона», закрутив баллон в направлении, указанном на схеме ниже.
3. Соедините насадку «Распылитель озона» с ручкой управления до щелчка.



**Примечание:** во время работы устройства следите за тем, чтобы распылитель озона не был направлен на людей.

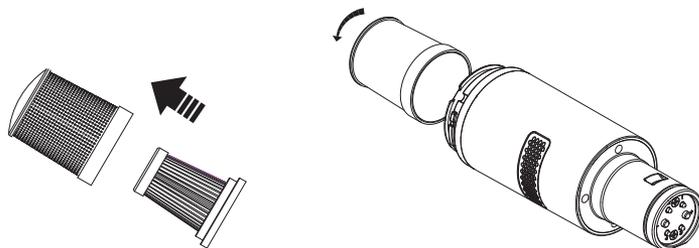
## Электрическая щётка

Соедините головку щётки с основным корпусом электрической щётки до щелчка.

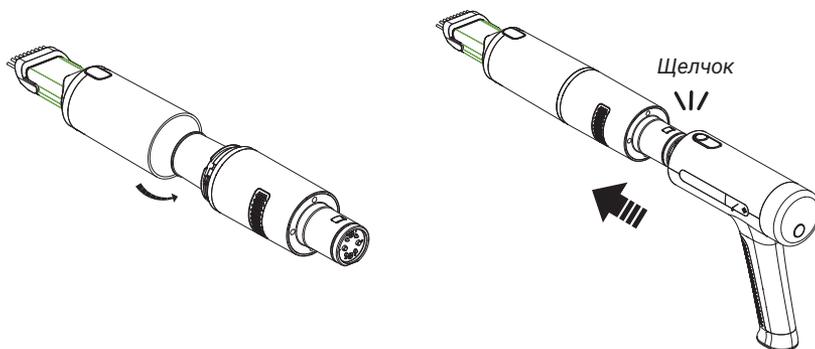


## Ручной пылесос

1. Установите HEPA-фильтр в сетку фильтра в направлении, указанном стрелкой.
2. Поверните узел HEPA-фильтра и соедините его с основным корпусом пылесоса.



3. Соедините ёмкость для сбора мусора с корпусом насадки ручного пылесоса.
4. Подсоедините ручку управления до щелчка.

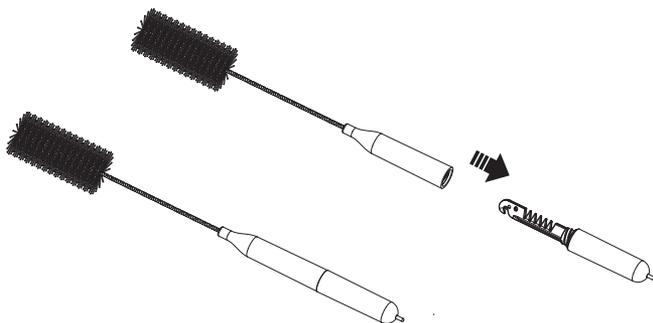


## Установка аккумулятора



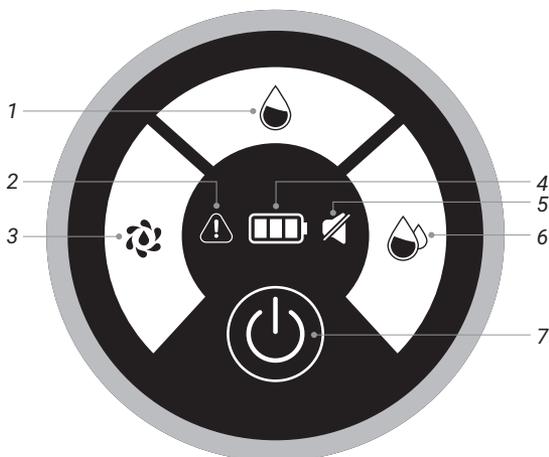
## Сборка чистящей щётки

Поверните ручку щётки, чтобы соединить детали.



