# Инструкция по оформлению онлайн-рассрочки/кредита в банке «СтатусБанк» через 21vek.finance:

Для оформления заявки на рассрочку (кредит) в СтатусБанке, последовательно заполните требующиеся данные в форме, открывающейся после прохождения регистрации (либо входа в учетную запись) и нажатия на заявке кнопки «Продолжить в банке» на платформе 21vek.finance:

1. Вы будете автоматически переведены на Портал онлайн-кредитования ОАО «СтатусБанк»; на номер мобильного телефона Вам придет СМС-сообщение с ссылкой, которой можно воспользоваться в случае прерывания оформления.

Укажите срок кредитования, выбранный Вами на платформе 21vek.finance, нажмите кнопку «Продолжить»:

формление кредита		
Условия кредита		
	Сумма кредита	Кредитный продукт
Пазвание магазина	300 BYN	Быстрые покупки ОНЛАЙН
L		
бращаем внимание:		

2. Ознакомьтесь с размером процентов за пользование кредитом, размером ежемесячного платежа и нажмите «Продолжить»:

И Статусбанк

рорм	тение кре	дита	
аз №139 н	а сумму 300,00 Е	ЗҮN в магазине	
Услови	я кредита		
Номер заказа	Сумма кредита	Размер процентов за пользование кредитом	Цель кредита
139	300,00 BYN	22.00% годовых	Official a sakasa
ОК КРЕДИ	ТОВАНИЯ 6 ме	есяцев (ежемесячный платёж 53,26 BYN)	
ОК КРЕДИ а оформле струкциям	ТОВАНИЯ 6 ме ения кредита про на экране.	есяцев (ежемесячный платёж 53,26 BYN) ойдите идентификацию посредством меж	банковской системы идентификации, следуя
ОК КРЕДИ а оформле струкциям	ТОВАНИЯ 6 ме ения кредита при на экране.	есяцев (ежемесячный платёж 53,26 BYN) ойдите идентификацию посредством меж	Кбанковской системы идентификации, следуя ПРОДОЛЖИТЬ
ОК КРЕДИ а оформле трукциям	ТОВАНИЯ 6 ме ения кредита при на экране.	есяцев (ежемесячный платёж 53,26 BYN) ойдите идентификацию посредством меж	обанковской системы идентификации, следуя ПРОДОЛЖИТЬ Статусб

3. Введите в соответствующие поля Ваш идентификационный (личный номер из паспорта) и номер мобильного телефона (на который была оформлена заявка). Нажмите кнопку «Войти».



4. На указанный Вами номер телефона будет направлен одноразовый пароль для входа. Введите его в соответствующее поле и нажмите кнопку «Войти».

Введите одноразовый	ароль
1	
	Одноразовый пароль отправлен на ваш номер
	ВОЙТИ ОТМЕНИТЬ

5. Проверьте правильность своих персональных данных, полученных Банком из МСИ, и нажмите «Подтвердить». Если данные неверны, то оформление кредита невозможно – нажмите «Не подтверждаю» и обратитесь в любой банк для обновления своих персональных данных (в этом случае заявку нужно будет оформить повторно):

Оформление крел	ита Илантификация посредством МСИ	Тип документа	Паспорт гражданика РБ
оформление кред	ита, идентификация посредством мси	Номар документа	MP
Наименование крадита	Быстрые покупки ОНЛАЙН	Manufacture and increased	4050
Howap minima	139	номер	
Сумна кредита	300,00 HYN	Дита выдачи документа	22.02.2016
Срок врадита	6 месяцов	Срок дайствия документа	22.02.2026
Oseauram	ж	Мастр и орган, выдавший документ	Веларусь СОБЕТСКИМ РУЯД Г.МИНСКА
i/ham	Билтерина	Преждинство	Benapyca
Отчество	Propen-a	Фанкулия в латинской литерации	10
Дата рождания	05.073873	Имя в патинской литерации	KA
Ron	Waxpool	Адрас рагастрации	Манская обл. Ма
Масто рождания	РЕСПУВЛИКА ВЕЛАРУСЬ	Мабильный тапефан	575
		Соллашение об использовании при	аграммнога срядстяв.
		Для создачия и обращания докуле. Акцептом предложения Банка об и	итов в завитронном виде используется проградниое средство "Mod/S Bank4". спользовании программито средстве является последующее накелне. "Подперокраст
			настерницию не подтверждию
			110
			УЛ Статусбанк