## Дисплей

1. Стандартный режим.
2. Индикатор ошибки.
3. Режим самоочистки.
4. Индикатор заряда аккумулятора.
5. Индикатор вкл./выкл. голосового управления.
6. Турборежим.
7. Кнопка Вкл./Выкл.



### 1. Стандартный режим

Режим для ежедневной уборки. Соедините ручку управления с корпусом устройства и нажмите кнопку «Вкл./Выкл.» и устройство начнет работу в стандартном режиме.

### 2. Турборежим

Режим повышенной мощности. Соедините ручку управления с корпусом устройства. При включении устройства (по умолчанию стандартный режим) нажмите и удерживайте кнопку «Вкл./Выкл.», чтобы переключить устройство на турборежим.

### 3. Другие режимы

#### Режим самоочистки

Соедините ручку управления с корпусом устройства. После уборки поместите устройство на подставку и подключите зарядное устройство. Нажмите кнопку «Вкл./Выкл.», чтобы включить режим самоочистки.

#### 4. Настройки

Нажмите и удерживайте кнопку «Вкл./Выкл.», чтобы включить устройство и перейти в режим настроек. Нажмите кнопку «Вкл./Выкл.», чтобы включить или выключить голосовое управление.

Голосовое сопровождение функций включается и выключается при условии, что к ручке ни одна из насадок не подключена.

### Сенсоры

ИКОНКА	НАИМЕНОВАНИЕ	ЗНАЧЕНИЕ
	Индикатор ошибки	В устройстве возникла ошибка
	Сенсор голосового управления	Вкл./Выкл. голосового управления
	Заряд аккумулятора	Отображение текущего заряда

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ УСТРОЙСТВА

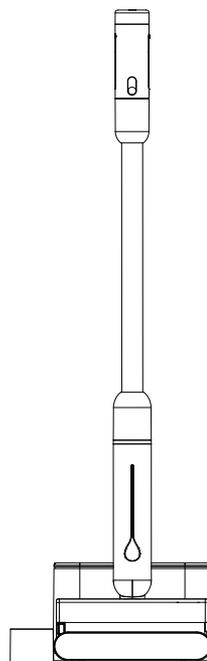
### Принцип работы

При запуске устройства чистая вода из отсека попадает в специальную камеру, где происходит электролиз, после чего подается на валик, который активно вращаясь, одновременно впитывает жидкости и захватывает сухой мусор. Внутренняя щетка счищает с валика твердый мусор в отдельный контейнер, а грязная вода уходит в специальный отсек. Для обеспечения повышенного уровня гигиены и дезинфекции в отсеке для сбора мусора установлены ультрафиолетовые лампы, производящие обеззараживающее УФ-излучение.

### Эксплуатация

1. Заполните отсек для чистой воды, немного смочите валик водой. Установите контейнер и валик в корпус до щелчка.
2. Легко нажмите на корпус и наклоните рукоятку в направлении на себя, нажмите кнопку «Вкл./Выкл.». Нажмите кнопку «Вкл./Выкл.» повторно для активации «Турбо режима».
3. По завершении уборки нажмите кнопку «Вкл./Выкл.». Придерживая корпус, наклоните рукоятку в направлении от себя, чтобы зафиксировать устройство в вертикальном положении.
4. Для очистки и/или зарядки установите устройство на подставку.

**Примечание:** устройство предназначено для чистки только ровных горизонтальных поверхностей (мрамор, плитка, паркет) и не подходит для чистки ковров.



## Эксплуатация дополнительных насадок

### Насадка «Ручной пылесос»

Ручной пылесос используется для точечной уборки в труднодоступных местах: углы стен и плинтусы, пространство за мебелью, поверхности диванов, столов, подоконников, текстильные поверхности (шторы, ковры).

Лёгкий и компактный, он оснащён HEPA-фильтром, который задерживает мелкую пыль и аллергены. Подключается к рукоятке основного устройства и работает от его аккумулятора.

### Насадка «Распылитель озона»

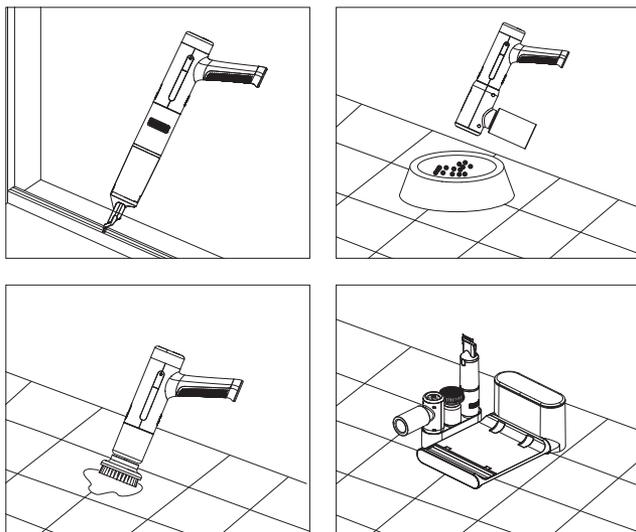
Распылитель озона предназначен для дезинфекции и дезодорации поверхностей и предметов.

Озон уничтожает бактерии и вирусы, безопасен при контакте с кожей и дыханием. Не требует заправки дезинфицирующих средств – работает на обычной водопроводной воде путём электролиза.

### Насадка «Электрическая щётка»

Электрическая щётка предназначена для удаления стойких загрязнений на поверхностях, где обычная уборка затруднена: кухонные столешницы, раковины и ванны, зеркала и москитные сетки.

Щётка работает от аккумулятора основного устройства, она водонепроницаема и не оставляет запаха. Благодаря вращающейся головке щётка обеспечивает эффективную очистку без усилий.



## Функция самоочистки и зарядка устройства

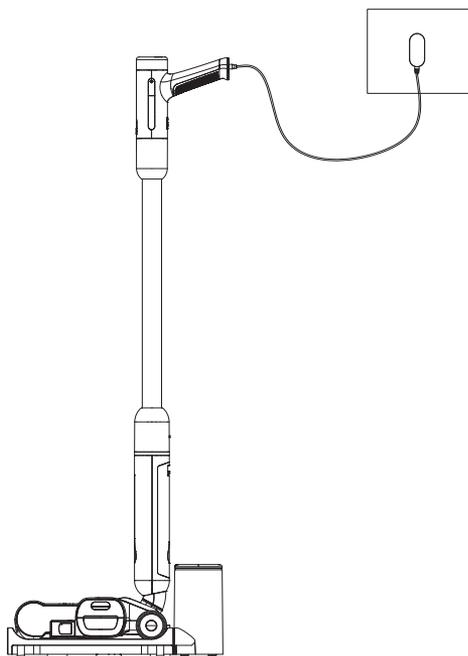
### Зарядка

Установите подставку на ровную поверхность рядом со стеной и подключите зарядное устройство к источнику подачи электрического тока. Для первого использования полностью зарядите устройство. Когда сенсор на дисплее загорится, это будет означать, что зарядка завершена.

### Функция самоочистки

По завершении уборки нажмите кнопку «Вкл./Выкл.», слейте грязную воду из отсека и наполните отсек для чистой воды. Установите пылесос на подставку, подключите зарядное устройство и повторно нажмите кнопку «Вкл./Выкл.», пылесос начнет самоочистку. По завершении процесса самоочистки устройство самостоятельно выключится, после чего необходимо очистить контейнер для сухого мусора и слить грязную воду из отсека.