# 6. Заполните поля для представления в Банк Заявления-анкеты на предоставления кредита и нажмите «Продолжить»:

Оформление кредита. Заполнение заявления-анкеты

Заполните Анк	ету	
* - поле, обязательно	е для заполнения	
іредыдущая фамилия (при аменений фамилий казать предыдущую)		
	☑ Адрес проживания такой же, как адрес регистрации?	
билищные условия <sup>*</sup>		1
Ибразование *		्य
емейное положение "		~
ол-во есовершеннолетних детей		
(есто работы *		
таж на настоящем месте аботы в месяцах *		
татус занятости *		
фере деятельности *		1
іид дахада *		1
реднемесячный доход *		
жемесячный платёж по рговорам кредитного арактера <sup>в</sup>		
	Настоящим подтверждаю, что не авлиясь налоговых резидентом США [БАТСА]*. С реречнем признаков принадлежности и США [отичосника физических лиц и налоговых резидентам США] ознаком	ален.
-mail		

7. Ознакомьтесь с проектами документов, которые необходимо предоставить для получения кредита. Для открытия документа нажмите на его название. Одновременно на номер мобильного телефона, полученный Банком из МСИ, Вы получите от Банка СМС-сообщение с текстом «СМС-пароль для подписания заявления-анкеты на кредит XXXXX». После ознакомления с проектами документами подпишите их путем ввода СМС-пароля в поле «СМС-пароль», нажмите «Продолжить» и ожидайте решения Банка:

Оформление кредита. заказ №139 на сумму 300,00 ВҮN в мага	Заявление-анкета зине ЗАО "Интернет-магазин Евроопт"	
Программным средством «М системы ОАО «СтатусБанк» ( номер телефона (*375-11-111111)	odiS Bank4», являющимся объектом автоматизир Iaanee – ПО), сгенерирован СМС-пароль, который	юванной информационной отправлен СМС-сообщением на
Вводом СМС-пароля я предоставляю полученный выражаю согласие на использование ПО для созд подтверждаю, что мной прочитаны представленны	мной СМС-пароль в ПО и: вних, обработки, хранения, передачи и приема докумен е на данной странице проекты документов в алектрони	пов в электронном виде; ом виде, созданные с использованием ПО, а именно:
<ul> <li>Согласние Банку на предоставление кредитного отнета их Кредитного регистра Национального банка Республики Беларусь и согласне на предоставление сведений и находащихов в ведении Министерства внутреники, дел Республики Беларусь и Национального банка Республики</li> </ul>	<ul> <li>Согласие на сбор, обработку, хранение, предоставление и использование персональных данных</li> </ul>	<ul> <li>Заселение-зниета засцитеро на предоставление крадита</li> </ul>
Подписываю (подтверждаю) представленные на д Подписываю (подтверждаю) и редставленные на с	анной странице проекты документов в электронном ви ввоется налогом моей собственноручной подписи.	це и согласен(на), что ввод СМС-пароля для подписани
СМС пароль *		11-



#### Оформление кредита. Заявление-анкета

заказ №139 на сумму 300,00 BYN в магазине ЗАО "Интернет-магазин Евроопт"



8. В случае положительного решения выдачи кредита на выбранных Вами условиях Вам будет предложено заключить кредитный договор. Для его заключения нажмите кнопку «Продолжить»:

Оформление кредита	
заказ №139 на сумму 300,00 ВҮК в магазине ЗАО "Интернет-магазин Евроопт"	
Интернет-задвка одобрена	
Заключить кредитный договор?	
	/
	продолжить

Если на основании произведенного расчета Вашей кредитоспособности предоставление кредита на выбранных Вами условиях невозможно, то Банк может предложить вам другие условия. Для заключения кредитного договора нажмите кнопку «Продолжить»:

Оформление кредита
заказ №1 на сумму 700,00 BYN в магазине
На основании произведенного расчета Вашей кредитоспособности предлагаем Вам кредит на следующих условиях:
срок кредита: 12 месяцев размер процентов за пользование кредитом 23.00 % годовых ежемесячный платеж 65,90 BYN
Для заключения кредитного договора нажмите «Продолжить».
продолжить

9. Ознакомьтесь с проектами документов, которые необходимо предоставить для получения кредита. Для открытия документа нажмите на его название. Одновременно на номер мобильного телефона, полученный Банком из МСИ, Вы получите от Банка СМС-



сообщение с текстом «СМС-пароль для подписания кредитного договора XXXXX». После ознакомления с проектами документами подпишите их путем ввода СМС-пароля в поле «СМС-пароль» и нажмите «Продолжить»:

У Статусбанк		
Заключение креди	гного договора	
аказ №162 на сумму 300,00 В	YN в магазине ЗАО "Интернет-магазин Еврооп	τ"
Программным сре системы ОАО «Ста номер телефона +1	адством «ModIS Bank4», являющимся объектом автом тусБанк» (далее – ПО), сгенерирован СМС-пароль, ко 75-11-111111	атизированной информационной торый отправлен СМС-сообщением на
іводом СМС-пароля я предоставляю г ыражаю согласие на использование і юдтверждаю, что мной прочитаны пр	юлученный мной СМС-пароль в ПО и: 10 для создания, обработки, хранения, передачи и приема д дотавленные на данной странице проекты документов в эл	документов в электронном виде; ектронном виде, созданные с использованием ПО, а именно;
• Кредитный договор	<ul> <li>Информация об условиях кредитования</li> </ul>	<ul> <li>Заявление на открытие текущего (расчетного) банковского счета</li> </ul>
Іодписываю (подтверждаю) представ тодтверждения) документов в алектр СМС пароль *	пенные на данной странице проекты документов в алектрон онном виде является аналогом моей собственноручной под	ном виде и согласен(на), что ввод СМС-пароля для подписан писи.

Сообщение «Операция выполнена успешно» является подтверждением заключения между Вами и Банком кредитного договора. Ожидайте, с Вами свяжется специалист магазина для обсуждения вопроса получения товара.

🖑 Статусбанк	
Заключение кредитного договора	
заказ №156 на сумму 300,00 ВҮN в магазине ЗАО "Интернет-магазин Евроопт"	
Операция выполнена успешно	
Заключены договоры: Кредитный договор Договор текущего (расчетного) банковского счета	
Обратитесь в магазин ЗАО "Интернет-магазин Евроопт" для получения заказа либо ожи, ЗАО "Интернет-магазин Евроопт"	дайте звонок от работника магазина
Список ваших документов	
Согласие Банку на предоставление кредитного отчета из Кредитного регистра Национального банка Республики сведений из информационных ресурсов, находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Бел Беларусь	и Беларусь и согласие на предоставление арусь и Национального банка Республики
Согласие на сбор, обработку, хранение, предоставление и использование персональных данных	
Заявление-анкета заявителя на предоставление кредита	
Кредитный договор	
Информация об условиях кредитования	
Заявление на открытие текущего (расчетного) банковского счета	
	выход

В качестве дополнительного подтверждения заключения кредитного договора на следующий день Вы получите CMC-сообщение: Blagodarim za vybor StatusBanka. Vash nomer dogovora *номер*, summa kredita *сумма* BYN. Spravka po tel.: +375173030000. Informacia po oplate credita https://stbank.by/about\_the\_bank/need\_help/. Перейдя по, указанной в CMC-сообщении, ссылке, Вы сможете детально ознакомиться с информацией об оплате кредита.



## Примечания:

• В случае прерывания оформления кредита (например, утрата интернет-соединения, выключение устройства) продолжить оформление Вы можете по полученной ранее ссылке, которая была направлена Вам сообщением на номер мобильного телефона. При этом продолжение оформления кредита осуществляется после повторного прохождения процедуры аутентификации посредством МСИ с шага, на котором произошло прерывание оформления кредита

• У Вас может быть только одна активная интернет-заявка на кредит. В случае оформления кредита на заказ при наличии другой заявки, после процедуры идентификации посредством МСИ Вам будет предложено выбрать интернет-заявку, оформление кредита по которой, Вы хотите продолжить. После осуществления выбора другие заявки автоматически отменяются:

У вас уже есть интернет-заявка на кредит. Для продолжения оформления текущей заявки нажмите «Начать оформление». Для продолжения оформления ранее оформленной интернет-заявки выберите нужную интернет-заявку из списка и нажмите «Завершить оформление» Интернет-заявка №163 на сумму 300,00 BYN в магазине ЗАО "Интернет-магазин Евроопт" Интернет-заявка №163 на сумму 300,00 BYN в магазине ЗАО "Интернет-магазин Евроопт" Одобренное Банком заявление-анкета №162 на сумму 300,00 BYN в магазине ЗАО "Интернет-магазин Евроопт"	
Интернет-заявка №163 на сумму 300,00 BYN в магазине ЗАО "Интернет-магазин Евроопт" Интернет-заявка №163 на сумму 300,00 BYN в магазине ЗАО "Интернет-магазин Евроопт" Одобренное Банком заявление-анкета №162 на сумму 300,00 BYN в магазине ЗАО "Интернет-магазин Евро	
Интернет-заявка №163 на сумму 300,00 ВҮN в магазине ЗАО "Интернет-магазин Евроопт" Одобренное Банком заявление-анкета №162 на сумму 300,00 ВYN в магазине ЗАО "Интернет-магазин Евро	
Одобренное Банком заявление-анкета №162 на сумму 300,00 BYN в магазине ЗАО "Интернет-магазин Евро	
	п

• Если по какой-то причине Банк не смог принять решение автоматически, и требуется ее рассмотрение специалистом Банка, Вы получите на экран сообщение о необходимости проверить решение по интернет-заявке позднее:

💜 Статусбанк
Оформление кредита
Интернет-заявка требует дополнительного рассмотрения специалистом Банка. Пожалуйста, по полученной Вами <u>ссылке</u> на номер +375-29-7726010 проверьте решение по интернет-заявке через 20 минут с учетом рабочего времени Банка: понедельник – пятница 09:00-20:00 суббота, воскресенье 11:00-20:00
выход



## Способы погашения кредита:

- Наличными денежными средствами в кассе Банка;
- В Интернет-Банке ОАО «СтатусБанк»;
- В Мобильном приложении ОАО «СтатусБанк»;
- С помощью системы АИС ЕРИП «Расчет» (ЕРИП) путем использования:
  - о касс РУП «Белпочта» с уплатой комиссии за прием платежей в ЕРИП;
  - о платежно-справочного терминала (ПСТ) РУП «Белпочта» бесплатно;
  - интернет-банка и мобильного приложения любого другого банка, клиентом которого вы являетесь бесплатно;
  - о инфокиосков и банкоматов любого банка бесплатно;

• через другие Банки безналичным переводом – с уплатой комиссии за перевод, установленной банком отправителем (срок поступления денежных средств в Банк может составлять до 5 (пяти) рабочих дней).

Для проведения платежа посредством ЕРИП необходимо:

— Выбрать пункт «Система «Расчет» (ЕРИП)»;

 — Далее выбрать последовательно разделы: Банковские, финансовые услуги → Банк, НКФО → СтатусБанк;

— Выбрать оплачиваемую услугу «Погашение кредита»;

— Ввести Регистрационный номер сделки (номер договора), который указан на экземпляре кредитного договора, а также в СМС-сообщении, полученном от Банка;

— Ввести сумму платежа (если отличается от указанной на экране) или подтвердить сумму.

— Проверить корректность информации. Совершить платеж.

## Ответы на часто задаваемые вопросы:

1. После ввода идентификационного номера и номера мобильного телефона на экране появляется сообщение «В МСИ отсутствуют данные для аутентификации. Если введенные данные верны, то вам необходимо обратиться в обслуживающий банк для уточнения данных в личном присутствии, после чего по истечении 3х банковских дней повторите процедуру аутентификации в МСИ. Справка по тел. 141 или info@raschet.by»:

### Возможные причины:

• Вы неверно ввели идентификационный (личный) номер либо номер мобильного телефона;

• Для указанного идентификационного (личного) номера в МСИ зарегистрирован другой номер мобильного телефона.

Так как личные данные физических лиц поступают в МСИ от банков, в которых они обслуживаются, то, возможно, данный номер мобильного телефона не был Вами указан банку, в котором Вы обслуживаетесь;

• Обслуживающим банком, в офисе которого Вы проходили идентификацию и представляли паспорт, была допущена ошибка при передаче Ваших данных в МСИ; **Что делать?** 

1. Проверьте введенные данные. Например, может быть ошибка в количестве символов либо буквы личного номера введены не латиницей;



2. Попробуйте ввести другой номер мобильного телефона из тех, которые используете;

3. Если введенные данные верны либо, наоборот, изменился номер мобильного телефона – обратитесь в обслуживающий банк с просьбой актуализировать Ваши данные в банке и в МСИ. Обновление данных в МСИ осуществляется в течение 3-х банковских дней. После обновления данных Вы можете продолжить оформление заявки. Если срок действия Вашей заявки истек, а заказ для Вас все еще актуален, обратитесь, в магазин, в котором Вы оформляли заказ, с просьбой продублировать Вашу заявку на кредит;

4. Обратитесь в контакт-центр МСИ по короткому номеру 141 и сообщите о своей проблеме.

### 2. После ввода идентификационного номера и номера мобильного телефона на экране появляется сообщение «Ваши данные не актуальны. Вам необходимо обратиться в обслуживающий банк для уточнения данных в личном присутствии, после чего по истечении 3x банковских дней повторите процедуру аутентификации в МСИ. Справка по тел. 141 или info@raschet.by».

#### Возможные причины:

• после последнего Вашего обращения в банк прошло более 3-х лет и, соответственно, МСИ не располагает Вашими актуальными данными;

• истек срок действия Вашего паспорта (вида на жительство).

#### Что делать?

1. обратитесь в обслуживающий банк с просьбой актуализировать Ваши данные в банке и в МСИ. Обновление данных в МСИ осуществляется в течение 3-х банковских дней. После обновления данных Вы можете продолжить оформление заявки. Если срок действия Вашей заявки истек, а заказ для Вас все еще актуален, обратитесь, в магазин, в котором Вы оформляли заказ, с просьбой продублировать Вашу заявку на кредит