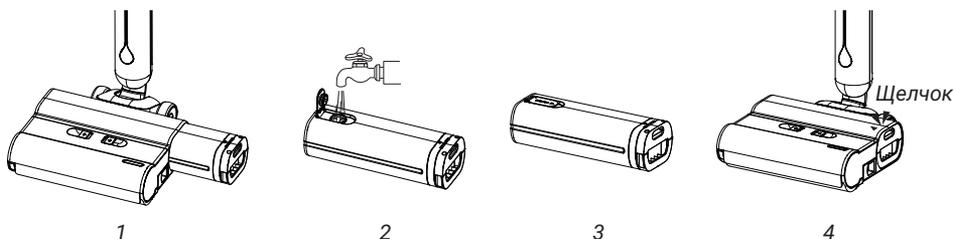
**Примечание: режим самоочистки не будет работать, если уровень заряда батареи низкий. Перед включением функции самоочистки зарядите устройство.**



## ОЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ

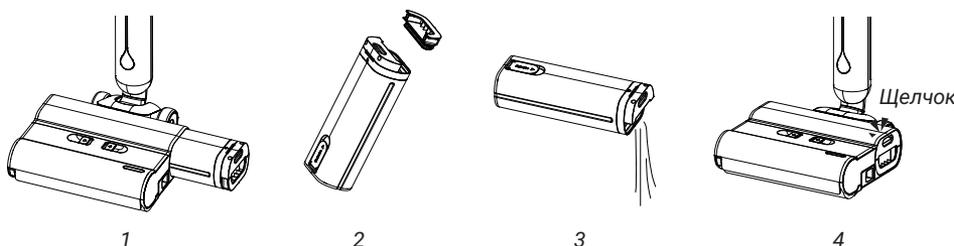
### Резервуар для чистой воды:

1. Нажмите на кнопку и извлеките резервуар.
2. Откройте крышку и наполните резервуар чистой водой.
3. Плотно закройте крышку.
4. Установите резервуар с чистой водой на место до щелчка.



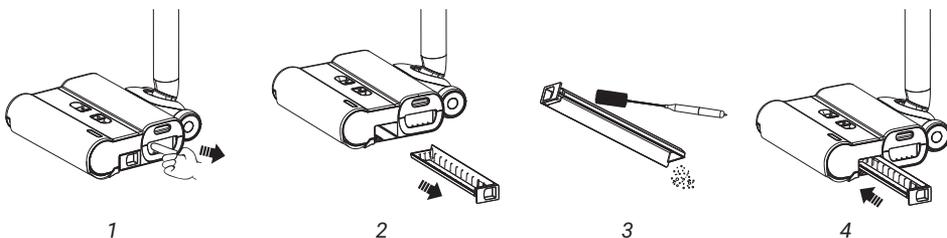
### Резервуар для грязной воды:

1. Нажмите на кнопку и извлеките резервуар.
2. Откройте крышку, слейте грязную воду и тщательно промойте отсек.
3. Плотно закройте крышку.
4. Установите резервуар на место до щелчка.



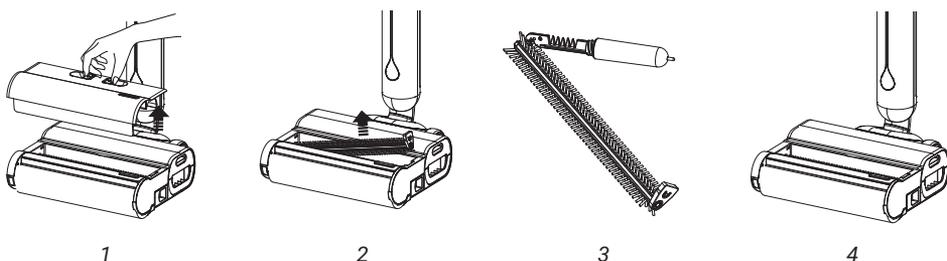
### Очистка контейнера для сбора мусора:

1. Выньте контейнер для сбора мусора.
2. С помощью щётки для очистки удалите скопившиеся отходы и смойте пятна.
3. Установите очищенный контейнер на место.



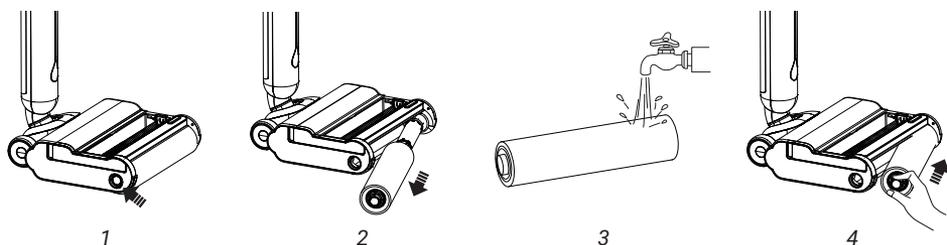
### Очистка внутренней щётки:

1. Нажмите на кнопки сверху и снимите крышку корпуса устройства.
2. Выньте щётку.
3. С помощью специального крючка на щётке для очистки удалите грязь с поверхности внутренней щётки.
4. Установите внутреннюю щётку на место.



### Очистка валика:

1. Нажмите на кнопку сбоку корпуса.
2. Снимите валик в направлении, указанном стрелкой.
3. Удалите остатки грязи с валика и тщательно вымойте его водой.
4. Установите валик на место.



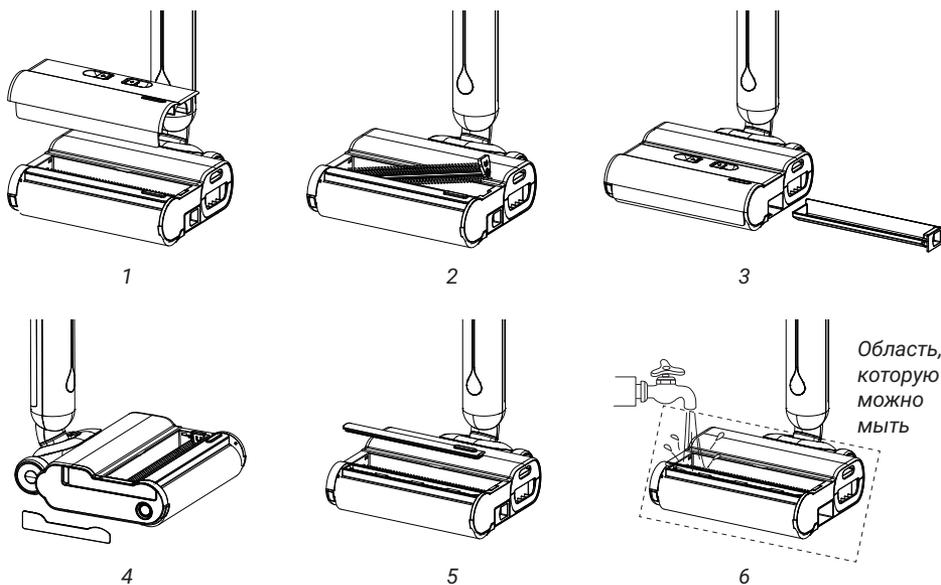
## Очистка корпуса устройства:

1. Снимите крышку корпуса и извлеките контейнер для сбора сухого мусора и отсек для чистой/грязной воды.
2. Поместите пылесос под кран или в таз с водой так, чтобы корпус был полностью в воде.

**Примечание: не погружайте прибор в воду глубже 10 см.**

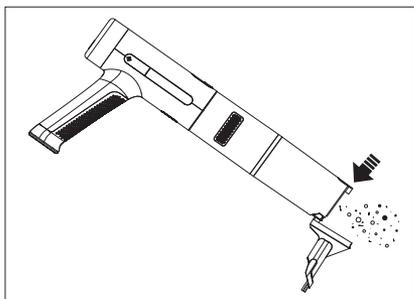
3. Включите стандартный режим работы на несколько секунд, чтобы промыть внутреннюю поверхность и очистить валик.
4. После промывки дайте пылесосу высохнуть и установите все детали обратно.

**Примечание: во избежание появления неприятного запаха необходимо проводить очистку устройства после каждого использования.**

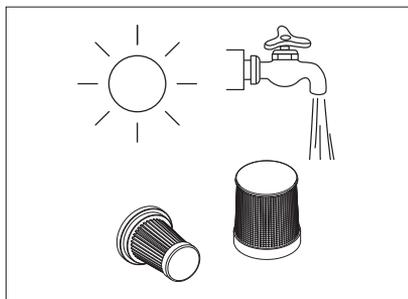


## Очистка ручного пылесоса

1. Очистите пылесборник: нажмите на кнопку в направлении, указанном стрелкой, чтобы открыть и очистить отсек для сбора мусора.
2. Очистите HEPA-фильтр: тщательно промойте и высушите фильтр.



1



2

## ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

ПРОБЛЕМА	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	РЕШЕНИЕ
Устройство не работает, не собирает мусор.	Устройство не включено или батарея разряжена.	Проверьте уровень заряда аккумулятора. Заряжайте устройство перед использованием.
	В корпус устройства попал крупный твердый предмет.	Извлеките предмет. Убедитесь, что предмет не повредил внутренних деталей устройства.
Из корпуса устройства вытекает вода.	Отсек для чистой/грязной воды установлен неправильно.	Убедитесь, что отсек установлен в корпус до конца (до щелчка).
	Валик поврежден.	Проверьте состояние валика, в случае повреждения обратитесь на горячую линию для замены детали устройства.
	Крышка отсека для сбора грязной воды закрыта неплотно.	Плотно закройте крышку отсека для сбора грязной воды.
	Отсек для грязной воды переполнен.	Извлеките отсек, слейте грязную воду и промойте его. Установите отсек на место.
Устройство заряжается медленно.	Слишком высокая или слишком низкая температура аккумулятора.	Перед зарядкой устройства дождитесь, пока температура аккумулятора придет в норму.
Дисплей не загорается во время зарядки устройства.	Вилка сетевого шнура подключена неправильно.	Убедитесь, что вилка сетевого шнура подключена правильно.
	Устройство не имеет контакта с разъемом для зарядки.	Проверьте подключение устройства к разъему для зарядки.
	Используется неоригинальное зарядное устройство.	Используйте оригинальное зарядное устройство.

ПРОБЛЕМА	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	РЕШЕНИЕ
Чистая вода не подается на валик.	Отсек для чистой/грязной воды установлен неправильно.	Убедитесь, что отсек установлен в корпус до конца (до щелчка). При необходимости долейте чистой воды в отсек.
	Для уборки используется сильнопенящееся чистящее средство.	Не рекомендуется добавлять жидкости для мытья полов в отсек с чистой водой, так как они могут содержать агрессивные компоненты, вызывая пенообразование и привести к выходу техники из строя. Для гарантии сохранности и корректной работы устройства используйте только следующие моющие средства: - моющие средства, которые не образуют пену (это критически важно для предотвращения повреждения механизмов); - моющие средства не содержащие спирт; Рекомендуем использовать не более 5мл нейтрального моющего средства на один цикл уборки.
Не работает функция «самоочистка».	В корпус устройства попал крупный твердый предмет.	Извлеките предмет. Убедитесь, что предмет не повредил внутренних деталей устройства.
	Плохой контакт устройства с разъёмом для зарядки.	Перед запуском функции самоочистки убедитесь, что устройство находится в режиме зарядки.
	Заряд аккумулятора менее 15%.	Подключите зарядное устройство и подождите, пока аккумулятор зарядится более чем на 15 %.
	Отсек с чистой водой установлен неправильно или пуст.	Убедитесь, что отсек установлен правильно и наполнен чистой водой.
Насадка «распылитель озона» не работает.	Баллон для воды насадки «распылитель озона» пуст.	Наполните баллон чистой водой.
	Баллон для воды установлен неправильно, закручен не до конца.	Проверьте, правильно ли установлен баллон.
	В наконечник распылителя попал твердый предмет.	Удалите застрявший предмет.
	Гравитационный шар не погружен в воду.	Проверьте, полностью ли погружен в воду гравитационный шар.
Насадка «ручной пылесос» затягивает мусор слабо/ не работает.	В фильтре/пылесборнике застрял твердый предмет, что вызвало перегрев аккумулятора устройства.	Очистите пылесборник/фильтр и дайте аккумулятору устройства остыть, затем можете продолжать уборку.
	Фильтр/пылесборник засорен пылью.	Очистите фильтр/пылесборник от пыли.
	В наконечник насадки попал твердый предмет.	Удалите все посторонние предметы из наконечника.
Насадка «ручной пылесос» в рабочем режиме издает странный звук.	В наконечник насадки попал твердый предмет.	Удалите все посторонние предметы из наконечника.
	Щетка на наконечнике насадки не закреплена и свободно болтается.	Проверьте положение щетки. В случае повреждения детали обратитесь на горячую линию.
	Сработала защита аккумулятора устройства от перегрева.	Подождите пока аккумулятор устройства остынет, а затем можете продолжить уборку.

## ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

При обнаружении неисправностей в процессе эксплуатации необходимо обратиться в специализированный сервисный центр.

В течение гарантийного срока неисправности устраняются авторизованным сервисным центром. В случаях вмешательства других сервисных организаций действие гарантии прекращается.

При необходимости проведения ремонтных работ отключите изделие от сети и наберите номер единой справочной службы **8-800-350-50-19 (звонок по России бесплатный)** либо свяжитесь с продавцом. Будьте готовы предоставить необходимую информацию по приобретённому Вами прибору, а именно: характер неисправности, номер модели, серийный номер и дату покупки.

## УТИЛИЗАЦИЯ



Устройство по окончании срока службы утилизируется отдельно от обычного бытового мусора. Его можно сдать в специальный пункт приёма электронных приборов и электроприборов на переработку. Материалы перерабатываются в соответствии с их классификацией. Сдав эту технику по окончании её срока службы на переработку, Вы внесёте свой вклад в защиту окружающей среды. Список пунктов приёма электронных приборов и электроприборов на переработку Вы можете получить в муниципальных органах государственной власти.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Упаковочный материал может быть опасен для детей!**

Для утилизации упаковки и самого устройства обратитесь в центр сбора вторсырья. Картонная упаковка изготовлена из вторсырья и должна утилизироваться в центре сбора макулатуры. Соблюдая правила утилизации изделия, Вы помогаете предотвратить причинение ущерба окружающей среде и здоровью людей, который возможен вследствие неподобающего обращения с подобными отходами.

За более подробной информацией об утилизации изделия обращайтесь к местным властям, в службу по вывозу и утилизации отходов или в магазин, в котором Вы приобрели изделие.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

### **Уважаемый покупатель!**

Настоящий документ не ограничивает определённые законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговорённые законом обязательства, предполагающие наличие соглашения сторон либо договора.

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется с даты его производства.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке техники.

### **Гарантийный ремонт не осуществляется в случаях:**

- если изделие использовалось не по прямому назначению;
- если неисправность явилась следствием небрежной эксплуатации, неправильной транспортировки или условий хранения, вследствие чего изделие имеет механические повреждения;
- если выход из строя произошёл в результате естественного износа комплектующих;
- если имеются повреждения, причиной которых стало попадание внутрь изделия посторонних предметов, жидкости и т. д.;
- если обнаружены доказательства самостоятельного вскрытия изделия или его ремонт вне гарантийного сервисного центра;
- неисправностей, возникших из-за перегрузки, повлекшей за собой деформацию или выход из строя внутренних механизмов, а также вследствие скачков или несоответствия напряжения электросети;
- если произошёл естественный износ внешнего покрытия, пластиковых и металлических деталей и других материалов, не участвующих в непосредственной механической работе изделия.

### **Стоимость ремонта оплачивается покупателем, если:**

- гарантийный период закончился;
- гарантия не распространяется на данный вид неисправности;
- для определения вида поломки потребовалась экспертиза, в результате которой было доказано, что гарантия не распространяется на данный вид неисправности.

# СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ HIBERG

ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКЛИ ВОПРОСЫ ПО ГАРАНТИЙНОМУ  
СЕРВИСНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ЛИБО ВЫ ХОТИТЕ ПРИОБРЕСТИ  
ЗАПЧАСТИ ИЛИ КОМПЛЕКТУЮЩИЕ К ПРОДУКЦИИ HIBERG,  
ОБРАТИТЕСЬ В ЛЮБОЙ АВТОРИЗОВАННЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР  
ИЛИ ПОЗВОНИТЕ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ

**8 800 350 50 19**

(ЗВОНОК ПО РОССИИ БЕСПЛАТНЫЙ)

Получить консультацию по товару можно на официальном сайте:

[www.hiberg.ru](http://www.hiberg.ru)



Продукция сертифицирована и прошла все испытания в соответствии  
с требованиями законодательства РФ и ЕАЭС.



Срок службы — 3 года.  
Гарантийный срок — 2 года.

Изготовитель: Hiberg Technologies Co., LTD.

Адрес: NO. 503-5, Block A, Building 5, Science and Technology Park, Jiaozuo City, Henan  
Province, urban-rural integration Demonstration Zone, Китай.

Импортер/Importer: ООО «Диорит-Технис»/LLC «Diorit-Tekhnis».

Адрес: 347800, Россия, Ростовская обл., г. Каменск-Шахтинский, ул. Ворошилова, 152.  
Address: 347800, Russia, Rostov region, Kamensk-Shakhtinsky, 152 Voroshilova Str.  
Тел./Tel.: +7 (86365) 4-05-05. E-mail: info@hiberg.ru.

Изготовлено в Китае.

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Талон действителен при наличии всех штампов и отметок

Модель № \_\_\_\_\_

Дата приобретения: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

ФИО и телефон покупателя: \_\_\_\_\_

Наименование и юридический адрес организации продавца: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

Печать продающей организации: \_\_\_\_\_

Данные отрывные купоны заполняются представителем сервисного центра, который выполняет ремонт изделия. После ремонта данный гарантийный талон, за исключением заполненного отрывного купона, должен быть возвращён владельцу.

## Купон № 1

Модель № \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата поступления в ремонт: \_\_\_\_\_

Дата выдачи прибора: \_\_\_\_\_

Вид ремонта: \_\_\_\_\_

М.П.

## Купон № 2

Модель № \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата поступления в ремонт: \_\_\_\_\_

Дата выдачи прибора: \_\_\_\_\_

Вид ремонта: \_\_\_\_\_

М.П.

## Купон № 3

Модель № \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата поступления в ремонт: \_\_\_\_\_

Дата выдачи прибора: \_\_\_\_\_

Вид ремонта: \_\_\_\_\_

М.П.







# HIBERG

THE PRIME CHOICE



● Холодильники



● Вытяжки



● Стиральные машины



● Морозильные камеры



● Варочные поверхности



● Посудомоечные машины



● Настольные духовки



● Духовые шкафы



● Телевизоры



● Мясорубки



[info@hiberg.ru](mailto:info@hiberg.ru)



● Аэрогрили

Присоединяйтесь к нам в социальных сетях:



Здесь Вы сможете подробно ознакомиться с ассортиментом бренда HIBERG, найти интересующую информацию о технике, посмотреть видеобзоры понравившихся товаров, принять участие в конкурсах и розыгрышах, а также быть в курсе последних акций и новинок!



**Не пропусти!  
QR-код для тебя!**

[www.hiberg.ru](http://www.hiberg.ru)  
**8-800-350-50-19**